

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.01.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		859	301		0	0		0	0		0	0	
2020.01.01	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.01	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.01.01	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	3097			0		0	0		0	0		0
2020.01.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1276	301		16	0		0	0		0.18	0	
2020.01.01	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		99	498		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	24			0		0	0		0	0		0
2020.01.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		99	1049		0	1	0	0	0		0	0.04	0
2020.01.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2649	498		0	0	0	0	0		0	0	
2020.01.01	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.01.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.01	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			1346			0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.01	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																		
2020.01.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		634	125		0	0		0	0		0	0	
2020.01.02	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.02	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.01.02	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	872			0		0	0		0	0		0
2020.01.02	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		742	125		15	0		0	0		0.04	0	
2020.01.02	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		324	578		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	114			0		0	0	0		0	0	0
2020.01.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		324	649		0	1	0	0	0		0	0	0
2020.01.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1806	578		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.02	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.01.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.02	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			736			0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.02	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																		
2020.01.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		609	146		1	0		0	0		0.01	0	
2020.01.03	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.03	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.01.03	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	689			0		0	0		0	0		0
2020.01.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		772	146		25	0		0	0		0.07	0	
2020.01.03	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		317	677		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	93			0		0	0	0		0	0	0
2020.01.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		317	655		0	1	0	0	0		0	0	0
2020.01.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1832	677		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.03	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.01.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.03	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			629			0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.03	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																		
2020.01.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		546	181		0	0		0	0		0	0	
2020.01.04	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.04	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.01.04	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	208			0		0	0		0	0		0
2020.01.04	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1012	181		8	0		0	0		0.06	0	
2020.01.04	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		84	755		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	25			0		0	0	0		0	0	0
2020.01.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		84	951		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1941	755		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.04	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.01.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.04	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			137			0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.04	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																		
2020.01.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		661	193		0	0		0	0		0	0	
2020.01.05	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.05	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.01.05	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	995			0		0	0		0	0		0
2020.01.05	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1328	193		15	0		0	0		0.17	0	
2020.01.05	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		90	786		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	17			0		0	0	0		0	0	0
2020.01.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		90	691		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2814	786		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.05	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.01.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.05	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			542			0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.05	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																		
2020.01.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		661	199		2	0		0	0		0.07	0	
2020.01.06	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.01.06	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	437			0		0	0		0	0		0
2020.01.06	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		981	199		15	0		0	0		0.12	0	
2020.01.06	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		138	576		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	37			0		0	0	0		0	0	0
2020.01.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		138	677		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.01.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1501	576		1	0	0	0	0		0.29	0	0
2020.01.06	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.01.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	14		0	0	0	0	0	0	0	0		0
2020.01.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	103	662	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2093	555		0	0					0	0	
2020.01.12	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0
2020.01.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0			0			0			0
2020.01.12	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			290		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.12	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	
2020.01.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		722	112		0	0		0	0		0	0	
2020.01.13	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.13	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0
2020.01.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0
2020.01.13	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			1013		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1730	112		17	0		0	0		0.07	0	
2020.01.13	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		654	727		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			219		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		654	600		0	1	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2030	727		0	0		0	0		0	0	
2020.01.13	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0
2020.01.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0			0			0			0
2020.01.13	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			961		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.13	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	
2020.01.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		752	119		1	0		0	0		0.01	0	
2020.01.14	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.14	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0
2020.01.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0
2020.01.14	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			1157		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		826	119		27	0		0	0		0.07	0	
2020.01.14	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		791	560		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			291		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		791	620		0	1	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1912	560		0	0		0	0		0	0	
2020.01.14	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0
2020.01.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0			0			0			0
2020.01.14	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			1166		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.14	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	
2020.01.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		726	111		1	1		0	0		0.01	0.02	
2020.01.15	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.15	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0
2020.01.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0
2020.01.15	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			944		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.15	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		743	111		30	1		0	0		0.07	0.02	
2020.01.15	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		654	572		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			191		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		654	601		0	1	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1927	572		0	0		0	0		0	0	
2020.01.15	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0
2020.01.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0			0			0			0
2020.01.15	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			941		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.15	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	
