Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	0	0	0	859	301		0	(	)	0	0		0	0	
	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100			0				0		0			0	,		0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0				0		0			0	)		0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100			0	3097	,		0 0		0	0		0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1276	301		16	(	)	0	0		0.18	0	
2020.01.01	Recupero del dettaglio su un consenso			100	)		0			(	0		0			0	)		0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	99	150	(	0 0	(	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100			0	24	1		0 0		0	0		0	0		0
	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	99			0 0	1	. 0	0	0	0	0	0.04	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	0	0	0	2649	498		0	(	)	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0				0		0			0	)		0
	Recupero dello stato di un consenso			100	1		0				0		0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100			0	1346	i	(	0 0		0	0		0	0		0
2020.01.01	Tasso medio di errore giornaliero				-											-	0	0	0
2020.01.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		634	125		0	(	)	0	0		0	0	
	Cancellazione di un consenso			100			0			(	0		0			0	)		0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0				0		0			0	)		0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100		100			0	072			0		0			0	)		0
	Disposizione di ordine di pagamento Login (risposta inserimento pwd)	100 100	100	100	0	0	U	872 742			15	(	0	0	0	U	0.04	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	)		0	742	. 123		0		0	-		0	0.04	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		n	0	324	578		0 0	(	) 0	0	0	0	) 0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100		i	0	114	· -		0 0		0	0		0	0		0
2020.01.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	324			0 0	1	. 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1806	578		0	(	)	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100			0			-	0		0			0			0
2020.01.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0		<del>                                     </del>	(	U		0	1		0			0
	Recupero dello stato di un consenso  Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	1		0	736			0 0		0	^		0	1		0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto  Tasso medio di errore giornaliero	100		100	, 0		1	/36	1		0		1	1		<u> </u>	, 0	n	, 0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		n	0		609	146		1	(		0	0		0.01	0	<u>, " " " " "                           </u>
2020.01.03	Cancellazione di un consenso			100	)	-	0			(	0		0			0	)	-	0
2020.01.03	Conferma della disp di fondi su un conto			100	)		0			(	0		0			0	)		0
2020.01.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100	)		0			(	0		0			0	)		0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	689		(	0 0		0	0		0	0		0
2020.01.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	_	772	146		25	(	)	0	0	_	0.07	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100			0	247	677		0		0		2	0	)		0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100		0	0	317 93			0 0	(	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100	100		0	0	317	1		0 0	1	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	0	0		1832			0	(		0	0		0	0	
2020.01.03	Recupero della lista dei conti utente			100	)		0			(	0		0			0	)		0
2020.01.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100	)		0			(	0		0			0	)		0
2020.01.03	Recupero dello stato di un consenso			100			0			(	0		0			0	)		0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	629		(	0 0		0	0		0	0		0
2020.01.03	Tasso medio di errore giornaliero	100	100					546	101						_		0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore Cancellazione di un consenso	100	100	100	) U	0	0	546	181		0	(	)	0	0	,	, 0	0	0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0				0		0			0	1		0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0				0		0			0	)		0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100			0	208	3	(	0 0		0	0		O	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1012	181		8	(	)	0	0		0.06	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			(	0		0			0	)		0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	84		(	0 0	(	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento Recupero del saldo di un conto	100 100	100	100 100		0	0	25 84			0 0	,	0	0	0	0	0	0	. 0
2020.01.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	0	0	0	1941			0 0	(	) 	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	ol – – – – –	1	n	1541	, , , , ,	(	0		0	1		n	<del>                                     </del>	0	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0				0		0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100			0			(	0		0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	137			0 0		0	0		0	0		0
	Tasso medio di errore giornaliero				-	-	1		100		_		,	_	-		0	0	0
2020.01.05 2020.01.05	Autenticazione tramite secondo fattore  Cancellazione di un consenso	100	100	100	1 0	0	1	661	. 193		0	-	1	0	0	_	0	0	
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0				0		0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0				0		0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100		İ	0	995	;	(	0 0		0	0		0	0		0
2020.01.05	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1328			15	(		0	0		0.17	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0				0		0			0			0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	90	786	(	0 0	(	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	400	100	1	_	0	17 90	504	(	0		0	0	_	0	0		0
	Recupero del saldo di un conto Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100 100	100 100	100	, 0	0	0	2814			0		0	0	0	1	, 0	0	<u> </u>
	Recupero della lista dei conti a cui utente na accesso  Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	<del>                                     </del>		n	2014	700		o	<u> </u>	n		0	0	,	0	n
2020.01.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0		† †		0		0			n			0
	Recupero dello stato di un consenso			100	1		0				0		0			0	<u> </u>		0
2020.01.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100			0	542	!		0 0		0	0		0	0		0
2020.01.05	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		661	. 199		2	(	)	0	0		0.07	0	$\Box$
	Cancellazione di un consenso			100		1	0			(	0		0	1		0	1		0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100		1	0		<del>                                     </del>	(	0		0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100		100 100			0	437	<del>                                     </del>	(	0 ^		0	_		0	1		0
	Disposizione di ordine di pagamento Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	, 0	0	1	981			15	(	0	0	n		0.12	0	,
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	ol – – – – – – – – – – – – – – – – – – –	İ	n	561	155	(	0	i	0	İ	i	n	0.12	J	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	138	576		0 0	(	0	0	0		0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	37			0 0		0	0		0	0		0
2020.01.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	138	1	(	0 0	(	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1501	. 576		1	- (		0	0		0.29	0	
2020.01.06	Recupero della lista dei conti utente	i I		100	Л	1	1 0	1	1	(	U	1	1 0	1	I	. 0	) I		1 0

Data		IHB - %	CB - %	PSD2 - %	IHB - %	CB - %	PSD2 - %	IHB - Tempi medi	CB - Tempi medi PSD2 - Tempi	IHB - N. richieste	CB - N. richieste	PSD2 - N. richieste	IHB - Tempo	CB - Tempo	PSD2 - Tempo	IHB - % Tasso di	CB - % Tasso di	PSD2 - % Tasso di
Riferimento	KPI - Nome Servizio	Disponibilità servizio	Disponibilità servizio	Disponibilità servizio	Indisponibilità servizio	Indisponibilità servizio	Indisponibilità servizio	in ms	in ms medi in ms	non a buon fine	non a buon fine	non a buon fine	indisponibilità servizio	indisponibilità servizio	indisponibilità servizio	errore	errore	errore
2020.01.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			C			0		C			0	)		0
2020.01.06	Recupero dello stato di un consenso  Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100			C	299		0		C	0		0			0
2020.01.06 2020.01.06	Tasso medio di errore giornaliero	100		100	0			299		0 0			0			0		
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		C	0		682	104	1	. (	0	0	0		0.01	0	,
2020.01.07	Cancellazione di un consenso			100			С	)		0		С			0	)		0
2020.01.07 2020.01.07	Conferma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0	1		0		0			0	)		0
2020.01.07	Disposizione di ordine di pagamento	100		100		)	C	1071		0 1		0	0		0	0.09		0
2020.01.07	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		C	0		765	104	19	(	)	0	0		0.04	0	
2020.01.07	Recupero del dettaglio su un consenso			100			C		-	0		C			0	)		0
2020.01.07 2020.01.07	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100		0	0	759		0 0	(		0	0	0	0	0	0
2020.01.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100		0	C	759	595	0 0	(	0 0	0	0	0	0	С	, 0
2020.01.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		C	0		1913	629	0	(	D	0	0		0	0	
2020.01.07	Recupero della lista dei conti utente			100			C			0		C			0	)		0
2020.01.07 2020.01.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto Recupero dello stato di un consenso			100			0			0					0	)		0
2020.01.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100		1	C	1187		0 1		C	0		0	0.08	-	0
2020.01.07	Tasso medio di errore giornaliero															0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	C	0		549	110	0	(	0	0	0		0	0	1
2020.01.08	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100			0	)		0					0	)		0
2020.01.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100		<u> </u>				0					0			0
2020.01.08	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		C	646		0 0		C	0		0	0		0
2020.01.08	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	, c	0	_	754	110	19	(	)	0	0		0.05	0	+
2020.01.08 2020.01.08	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	326	540	0 0	, (		n	n	n	0	r	) 0
2020.01.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	<u> </u>	O C	174		0 0			0		0	0		0
2020.01.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0 0	0	C	326		0 0	1	1 C	0	0	0	0	0	0
2020.01.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	<u> </u>	0		1866	540	0	(	)	0	0		0	0	1
2020.01.08	Recupero della lista del conti utente Recupero della lista delle transazioni di un conto	+		100			C			0		0			0			0
2020.01.08	Recupero dello stato di un consenso			100	0		0			0		0			0	)		0
2020.01.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0 0		0	620		0 0		C	0		0	0		0
<b>2020.01.08</b> 2020.01.09	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		1	0		552	97	+			0	0		0	0	0
2020.01.09	Cancellazione di un consenso	100	100	100		0	0	332	97	0		0	0	0	0	)		0
2020.01.09	Conferma della disp di fondi su un conto			100			C			0		C			0	)		0
2020.01.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			С			0		C			0	)		0
2020.01.09 2020.01.09	Disposizione di ordine di pagamento Login (risposta inserimento pwd)	100 100	100	100	0	0	C	732		12		0	0	0	0	0.03		0
2020.01.09	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100			C	/10	37	0		C	0	0	0	0.03		0
2020.01.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	С	319	520	0 0	(	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100		)	С	186		0 0		С	0	_	0	0		0
2020.01.09 2020.01.09	Recupero del saldo di un conto Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100 100	100 100	100	0	0	C	319 1890	647 520	0 0	(	0	0	0	0	0.03	0	0
2020.01.09	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100			C	1850	320	0		C			0	0.03		0
2020.01.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100	)		C			0		C			0	)		0
	Recupero dello stato di un consenso			100			С			0		С			0	)		0
2020.01.09 2020.01.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto  Tasso medio di errore giornaliero	100		100	0		C	705		0 0		C	0		0	0		0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		C	0		594	91	1	. (		0	0		0.01		,
2020.01.10	Cancellazione di un consenso			100			C			0		C			0	)		0
2020.01.10	Conferma della disp di fondi su un conto			100			C	)		0		C			0	)		0
2020.01.10 2020.01.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU) Disposizione di ordine di pagamento	100		100			0	878		0 1			0		0	0.17		0
2020.01.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	0	0	,	723		21	. (		0	0		0.05	С	,
2020.01.10	Recupero del dettaglio su un consenso			100			C			0		C			0	)		0
2020.01.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	343		0 0		0	0	0	0	0	0	0
2020.01.10 2020.01.10	Recupero del dettaglio su un pagamento Recupero del saldo di un conto	100 100	100	100		) 0	0	197		0 0	1	1 0	0	n	0	) 0		0
2020.01.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100			0		1820	605	0		<u> </u>	0	0		0	c	<u></u>
2020.01.10	Recupero della lista dei conti utente			100			C			0		C			0			0
2020.01.10 2020.01.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto Recupero dello stato di un consenso			100			0			0	-	0			0			0
2020.01.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100			0	860		0 1			0		0	0.15		0
2020.01.10	Tasso medio di errore giornaliero															0	0	0
2020.01.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		614	193	0		)	0	0	-	0	0	4
2020.01.11 2020.01.11	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto	+		100		<del> </del>	0			0	<del> </del>	0			0			0
2020.01.11	Conterma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)	+		100						0					0			0
2020.01.11	Disposizione di ordine di pagamento	100		100			0	950		0 0		0	0		0	0		0
2020.01.11	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1115	193	17	(		0	0		0.13	0	4
2020.01.11 2020.01.11	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		-	0	176	839	0 0	<del>                                     </del>	0		^	0	1		0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		. 0	n c	1/6		0 0		, ,	0	0	n	, 0	0	0
2020.01.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100		0	C	176		0 0	(		0	0	0	0	C	, 0
2020.01.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1903	839	0	(	)	0	0		0	0	4
2020.01.11 2020.01.11	Recupero della lista della transazioni di un conto	+		100		<del>                                     </del>	0			0	<del>                                     </del>	0			0	1		0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto Recupero dello stato di un consenso	+		100		<del>                                     </del>	0			0	<del>                                     </del>				n	<del> </del>		0
2020.01.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100			0	701		0 0		0	0		0	0		0
	Tasso medio di errore giornaliero															0	0	0
2020.01.12 2020.01.12	Autenticazione tramite secondo fattore  Cancellazione di un consenso	100	100	100	, c	0		518	166	0	(	)	0	0		0	0	1
2020.01.12	Cancellazione di un consenso  Conferma della disp di fondi su un conto	+		100		<del> </del>	0			0	<del> </del>				0	<del> </del>		0
2020.01.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0					0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		C	371		0 0		C	0		0	0		0
2020.01.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	) C	0	_	1104	166	14	. (	) 	0	0		0.28	0	1
	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	103	555	0 0			n	n	0	0		0
		, 200	230	101	,					<u> </u>	,							

