

Romance Scam (Truffa sentimentale)

La prevenzione di frodi e truffe è un impegno che Cherry Bank coltiva insieme ai propri clienti. **Una clientela informata è una clientela più sicura**: conoscere le principali minacce è il primo strumento di tutela a tua disposizione.

Nei casi di **truffa sentimentale (Romance Scam)** i criminali acquisiscono informazioni su di te tramite i profili social media, le e-mail, la messaggistica e i siti di incontri online. Questi truffatori creano profili fake spesso interessanti e affascinanti, con lo scopo di instaurare un rapporto di fiducia. Nelle chat private con loro, spesso si notano errori grammaticali e/o di ortografia. Una volta raggiunto un certo grado di fiducia, iniziano a chiederti foto e video personali. Alla fine, ti chiedono di aiutarli a far fronte ad emergenze improvvise inviando loro denaro o i dettagli della tua carta di pagamento: se non invii loro il denaro e ciò che chiedono, iniziano a ricattarti. Oppure, se disponi un primo pagamento, ti chiederanno sempre più denaro.

Come proteggerti:

- Presta molta attenzione alle informazioni personali che condividi sui social media e sui siti di appuntamenti;
- Ricerca la foto e il profilo della persona sui principali motori di ricerca, per verificare se tali informazioni sono state utilizzate anche su altri profili;
- Non inviare mai denaro, codici di accesso, dati delle carte di pagamento o copie di tuoi documenti personali;
- Diffida di chi rifiuta incontri o videochiamate, adducendo scuse come "la videocamera non funziona";
- Il riciclaggio di denaro è reato: non trasferire somme di denaro per conto di qualcun altro.



Romance Scam (Truffa sentimentale)

Pensi che sia successo anche a te?

Non sentirti in imbarazzo, interrompi subito ogni contatto con il frodatore e segui questi consigli utili:

- Conserva una copia di tutte le chat e messaggi scambiati con il truffatore;
- Denuncia l'accaduto alle forze dell'ordine;
- Segnala e blocca il profilo del truffatore sui social;
- Se hai fornito informazioni relative al tuo conto Cherry Bank, contatta subito il tuo gestore o la tua filiale di riferimento.