2020.01.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		679	110		0	0		0	0		0	0	
2020.01.16	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.16	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0
2020.01.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0
2020.01.16	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			977		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.16	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		789	110		40	0		0	0		0.10	0	
2020.01.16	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		385	562		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			154		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		385	606		0	1	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1986	562		0	0		0	0		0	0	
2020.01.16	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0
2020.01.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0			0			0			0
2020.01.16	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			962		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.16	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	
2020.01.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		669	104		0	0		0	0		0	0	
2020.01.17	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.17	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0
2020.01.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0
2020.01.17	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			1001		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.17	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		808	104		26	0		0	0		0.08	0	
2020.01.17	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		556	524		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			270		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		556	600		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1890	524		0	0		0	0		0	0	
2020.01.17	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0
2020.01.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0			0			0			0
2020.01.17	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			1056		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.17	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	
2020.01.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		679	187		0	0		0	0		0	0	
2020.01.18	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0
2020.01.18	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0
2020.01.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.01.18	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	212		0	0		0	0		0	0		0	
2020.01.18	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1095	187		7	0		0	0		0.06	0		0
2020.01.18	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	52	626	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	20		0	0	0	0	0		0	0		0	0
2020.01.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	52	662	0	0	1	0	0	0	0	0	0.02	0	0
2020.01.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2078	626		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.18	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0				0
2020.01.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0				0
2020.01.18	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	146		0	0		0	0		0	0		0	0
2020.01.18	Tasso medio di errore giornaliero																0	0		0
2020.01.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	502	212		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.19	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.19	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0				0
2020.01.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0				0
2020.01.19	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	145		0	0		0	0		0	0		0	0
2020.01.19	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	1056	212		18	0		0	0		0.20	0		0
2020.01.19	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	33	524	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	24		0	0		0			0	0		0	0
2020.01.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	33	700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2219	524		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.19	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0				0
2020.01.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0				0
2020.01.19	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	94		0	0		0	0		0	0		0	0
2020.01.19	Tasso medio di errore giornaliero																0	0		0
2020.01.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	730	110		1	0		0	0		0.01	0		0
2020.01.20	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.20	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0				0
2020.01.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0				0
2020.01.20	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1370		0	0		0	0		0	0		0	0
2020.01.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	784	110		26	0		0	0		0.06	0		0
2020.01.20	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	681	540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	382		0	0		0			0	0		0	0
2020.01.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	681	601	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	1971	540		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.20	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0				0
2020.01.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0				0
2020.01.20	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1204		0	0		0	0		0	0		0	0
2020.01.20	Tasso medio di errore giornaliero																0	0		0
2020.01.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	679	103		1	0		0	0		0.01	0		0
2020.01.21	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.21	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0				0
2020.01.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0				0
2020.01.21	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1048		0	2		0	0		0	0.32	0		0
2020.01.21	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	722	103		19	0		0	0		0.05	0		0
2020.01.21	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	583	561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	342		0	0		0			0	0		0	0
2020.01.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	583	603	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	1938	561		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.21	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0				0
2020.01.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0				0
2020.01.21	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1023		0	2		0	0		0	0.28	0		0
2020.01.21	Tasso medio di errore giornaliero																0	0		0
2020.01.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	601	103		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.22	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0				0
2020.01.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0				0
2020.01.22	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	712		0	0		0	0		0	0		0	0
2020.01.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	751	103		18	0		0	0		0.05	0		0
2020.01.22	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	347	793	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	211		0	0		0			0	0		0	0
2020.01.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	347	623	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	1980	793		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.22	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0				0
2020.01.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0				0
2020.01.22	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	718		0	0		0	0		0	0		0	0
2020.01.22	Tasso medio di errore giornaliero																0	0		0
2020.01.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	591	102		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.23	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0				0
2020.01.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0				0
2020.01.23	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	675		0	0		0	0		0	0		0	0
2020.01.23	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	846	102		16	0		0	0		0.05	0		0
2020.01.23	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0				0
2020.01.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	549	570	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	297		0	0		0			0	0		0	0
2020.01.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	549	601	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.01.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2224	570		0	0		0	0		0	0		0
2020.01.23	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0				0
202																				

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.01.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		546	106		0	0		0	0		0	0	
2020.01.24	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.01.24	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	910			0		0	0		0		0	
2020.01.24	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		769	106		16	0		0	0		0.05	0	
2020.01.24	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		473	593		0	0		0	0		0	0	
2020.01.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	593			0		0	0		0		0	
2020.01.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		473	603		0	0		0	0		0	0	
2020.01.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2263	593		0	0		0	0		0	0	
2020.01.24	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.01.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.24	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	941			0		0	0		0		0	0
2020.01.24	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																		
