

False verifiche antifrode o di sicurezza

La prevenzione di frodi e truffe è un impegno che Cherry Bank coltiva insieme ai propri clienti. **Una clientela informata è una clientela più sicura**: conoscere le principali minacce è il primo strumento di tutela a tua disposizione.

“Buongiorno, sono Mario Rossi del Presidio Antifrode di Cherry Bank, la chiamo per avvisarla che abbiamo appena bloccato un tentativo di truffa sul suo conto corrente; per sbloccare il conto e metterlo in sicurezza le chiedo di fornirmi subito i codici di accesso alla sua area riservata”.

Se dovessi ricevere una telefonata simile, riaggancia subito: è una truffa.

La **truffa per false verifiche antifrode** comincia spesso con una telefonata in cui viene utilizzato il numero del centralino o della filiale di Cherry Bank (tecnica di spoofing). Il finto operatore Cherry Bank dichiara di essere impiegato presso l'ufficio antifrode o sicurezza informatica e di aver bloccato un pagamento sospetto. A quel punto, dopo aver generato ansia e preoccupazione nel cliente, il truffatore lo convince a fornire le credenziali di accesso all'area riservata con il pretesto di mettere in sicurezza i fondi presenti sul conto corrente. Il truffatore induce poi il cliente a disporre bonifici o a fornire direttamente i codici OTP dei pagamenti che lui stesso sta disponendo a favore di un proprio conto, derubando così il cliente caduto nella trappola.

Come proteggerti:

- Non fornire codici personali o di accesso;
- Se ricevi una chiamata simile, riaggancia subito e avvisa il tuo gestore tramite i canali ufficiali di Cherry Bank.



False verifiche antifrode o di sicurezza

Come proteggerti:

- Se ricevi una telefonata simile, riaggancia subito e avvisa il tuo gestore o la tua filiale di riferimento tramite i canali ufficiali di Cherry Bank;
- Non effettuare mai bonifici su richiesta di qualcun altro;
- Non dimenticare: gli agenti delle Forze dell'Ordine non ti chiederanno mai di eseguire dei bonifici.

Pensi che sia successo anche a te?

Non sentirti in imbarazzo, interrompi subito ogni contatto con il frodatore e segui questi consigli utili:

- Conserva uno screenshot con il dettaglio della telefonata con il truffatore (es. numero telefonico, durata della telefonata, ecc.);
- Denuncia l'accaduto alle forze dell'ordine;
- Rivolgiti subito al tuo gestore o filiale Cherry Bank di riferimento.