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % CB - % Indisponibilità servizio servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine CB - N. richieste non a buon fine non a buon fine non a bu	indisponibilita	CB - Tempo PSD2 - Tempo indisponibilità servizio servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0 14	553		0 0	0	0	0 0	0	0
	Recupero del saldo di un conto Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100 100		0	) (	0 103 2093	662 555	C		U	0 0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	9	,	0	333	C	0	0	3	0		0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100		(	0		C	0	0		0		0
2020.01.12	Recupero dello stato di un consenso			100		(	0		C	0	0		0		0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	(	0 290		0	0 0	0	0	0 0		0
2020.01.12	Tasso medio di errore giornaliero	100	100				722	112					0	0	0
2020.01.13	Autenticazione tramite secondo fattore Cancellazione di un consenso	100	100	100	U	,	722	112		0 0	0	0	0	0	0
	Conferma della disp di fondi su un conto	-		100			0			0	0		0		0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100	<b>.</b>	(	0		C	0	0		0		0
2020.01.13	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	(	0 1013		C	0 0	0	0	0 0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	)	1730	112		17 0		0 0	0.07	0	_
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100 100	0		0 654	727	<u>C</u>	0 0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	,	0 219	121			0	0	0 0	U	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100			) (	0 654	600	C	0 0 1	0	0 0	0 0	0	0
2020.01.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	)	2030	727		0 0		0 0	0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100	<b>.</b>	(	0		C	0	0		0		0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100		(	0		C	0	0		0		0
	Recupero dello stato di un consenso Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100 100	<b>.</b>	1	0 961				0	0	0 0		0
	Tasso medio di errore giornaliero	100		100	<u> </u>	†	- 301			<del>-</del>		-	0	n	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	752	119		1 0		0 0	0.01	0	
	Cancellazione di un consenso			100	<b>.</b>	-	0	-	C	0	0		0		0
	Conferma della disp di fondi su un conto	1		100	<b>.</b>	1	0		<u>C</u>	0	0		0		0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100		100 100		+ .	0 0 1157		0		0		0 0		0
	Disposizione di ordine di pagamento Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0		0 1157 826	119	C	27 0	<u> </u>	0 0	0.07	n	U
	Recupero del dettaglio su un consenso		130	100			0		C	o <u> </u>	0		0		0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	) (	0 791	560	C	0 0	0	0 0	0 0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	<b>.</b>	-	0 291		C	0 0	0	0	0 0		0
	Recupero del saldo di un conto Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100 100		0	) (	0 791 1912	620 560	C	0 1	0	0 0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente na accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	U	,	1912	560	0	n O	0	0	0	U	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0		0	0	0		0		0
	Recupero dello stato di un consenso			100		(	0		C	0	0		0		0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	(	0 1166		0	0 0	0	0	0 0		0
2020.01.14	Tasso medio di errore giornaliero												0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	0	0	726	111		1 1	0	0 0	0.01	0.02	0
2020.01.15	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0	0	1	0		0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0		C	0	0		0		0
2020.01.15	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	(	0 944		C	0 0	0	0	0 0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	743	111		30 1		0 0	0.07	0.02	
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100 100	<b>.</b>		0 654	572	0		0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	,	0 654 0 191	3/2			0	0	0 0	U	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	) (	0 654	601	C	0 0 1	0	0 0	0 0	0	0
2020.01.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	)	1927	572		0 0		0 0	0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100	<b>.</b>	1	0		0	0	0		0		0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto Recupero dello stato di un consenso	<b>+</b>		100 100		-	0			0	0	_	0		0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	<b>.</b>		0 941			0 0	0	0	0 0		0
	Tasso medio di errore giornaliero												0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	679	110		0 0		0 0	0	0	
	Cancellazione di un consenso			100		(	0		0	0	0		0		0
	Conferma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100 100		<del>                                     </del>	0		0		0		0		0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	<b>.</b>		0 977			0 0	0	0	0 0		0
2020.01.16	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	789	110		40 0		0 0	0.10	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100	<b>.</b>		0		C	0	0		0		0
	Recupero del dettaglio su un conto	100 100	100	100 100	<b>.</b>	) (	0 385 0 154	562	0	0 0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento Recupero del saldo di un conto	100	100		<b>.</b>		0 154	606		0 0 1	0	0 0	0 0	n	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0		1986	562		0 0	-	0 0	0	0	
2020.01.16	Recupero della lista dei conti utente			100		(	0		0	0	0		0		0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0		0	0	0		0		0
	Recupero dello stato di un consenso	100		100 100	<b>.</b>	1	0 000		0	0 0	0		0 ^		0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto  Tasso medio di errore giornaliero	100		100	U	1	0 962		C	U I	V		0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	D	669	104		0 0		0 0	0	0	<u> </u>
	Cancellazione di un consenso			100	<b>.</b>	(	0		0	0	0		0		0
	Conferma della disp di fondi su un conto	ļ		100	<b>.</b>		0		C	0	0		0		0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100		100 100			0 1001		0	0	0	0	0		0
	Disposizione di ordine di pagamento Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0		0 1001	104	C	26 0	V	0 0	0.08	0	U
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	, i		0	104	C		0	<del>-</del>	0	l	0
2020.01.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		<b>.</b>		0 556	524	0	0 0 0	0	0 0	0 0	0	0
2020.01.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	<b>.</b>	-	0 270		C	0	0	0	0 0		0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	) (	0 556	600	C	0 0	0	0 0	0 0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	U	,	1890	524		0 0	0	0	0	0	
	Recupero della lista del conti utente Recupero della lista delle transazioni di un conto			100		1	0			0	0		0		0
	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0	0		0		0
2020.01.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	<b>.</b>	(	0 1056		0	0 0	0	0	0 0		0
	Tasso medio di errore giornaliero												0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	) .	679	187		0 0	0	0	0	0	
	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100 100	<b>.</b>		0		0	0	0		0		0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100	<b>.</b>		0		0	0	0		0		ő
	,				•			J.		,	•	•			-

		IHB - %	CB - %	PSD2 - %	IHB - %	CB - %	PSD2 - %			nona			DCD2 N :1: .	IHB - Tempo	CB - Tempo	PSD2 - Tempo		OD 0/ T !!	DCD2 0/ T !!
Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	Disponibilità servizio	Disponibilità servizio	Disponibilità servizio	Indisponibilità servizio	Indisponibilità servizio	Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	indisponibilità servizio	indisponibilità servizio	indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.01.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	servizio	100		servizio	servizio	212		0	C	)	0	servizio 0	servizio	servizio 0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1095	187		7	7 (	)	0	0		0.06	0	
2020.01.18 2020.01.18	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100 100	0		0	52	626	0			0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0		(	20	626	0		)	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.18	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0	(	52	662	0	C	) 1	. 0	0	0	0	0	0.02	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	0	0		2078	626	0	C	) (	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			(			0			0			0			0
2020.01.18	Recupero dello stato di un consenso			100			C			0			0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		C	146		0	C	)	0	0		0	0		0
<b>2020.01.18</b> 2020.01.19	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		502	212		(	) (	)	0	0		0	0	0
2020.01.19	Cancellazione di un consenso	100	100	100			C	302	212	0		,	0			0	Ü	Ü	0
2020.01.19	Conferma della disp di fondi su un conto			100			C			0			0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100		100 100			0	145		0			0	0		0	0		0
2020.01.19	Disposizione di ordine di pagamento Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1056	212		18	3 (		0	0	0	0.20	0	0
	Recupero del dettaglio su un consenso			100		-	C			0			0			0			0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			0	C	33	524	0	C	) (	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento Recupero del saldo di un conto	100 100	100	100 100		0	0	24	700	0	0		0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2219	524		0			0	0		0	0	0
2020.01.19	Recupero della lista dei conti utente			100	-	-	C			0			0			0		_	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0		+	0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100 100	0		0	94		<u>0</u>			0	n		0	n		0
2020.01.19	Tasso medio di errore giornaliero										<u> </u>		<u> </u>				0	0	0
2020.01.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		730	110		1	. (		0	0	<del></del>	0.01	0	
2020.01.20	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100 100			0	<del> </del>		0		+	0			0			0
2020.01.20	Conterma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100				1370		0		)	0	0		0	0		0
2020.01.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		784	110		26	5 (		0	0	<u> </u>	0.06	0	
2020.01.20 2020.01.20	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100 100		0	0	681	540	0	-		0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100				382	340	0		)	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	C	681	601	0	C	) 1	. 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1971	540		С	) (	)	0	0		0	0	
2020.01.20	Recupero della lista dei conti utente Recupero della lista delle transazioni di un conto			100 100			(			0			0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		C	1204		0	C	)	0	0		0	0		0
2020.01.20	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0			679	103					0	0		0	0	0
2020.01.21 2020.01.21	Cancellazione di un consenso	100	100	100	U		(	6/9	103	0		1	0	0	0	0	0.01	U	0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			C			0			0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			C			0			0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento Login (risposta inserimento pwd)	100 100	100	100	0	0		1048 722	103	0	10	2	0	0	0	0	0.32	0	0
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100			C	722	103	0	13	1	0			0	0.03	Ü	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			0	C	583	561	0	C	) (	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100 100			0	342	502	0	C		0	0	0	0	0		0
	Recupero del saldo di un conto Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100 100		0	0		583 1938	603 561	0	0	) (	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti utente		-90	100	9		C	1000		0			0	-	-	0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			C			0			0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100 100				1023		0	2	,	0	0		0	0.28		0
2020.01.21	Tasso medio di errore giornaliero	100		100	9			1023		0		-	†			0	0.28	0	0
2020.01.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	C		601	103		C	) (	)	0	0		0	0	
2020.01.22	Cancellazione di un consenso			100 100			0	<del> </del>		0		+	0			0			0
2020.01.22	Conferma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			,	<del> </del>		0			0			<u> </u>			0
2020.01.22	Disposizione di ordine di pagamento	100		100			C	712		0	C	)	0	0		0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	<del> </del> -	751	103	-	18	3 0	-	0	0		0.05	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100 100		n		347	793	<u>0</u>		) (	) 0	n	0	0	n	n	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	130	100				211	, 53	0	0		0	0		0	0		0
2020.01.22	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0		347	623	0	C	) 2	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	0	0	+	1980	793		C	) (	)	0	0		0	0	
	Recupero della lista del conti utente Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			(	<del> </del>		0			0			0			0
2020.01.22	Recupero dello stato di un consenso	_		100			0			0			0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		C	718		0	C	)	0	0		0	0		0
2020.01.22 2020.01.23	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	+	591	102			) (		0	0		0	0	0
2020.01.23	Cancellazione di un consenso	130	130	100				331	102	0		<u> </u>	0			0			0
2020.01.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100		_				0			0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			C			0	-		0	_		0			0
	Disposizione di ordine di pagamento Login (risposta inserimento pwd)	100 100	100	100	0	n	-	675 846	102	0	16	5 7	0	0	0	0	0.05	0	0
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	9		C	040	102	0	16		0		0	0	0.03	U	0
2020.01.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	C	549	570	0	C	) (	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	400	100 100			0	297	C01	0	0	)	0	0		0	0		0
	Recupero del saldo di un conto Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100 100	100 100		0	0		549 2224	601 570	0	0	) (	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100				2224	3,0	0			0			0			0
2020.01.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			C			0			0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso	400		100				7.00		0			0	_		0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto  Tasso medio di errore giornaliero	100		100	U		1	765		0		,	1	0		0	0	n	0
							•				1		•				, 0	· ·	3