2020.01.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		744	246		0	0		0	0		0	0	
2020.01.25	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.25	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.01.25	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	96			0		0	0		0		0	
2020.01.25	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1192	246		13	0		0	0		0.11	0	
2020.01.25	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		37	661		0	0		0	0		0	0	
2020.01.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	20			0		0	0		0		0	
2020.01.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		37	632		0	0		0	0		0	0	
2020.01.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1801	661		0	0		0	0		0	0	
2020.01.25	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.01.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.25	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	76			0		0	0		0		0	0
2020.01.25	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																		
2020.01.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		566	269		0	0		0	0		0	0	
2020.01.26	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.26	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.01.26	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	162			0		0	0		0		0	
2020.01.26	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1087	269		12	0		0	0		0.13	0	
2020.01.26	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.26	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		86	987		0	0		0	0		0	0	
2020.01.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	12			0		0	0		0		0	
2020.01.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		86	691		0	0		0	0		0	0	
2020.01.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1665	987		0	0		0	0		0	0	
2020.01.26	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.01.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.26	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	122			0		0	0		0		0	0
2020.01.26	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																		
2020.01.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1085	116		10	0		0	0		0.11	0	
2020.01.27	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.01.27	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	919			0		0	0		0		0	
2020.01.27	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		845	116		26	0		0	0		0.06	0	
2020.01.27	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		1072	583		0	0		0	0		0	0	
2020.01.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	313			0		0	0		0		0	
2020.01.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		1072	623		0	0		0	0		0	0	
2020.01.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2168	583		0	0		0	0		0	0	
2020.01.27	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.01.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.27	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	938			0		0	0		0		0	0
2020.01.27	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																		
2020.01.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		604	113		2	0		0	0		0.02	0	
2020.01.28	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.01.28	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	829			0		0	0		0		0	
2020.01.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		800	113		30	0		0	0		0.08	0	
2020.01.28	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		513	641		0	0		0	0		0	0	
2020.01.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	195			0		0	0		0		0	
2020.01.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		513	603		0	1		0	0		0	0	
2020.01.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1959	641		0	0		0	0		0	0	
2020.01.28	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.01.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.28	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	874			0		0	0		0		0	0
2020.01.28	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																		
2020.01.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		658	105		1	1		0	0		0.01	0.02	
2020.01.29	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.01.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.01.29	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1047			0		0	0		0		0	
2020.01.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		784	105		17	1		0	0		0.05	0.02	
2020.01.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.01.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		740	617		0	0		0	0		0	0	
2020.01.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	503			0		0	0		0		0	
2020.01.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		740	592		0	0		0	0		0	0	
2020.01.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1884	617		0	0		0	0		0	0	
2020.01.29	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.02.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	178		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	712	574	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
2020.02.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2086	610		0	0		0	0		0	0	
2020.02.04	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0
2020.02.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0			0			0			0
2020.02.04	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			1022		0	1		0	0		0	0.15		0
2020.02.04	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	
2020.02.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		846	115		2	0		0	0		0.03	0	
2020.02.05	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.05	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0
2020.02.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0
2020.02.05	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			863		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.05	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		796	115		17	0		0	0		0.05	0	
2020.02.05	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		607	537		0	0		0	0		0	0	
2020.02.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			179		0	0		0			0	0		0
2020.02.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		607	588		0	0		0	0		0	0	
2020.02.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2185	537		0	0		0	0		0	0	
2020.02.05	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0
2020.02.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0			0			0			0
2020.02.05	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			840		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.05	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	
2020.02.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		772	105		1	0		0	0		0.01	0	
2020.02.06	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0
2020.02.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0
2020.02.06	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			740		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.06	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		810	105		21	0		0	0		0.06	0	
2020.02.06	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		500	547		0	0		0	0		0	0	
2020.02.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			149		0	0		0			0	0		0
2020.02.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		500	569		0	0		0	0		0	0	
2020.02.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2029	547		0	0		0	0		0	0	
2020.02.06	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0
2020.02.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0			0			0			0
2020.02.06	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			684		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.06	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	
2020.02.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		697	104		1	1		0	0		0.01	0.02	
2020.02.07	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.07	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0
2020.02.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0
2020.02.07	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			628		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.07	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		836	104		15	1		0	0		0.05	0.02	
2020.02.07	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		404	508		0	0		0	0		0	0	
2020.02.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			167		0	0		0			0	0		0
2020.02.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		404	559		0	1		0	0		0	0	
2020.02.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1916	508		0	0		0	0		0	0	
2020.02.07	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0
2020.02.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0			0			0			0
2020.02.07	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			678		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.07	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	
2020.02.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		595	207		0	0		0	0		0	0	
2020.02.08	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.08	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0
2020.02.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0
2020.02.08	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			179		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.08	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1037	207		8	0		0	0		0.08	0	
2020.02.08	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		81	713		0	0		0	0		0	0	
2020.02.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			12		0	0		0			0	0		0
2020.02.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		81	596		0	1		0	0		0	0.02	
2020.02.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1639	713		0	0		0	0		0	0	
2020.02.08	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0
