

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.04.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		706		75		0		0		0		0		0		0	
2021.04.01	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.04.01	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0			0
2021.04.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0			0
2021.04.01	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	766	949		0	6	0		0	0	0	0	0	0,02	0		0
2021.04.01	Inserimento secondo fattore				100				0				0				0					0			0
2021.04.01	Login				100				0				0				0					0			0
2021.04.01	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		973		75		2		0		0			0	0,02		0	
2021.04.01	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.04.01	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	733		894		4		1	0	0	0	0	0	0,02		0,9	0
2021.04.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	273	549		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.04.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	733	198	1163	0	4	0	52	0	0	0	0	0	0,02	0	0,11	0
2021.04.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	986	108	894		13	0	1		0	0	0	0	0,04	0	0,9	0
2021.04.01	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0			0
2021.04.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				0				0					0			0
2021.04.01	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.04.01	Recupero dello stato di un pagamento		100			0			0		549				0							0			0
2021.04.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	979			0	7			0	0				0,02			0
2021.04.01	Recupero dettaglio conto				100				0				108			0						0			0
2021.04.01	Recupero lista transazioni di un conto				100				0				198			0						0			0
2021.04.01	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0175		0,382	0
2021.04.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		712		142		0		0		0			0	0		0	0
2021.04.02	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.04.02	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0			0
2021.04.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0			0
2021.04.02	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	829	843		0	10	0		0	0	0	0	0	0,05	0		0
2021.04.02	Inserimento secondo fattore				100				0				0				0					0			0
2021.04.02	Login				100				0				0				0					0			0
2021.04.02	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1292		142		5		0		0			0	0,07		0	
2021.04.02	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.04.02	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	720		937		2		0		0	0	0	0	0,01		0	0
2021.04.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	365	0		0	2	0		0	0	0	0	0	0,02	0	0	0
2021.04.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	720	638	1151	0	2	0	33	0	0	0	0	0	0,01	0	0,08	0
2021.04.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	966	86	937		12	0	0		0	0	0	0	0,04	0	0	0
2021.04.02	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0			0
2021.04.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				0				0					0			0
2021.04.02	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.04.02	Recupero dello stato di un pagamento		100			0			0		0				0							0			0
2021.04.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1029			0	12			0	0				0,05			0
2021.04.02	Recupero dettaglio conto				100				0				86			0						0			0
2021.04.02	Recupero lista transazioni di un conto				100				0				638			0						0			0
2021.04.02	Tasso medio di errore giornaliero																					0,03125		0,016	0
2021.04.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		974		94		0		0		0			0	0,03125		0,016	0
2021.04.03	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.04.03	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0			0
2021.04.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0			0
2021.04.03	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1364	1230		0	4	0		0	0	0	0	0	0,09	0		0
2021.04.03	Inserimento secondo fattore				100				0				0				0					0			0
2021.04.03	Login				100				0				0				0					0			0
2021.04.03	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1477		94		3		0		0			0	0,13		0	
2021.04.03	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.04.03	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1239		999		1		0	0	0	0	0	0	0,02		0	0
2021.04.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	514	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.04.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1239	175	1012	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0,02	0	0,12	0
2021.04.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1716	90	999		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2021.04.03	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0			0
2021.04.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				0				0					0			0
2021.04.03	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.04.03	Recupero dello stato di un pagamento		100			0			0		0				0							0			0
2021.04.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1575			0	4			0	0				0,07			0
2021.04.03	Recupero dettaglio conto				100				0				90			0						0			0
2021.04.03	Recupero lista transazioni di un conto				100				0				175			0						0			0
2021.04.03	Tasso medio di errore giornaliero																					0,04125		0,024	0
2021.04.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1018		137		0		0		0			0	0,04125		0,024	0
2021.04.04	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.04.04	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0			0
2021.04.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				94				0					0			0
2021.04.04	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1584	0		0	4	0		0	0	0	0	0	0,23	0		0
2021.04.04	Inserimento secondo fattore				100				0				0				0					0			0
2021.04.04	Login				100				0				0				0					0			0
2021.04.04	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1867		137		3		0		0			0	0,28		0	
