

Cos'è il Phishing?

La prevenzione di frodi e truffe è un impegno che Cherry Bank coltiva insieme ai propri clienti. **Una clientela informata è una clientela più sicura**: conoscere le principali minacce è il primo strumento di tutela a tua disposizione.

Le frodi sui pagamenti e sui conti Bancari sono, purtroppo, all'ordine del giorno. Cherry Bank applica quotidianamente metodi e protocolli di protezione dei tuoi dati e dei tuoi servizi di pagamento, tuttavia la tua piena consapevolezza e attenzione è il primo punto di partenza per prevenire le frodi.

Il **Phishing** consiste in e-mail che imitano le comunicazioni ufficiali della banca con il solo obiettivo di ottenere i tuoi dati. Possono contenere loghi, colori e toni molto credibili e invitano a cliccare su un link o ad aprire un allegato. Quel link porta spesso a un sito falso dove ti viene chiesto di inserire credenziali o codici della tua area riservata; l'allegato, invece, può installare software dannosi o contenere link malevoli. In questi casi i truffatori utilizzano spesso frasi che suscitano un senso di ansia e urgenza: "Conto bloccato", "Verifica immediata", "Attività sospetta".

Esempio pratico:

Ricevi un'e-mail con oggetto: "Il tuo conto verrà sospeso entro 24 ore". Il pulsante "Verifica ora" o "Clicca qui" porta ad una pagina identica a quella ufficiale di Cherry Bank. Se inserisci username e password, in realtà le stai consegnando ai criminali, che potranno tentare accessi reali al tuo conto.



Cos'è il Phishing?

Come proteggerti:

- Non cliccare link all'interno di e-mail allarmanti e non aprire allegati inviati da mittenti che non riconosci;
- Accedi sempre all'App ufficiale o dal sito ufficiale di Cherry Bank, mai tramite link ricevuti via e-mail;
- Se hai un dubbio, contatta Cherry Bank attraverso i canali ufficiali che trovi sul sito web www.cherrybank.it.

Ricorda:

- Cherry Bank non ti chiederà mai i tuoi dati riservati via e-mail, SMS WhatsApp/messaggistica istantanea o al telefono.
- Non rispondere mai a richieste di informazioni sulle tue carte, sui tuoi conti o sui tuoi codici di accesso all'Area Clienti.
- Nessun operatore Cherry Bank ti chiamerà mai per chiederti un OTP o un codice ricevuto via SMS.