2020.02.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0			0			0			0
2020.02.08	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			127		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.08	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	
2020.02.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		577	276		1	1		0	0		0.05	0.07	
2020.02.09	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.09	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0
2020.02.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0
2020.02.09	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			84		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.09	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1169	276		11	1		0	0		0.13	0.07	
2020.02.09	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		49	527		0	0		0	0		0	0	
2020.02.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			13		0	0		0			0	0		0
2020.02.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		49	686		0	0		0	0		0	0	
2020.02.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2822	527		0	0		0	0		0	0	
2020.02.09	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0
2020.02.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0			0			0			0
2020.02.09	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			68		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.09	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	
2020.02.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		837	89		1	0		0	0		0.01	0	
2020.02.10	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0
2020.02.10	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0
2020.02.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.02.10	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1211		0	1		0	0		0	0.14		0
2020.02.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		847	89		15	0		0	0		0.03	0	
2020.02.10	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	865	677	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.02.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	225		0	0	0	0	0		0	0		0
2020.02.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	865	816	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.02.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2291	677		0	0		0	0		0	0	
2020.02.10	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.10	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1203		0	1		0	0		0	0.12		0
2020.02.10	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	0
2020.02.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		987	103		1	0		0	0		0.01	0	
2020.02.11	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.11	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.02.11	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1001		0	1		0	0		0	0.20		0
2020.02.11	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		787	103		23	0		0	0		0.07	0	
2020.02.11	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	776	653	0	1	0	0	0	0	0	0.12	0	0
2020.02.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	322		0	0	0	0	0		0	0		0
2020.02.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	776	678	0	1	1	0	0	0	0	0.12	0	0
2020.02.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2229	653		0	0		0	0		0	0	
2020.02.11	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.11	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	931		0	1		0	0		0	0.17		0
2020.02.11	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	0
2020.02.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		876	115		0	0		0	0		0	0	
2020.02.12	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.12	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.02.12	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	751		0	1		0	0		0	0.34		0
2020.02.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		847	115		21	0		0	0		0.06	0	
2020.02.12	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	570	633	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.02.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	168		0	0	0	0	0		0	0		0
2020.02.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	570	832	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.02.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2003	633		0	0		0	0		0	0	
2020.02.12	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.12	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	723		0	1		0	0		0	0.29		0
2020.02.12	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	0
2020.02.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		685	115		0	0		0	0		0	0	
2020.02.13	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.13	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.02.13	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	761		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		822	115		16	0		0	0		0.05	0	
2020.02.13	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	434	736	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.02.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	219		0	0	0	0	0		0	0		0
2020.02.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	434	912	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
2020.02.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2039	736		0	0		0	0		0	0	
2020.02.13	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.13	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	851		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.13	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	0
2020.02.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		689	101		0	0		0	0		0	0	
2020.02.14	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.14	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.02.14	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	809		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		832	101		29	0		0	0		0.09	0	
2020.02.14	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	405	949	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.02.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	122		0	0	0	0	0		0	0		0
2020.02.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	405	858	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
2020.02.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2026	949		0	0		0	0		0	0	
2020.02.14	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.14	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	732		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.14	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	0
2020.02.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		628	170		0	0		0	0		0	0	
2020.02.15	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.15	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.02.15	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	106		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.15	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		982	170		19	0		0	0		0.16	0	
2020.02.15	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	94	665	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.02.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	15		0	0	0	0	0		0	0		0
2020.02.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	94	669	0	0	1	0	0	0	0	0	0.01	0
2020.02.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	1801	665		0	0		0	0		0	0	
2020.02.15	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.15	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	83		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.15	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	0

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.02.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		617	198		0	0		0	0		0	0	
2020.02.16	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.16	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			
2020.02.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			
2020.02.16	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	0	0	171			0	0	0	0		0	0		
2020.02.16	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1130	198		8	0		0	0		0.08	0	
2020.02.16	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	37	618		0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	0	0	14			1	0	0	0		0	2.70		
2020.02.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	37	684		0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1439	618		0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.16	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			
2020.02.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			
2020.02.16	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	0	0	109			0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.16	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	
2020.02.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		917	94		1	0		0	0		0.01	0	
2020.02.17	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.17	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			
2020.02.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			
2020.02.17	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	0	0	1152			1	0	0	0		0	0.15		
2020.02.17	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		786	94		21	0		0	0		0.05	0	
2020.02.17	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	998	671		0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	0	0	241			0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	998	721		0	0	1	0	0	0	0	0	
2020.02.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2117	671		0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.17	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			
2020.02.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			
