

Consigli utili per la tua sicurezza

La prevenzione di frodi e truffe è un impegno che Cherry Bank coltiva insieme ai propri clienti. **Una clientela informata è una clientela più sicura**: conoscere le principali minacce è il primo strumento di tutela a tua disposizione.

Le **frodi informatiche** nascono con l'obiettivo di entrare in possesso di informazioni personali, codici identificativi e password degli strumenti di pagamento. Per ottenere queste informazioni, i frodatori combinano tecniche informatiche e di ingegneria sociale, al fine di indurre il cliente stesso a fornire tali informazioni.

Di seguito alcuni **suggerimenti per aiutarti a prevenire le frodi informatiche**:

- Crea password robuste (almeno 12 caratteri, utilizza almeno un carattere speciale, numeri, lettere maiuscole e minuscole);
- Utilizza password diverse per ogni App/sito internet;
- Disattiva le reti Wi-Fi pubbliche quando effettui operazioni bancarie;
- Non condividere mai le password e i codici di accesso a terzi;
- Diffida da chi ti chiede di installare software o App sconosciute;
- Utilizza sempre gli store ufficiali per il download delle App;
- Non avere fretta: dedica il giusto tempo e attenzione alle comunicazioni che ricevi e verifica l'eventuale presenza di errori grammaticali o ortografici;
- Non eseguire mai pagamenti urgenti su richiesta di terzi.

Ricorda:

- Cherry Bank non chiede mai password, codici OTP, PIN o numeri di carta via e-mail, SMS, WhatsApp/messaggistica istantanea o telefono;
- Evita link nei messaggi e/o e-mail: accedi sempre dal sito/App ufficiale;
- Attiva notifiche su movimenti e limiti operativi (massimali) per maggiore controllo.