		IHB - %	CB - %	PSD2 - %	IHB - %	CB - %	PSD2 - %			DCD2 T		on N :1:	DODG 41 111 1	IHB - Tempo	CB - Tempo	PSD2 - Tempo		CD 0/ T I'	DCD2 0/ T I'
Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	Disponibilità servizio	Disponibilità servizio	Disponibilità servizio	Indisponibilità In	ndisponibilità servizio	Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	indisponibilità servizio	indisponibilità servizio	indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.01.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	3E1 VIZIO	0	0	3EI VIZIO	546	106		0		0	0	0	3E1 VIZIO	0	0	
2020.01.24 2020.01.24	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100 100			(			0			0			0			0
2020.01.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100				)		0	)		0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		(	910		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.24	Login (risposta inserimento pwd) Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	0	0	,	769	106	0	16		0	0	0	0	0.05	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			0		473	593	0	0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100			(	593		0	0		0	0		0	0		0
	Recupero del saldo di un conto  Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100 100	100 100		0	0	(	2263	603 593	0	0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente na accesso	100	100	100	0		(	)	333	0			0		Ü	0	Ü	0	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			(	)		0			0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100 100			(	941		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.24	Tasso medio di errore giornaliero	100		100	0			941		0	0			0		0	0	0	0
2020.01.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		744	246		0		0	0	0		0	0	
2020.01.25 2020.01.25	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100 100			(	)		0	)		0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		(	96		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.25 2020.01.25	Login (risposta inserimento pwd) Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	0	0	,	1192	246	0	13		0	0	0	0	0.11	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			0		37	661	0	0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		(	20		0	0		0	0		0	0		0
	Recupero del saldo di un conto  Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100 100	100 100		0	0	(	37 1801	632 661	0	0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente na accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	U	0	(	1801	100	0	,		0	0	0	0	0	0	0
2020.01.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			(	)		0	)		0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso	100		100			(	)		0			0	_		0			0
2020.01.25 2020.01.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto  Tasso medio di errore giornaliero	100		100	U		(	, 76		0	. 0		0	0		0	0	n	0
2020.01.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		566	269		0		0	0	0		0	0	
2020.01.26	Cancellazione di un consenso			100			(			0			0			0			0
2020.01.26 2020.01.26	Conferma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100 100				)		0			0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		(	162		0	0		0	0		0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1087	269		12		0	0	0		0.13	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100 100		0		96	987	0	0		0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100				12		0	0		0	0	Ü	0	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0	(	86	691	0	0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	0	0		1665	987	0	0		0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dell'e transazioni di un conto			100				)		0			0			0			0
2020.01.26	Recupero dello stato di un consenso			100			(	)		0			0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		(	122		0	0		0	0		0	0	0	0
<b>2020.01.26</b> 2020.01.27	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1085	116		10		0	0	0		0.11	0	0
2020.01.27	Cancellazione di un consenso			100			(	)		0			0	_		0			0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			(			0			0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU) Disposizione di ordine di pagamento	100		100 100				919		0	0		0	0		0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		845			26		0	0	0		0.06	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100			(	1072	583	0			0			0		0	0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100 100		U		313	583	0	0		0 0	0	U	0	0	U	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100			0	(	1072	623	0	0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2168	583		0		0	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente Recupero della lista delle transazioni di un conto			100 100				0		0			0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100			(	)		0			0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		(	938		0	0		0	0		0	0	_	0
<b>2020.01.27</b> 2020.01.28	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		604	113		2		0	0	0		0.02	0	U
2020.01.28	Cancellazione di un consenso		,	100		· ·	(	)		0			0			0			0
2020.01.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100			(			0	1		0			0			0
2020.01.28 2020.01.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU) Disposizione di ordine di pagamento	100		100 100			(	829		0 0	0		0	0		0 0	0		0
2020.01.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		800	113		30		0	0	0		0.08	0	-
	Recupero del dettaglio su un consenso	400	400	100 100			(	5	-	0	_		0	_		0		_	0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100 100		0	(	513		0 0	0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100			0	(	513	603	0	0		1 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1959	641	_	0		0	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente Recupero della lista delle transazioni di un conto			100 100			(	)		<u> </u>	1		0			0			0
2020.01.28	Recupero dello stato di un consenso			100			(	)		0			0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	<del></del>	(	874		0	0		0	0		0	0		0
<b>2020.01.28</b> 2020.01.29	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		658	105		1		1	0	0		0.01	0.02	0
2020.01.29	Cancellazione di un consenso	100	100	100	U		(	058	105	0	1		0		0	0	0.01	0.02	0
2020.01.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100			(	)		0			0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	400		100			(	1017		0	1		0	_		0			0
	Disposizione di ordine di pagamento Login (risposta inserimento pwd)	100 100	100	100	0	0	(	1047 784		0	17		1	0	0	0	0.05	0.02	U
2020.01.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100			(	)		0	1		0	Į.	Ĭ	0	5.35	5.02	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			0	(	740	617	0	0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento Recupero del saldo di un conto	100 100	100	100 100		n	(	503	592	<u>0</u>	0		0 0	0	n	0	0	n	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1884			0		0	0	0		0	0	, and the second
2020.01.29	Recupero della lista dei conti utente			100			(			0			0			0			0

banco delle Tre	·							i diretti e dateway i			, , , , , , , , ,								
Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.01.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100	)		(	)		(	0		0			0			0
2020.01.29	Recupero dello stato di un consenso	100		100			0	105			0		0			0			0
2020.01.29 2020.01.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto  Tasso medio di errore giornaliero	100		100	0		·	1062	4		0		0	0		0	0	0	0
2020.01.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		551	106		0	C		0	0		0	0	, o
2020.01.30	Cancellazione di un consenso			100			(	)		(	0		0			0			0
2020.01.30	Conferma della disp di fondi su un conto			100			C	)			0		0			0			0
2020.01.30 2020.01.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)  Disposizione di ordine di pagamento	100		100				824			0 0		0	0		0	0		0
2020.01.30	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	0	0		771			10	0		0	0	•	0.06	0	
2020.01.30	Recupero del dettaglio su un consenso			100			C	)		(	0		0			0			0
2020.01.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	C	439		(	0 0	C	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	1		0	188			0		0	0		0	0		0
2020.01.30	Recupero del saldo di un conto  Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100 100	100 100	100	0	0	·	1845			0		0	0	0	0	0	0	U
2020.01.30	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100		0		)	313		0		0	0	0	0	0	0	0
2020.01.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100	)		C	)		(	0		0			0			0
2020.01.30	Recupero dello stato di un consenso			100			C	)			0		0			0			0
2020.01.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		C	805	5		0		0	0		0	0	0	0
<b>2020.01.30</b> 2020.01.31	Tasso medio di errore giornaliero  Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		694	103		0	(		0	0		0	0	0
2020.01.31	Cancellazione di un consenso	100	100	100	)	Ü	0	)	103		o o		0	Ü	Ü	0	Ŭ	0	0
2020.01.31	Conferma della disp di fondi su un conto			100	)			)			0		0			0			0
2020.01.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100	1					- (	0		0			0			0
2020.01.31	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	_	C	715		(	0 0	-	0	0		0	0		0
2020.01.31 2020.01.31	Login (risposta inserimento pwd)  Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100		0		999	103		14	1	0	0	0	0	0.07	0	0
2020.01.31	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0		1140	500		0 0	C	0	0	0	0	0	0	. 0
2020.01.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		(	561			0 0		0	0		0	0		0
2020.01.31	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		1140		-	0 0		0	0	0	0	0	0	0
2020.01.31	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	0	0		2258	500		0	C		0	0		0	0	
2020.01.31 2020.01.31	Recupero della lista dei conti utente  Recupero della lista delle transazioni di un conto	1		100				)	+		ol		0			0			0
2020.01.31	Recupero della sista delle transazioni di dii conto			100				)			0		0			0			0
2020.01.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100			C	776	5	(	0		0	0		0	0		0
2020.01.31	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.02.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		496	278		0	C		0	0		0	0	
2020.02.01 2020.02.01	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100				)			) n		0			0			0
2020.02.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			(	)			0		0			0			0
2020.02.01	Disposizione di ordine di pagamento	100		100			C	437	,	(	0 0		0	0		0	0		0
2020.02.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1045	278		11	(		0	0		0.17	0	
2020.02.01	Recupero del dettaglio su un consenso			100			C	)			0		0			0			0
2020.02.01 2020.02.01	Recupero del dettaglio su un conto  Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100		0	, ,	168		-	0		0	0	U	0	0	0	0
2020.02.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100		0		168	1		0 0		0	0	0	0	0	0	0
2020.02.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	-	0	0		1638			0	C	_	0	0	-	0	0	
2020.02.01	Recupero della lista dei conti utente			100			C	)		(	0		0			0			0
2020.02.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto	1		100			C			(	0		0			0			0
2020.02.01 2020.02.01	Recupero dello stato di un consenso  Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	) 0			1449			) 0		0	0		0	0		0
2020.02.01	Tasso medio di errore giornaliero	100		100	, .			,						Ŭ			0	0	0
2020.02.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		555	214		0	C		0	0		0	0	
2020.02.02	Cancellazione di un consenso			100			C	)		(	0		0			0			0
2020.02.02	Conferma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100				)			0		0			0			0
2020.02.02	Disposizione di ordine di pagamento	100		100				381			0 0		0	0		0	0		0
2020.02.02	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1193			18	C	-	0	0	-	0.20	0	,
2020.02.02	Recupero del dettaglio su un consenso			100			C	)		(	0		0			0			0
2020.02.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	1	0		64	595	(	0	1	0	0	0	0	0	0	0
2020.02.02	Recupero del dettaglio su un pagamento  Recupero del saldo di un conto	100 100		100		0	(	64	692		0 0		0	0	0	0	0	0	0
2020.02.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	0	0		1879			0		İ	0	0		0	0	,
2020.02.02	Recupero della lista dei conti utente			100				)		(	0		0			0			0
2020.02.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto	<del>                                     </del>		100			C		1		0		0			0			0
2020.02.02	Recupero dello stato di un consenso  Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100				330	+	(	) )		0	0		0			0
2020.02.02	Tasso medio di errore giornaliero	100		100	,			330			<u>,                                     </u>		0	0		0	n	n	, 0
2020.02.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		831	115		0	(		0	0		0	0	
2020.02.03	Cancellazione di un consenso			100							0		0			0			0
2020.02.03	Conferma della disp di fondi su un conto	1		100			-		1	(	0	1	0			0			0
2020.02.03 2020.02.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)  Disposizione di ordine di pagamento	100		100				761	+	(	) ^		0	0		0			0
2020.02.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	0	0		817			44	C		0	0	0	0.10	0	,
2020.02.03	Recupero del dettaglio su un consenso			100							D		0			0			0
2020.02.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0		739			0		0	0	0	0	0	0	0
2020.02.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	400	100		_	0	159			0	-	0	0		0	0		0
2020.02.03	Recupero del saldo di un conto  Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100 100	100 100	100	0	0		1988		(	0		0	0	0	0	0	0	, 0
2020.02.03	Recupero della lista dei conti a cui utente na accesso	100	100	100	ol .	0	ſ	1980	377	(			0	0		0	0	0	0
2020.02.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100							ס <u></u>		0			0			0
2020.02.03	Recupero dello stato di un consenso		-	100						-	ס		0		-	0		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0
2020.02.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		C	781		(	0		0	0		0	0	=	0
<b>2020.02.03</b> 2020.02.04	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		1	0		774	110		2			0	0		0.02	0	0
2020.02.04	Cancellazione di un consenso	100	100	100		0	C	)	. 110	(	0		0	0		0	0.02	0	0
2020.02.04	Conferma della disp di fondi su un conto			100			(	)			0		0			0			0
2020.02.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			C				0		0			0			0
2020.02.04	Disposizione di ordine di pagamento	100 100		100	0		C	1038		(	0 1	-	0	0		0	0.16		0
2020.02.04	Login (risposta inserimento pwd)  Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100		0		795	110		26	1	0	0	0	0	0.07	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	712	610	(	0	C	0	0	0	0	0	0	. 0
			_50	100									·						