2020.02.17	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	0	0	1331			1	0	0	0	0	0	0.13		
2020.02.17	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	
2020.02.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1046	113		1	0		0	0		0.01	0	
2020.02.18	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.18	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			
2020.02.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			
2020.02.18	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	0	0	1488			1	0	0	0		0	0.19		
2020.02.18	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1045	113		37	0		0	0		0.10	0	
2020.02.18	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	729	1041		0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	0	0	189			0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	729	1473		0	0	2	0	0	0	0	0	
2020.02.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2937	1041		0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.18	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			
2020.02.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			
2020.02.18	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	0	0	1409			1	0	0	0	0	0	0.17		
2020.02.18	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	
2020.02.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		989	112		0	0		0	0		0	0	
2020.02.19	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.19	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			
2020.02.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			
2020.02.19	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	0	0	1133			0	0	0	0		0	0		
2020.02.19	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		759	112		15	0		0	0		0.06	0	
2020.02.19	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1065	983		0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	0	0	283			0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1065	1374		0	0	3	0	0	0	0	0.01	
2020.02.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1983	983		0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.19	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			
2020.02.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			
2020.02.19	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	0	0	1066			0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.19	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	
2020.02.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		724	109		0	0		0	0		0	0	
2020.02.20	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.20	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			
2020.02.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			
2020.02.20	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	0	0	1199			0	0	0	0		0	0		
2020.02.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		770	109		17	0		0	0		0.06	0	
2020.02.20	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1053	1282		0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	0	0	182			0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1053	1342		0	0	9	0	0	0	0	0.02	
2020.02.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2043	1282		0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.20	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			
2020.02.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			
2020.02.20	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	0	0	1244			0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.20	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	
2020.02.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		730	79		1	0		0	0		0.02	0	
2020.02.21	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.21	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			
2020.02.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			
2020.02.21	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	0	0	792			1	0	0	0		0	0.37		
2020.02.21	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		787	79		12	0		0	0		0.05	0	
2020.02.21	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			
2020.02.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1000	1034		0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	0	0	200			0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1000	1366		0	0	33	0	0	0	0	0.08	
2020.02.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2031	1034		0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.02.21	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.02.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.21	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	866			1		0	0		0	0.30		0
2020.02.21	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	0
2020.02.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		453	133		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.22	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.02.22	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	8			0	0		0		0	0		0
2020.02.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1337	133		4	0		0	0		0.28	0	0
2020.02.22	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		9	918		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	10			0	0		0		0			0
2020.02.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		9	1221		0	1		0	0		0	0.19	0
2020.02.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2154	918		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.22	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.22	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	30			0	0		0		0	0		0
2020.02.22	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	0
2020.02.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		454	95		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.23	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.02.23	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	114			0	0		0		0	0		0
2020.02.23	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1196	95		5	0		0	0		0.09	0	0
2020.02.23	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		18	823		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	9			0	0		0		0			0
2020.02.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		18	1199		0	2		0	0		0	0.09	0
2020.02.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2428	823		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.23	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.23	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	75			0	0		0		0			0
2020.02.23	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	0
2020.02.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		700	75		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.24	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.02.24	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	849			0	0		0		0	0		0
2020.02.24	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		757	75		13	0		0	0		0.05	0	0
2020.02.24	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		770	966		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	195			0	0		0		0			0
2020.02.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		770	1396		0	23		0	0		0	0.05	0
2020.02.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1893	966		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.24	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.24	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	902			0	0		0		0			0
2020.02.24	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	0
2020.02.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		819	120		1	0		0	0		0.02	0	0
2020.02.25	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.25	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.02.25	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	989			0	0		0		0			0
2020.02.25	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		784	120		17	0		0	0		0.06	0	0
2020.02.25	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		893	1067		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	197			0	0		0		0			0
2020.02.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		893	1421		0	40		0	0		0	0.09	0
2020.02.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2260	1067		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.25	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.25	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1020			0	0		0		0			0
2020.02.25	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	0
2020.02.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		869	78		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.26	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.26	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.02.26	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1056			2	0		0		0	0.31		0
2020.02.26	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		740	78		21	0		0	0		0.08	0	0
2020.02.26	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.26	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		852	1115		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	207			0	0		0		0			0
2020.02.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		852	1432		0	27		0	0		0	0.06	0
2020.02.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1979	1115		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.26	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.26	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1106			1	0		0		0	0.13		0
2020.02.26	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0	0	0
2020.02.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		612	78		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.27	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.02.27	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	897			0	0		0		0	0		0
