



Dichiarazione di accessibilità app mobile per i soggetti Privati della legge 9 gennaio 2004, n.4



Dichiarazione

Cherry Bank S.p.A. si impegna a rendere La propria APP Mobile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **App Cherry face to face.**

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.11.1.3.4 – Orientamento: La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- C.11.1.4.1 – Uso del colore: In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.11.1.4.3 – Contrasto minimo: La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- C.11.1.4.4.1 – Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta): Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.11.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.11.2.4.3 – Ordine del focus: In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.11.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.11.2.5.3.1 – Etichetta nel nome (funzionalità aperta): Per alcuni componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili, non contiene il testo che viene presentato visivamente;
- C.11.4.1.2.1 – Nome, ruolo, valore: In alcuni casi i componenti dell'interfaccia



- utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.11.4.1.3.1 – Messaggi di stato: In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **13/11/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **13/11/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di scrivere all'indirizzo e-mail accessibilita@cherrybank.it indicando nel campo oggetto "Accessibilità".

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sull'App Mobile

1. la data di pubblicazione dell'App Mobile: **30/07/2020**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **no**
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **iOS**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **22**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **0**