	T	IHB - %	CB - %	PSD2 - %	IHB - % CB - %	PSD2 - %	1			ı		IHB - Tempo	CB - Tempo	PSD2 - Tempo			
Data	KPI - Nome Servizio	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Indisponibilità Indisponibilità	Indisponibilità	IHB - Tempi medi	CB - Tempi medi	PSD2 - Tempi	IHB - N. richieste	CB - N. richieste PSD2 - N. r	indisponibilità	indisponibilità	indisponibilità	IHB - % Tasso di	CB - % Tasso di	PSD2 - % Tasso di
Riferimento		servizio	servizio	servizio	servizio servizio	servizio	in ms	in ms	medi in ms	non a buon fine	non a buon fine non a bu	n fine servizio	servizio	servizio	errore	errore	errore
2020.02.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	(	178		0	0		0	0	C	0		0
2020.02.04	Recupero della lista dei centi a qui utante ha accesso	100 100	100 100		0	0 (	712 2086	574 610	0	0	1	0	0 0	С	0	0	0
2020.02.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	0	0	2086	910	0	0	U	0	0	(	0	U	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0		0			0		0	)		0
	Recupero dello stato di un consenso			100		(	0		0			0		C	)		0
2020.02.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	(	1022		0	1		0	0	С	0.15		0
2020.02.04	Tasso medio di errore giornaliero														0	0	0
2020.02.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	0	0	846	115		2	0	0	0 0		0.03	0	0
2020.02.05 2020.02.05	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100			1		0			0			)		0
2020.02.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100		1	0		0			0			)		0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	(	863		0	0		0	0	C	0		0
2020.02.05	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	796	115		17	0		0 0		0.05	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100		(	0		0			0		С	)		0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0	0 (	0 607	537	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento Recupero del saldo di un conto	100 100	100	100 100	0	0	0 179 0 607	588	0	0	0	0	0 0		0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	2185	537		0	0		0 0		0	0	0
	Recupero della lista dei conti utente			100			0		0	-		0		C	)		0
2020.02.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100		(	ס		0			0		C	)		0
	Recupero dello stato di un consenso			100		(	0		0			0		C	)		0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	1	840		0	0		0	0	С	0		0
<b>2020.02.05</b> 2020.02.06	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	772	105		1	0		0 0		0.01	0	0
2020.02.06	Cancellazione di un consenso	100	100	100	U		) //2	105	0	1	J J	0	0	C	0.01	0	0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			D		0			0					0
2020.02.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0		0			0		0	)		0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		740		0	0		0	0		0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	810	105		21	0		0 0		0.06	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100 100	0	0	500	547	0	_	0	0	0 0	2			0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0		0 149		0	0	U U	0	0		0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0	500		0	0	0	0	0 0		0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	2029	547		0	0		0 0		0	0	
2020.02.06	Recupero della lista dei conti utente			100			0		0			0		C	)		0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100		(	0		0			0		C	)		0
	Recupero dello stato di un consenso	100		100		1	0		0			0		C			0
2020.02.06 2020.02.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto  Tasso medio di errore giornaliero	100		100	0	1	684		0	0		0	U		0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	697	104		1	1		0 0		0.01	0.02	0
	Cancellazione di un consenso	100	100	100	<u> </u>		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	104	0	-		0	3	C	0.01	0.02	0
2020.02.07	Conferma della disp di fondi su un conto			100		(	0		0			0		C	)		0
2020.02.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100		(	0		0			0		C	)		0
2020.02.07	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	(	0 628		0	0		0	0	С	0		0
2020.02.07	Login (risposta inserimento pwd) Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	0	0	836	104	0	15	1	0	0 0		0.05	0.02	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0	0	0 404	508	0	0	0	0	0 0		0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	(	167		0	0		0	0	C	0	<u>·</u>	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0 (	0 404	559	0	0	1	0	0 0	C	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	1916	508		0	0		0 0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100		1	0		0			0		C	)		0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto Recupero dello stato di un consenso			100 100			2		0			0			,		0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		678		0	0		0	0		0		0
2020.02.07	Tasso medio di errore giornaliero	100		100			070								0	0	0
2020.02.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	595	207		0	0		0 0		0	0	
2020.02.08	Cancellazione di un consenso			100		(	0		0			0		C	)		0
2020.02.08	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0		0			0		C	)		0
2020.02.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU) Disposizione di ordine di pagamento	100		100 100	0	-	179		0	0		0	0		, ,		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	1037	207	0	8	0	<u> </u>	0 0		0.08	n	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0		0			0		C	)		0
2020.02.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0	0	81	713	0	0	0	0	0 0		0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		12		0	0		0	0	C	0		0
	Recupero della lista dei centi a cui utente ha accesso	100 100	100		0	0 (	1620		0	0	1	0	0 0	C	0	0.02	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	UI UI	,	1639	713	0	0	U U	0	0	-	0	0	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto	1		100		1	0		0			0	1	C			0
2020.02.08	Recupero dello stato di un consenso			100			0		0			0			<u> </u>		0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		127		0	0		0	0	C	0	<del></del>	0
2020.02.08	Tasso medio di errore giornaliero	<u> </u>					1								0	0	0
2020.02.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	U	577	276	_	1	1		0	_	0.05	0.07	
	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto	+		100 100		+ :	) 1		0			0		0	1		0
2020.02.09	Conterma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)	+		100		+ '			0			0	+		)		0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	†	84		0	0		0	0	C	0		0
2020.02.09	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	1169	276		11	1		0 0		0.13	0.07	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0		0			0		C		<del></del>	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0	0 (	0 49		0	0	0	0	0 0	C	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	400	100	0	0	13		0	0		0	0	0	0		0
	Recupero del saldo di un conto  Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100 100	100 100		0	0	2822		0	0	0	U	0 0	C	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	U	-	2822	527	n	0	U U	0	0	r	0	0	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto	1		100		†	0		0			0	1	0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100			0		0			0		C			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		68		0	0		0	0	C	0	<del></del>	0
2020.02.09	Tasso medio di errore giornaliero	<u> </u>					1								0	0	0
2020.02.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	837	89	_	1	0		0 0	_	0.01	0	
2020.02.10 2020.02.10	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto	+		100 100		+	기 기		0			0	-	0	1		0
	Conterma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)	+		100		1			0			0	+		)		0
	The second of the specime ( 50)		1	100	I	. '	- 1	ı		1		-1	1		1.		

Banco delle Tre V	reflezie SpA							,	3D2. Periodo di fileri									
Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine		indisponibilita	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		(	0 1211		C	) 1	1	0 0	)	0	0.14		0
2020.02.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		847	89		15	5 0	0	0		0.03	0	1
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100 100				0 865	677		) .	0	0 0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0		(	0 225	6//			0	0 0	)	0	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0	i	0 865	816		0 0	0 0	0 0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2291	677		C	0 0	C	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100			(	0		C	0		0		0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			(	0		C	0		0		0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100			(	0		<u> </u>	)		0		0	2.12		0
2020.02.10 2020.02.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		(	0 1203		0	1	1	0 0	)	0	0.12	0	0
	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		987	103		1	1 0	1	0		0.01	0	
	Cancellazione di un consenso	100	100	100	3		(	0	100	C		9	0		0	0.01		0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			(	0		C			0		C			0
2020.02.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			(	0		C	0		0		0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		(	0 1001		C	1	1	0 0	)	0	0.20		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		787	103		23	3 0		0		0.07	0	<del>                                     </del>
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100 100				0 776	653		) 1	1	0		0	0.13	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100	0	- 0		0 776 0 322			n n	0	0 0	0	0	0.12	U	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0		0 776			0 1	1 1	0 0	0	0	0.12	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	)	2229	653	<del></del>	0	0 0	C	0		0	0	
2020.02.11	Recupero della lista dei conti utente			100			(	0		C	)		0		0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100		·		0		C	0		0		0			0
	Recupero dello stato di un consenso	2.00		100	=		(	0		<u> </u>	)	1	0		0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		-	931		0	ν <sub>Ι</sub> 1	1	U C	7	0	0.17		0
<b>2020.02.11</b> 2020.02.12	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	1	876	115							0	0	<u> </u>
	Cancellazione di un consenso	100	100	100	U	0	(	0	113	C		<del></del>	0		n	1	0	0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100				0			D	<u>                                     </u>	0		0			0
2020.02.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			(	0		C	0		0		0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	·		0 751		C	1	1	0 0		0	0.34	·	0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		847	115		21	1 0	C	0		0.06	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100 100	0			0 570	622	0	)		0		0		0	0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100	0	- 0		0 570 0 168				0	0 0	0	0	0	U	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0		0 570				0 0	0 0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2003	633	<del></del>	0	0 0	C	0		0	0	
2020.02.12	Recupero della lista dei conti utente			100			(	0		C	)		0		0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			(	0		C	)		0		0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100			(	0		0	)		0		0			0
2020.02.12 2020.02.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		(	0 723		U	1	1	0 0	)	0	0.29	0	0
	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		685	115		0	0		0		0	0	
	Cancellazione di un consenso	100	100	100	o o		(	083	113	0		9	0	, ,	0		0	0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			(	0		C	)		0		0			0
2020.02.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			(	0		C	D		0		0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		(	0 761		C	0	0	0 0	)	0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		822	115		16	6 0	С	0		0.05	0	<del>                                     </del>
	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100 100				0 434	736		) 0	0	0 0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100			(	0 219	730			0	0 0	)	0	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0		0 434	912	C	0 0	0 2	0 0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2039	736		0	0	C	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100			(	0		C	0		0		0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			(	0		0	)		0		0			0
	Recupero dello stato di un consenso	100		100 100	0		(	0 851		0	)		0 0		0	0		0
2020.02.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto Tasso medio di errore giornaliero	100		100	U		,	831			0	9	0	'		0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		689	101		0	0 0	C	0		0	0	
	Cancellazione di un consenso			100			(	0		0			0		0			0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			(	0		0	D		0	ļ	0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	4.0.0		100			(	0		0	) -		0		0	_		0
	Disposizione di ordine di pagamento Login (risposta inserimento pwd)	100 100	100	100	0		,	0 809 832		C	20		0 0	2	C	0.09	^	<u> </u>
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	U		,	0 032	101	n	29	<del></del>	ol	, 0	0	0.09	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			0		0 405	949	0	0	0 0	0 0	0	0	0	0	o o
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		(	0 122		0	0	0	0 0	)	0	0		0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0	(	0 405		C	0	0 2	0 0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2026	949		0	0 0	C	0		0	0	
	Recupero della lista della transazioni di un conto	+		100			(	0		0	DI .	+	0	1	0	1		0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto Recupero dello stato di un consenso			100 100			,	0		0	<u> </u>	+	0		0			0
	Recupero dello stato di un consenso Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100			,	0 732		0	) 1	0	0 0	)	0	n		0
2020.02.14	Tasso medio di errore giornaliero	130		130	0		<u> </u>	, , , , , ,			Ĭ	-			Ĭ	0	0	o o
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		628	170		0	0 0		0		0	0	
2020.02.15	Cancellazione di un consenso			100			(	0		0	)		0		0		-	0
	Conferma della disp di fondi su un conto	<u> </u>		100			(	0		C		_	0	<u> </u>	0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	2.00		100			(	0		0	) -		0		0	_		0
	Disposizione di ordine di pagamento	100 100	100	100	0			0 106 982		0	0	0 0	0 0		0	0.16		0
	Login (risposta inserimento pwd) Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	U	0	,	982	1/0	0	19	<u> </u>	0	, 0	0	0.16	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			0		0 94	665		n	0 0	0 0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100				0 15			0 0	0	0 0	<u> </u>	0	0		0
2020.02.15	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0	(	0 94		0	0	0 1	0 0	0	0	0	0.01	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1801	665		0	0 0	C	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente	+		100			(	0		C	)	+	0	ļ	0	1		0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto	+		100 100				n e		0	)	+	0	+	0			0
	Recupero dello stato di un consenso Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		1	0 83			)		0 0		0	0		0
	Tasso medio di errore giornaliero	100		100	0		<u> </u>	03			1	<del></del>	1			0	n	0
	,			1	1			1	ıl		1	1	1	1			0	