2020.02.27	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		717	78		11	0		0	0		0.04	0	0
2020.02.27	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		558	1002		0	0		0	0		0	0	0

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.02.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	142		0	0	0	0	0	0	0	0		0
2020.02.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	558	1526	0	0	27	0	0	0	0	0	0.06	0
2020.02.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2022	1002		0	0					0	0	
2020.02.27	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.27	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	823		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.27	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.02.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		670	729		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.28	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.02.28	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	776		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		800	729		17	0		0	0		0.06	0	
2020.02.28	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	749	1008		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.02.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	329		0	0		0			0			0
2020.02.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	749	1740		0	46	0	0		0	0	0.09	0
2020.02.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2093	1008		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.28	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.28	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	758		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.28	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.02.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		546	107		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.29	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.02.29	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	139		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		993	107		9	0		0	0		0.09	0	
2020.02.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	43	972		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.02.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	27		0	0		0			0			0
2020.02.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	43	1162		0	4	0	0	0		0	0.05	0
2020.02.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1695	972		0	0		0	0		0	0	0
2020.02.29	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.02.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.02.29	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.02.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	101		0	0		0	0		0	0		0
2020.02.29	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		532	105		0	0		0	0		0	0	0
2020.03.01	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.01	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.03.01	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	283		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		901	105		8	0		0	0		0.09	0	
2020.03.01	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	153	786		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.03.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	34		0	0		0			0			0
2020.03.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	153	1173		0	3	0	0	0		0	0.08	0
2020.03.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1525	786		0	0		0	0		0	0	0
2020.03.01	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.01	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	172		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.01	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		817	2278		2	0		0	0		0.03	0	
2020.03.02	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.02	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.03.02	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1329		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.02	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		822	2278		19	0		0	0		0.05	0	
2020.03.02	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	853	1873		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.03.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	740		0	0		0			0			0
2020.03.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	853	4321		0	180	0	0	0		0	0.29	0
2020.03.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2079	1873		0	0		0	0		0	0	0
2020.03.02	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.02	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1285		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.02	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		892	1136		3	0		0	0		0.05	0	
2020.03.03	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.03	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.03.03	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1118		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		914	1136		24	0		0	0		0.07	0	
2020.03.03	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	887	2437		0	0	0	0	0		0	0	0
2020.03.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	375		0	0		0			0			0
2020.03.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	887	2104		0	73	0	0	0		0	0.13	0
2020.03.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		3058	2437		0	0		0	0		0	0	0
2020.03.03	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.03	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1117		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.03	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		602	77		0	0		0	0		0	0	0
2020.03.04	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.04	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.03.04	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	823		0	1		0	0		0	0.29		0
2020.03.04	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		753	77		13	0		0	0		0.04	0	
2020.03.04	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	590	1027		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	166			0	0	0	0		0	0		0
2020.03.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	590	1632		0	36	0	0	0	0	0	0.07	0
2020.03.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2152	1027		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.04	Recupero della lista dei conti utente			100			0				0		0			0			0
2020.03.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0				0		0			0			0
2020.03.04	Recupero dello stato di un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	800			1		0	0	0	0	0.22		0
2020.03.04	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	503	78		0	0		0	0		0	0	0
2020.03.05	Cancellazione di un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.05	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0				0		0			0			0
2020.03.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0				0		0			0			0
2020.03.05	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	730			0		0	0	0	0	0		0
2020.03.05	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	815	78		11	0		0	0		0.06	0	
2020.03.05	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	197	1052		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	117			0	0	0	0	0	0	0		0
2020.03.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	197	1526		0	19	0	0	0	0	0	0.06	0
2020.03.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2363	1052		0	0		0	0	0	0	0	0
2020.03.05	Recupero della lista dei conti utente			100			0				0		0			0			0
2020.03.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0				0		0			0			0
2020.03.05	Recupero dello stato di un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	648			0		0	0	0	0	0		0
2020.03.05	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	513	92		0	1		0	0		0	0.02	0
2020.03.06	Cancellazione di un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0				0		0			0			0
2020.03.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0				0		0			0			0
2020.03.06	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	817			0		0	0	0	0	0		0
2020.03.06	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	760	92		18	1		0	0		0.07	0.02	
2020.03.06	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	318	1188		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	296			0	0	0	0	0	0	0		0
2020.03.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	318	1500		0	17	0	0	0	0	0	0.04	0
2020.03.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2417	1188		0	0		0	0	0	0	0	0
2020.03.06	Recupero della lista dei conti utente			100			0				0		0			0			0
2020.03.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0				0		0			0			0
2020.03.06	Recupero dello stato di un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	743			0		0	0	0	0	0		0
2020.03.06	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	568	88		0	0		0	0		0	0	0
2020.03.07	Cancellazione di un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.07	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0				0		0			0			0
2020.03.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0				0		0			0			0
2020.03.07	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	182			0		0	0	0	0	0		0
2020.03.07	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	1050	88		6	0		0	0		0.07	0	
2020.03.07	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	24	964		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	18			0	0	0	0	0	0	0		0
2020.03.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	24	1162		0	6	0	0	0	0	0	0.10	0
2020.03.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2058	964		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.07	Recupero della lista dei conti utente			100			0				0		0			0			0
2020.03.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0				0		0			0			0
