

Truffa dell'emergenza familiare

La prevenzione di frodi e truffe è un impegno che Cherry Bank coltiva insieme ai propri clienti. **Una clientela informata è una clientela più sicura**: conoscere le principali minacce è il primo strumento di tutela a tua disposizione.

"Mamma, sono Anna. Ho avuto un incidente in macchina, il mio telefono è rotto. Sono in pronto soccorso e ho bisogno di soldi per fare un'operazione: puoi fare un bonifico al medico? Non dire nulla al papà, altrimenti si arrabbierà con me".

La voce di Anna però non è di tua figlia: è una persona malintenzionata che sfrutta il panico che ha suscitato in te. In questo schema di truffa, **il criminale si finge un familiare o un amico in una situazione di emergenza** (incidente, spese mediche, arresto) e ti contatta da un numero di telefono diverso da quello solitamente utilizzato. Il truffatore ti chiede di eseguire un bonifico immediato per aiutarlo a uscire dalla situazione di emergenza, spesso chiedendoti di non riferire a nessuno della sua richiesta. Se effettui il pagamento, anziché aiutare un familiare, avrai trasferito il tuo denaro al truffatore.

Come proteggerti:

- Verifica sempre l'interlocutore chiamando direttamente il numero conosciuto del tuo familiare;
- Diffida da richieste urgenti di denaro.

Pensi che sia successo anche a te?

Non sentirti in imbarazzo, interrompi subito ogni contatto con il frodatore e segui questi consigli utili:

- Conserva una copia di tutte le chat e messaggi scambiati con il truffatore;
- Denuncia l'accaduto alle forze dell'ordine;
- Rivolgiti subito al tuo gestore o filiale Cherry Bank di riferimento.