Banco delle Tre v	reflezie SpA						Statisticine cana	un cett e duterray i	PSD2. Periodo di fileri		.0 31,00,2020								
Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste	PSD2 - N. richieste	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	C	)	617	7 198		0		0	0	0		0	0	
2020.02.16	Cancellazione di un consenso			100			<u> </u>	0		0			C			0			0
2020.02.16	Conferma della disp di fondi su un conto			100 100				0		0	0		C			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU) Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			0 171		0	) 0			0	)	0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	C		1130			8		0	0	0		0.08	0	Ŭ
	Recupero del dettaglio su un consenso			100	-			0		0	D .		C	-		0		-	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0	C	)	0 37	618	0	0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100			1	0 14		0	1		C	0	)	0	2.70		0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	<u> </u>		0 37		0	0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	0	C	)	1439	618		0		0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti utente Recupero della lista delle transazioni di un conto			100				0		0	) )		0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100				0		0						0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			0 109	9	0	0		C	0	)	0	0		0
2020.02.16	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.02.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	С	)	917	94		1		0	0	0		0.01	0	
	Cancellazione di un consenso			100				0		0	0		C			0			0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100 100				0		0	)		0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU) Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			0 1152			1			0	1	0	0.15		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0		)	786			21		0	0	0	0	0.13		0
	Recupero del dettaglio su un consenso	130	100	100	Ĭ			0	34	0	D	İ	C	ĺ		0	5.03		0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0		)	0 998	671		0		0 0	0	0	0	0	0	0
2020.02.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	100	0	·		0 24:		0	0		C	0		0	0	·	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	C		0 998		0	0		1 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	C	)	2117	671		0	1	0	0	0	=	0	0	
	Recupero della lista dei conti utente Recupero della lista delle transazioni di un conto			100 100				0		0	ار ا	1	1 2		-	0	1		0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto Recupero dello stato di un consenso			100				0		<u> </u>		+	1			0			0
	Recupero dello stato di un consenso  Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			0 1331	ı	0	1			n		0	0.13		0
2020.02.17	Tasso medio di errore giornaliero									<u>`</u>	<u> </u>						0	0	0
2020.02.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0		)	1046	113		1		0	0	0		0.01	0	
	Cancellazione di un consenso			100				0		0	0		C			0			0
2020.02.18	Conferma della disp di fondi su un conto			100				0		0	)		C			0			0
2020.02.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100		100 100	0			0 1488		0	) 1		C			0	0.10		0
	Disposizione di ordine di pagamento Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0		,	1045			27		0	0	0	U	0.19 0.10		U
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	0		<u>'</u>	0	, 113	0	37		0	0	, 0	0	0.10	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0	C		0 729	1041	0	0 0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			0 189	9	0	0		C	0	)	0	0		0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	C	)	0 729		0	0		2 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	C	)	2937	7 1041		0		0	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100				0		0	0		C			0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto Recupero dello stato di un consenso			100 100				0		0	)					0			0
	Recupero dello stato di un consenso  Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			0 1409	9	0	) 1		- 0	0	)	0	0.17		0
2020.02.18	Tasso medio di errore giornaliero				-						_					-	0	0	0
2020.02.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	C	)	989	112		0		0	0	0		0	0	
	Cancellazione di un consenso			100				0		0	D		C			0			0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			1	0		0	0		C			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	400		100				0 112		0	0		C			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento Login (risposta inserimento pwd)	100 100	100	100	0			0 1133 759	+	U	15		0	0	0	0	0.06	0	Ü
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	0		1	n /3:	7 112	0	13		0	0	, 0	0	0.00	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			C		0 1065	983	0	0 0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			0 283	3	0	0		C	0	)	0	0		0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	C	)	0 1065		0	0		3 0	0	0	0	0	0.01	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	C	)	1983	983		0		0	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente	1		100				U C		0	J .	1	<u> </u>		1	0	1		0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto Recupero dello stato di un consenso	-		100 100			+	n e		0	<u> </u>	1			+	0			0
	Recupero dello stato di un consenso Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			0 1066		0	) ^	<del> </del>		0		0	0		0
2020.02.19	Tasso medio di errore giornaliero	130		130			Ì.	1300			1	1	1	ĺ			0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0		)	724	1 109		0		0	0	0		0	0	
2020.02.20	Cancellazione di un consenso			100				0		0	0	ļ	C		ļ	0			0
	Conferma della disp di fondi su un conto	<u> </u>		100		·		0	<u> </u>	0			C		<u> </u>	0			0
2020.02.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100	_		-	0	,	0	) -	ļ	<u>C</u>	-		0	_		0
	Disposizione di ordine di pagamento	100 100	100	100	0			770	+	0	0		0	0		0	0.06	^	0
	Login (risposta inserimento pwd) Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	U	L.	,	0	109	0	1/	+		0	, 0	n	0.06	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			C		0 1053	1282	0	0 0		0 0	n	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			0 182		0	0		C	0		0	0		0
2020.02.20	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	C	)	0 1053		0	0		9 0	0	0	0	0	0.02	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	C	)	2043	1282		0		0	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100			-	0		0	Ol .	ļ	<u>C</u>		-	0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto Recupero dello stato di un consenso	-		100 100			<u> </u>	n e	<del> </del>	0	) 	1	1 2		+	0			0
	Recupero dello stato di un consenso Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100				0 1244	1	0	) ^	<del> </del>		0		0	0		0
	Tasso medio di errore giornaliero	130		100	0		1	124	-		1	1	1	1		•	0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	C		730	79		1	İ	0	0	0		0.02	0	Ĭ
	Cancellazione di un consenso			100				0		0	D		C			0			0
	Conferma della disp di fondi su un conto		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	100		·		0		0	0		C			0		·	0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100				0	<u> </u>	0		ļ	C		<u> </u>	0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100	400	100	0		,	792		0	1	<del> </del>	0	0	)	0	0.37		0
	Login (risposta inserimento pwd)  Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	0	C		787	7 79		12	1	<u> </u>	0	0	^	0.05	0	0
	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100					0 1000	1034	0	) ^		0 0	0	0	0	n	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100				0 200	+	0	0 0	1		n	j	0	0		0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	С		0 1000		0	0	3	3 0	0	0	0	0	0.08	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	C	)	2031			0		0	0	0		0	0	
2020.02.21	Recupero della lista dei conti utente			100				0		0	0	1	C			0			0

		IIID 0/	CD 0/	DCD3 0/	11D 0/ CD 0/	DCD2 0/	1			1		IIID Tamas	CD Towns	DCD3 T	1		
Data	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità	CB - % Disponibilità	PSD2 - % Disponibilità	IHB - % CB - % Indisponibilità Indisponibilità	PSD2 - % Indisponibilità	IHB - Tempi medi	CB - Tempi medi	PSD2 - Tempi		- N. richieste PSD2 - N. richieste	IHB - Tempo indisponibilità	CB - Tempo indisponibilità	PSD2 - Tempo indisponibilità	IHB - % Tasso di	CB - % Tasso di	PSD2 - % Tasso di
Riferimento	KIT HOME SELVIZIO	servizio	servizio	servizio	servizio servizio	servizio	in ms	in ms	medi in ms	non a buon fine non	a buon fine non a buon fine	servizio	servizio	servizio	errore	errore	errore
2020.02.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100		(	0		0		0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100		(	0		0		0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	(	866		0	1	0	0		0	0.30		0
<b>2020.02.21</b> 2020.02.22	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0 0		453	133		0	0	0	0		0	0	0
2020.02.22	Cancellazione di un consenso	100	100	100	0	,	0	133	0		0	0	0	0	Ü	0	0
2020.02.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100		(	0		0		0			0			0
2020.02.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100		(	ס		0		0			0			0
2020.02.22	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	(	8		0	0	0	0		0	0		0
2020.02.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0 0	)	1337	133	2	4	0	0	0		0.28	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100 100			) 0	918	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		, ,	0 10	510	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100			) (	9	1221	0	0	1 0	0	0	0	0	0.19	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0 0	)	2154	918		0	0	0	0		0	0	
2020.02.22	Recupero della lista dei conti utente			100		(	0		0		0			0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100		(	ס		0		0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso	100		100			30		0		0	•		0			0
2020.02.22 2020.02.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto  Tasso medio di errore giornaliero	100		100	0	-	30		0	U	0	0		0	0	0	0
2020.02.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0 0		454	95		0	0	0	0		0	0	0
2020.02.23	Cancellazione di un consenso	100	100	100		(	0	33	0		0	,		0			0
2020.02.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100		(	0		0		0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100		(	0		0		0	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		0		<del></del>	0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		114		0	0	0	0		0	0		0
2020.02.23	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0 0	)	1196	95		5	0	0	0		0.09	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100 100		-	10	823	0	0	0 0	^		0			0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		, (	18	823	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		-		0 18	1199	0	0	2 0	0	0	0	0	0.09	0
2020.02.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0 0	)	2428	823		0	0	0	0		0	0	
2020.02.23	Recupero della lista dei conti utente			100		(	0		0		0			0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100		(	0		0		0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso	400		100		(	0		0		0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	(	75		0	0	0	0		0	0	0	0
<b>2020.02.23</b> 2020.02.24	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0 0		700	75		0	0	0	0		0	0	0
	Cancellazione di un consenso	100	100	100	0	,	)	75	0		0			0	Ü		0
2020.02.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100		(	0		0		0			0			0
2020.02.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100		(	ס		0		0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	(	849		0	0	0	0		0	0		0
2020.02.24	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0 0	)	757	75		13	0	0	0		0.05	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100 100			770	966	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		, ,	195	900	0	0	0 0	0	U	0	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100				770	1396	0	0	23 0	0	0	0	0	0.05	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0 0		1893	966	-	0	0	0	0		0	0	
2020.02.24	Recupero della lista dei conti utente			100		(	ס		0		0			0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100		(	0		0		0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100		(	0		0		0			0			0
2020.02.24 2020.02.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	(	902		0	0	0	0		0	0	0	0
	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0 0		819	120		1	0	0	0		0.02		0
	Cancellazione di un consenso	100	100	100	0	,	019	120	0	1	0			0	0.02		0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100		(	0		0		0			0			0
2020.02.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100		(	0		0		0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	(	989		0	0	0	0		0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0 0	)	784	120		17	0	0	0		0.06	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100 100			0 893	1067	0	0	0	^		0			0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		, (	0 893	1067	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100				893	1421	0	0	40 0	0	n	0	0	0.09	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0 0	)	2260	1067		0	0	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100			ס		0		0			0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0		0		0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso	400		100		-	1000		0		0	_		0			0
2020.02.25 2020.02.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto  Tasso medio di errore giornaliero	100		100	U	+	1020		0	0	0	0		0	0	^	0
2020.02.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0 0		869	78		0	0	n	n		0	<u> </u>	0
2020.02.26	Cancellazione di un consenso	130	130	100		(	0	, 0	0		0	0		0	Ĭ		0
2020.02.26	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0		0		0			0			0
2020.02.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			ס		0		0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	-	1056		0	2	0	0		0	0.31		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0 0		740	78	-	21	0	0	0	-	0.08	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100 100		1	852	1115	0	0	0	^	0	0		^	0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		, (	207	1115	0	0	<u> </u>	0	0	<u> </u>	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100				852	1432	0	0	27 0	0	0	0	0	0.06	0
2020.02.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0 0	)	1979	1115		0	0	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100			ס		0		0			0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100		(	0		0		0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100		1	) -		0		0	-		0			0
2020.02.26 2020.02.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto  Tasso medio di errore giornaliero	100		100	U	+	1106		0	1	0	0		0	0.13	^	0
2020.02.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0 0		612	78		0	0	n	0		0	0	0
2020.02.27	Cancellazione di un consenso	130	130	100		(	0	, 6	0	<del>                                     </del>	0	0		0	Ĭ		0
2020.02.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0		0		0			0			0
2020.02.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100		(	0		0		0	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		0		<del></del>	0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		897		0	0	0	0		0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0 0	) 	717	78		11	0	0	0		0.04	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100 100		-	558	1002	0	0	0	^	-	0			0
		100	100	100	<u> </u>	· 1		1002	0	. "	<u> </u>		. "	0	. 0	0	