2020.03.07	Recupero dello stato di un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	112			0		0	0	0	0	0		0
2020.03.07	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	462	101		0	0		0	0		0	0	0
2020.03.08	Cancellazione di un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.08	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0				0		0			0			0
2020.03.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0				0		0			0			0
2020.03.08	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	141			0		0	0	0	0	0		0
2020.03.08	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	1252	101		7	0		0	0		0.12	0	
2020.03.08	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	24	725		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	9			0	0	0	0	0	0	0		0
2020.03.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	24	1165		0	4	0	0	0	0	0	0.17	0
2020.03.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2160	725		0	0		0	0	0	0	0	0
2020.03.08	Recupero della lista dei conti utente			100			0				0		0			0			0
2020.03.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0				0		0			0			0
2020.03.08	Recupero dello stato di un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	96			0		0	0	0	0	0		0
2020.03.08	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	503	369		0	14		0	0		0	0.22	0
2020.03.09	Cancellazione di un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.09	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0				0		0			0			0
2020.03.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0				0		0			0			0
2020.03.09	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	760			1		0	0	0	0	0.18		0
2020.03.09	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	744	369		16	14		0	0		0.05	0.22	
2020.03.09	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	332	1607		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	212			0	0	0	0	0	0	0		0
2020.03.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	332	1666		0	44	0	0	0	0	0	0.09	0
2020.03.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2078	1607		0	0		0	0	0	0	0	0
2020.03.09	Recupero della lista dei conti utente			100			0				0		0			0			0
2020.03.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0				0		0			0			0
2020.03.09	Recupero dello stato di un consenso			100			0				0		0			0			0
2020.03.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	768			1		0	0	0	0	0.15		0
2020.03.09	Tasso medio																		

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.03.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		555	272		1	0		0	0		0.02	0	
2020.03.10	Cancellazione di un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.10	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0				0		0			0
2020.03.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0				0		0			0
2020.03.10	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	0		772		0	0	0		0		0	0		0
2020.03.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		763	272		15	0		0	0		0.05	0	
2020.03.10	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		270	1374		0	0		0	0		0	0	
2020.03.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	0		482		0	0	0		0		0	0		0
2020.03.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		270	1603		0	63		0	0		0	0.13	
2020.03.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2285	1374		0	0		0	0		0	0	
2020.03.10	Recupero della lista dei conti utente			100						0				0		0			0
2020.03.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0				0		0			0
2020.03.10	Recupero dello stato di un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	0		808			0	0		0		0	0		0
2020.03.10	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	
2020.03.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		483	75		0	0		0	0		0	0	
2020.03.11	Cancellazione di un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.11	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0				0		0			0
2020.03.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0				0		0			0
2020.03.11	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	0		896		0	0	0		0		0	0		0
2020.03.11	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		719	75		4	0		0	0		0.01	0	
2020.03.11	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		164	1182		0	0		0	0		0	0	
2020.03.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	0		137		0	0	0		0		0	0		0
2020.03.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		164	1494		0	18		0	0		0	0.04	
2020.03.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1968	1182		0	0		0	0		0	0	
2020.03.11	Recupero della lista dei conti utente			100						0				0		0			0
2020.03.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0				0		0			0
2020.03.11	Recupero dello stato di un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	0		785			0	0		0		0	0		0
2020.03.11	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	
2020.03.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		737	73		0	0		0	0		0	0	
2020.03.12	Cancellazione di un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.12	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0				0		0			0
2020.03.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0				0		0			0
2020.03.12	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	0		487		0	0	0		0		0	0		0
2020.03.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		882	73		25	0		0	0		0.10	0	
2020.03.12	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		479	1021		0	0		0	0		0	0	
2020.03.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	0		148		0	0	0		0		0	0		0
2020.03.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		479	1383		0	33		0	0		0	0.08	
2020.03.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2584	1021		0	0		0	0		0	0	
2020.03.12	Recupero della lista dei conti utente			100						0				0		0			0
2020.03.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0				0		0			0
2020.03.12	Recupero dello stato di un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	0		515			0	0		0		0	0		0
2020.03.12	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	
2020.03.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		666	79		4	0		0	0		0.10	0	
2020.03.13	Cancellazione di un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.13	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0				0		0			0
2020.03.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0				0		0			0
2020.03.13	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	0		548		0	0	0		0		0	0		0
2020.03.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		739	79		10	0		0	0		0.04	0	
2020.03.13	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		200	1011		0	0		0	0		0	0	
2020.03.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	0		73		0	0	0		0		0	0		0
2020.03.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		200	1377		0	28		0	0		0	0.07	
2020.03.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2103	1011		0	0		0	0		0	0	
2020.03.13	Recupero della lista dei conti utente			100						0				0		0			0
2020.03.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0				0		0			0
2020.03.13	Recupero dello stato di un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	0		607			0	0		0		0	0		0
2020.03.13	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	
2020.03.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		520	100		0	0		0	0		0	0	
2020.03.14	Cancellazione di un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.14	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0				0		0			0
2020.03.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0				0		0			0
2020.03.14	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	0		197		0	0	0		0		0	0		0
2020.03.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		926	100		11	0		0	0		0.12	0	
2020.03.14	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		35	907		0	0		0	0		0	0	
2020.03.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	0		13		0	0	0		0		0	0		0
2020.03.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		35	1159		0	4		0	0		0	0.08	
2020.03.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2179	907		0	0		0	0		0	0	
2020.03.14	Recupero della lista dei conti utente			100						0				0		0			0
2020.03.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						0				0		0			0
2020.03.14	Recupero dello stato di un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0	0		138			0	0		0		0	0		0
2020.03.14	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	
2020.03.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		462	79		0	0		0	0		0	0	
2020.03.15	Cancellazione di un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.15	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0				0		0			0
2020.03.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0				0		0			0
2020.03.15	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0	0		113		0	0	0		0		0	0		0
2020.03.15	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1117	79		4	0		0	0		0.06	0	
2020.03.15	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0				0		0			0
2020.03.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0		29	793		0	0		0	0		0	0	
2020.03.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0	0		22		0	0	0		0		0	0		0
2020.03.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0		29	1148		0	3		0	0		0	0.10	
2020.03.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1883	793		0	0		0	0		0	0	
2020.03.15	Recupero della lista dei conti utente			100						0				0		0			0

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.03.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	7		0	0	0	0	0	0	0	0		0
2020.03.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	21	1148	0	0	4	0	0	0	0	0	0.18	0