	Г	IHB - %	CB - %	PSD2 - %	IHB - % CB - %	PSD2 - %	1			1	<u> </u>		IHB - Tempo	CB - Tempo	PSD2 - Tempo			
Data	KPI - Nome Servizio	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Indisponibilità Indisponibilità	Indisponibilità	IHB - Tempi medi	CB - Tempi medi	PSD2 - Tempi	IHB - N. richieste		PSD2 - N. richieste	indisponibilità	indisponibilità	indisponibilità	IHB - % Tasso di	CB - % Tasso di	PSD2 - % Tasso di
Riferimento		servizio	servizio	servizio	servizio servizio	servizio	in ms	in ms	medi in ms	non a buon fine	non a buon fine	non a buon fine	servizio	servizio	servizio	errore	errore	errore
2020.02.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100		(	142		0	0	)	0	0		0	0		0
2020.02.27 2020.02.27	Recupero della lista dei centi a qui utente ha accesso	100 100	100 100		0	) (	558 2022	1526 1002	0	0	27	0	0	0	0	0	0.06	0
2020.02.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	0	,	2022	1002	0	0	, 0	0	U	U	0	U	U	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100					0			0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100		(	D		0			0			0			0
2020.02.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	(	823		0	0	)	0	0		0	0		0
2020.02.27	Tasso medio di errore giornaliero															0	0	0
2020.02.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	0	)	670	729	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2020.02.28	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100			7		0			0			0			0
2020.02.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			)		0			0			0			0
2020.02.28	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		776		0	0	)	0	0		0	0		0
2020.02.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	)	800	729		17	0		0	0		0.06	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100		(	D		0			0			0			0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0	) (	749	1008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0		329	1740	0	0	46	0	0		0	0	0.00	0
	Recupero del saldo di un conto Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100 100	100 100		0		749 2093	1740 1008	U	0	46	0	0	0	U	0	0.09	U
	Recupero della lista dei conti a cui dierre na accesso	100	100	100	<u> </u>	,	2033	1008	0		, ,	0	U	Ŭ	0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100		(	)		0			0			0			0
2020.02.28	Recupero dello stato di un consenso			100		(	)		0			0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	(	758		0	0	)	0	0		0	0		0
2020.02.28	Tasso medio di errore giornaliero	ļ														0	0	0
2020.02.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	)  	546	107		0	0		0	0		0	0	
2020.02.29 2020.02.29	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto	1		100 100		1	<u></u>		0		+	0		+	0			0
2020.02.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	+		100		<u> </u>			<u> </u>		+	0		+	<u> </u>			<u> </u>
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	1	139		0	0		0	0	1	0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	D	993	107		9	0		0	0		0.09	0	
2020.02.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0		0			0			0			0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0	) (	43	972	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	400	100 100	0		27	4460	0	0		0	0		0	0	0.00	0
	Recupero del saldo di un conto Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100 100		0	) (	1695	1162 972	0	0	4	0	0	0	0	0	0.05	U
	Recupero della lista dei conti a cui diente na accesso  Recupero della lista dei conti utente	100	100	100		,	1093	372	0	0	, 0	0	0	U	0	0	0	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100					0			0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100		(	D		0			0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	(	101		0	0	)	0	0		0	0		0
2020.02.29	Tasso medio di errore giornaliero															0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	)	532	105		0	0		0	0		0	0	
	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100 100			)		0			0			0			0
2020.03.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0		0			0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		283		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	)	901	105		8	0		0	0		0.09	0	
2020.03.01	Recupero del dettaglio su un consenso			100			D		0			0			0			0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0	) (	153	786	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	400	100	0		34	4472	0	0	)	0	0		0	0	0.00	0
	Recupero del saldo di un conto  Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100 100	100 100		0	) (	153 1525	1173 786	0	0	3	0	0	0	0	0	0.08	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente na accesso  Recupero della lista dei conti utente	100	100	100		1	1525	780	0	0	0	0	U	U	0	U	U	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100					0			0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100		(	D		0			0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		172		0	0	)	0	0		0	0		0
2020.03.01	Tasso medio di errore giornaliero															0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	)	817	2278		2	0		0	0		0.03	0	
2020.03.02 2020.03.02	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto	-		100 100			)		0			0			0			0
2020.03.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			) )		0			0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	1	1329		0	0	<del>)</del>	0	0	†	0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	)	822	2278		19	0		0	0		0.05	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0		0			0	·		0		-	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0	) (	853	1873	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	400	100	0		740	4224	0	0	100	0	0		0	0	0.00	0
	Recupero del saldo di un conto  Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100 100		0	)	853 2079	4321 1873	0	0	180	0	0	0	0	0	0.29	
	Recupero della lista dei conti a cui utente na accesso  Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	<u> </u>	1	20/9	10/3	n		1	n	0	0	n		0	n
	Recupero della lista delle transazioni di un conto	1		100		1	D		0		†	0		1	0			0
2020.03.02	Recupero dello stato di un consenso			100			0		0			0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		1285		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.02	Tasso medio di errore giornaliero															0	0	0
2020.03.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	) 	892	1136		3	0		0	0		0.05	0	
	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto	1		100 100		1	<u></u>		0		+	0		+	0			0
-	Conterma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)	+		100		<del>                                     </del>			0		+ +	0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100			1118		0	0	1	0	0		0	0		0
2020.03.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0		914	1136		24	0		0	0		0.07	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0		0			0			0			0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			) (	887	2437	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	400	100			375	2404	0	0	70	0	0		0	0	0.43	0
	Recupero del saldo di un conto Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100 100	100 100		0	)	3058	2104 2437	0	0	73	0	0	0	0	0	0.13	
	Recupero della lista dei conti a cui utente na accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	<u> </u>	1	3038	243/	n		, ,	0	0	J	n			n
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			D .		0		†	0			0			0
2020.03.03	Recupero dello stato di un consenso			100		(			0			0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		1117		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.03	Tasso medio di errore giornaliero	1						_								0	0	0
2020.03.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	0	) 	602	77		0	0		0	0		0	0	
2020.03.04	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto	+		100 100		<del>                                     </del>	1		0		+	0			0			0
	Conterma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)	+		100		1			<u> </u>		+	0		+	<u> </u>			<u> </u>
	W 1 22 22 1				<b>.</b>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				•		<del>-</del>			<del>-</del>		I	

Banco delle Tre V	reflecte op/								SD2. Periodo di fileri	,,,	,,							
Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		(	823		0	1	. 0	0		0	0.29		0
2020.03.04	Login (risposta inserimento pwd) Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	0	0	,	753	77	0	13	0	0	0	0	0.04	0	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			0		590	1027	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	-	(	166	-	0	0	0	0		0	0	-	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0	(	590	1632	0	0	36 0	0	0	0	0	0.07	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2152	1027		0	0	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100 100			(	0		0		0			0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto Recupero dello stato di un consenso			100				2		0		0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			0 800		0	1	. 0	0		0	0.22		0
2020.03.04	Tasso medio di errore giornaliero															0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		503	78		0	0	0	0		0	0	
	Cancellazione di un consenso			100			(	0		0	)	0			0			0
	Conferma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100 100				2		0	)	0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			730		0	0	0	0		0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		815	78	-	11	. 0	0	0	-	0.06	0	-
	Recupero del dettaglio su un consenso			100			(	0		0	)	0			0			0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0	0	(	197	1052	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento Recupero del saldo di un conto	100 100	100	100 100	0			0 117 0 197	1526	0	0	) 19 0	0	0	0	0	0.06	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2363	1052		0	0	0	0	0	0	0.00	0
	Recupero della lista dei conti utente		100	100			(	0	1032	0				<u> </u>	0	ı <u> </u>		0
2020.03.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			(	0		0	)	0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso	<u> </u>		100			-	0		0		0			0			0
2020.03.05 2020.03.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		-	648		0	0	0	0		0	0		0
	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		٥	0		513	92		0	1	0	0		0	0.02	U
	Cancellazione di un consenso	100	100	100	o o		(	0	32	0	ol .	0			0	İ	0.02	0
2020.03.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100			(	0		0	)	0			0			0
2020.03.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	<u> </u>		100			-	0		0		0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100 100	100	100	0			760 760	02	0	0	0	0		0	0	0.02	0
	Login (risposta inserimento pwd) Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	U	0	(	760	92	0	18	1	0	U	0	0.07	0.02	0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0	0	i	318	1188	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		(	296		0	0	0	0		0	0		0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0	(	318	1500	0	0	17 0	0	0	0	0	0.04	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	1	2417	1188		0	0	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente Recupero della lista delle transazioni di un conto			100 100				) )		0	)	0			0			0
	Recupero della sista delle transazioni di dii conto			100				0		0	)	0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		(	743		0	0	0	0		0	0		0
2020.03.06	Tasso medio di errore giornaliero															0	0	0
2020.03.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		568	88		0	0	0	0		0	0	
	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100 100				ni		0	)	0			0			0
2020.03.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100				0		0	)	0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		(	182		0	0	0	0		0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1050	88		6	0	0	0		0.07	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	400	100			(	24	064	0		0			0			0
	Recupero del dettaglio su un conto  Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100 100		0		0 24	964	0	0	0 0	0	U	0	0	U	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0	i	24	1162	0	0	6 0	0	0	0	0	0.10	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2058	964		0	0	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100			(	0		0		0			0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto Recupero dello stato di un consenso			100 100				) )		0	)	0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			112		0	0	0	0		0	0		0
2020.03.07	Tasso medio di errore giornaliero									-			-			0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		462	101		0	0	0	0		0	0	
	Cancellazione di un consenso			100			(	DI .		0		0			0	1		0
2020.03.08	Conferma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)	+		100 100			1	2		0		0	1		0	1		0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100				141		0	0		0		0	0		0
2020.03.08	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1252	101		7	0	0	0		0.12	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso	1		100				0		0		0			0	1		0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100 100	0	0	9	24	725	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento Recupero del saldo di un conto	100	100		0	n	, ,	0 24	1165	<u>U</u>	) 0	4 0	0	n	0	0	0.17	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	·	2160	725		0	ol	0	0		0	0	
2020.03.08	Recupero della lista dei conti utente		-	100		·	(	0		0		0			0		·	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto	<u> </u>		100			-	0		0		0			0	1		0
	Recupero dello stato di un consenso	100		100 100			-	96		0	1	0	_		0	1		0
2020.03.08 2020.03.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto  Tasso medio di errore giornaliero	100		100	U		<u> </u>	96		0	, 0	1	0		0	. <u>U</u>	n	0
2020.03.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		503	369		0	14	0	0		0	0.22	
2020.03.09	Cancellazione di un consenso			100			(	0		0		0			0			0
	Conferma della disp di fondi su un conto	ļ		100			(	0		0		0			0	1		0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU) Disposizione di ordine di pagamento	100		100 100			-	760		0	1	0	_		0	0.18		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	n	,	760	369	0	16	14	0	n	0	0.18		U
	Recupero del dettaglio su un consenso			100			(	0	533	0	)			<u> </u>	0	5.05	5.22	0
2020.03.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	(	332	1607	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100		·		212		0	0	0	0		0	0	<u> </u>	0
	Recupero del saldo di un conto	100 100	100 100		0	0	1	0 332 2078	1666	0	0	44 0	0	0	0	0	0.09	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	0	0	,	20/8	1607	0	0	7 9	0	0	0	0	0	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto	1		100				0		0					0			0
2020.03.09	Recupero dello stato di un consenso			100			(	0		0	)	0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			768		0	1	0	0		0	0.15		0
2020.03.09	Tasso medio di errore giornaliero	1					I				I	1	İ	j		1 0	0	0

_		IHB - %	CB - %	PSD2 - %	IHB - %	CB - %	PSD2 - %	T			l			IHB - Tempo	CB - Tempo	PSD2 - Tempo			
Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	•	disponibilità	Indisponibilità	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	indisponibilità	indisponibilità	indisponibilità	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.03.10	Autenticazione tramite secondo fattore	servizio 100	servizio 100	servizio	servizio 0	servizio 0	servizio	555			1		0	servizio 0	servizio 0	servizio	0.02	0	
	Cancellazione di un consenso			100			(	)		0	_		0	_		0	0.02		0
2020.03.10	Conferma della disp di fondi su un conto			100 100			(			0	)		0			0			0
2020.03.10 2020.03.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)  Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		(	772		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		763			15		0	0	0		0.05	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso	400	100	100		0	(	)	1271	0	)		0			0			0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100 100		0	(	270		0	0		0 0	0	0	0	0	U	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100			0	(	270		0	0	6	3 0	0	0	0	0	0.13	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2285	1374		0		0	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente  Recupero della lista delle transazioni di un conto			100 100			(			0	)		0			0			0
2020.03.10	Recupero dello stato di un consenso			100			(	D .		0	)		0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		(	808		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.10 2020.03.11	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		483	75		0		0	0	0		0	0	0
2020.03.11	Cancellazione di un consenso			100			(	)		0	)		0			0			0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			(	0		0	)		0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)  Disposizione di ordine di pagamento	100		100 100				896		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.11	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		719			4		0	0	0	<u> </u>	0.01	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100			(	)		0	)		0			0			0
	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100 100	0	0	(	164		0	0	-	0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0		164		0	0	1	8 0	0	0	0	0	0.04	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1968	1182		0		0	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente  Recupero della lista delle transazioni di un conto			100 100			(	)  		0	)		0			0			0
	Recupero della lista delle transazioni di dii conto			100			(			0						0			0
2020.03.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		(	785		0	0		0	0		0	0		0
<b>2020.03.11</b> 2020.03.12	Tasso medio di errore giornaliero  Autenticazione tramite secondo fattore	100	100					737	73				0				0	0	0
2020.03.12	Cancellazione di un consenso	100	100	100	0	U	(	737	/3	0	)	'	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.12	Conferma della disp di fondi su un conto			100			(			0			0			0			0
2020.03.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	400		100			(	)		0			0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento Login (risposta inserimento pwd)	100 100	100	100	0	0		882		0	25		0	0	0	0	0.10	0	U
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	, and the second		(	)	,,,	0	1		0	Ü	Ŭ	0	0.10		0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			0	(	479		0	0	1	0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento  Recupero del saldo di un conto	100 100	100	100 100		0	(	148		0	0	3.	3 0	0	0	0	0	0.08	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	`	2584			0	3.	0	0	0		0	0.08	0
	Recupero della lista dei conti utente			100			(	D		0			0			0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto  Recupero dello stato di un consenso			100 100			(	0		0			0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso  Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100				515		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.12	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	0	0	,	666	79	0	4		0	0	0	0	0.10	0	0
	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100			(	0		0	'		0			0			0
2020.03.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			(	)		0			0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	(	548		0	0		0	0		0	0.04	0	0
	Login (risposta inserimento pwd) Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	U	U	(	739	79	0	10		0	0	U	0	0.04	0	0
2020.03.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	(	200	1011	0	0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100		0	(	73		0	0	3	0	0		0	0	0.07	0
	Recupero del saldo di un conto  Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100 100		0	0		2103		0	0	2	0	0	0	0	0	0.07	0
2020.03.13	Recupero della lista dei conti utente	-30	_30	100			(	)		0	Ĭ		0		Ŭ	0	Ŭ		0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			(	) 	1	0			0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100 100			(	607		<u> </u>	n		0	n		0	n		0
2020.03.13	Tasso medio di errore giornaliero				-												0	0	0
2020.03.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	0	0		520	100		0	-	0	0	0		0	0	
2020.03.14	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100			(			0			0			0			0
2020.03.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			(	D		0			0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100 100	400	100	0		(	197		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.14 2020.03.14	Login (risposta inserimento pwd) Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	0	0	(	926	100	n	11		n	0	0	n	0.12	0	0
2020.03.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			0	(	35	907	0	0		0 0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100			(	13		0	0		0	0		0	0		0
	Recupero del saldo di un conto  Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100 100	100 100		0	0	(	2179		0	0		0	0	0	0	0	0.08	0
	Recupero della lista dei conti utente			100				D	337	0			0	<u> </u>		0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			(	0		0			0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso  Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100 100			(	138		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.14	Tasso medio di errore giornaliero	100		100			<u> </u>	130		0			1			0	0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		462	79		0		0	0	0		0	0	
2020.03.15	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100 100			(	<u>)                                    </u>		0			0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			(			0			0			0			0
2020.03.15	Disposizione di ordine di pagamento	100		100			(	113		0	0		0	0		0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	0	0		1117	79		4	-	0	0	0		0.06	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100			0	(	29	793	<u> </u>	0		0 0	0	0	0	0	0	0
2020.03.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		(	22		0	0		0	0	Ŭ	0	0		0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0	(	29	_	0	0		3 0	0	0	0	0	0.10	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	0	0	(	1883	793	n	0	1	0	0	0	n	0	0	0
	production and the second			. 130	i I				,			•				0			. <u> </u>

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			(	0		0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso  Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100 100			0	74			0 0		0	0		0	0		0
	Tasso medio di errore giornaliero	100		100		1	•	/-		•							0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	)	484	73		0	0	)	0	0		0	0	
	Cancellazione di un consenso			100			0			(	0		0			0			0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			(	0		0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU) Disposizione di ordine di pagamento	100		100 100			0	697			0 1		0	0		0	0.27		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	0	) 0	0	717			8	0	1	0	0	0	0.27	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	0	, ,	0	,1,	,3	(	0	, and the second	0			0	0.03		0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	327	1047	(	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100		)	0	193		(	0 0		0	0		0	0		0
	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	327		(	0 0	32	2 0	0	0	0	0	0.07	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	0	0	)	1825	1047		0	0	)	0	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente Recupero della lista delle transazioni di un conto			100 100			0				0		0			0			
	Recupero della sista delle transazioni di un conto			100			0			(	0		0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100		)	0	735		(	0 0		0	0		0	0		0
	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	)	538	76		0	0	)	0	0		0	0	
	Cancellazione di un consenso			100			0			(	0		0			0			0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0				0		0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU) Disposizione di ordine di pagamento	100		100 100			0	697		(	0 1		0	0		0	0.29		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		712			17	0	ol .	0	0		0.07	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			(	0		0			0			0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	405		(	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100			0	130		(	0 0		0	0		0	0		0
	Recupero della lista dei conto	100	100	100	0	0	0	405		(	0	19	0	0	0	0	0	0.05	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	0	0	^	2212	978		0	0	^	0	0	_	0	0	
	Recupero della lista del conti utente Recupero della lista delle transazioni di un conto	+		100			0			(	0		0			0			0
	Recupero della fista delle traffsazioni di un conto			100		1	0			(	0		0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100		)	0	643			0 1		0	0		0	0.23		0
	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	)	554	66		0	0	)	0	0		0	0	
	Cancellazione di un consenso			100			0				0		0			0			0
	Conferma della disp di fondi su un conto Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100 100			0		<del> </del>		n		0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100			0	629			0 0		0	0		0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	0	0 0		816			9	0	)	0	0		0.04	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100	D		0			(	0		0			0			0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100			0	0	202	992	(	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100		)	0	76		(	0 0		0	0		0	0		0
	Recupero del saldo di un conto	100	100 100	100	0	0	0	202			0 0	17	0	0	0	0	0	0.05	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	1	0	0	2141	992		n	0	0	0	U	0	0	U	0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0				0		0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100			0			(	0		0			0	)		0
2020.03.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	)	0	449		(	0 0		0	0		0	0		0
	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	)	465	98		0	2		0	0		0	0.05	
	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100			0		-		0		0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0				0		0			0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100			0	1250		(	0 0		0	0		0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	)	811	98		4	2	2	0	0	-	0.02	0.05	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			(	0		0			0			0
	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	154		(	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100 100		) ^	0	66 154			0	22	0	0		0	0	0.09	0
	Recupero del saldo di un conto  Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	) 0	)	1961		(	0	28	0	0	0	0	0	0.09	<u> </u>
	Recupero della lista dei conti a cui utente na accesso  Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	ol – – – – –	1	0	1301	545	(	o	ľ	0	· ·	U	n	1		0
2020.03.19 F	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			(	0		0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso			100			0			(	0		0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	)	0	962		(	0 0		0	0		0	0		0
	Tasso medio di errore giornaliero	100	100		1			469	70		1	_					0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore Cancellazione di un consenso	100	100	100	0	, 0	^	469	/0		0	0	^	0	0	0	"	0	0
	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			(	0					0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			(	0		0			0			0
2020.03.20	Disposizione di ordine di pagamento	100		100		)	0	410		(	0 0		0	0		0	0		0
	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		718	70		6	0		0	0	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0.03	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			(	0		0			0	<b> </b>		0
	Recupero del dettaglio su un conto	100 100	100	100 100		0	0	130 81		(	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento Recupero del saldo di un conto	100	100			) ^	0	130		(	0	20	0	0	0	0	0	0.10	0
	Recupero del saldo di un conto Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	, U	) 0	, <u> </u>	2135			n	29 n	0	0	n		. U	0.10	
	Recupero della lista dei conti a cui utente na accesso	100	130	100	ol .	Ĭ	0	2133	1001	(	o	Ĭ	0		- U	0	1		0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			(	0		0			0			0
	Recupero dello stato di un consenso		<del></del>	100			0			(	0		0			0			0
	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	)	0	302		(	0 0		0	0		0	0		0
	Tasso medio di errore giornaliero	100			-		,				_	_		_	_		0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore Cancellazione di un consenso	100	100	100	0	0	)	516	106		0	0		0	0		0	0	<u> </u>
	Cancellazione di un consenso Conferma della disp di fondi su un conto			100		<u> </u>	0		<del> </del>	(	0		0			0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	+		100			0			(	0		0			n			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100		)	0	97			0 0		0	0		0	0		0
					1	1 0	1	1084	100		1	0	N .	0			2.00		1
2020.03.21	Login (risposta inserimento pwd)	100	100			<u></u>	<u>'1</u> _	100-	106				<u>'l</u>				0.02		
2020.03.21		100	100	100		,	0	21		(	0	0	0	0	0	0	0.02	0	0