2020.03.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1461	921		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.21	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.21	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	51		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.21	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		827	99		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.22	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.03.22	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	80		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1215	99		1	0	0	0	0	0	0.03	0	0
2020.03.22	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	61	853	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	12		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	61	1187	0	0	1	0	0	0	0	0	0.07	0
2020.03.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		3168	853		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.22	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.22	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	52		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.22	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		439	70		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.23	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.03.23	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	444		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.23	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		848	70		4	0	0	0	0	0	0.03	0	0
2020.03.23	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	162	1571	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	87		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	162	1368	0	0	14	0	0	0	0	0	0.07	0
2020.03.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1999	1571		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.23	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.23	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	481		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.23	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		491	88		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.24	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.03.24	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	633		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.24	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		770	88		11	0	0	0	0	0	0.05	0	0
2020.03.24	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	181	931	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	69		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	181	1325	0	0	30	0	0	0	0	0	0.09	0
2020.03.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		2148	931		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.24	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.24	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	587		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.24	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		612	98		1	0	0	0	0	0	0.03	0	0
2020.03.25	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.25	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.03.25	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1123		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.25	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		780	98		9	0	0	0	0	0	0.04	0	0
2020.03.25	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	183	1003	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	51		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	183	1299	0	0	24	0	0	0	0	0	0.08	0
2020.03.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1790	1003		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.25	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.25	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1176		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.25	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		626	70		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.26	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.26	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.03.26	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	544		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.26	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		892	70		5	0	0	0	0	0	0.02	0	0
2020.03.26	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.26	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	158	1087	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	69		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	158	1279	0	0	24	0	0	0	0	0	0.08	0
2020.03.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1720	1087		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.26	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.26	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	443		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.26	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		799	77		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.27	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0	</					

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.03.27	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	562		0	1		0	0		0	0.58		0
2020.03.27	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		924	77		11	0		0	0		0.05	0	
2020.03.27	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	145	1016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	90		0	0	0	0	0		0	0		0
2020.03.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	145	1302	0	0	26	0	0	0	0	0	0.09	0
2020.03.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2054	1016		0	0		0	0		0	0	
2020.03.27	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.27	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	455		0	1		0	0		0	0.43		0
2020.03.27	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		682	102		0	1		0	0		0	0.05	0
2020.03.28	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.03.28	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	131		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1186	102		3	1		0	0		0.04	0.05	
2020.03.28	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	64	815	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	10		0	0		0			0	0		0
2020.03.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	64	1139	0	0	3	0	0	0	0	0	0.05	0
2020.03.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	2014	815		0	0		0	0		0	0	
2020.03.28	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.28	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	62		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.28	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		723	98		0	0		0	0		0	0	0
2020.03.29	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.03.29	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	28		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1315	98		7	0		0	0		0.11	0	
2020.03.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	14	860	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	9		0	0		0			0	0		0
2020.03.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	14	1170	0	0	5	0	0	0	0	0	0.17	0
2020.03.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	1899	860		0	0		0	0		0	0	
2020.03.29	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.29	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	25		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.29	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		652	176		0	0		0	0		0	0	0
2020.03.30	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.30	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.03.30	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	740		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.30	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		787	176		12	0		0	0		0.04	0	
2020.03.30	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	308	1015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	165		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	308	1508	0	0	31	0	0	0	0	0	0.07	0
2020.03.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	1874	1015		0	0		0	0		0	0	
2020.03.30	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.30	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	651		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.30	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0
2020.03.31	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		584	75		0	0		0	0		0	0	0
2020.03.31	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.31	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0
2020.03.31	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	601		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.31	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		740	75		15	0		0	0		0.05	0	
2020.03.31	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.31	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	382	1032	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.03.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	107		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.31	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	382	1408	0	0	39	0	0	0	0	0	0.09	0
2020.03.31	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	1968	1032		0	0		0	0		0	0	
2020.03.31	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0
2020.03.31	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0
2020.03.31	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0
2020.03.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	505		0	0		0	0		0	0		0
2020.03.31	Tasso medio di errore giornaliero																0	0	0

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
------------------	---------------------	--------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------	------------------------	--------------------------

0

0

0