Column   C	tà indisponibilità servizio	
Property   Property	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0.18 0 0 0 0 0
1995    1995	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0.18
1993-1999   19	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0
Description   Description	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0
March   Program Service Control of the Control of	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0
200.04.21   200.	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0
Maintainest bertwie securities   Mile   Mi	0 0 0 0 0 0	0 0
Page   19	0 0 0 0 0 0	0
Property   Comment and and continue content of th	0 0 0 0 0 0	0
Page   19   1	0 0 0 0 0 0	0
PRINCING   Margin Service Propriet   19	0 0 0 0 0 0	0
Page 17.27   Page 27.27   Pag	0 0 0 0 0 0	0
Description   Company	0 0 0 0 0 0 0 0 0	
PRINCIPLE	0 0 0	
Page   1995	0 0 0 0	
1000   1000		0.07
1900.121   Strapper delist fine du conservant plant del conservant pla	0 0	0
2000.137   Suppose and to stand and cancered   100   0   0   0   0   0   0   0   0	0	
1,000,000,000,000,000,000,000,000,000,0	0	
Description   Description		
2000.01.23		0
2000.03.21   Contention of the sear control   198	0 0	0
1,000,000,000,000,000,000,000,000,000,0	0	$\Box$
2000.033   Opcolision at indirect plagamente   100	0	
2000.03.23   Opin Programs Intervience Provided   0.0   0.	0	
200.00.0.1.31   Recogner and infertigles ou in connection   100	0 0,03	0
Decomposition   Decompositio	0	1
1,000,000,000,000,000,000,000,000,000,0	0 0 0	0
2000.01.23   Requirem defial laise describe assertive has accessed   100   100   100   0   0   0   0   0	0 0	$\bot$
2000.02.22   Recupero della filia del cost uleres   100   0   0   0   0   0   0   0   0	0 0 0	0.07
2000.03.23   Recupere delis has delic transassioni di un contro   100   0   0   0   0   0   0   0   0	0	<u> </u>
100   100	0	$\overline{}$
2000.03.24   Cancellatione of errore giornalizer   5000.03.24   Cancellatione of un consenso   100   0   491   88   0   0   0   0	0	
2000.03.24   Autenticament ramine seconds fature   100   100   0   0   0   0   0   0   0	0 0	
2020.03.24   Cancellationed illus consenso   100   0   0   0   0   0   0   0   0	0	0
2020.03.24   Conferma della disp of fond su un conto   100   0   0   0   0   0   0   0   0	0 0	0
202.00.324   Creatione di un consenso [per specifico PSU]   100   100   0   0   6.3   0   0   0   0   0   0   0   0   0	0	
100   100	0	_
202.00.32.4   Recupero del dettaglio su un consenso   100   100   100   100   0   0   0   0	0 0	
Recupero del dettaglio su un conto   100   100   100   100   0   0   181   931   0   0   0   0   0   0   0   0   0	0 0.05	0
2020.03.24   Recupero del deltaglio su un pagamento   100   100   100   0   0   69   2   0   0   0   0   0   0   0   0   0	0	
2020.03.24   Recuper del saldo di un conto   100   100   100   100   0   0   181   1325   0   0   30   0   0   0   0   0   2020.03.24   Recuper della lista dei conti a cui utente ha accesso   100   100   0   0   0   0   0   0   0		
2020.03.24   Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso   100   100   0   0   0   0   0   0   0	0 0 0 0	0.09
2020.03.24   Recupero della lista delle transazioni di un conto   100   100   0   0   0   0   0   0   0	0 0	0
2020.03.24   Recuper dello stato di un consenso   100   100   0   0   587   0   0   0   0   0   0   0   0   0	0	
2020.03.24   Recupero dello stato di un pagamento disposto   100   100   0   0   0   587   0   0   0   0   0   0   0   0   0	0	
2020.03.25   Autenticazione tramite secondo fattore   100   100   0   0   0   612   98   1   0   0   0   0   0   0   0   0   0	0 0	
2020.03.25   Autenticazione tramite secondo fattore   100   100   100   0   0   612   98   1   0   0   0   0   0   0   0   0   0	0	0
2020.03.25   Conferma della disp di fondi su un conto   100   100   0   0   0   0   0   0   0	0 0.03	0
2020.03.25   Creazione di un consenso (per specifico PSU)   100   100   0   0   1123   0   0   0   0   0   0   0   0   0	0	
Disposizione di ordine di pagamento   100   100   100   0   0   1123   0   0   0   0   0   0   0   0   0	0	
2020.03.25         Login (risposta inserimento pwd)         100         100         0         780         98         9         0         0         0           2020.03.25         Recupero del dettaglio su un consenso         100         100         0         0         183         1003         0         0         0         0         0           2020.03.25         Recupero del dettaglio su un conto         100         100         0         0         183         1003         0         0         0         0         0           2020.03.25         Recupero del dettaglio su un pagamento         100         100         0         0         51         0         0         0         0         0           2020.03.25         Recupero del dettaglio su un pagamento         100         100         0         0         51         0<		$\overline{}$
2020.03.25       Recupero del dettaglio su un consenso       100       0       0       183       1003       0       0       0       0       0         2020.03.25       Recupero del dettaglio su un conto       100       100       0       0       0       183       1003       0       0       0       0       0         2020.03.25       Recupero del dettaglio su un pagamento       100       100       0       0       51       0       0       0       0       0         2020.03.25       Recupero del saldo di un conto       100       100       100       0       0       183       1299       0       0       24       0       0       0         2020.03.25       Recupero del la lista dei conti a cui utente ha accesso       100       100       0       0       1790       1003       0       0       0       0         2020.03.25       Recupero della lista dei conti utente       100       0       0       1790       1003       0       0       0       0	0 0.04	0
2020.03.25         Recupero del dettaglio su un pagamento         100         100         0         51         0         0         0         0         0           2020.03.25         Recupero del saldo di un conto         100         100         100         0         0         183         1299         0         0         24         0         0         0           2020.03.25         Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso         100         100         0         1790         1003         0         0         0         0           2020.03.25         Recupero della lista dei conti utente         100         0 <t< td=""><td>0</td><td></td></t<>	0	
2020.03.25         Recupero del saldo di un conto         100         100         100         0         0         183         129         0         0         24         0         0         0           2020.03.25         Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso         100         100         0         1790         1003         0         0         0         0           2020.03.25         Recupero della lista dei conti utente         100         0	0 0 0	0
2020.03.25         Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso         10         10         0         1790         1003         0         0         0           2020.03.25         Recupero della lista dei conti utente         100         0		0.08
2020.03.25 Recupero della lista dei conti utente 100 0 0	0 0 0	0
200.00.00	0 1	
2020.03.25 Recupero della lista delle transazioni di un conto 100 0 0	0	
2020.03.25 Recupero dello stato di un consenso 100 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0	
2020.03.25 Recupero dello stato di un pagamento disposto 100 100 0 0 1176 0 0 0 0	0 0	
2020.03.25         Tasso medio di errore giornaliero         100         100         0         626         70         0         0         0         0           2020.03.26         Autenticazione tramite secondo fattore         100         100         0         626         70         0         0         0         0         0	0 0	0
2020.03.26 Cancellazione di un consenso 100 100 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0	1
2020.03.26 Conferma della disp di fondi su un conto 100 0 0	0	
2020.03.26 Creazione di un consenso (per specifico PSU) 100 0 0	0	
2020.03.26 Disposizione di ordine di pagamento 100 100 0 0 544 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0	
2020.03.26         Login (risposta inserimento pwd)         100         100         0         892         70         5         0         0         0           2020.03.26         Recupero del dettaglio su un consenso         100         0	0 0.02	<u> </u>
2020.03.26 Recupero del dettaglio su un conto 100 100 100 0 0 158 1087 0 0 0 0 0 0	0 0 0	0
2020.03.26 Recupero del dettaglio su un pagamento 100 100 0 0 69 0 0 0	0 0	
2020.03.26 Recupero del saldo di un conto 100 100 100 0 0 0 158 1279 0 0 24 0 0 0	0 0 0	0.08
2020.03.26 Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso 100 100 0 0 1720 1087 0 0 0 0	0 0	0
2020.03.26         Recupero della lista dei conti utente         100         0	0	
2020.03.26         Recupero della lista delle transazioni di un conto         100         0         0         0         0           2020.03.26         Recupero dello stato di un consenso         100         0         0         0         0         0	0	
2020.03.26 Recupero dello stato di un pagamento disposto 100 100 0 0 443 0 0 0 0	0 0	1
2020.03.26 Tasso medio di errore giornaliero	0	0
2020.03.27 Autenticazione tramite secondo fattore 100 100 0 0 799 77 0 0 0 0	0 0	0
2020.03.27 Cancellazione di un consenso 100 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0	$\longrightarrow$
2020.03.27 Conferma della disp di fondi su un conto 100 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	U O	$\overline{}$

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste	CB - N. richieste non a buon fine non a buon fine	indisponibilità	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.03.27	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		C	562		0	1		0 (	0	0	0.58		0
2020.03.27	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	C	)	924	77		11	0	(	0		0.05	0	<b></b>
	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	0			145	1016	0	)		0	2 0	0		0	0
2020.03.27 2020.03.27	Recupero del dettaglio su un conto Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100 100	0		) (	145	1016	0	0	9	0 0	0	0	0	0	0
2020.03.27	Recupero del dettagno sa un pagamento	100	100		0	(		145	1302	0	0	26	0 0	0	0	0	0.09	0
2020.03.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0			2054	1016		0	0		0 0		0	0.03	
2020.03.27	Recupero della lista dei conti utente			100			C	)		0	)		0		0	1	-	0
2020.03.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			C	)		0	)		0		0			0
2020.03.27	Recupero dello stato di un consenso			100			C	)		0	)		0		0			0
2020.03.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		C	455		0	1		0 (	ס	0	0.43		0
<b>2020.03.27</b> 2020.03.28	Tasso medio di errore giornaliero	100	100		0			682	102		0	1	<del></del>	2 0		0	0.05	0
2020.03.28	Autenticazione tramite secondo fattore Cancellazione di un consenso	100	100	100	0		,	002	102	0	1	1	0	0	0	0	0.05	0
2020.03.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0		0			0
2020.03.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			C	)		0			0		0			0
2020.03.28	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		(	131		0	0		0 (	ס	0	0		0
2020.03.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	С	)	1186	102		3	1	(	0		0.04	0.05	
2020.03.28	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	0			) (4	045	0	)		0	2 0	0		0	0
2020.03.28 2020.03.28	Recupero del dettaglio su un conto  Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100 100	0	C	, (	64	815	0	0	U	0 0	) 0	0	0	0	0
2020.03.28	Recupero del dettaglio su un pagamento Recupero del saldo di un conto	100	100		0	0		64	1139	0	0	3	0	0 0	0	0	0.05	0
2020.03.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	C		2014	815		0	0		0		0	0	
2020.03.28	Recupero della lista dei conti utente			100			(	)		0	)		0		0			0
2020.03.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0			0		0			0
2020.03.28	Recupero dello stato di un consenso			100	_		1	)		0	_		0		0	_		0
2020.03.28 2020.03.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		- 0	62		0	0		U (	JI	0	0		0
2020.03.28	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0			723	98		0	0	-	2 0		0	0	0
2020.03.29	Cancellazione di un consenso	100	100	100	J.		, C	)	56	0	)	<u> </u>	0	5	0		0	0
2020.03.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0	)		0		0			0
2020.03.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			(	)		0			0		0			0
2020.03.29	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		C	28		0	0		0 (	ס	0	0		0
2020.03.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	C	)	1315	98		7	0	(	0		0.11	0	
2020.03.29	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100 100	0			14	860	0			0		0		0	0
2020.03.29 2020.03.29	Recupero del dettaglio su un conto  Recupero del dettaglio su un pagamento	100 100	100	100	0		, ,	14	860	0	0	0	0 (	1	0	0	U	0
2020.03.29	Recupero del dettagno sa un pagamento	100	100		0			14	1170	0	0	5	0 (	0	0	0	0.17	0
2020.03.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	C	)	1899	860		0	0	(	0	-	0	0	
2020.03.29	Recupero della lista dei conti utente			100			(	)		0			0		0			0
2020.03.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			C	)		0			0		0			0
2020.03.29	Recupero dello stato di un consenso			100			C	)		0			0		0			0
2020.03.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		(	25		0	0		0 (	)	0	0	0	0
<b>2020.03.29</b> 2020.03.30	Tasso medio di errore giornaliero Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0			652	176		0	0	-	) 0		0	0	
2020.03.30	Cancellazione di un consenso	100	100	100	Ŭ		(	)	170	0	Ĭ	<u> </u>	0	,	0	Ů	-	0
2020.03.30	Conferma della disp di fondi su un conto			100			C			0			0		0			0
2020.03.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			(	)		0			0		0			0
2020.03.30	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	740		0	0		0 (	0	0	0		0
2020.03.30	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	C	)	787	176	-	12	0	0	0	-	0.04	0	<del></del>
	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100 100	0			308	1015	0		0	0 '	1 0	0		^	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	n		, ,	165	1015	<u>U</u>	, U	U	0 (		0	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0	C		308	1508	0	0	31	0 (	0	0	0	0.07	0
2020.03.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	C	)	1874	1015		0	0	(	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100			(			0			0		0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			- 0	1		0	1		0	1	0	1		0
	Recupero dello stato di un consenso	100		100 100			1	651		0			0 ,		0	-		0
2020.03.30 2020.03.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto  Tasso medio di errore giornaliero	100		100	0		+	651		0	0		0 (		0	0	0	0
	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		n	0		584	75		0	0	(	0 0		0	0	
2020.03.31	Cancellazione di un consenso			100				)		0			0	<u> </u>	0			0
2020.03.31	Conferma della disp di fondi su un conto			100				)		0			0		0			0
	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			C			0			0		0			0
	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		, ,	601		0	0		0 (	0	0	0	_	0
	Login (risposta inserimento pwd) Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	0	C	1	740	75		15	0		0		0.05	0	
	Recupero del dettaglio su un consenso Recupero del dettaglio su un conto	100	100		0		) (	382	1032	0	0	0	0 '	) 0	0	0	n	0
	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0			107	1032	0	0		0 0		0	0	0	0
	Recupero del saldo di un conto	100	100		0		)	382	1408	0	0	39	0 (	0	0	0	0.09	0
	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	C		1968	1032	-	0	0	(	0		0	0	
	Recupero della lista dei conti utente			100			C			0			0	<u> </u>	0			0
	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			1			0			0	1	0	1		0
	Recupero dello stato di un consenso Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100 100	0			505		0			0 '		0	1		0
	Tasso medio di errore giornaliero	100		100	U		1	, 305			. 0		,		0	n	n	0
	, see a see a gromanero	ıl		l l	i_		1	·	l l			I		1				

Data   VBL Name Service   Disposibility   Disposibility   Disposibility   Disposibility   Indisposibility			PSD2 - Tempo	CB - Tempo	IHB - Tempo							PSD2 - %	CB - %	IHB - %	PSD2 - %	CB - %	IHB - %		_	
	B - % Tasso di PSD2 - % Ta	o di CB - % Tasso d	IHB - % Tasso di	indisponibilità	indisponibilità	indisponibilità	PSD2 - N. richieste	CB - N. richieste	IHB - N. richieste	PSD2 - Tempi	CB - Tempi medi	IHB - Tempi medi	Indisponibilità	Indisponibilità	Indisponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	KPI - Nome Servizio	Data
Riferimento Servizio servizio	errore error	errore	errore				non a buon fine	non a buon fine	non a buon fine	medi in ms	in ms	in ms				- 10   10   11   11   11   11   11   11			) KF1- Nome Servizio	Riferimento

0 0 0