2021.04.04	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.04.04	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	986		894		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.04.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	253	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.04.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	986	164	1036	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.04.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1991	60	894		2	0	0		0	0	0	0	0,13	0	0	0
2021.04.04	Recupero della lista dei conti utente				100																				

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.04.04	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0
2021.04.04	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0						0
2021.04.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1374			0	5			0	0			0	0,23			0
2021.04.04	Recupero dettaglio conto		100				0				60				0				0						0
2021.04.04	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				164				0				0						0
2021.04.04	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.04.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		915		86		0		0		0			0	0,10875	0	0	0
2021.04.05	Cancellazione di un consenso				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.05	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.05	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1084	1385			3	0		0	0	0	0	0	0,07	0		0
2021.04.05	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0			0				0			0
2021.04.05	Login		100				0				0				0			0				0			0
2021.04.05	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1623		86		1		0		0			0	0,05		0	
2021.04.05	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0		0				0			0			0				0
2021.04.05	Recupero del dettaglio su un conto	100		100		0		0		967		749		2		0		0		0	0	0,05		0	0
2021.04.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	512	0			0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.04.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	967	189	1022		2	0	7	0	0	0	0	0	0,05	0	0,2	0
2021.04.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1773	62	749		3	0	0		0	0	0	0	0,06	0	0	0
2021.04.05	Recupero della lista dei conti utente				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.05	Recupero dello stato di un consenso				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.05	Recupero dello stato di un pagamento		100			0					0				0			0				0			0
2021.04.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1116				3			0	0			0	0,06			0
2021.04.05	Recupero dettaglio conto		100				0				62				0			0				0			0
2021.04.05	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				189				0			0				0			0
2021.04.05	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0425	0	0,04	0
2021.04.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		722		69		2		0		0			0	0,01		0	0
2021.04.06	Cancellazione di un consenso				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.06	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0		92				0			0				0			0
2021.04.06	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	712	1006			14	0		0	0	0	0	0	0,05	0	0	0
2021.04.06	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0			0				0			0
2021.04.06	Login		100				0				0				0			0				0			0
2021.04.06	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		883		69		13		0		0			0	0,12		0	
2021.04.06	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.06	Recupero del dettaglio su un conto	100		100		0		0		716		1528		5		0		0		0	0	0,02		0	0
2021.04.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	268	2546			2	0		0	0	0	0	0	0,01	0	0	0
2021.04.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	716	208	1237		5	0	55	0	0	0	0	0	0,02	0	0,1	0
2021.04.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	996	100	1528		21	0	0		0	0	0	0	0,05	0	0	0
2021.04.06	Recupero della lista dei conti utente				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.06	Recupero dello stato di un consenso				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.06	Recupero dello stato di un pagamento		100			0					2546				0			0				0			0
2021.04.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	903				15			0	0			0	0,04			0
2021.04.06	Recupero dettaglio conto		100				0				100				0			0				0			0
2021.04.06	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				208				0			0				0			0
2021.04.06	Tasso medio di errore giornaliero																					0,04	0	0,02	0
2021.04.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		705		120		1		0		0			0	0,01		0	0
2021.04.07	Cancellazione di un consenso				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.07	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0		81				0			0				0			0
2021.04.07	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	729	912			7	0		0	0	0	0	0	0,02	0	0	0
2021.04.07	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0			0				0			0
2021.04.07	Login		100				0				0				0			0				0			0
2021.04.07	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		863		120		3		0		0			0	0,03		0	
2021.04.07	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.07	Recupero del dettaglio su un conto	100		100		0		0		716		882		3		0		0		0	0	0,01		0	0
2021.04.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	300	0			1	0		0	0	0	0	0	0,01	0	0	0
2021.04.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	716	228	1183		3	0	36	0	0	0	0	0	0,01	0	0,07	0
2021.04.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1034	103	882		16	0	0		0	0	0	0	0,04	0	0	0
2021.04.07	Recupero della lista dei conti utente				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.07	Recupero dello stato di un consenso				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.07	Recupero dello stato di un pagamento		100			0					0				0			0				0			0
2021.04.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	904				7			0	0			0	0,02			0
2021.04.07	Recupero dettaglio conto		100				0				103				0			0				0			0
2021.04.07	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				228				0			0				0			0
2021.04.07	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01875	0	0,014	0
2021.04.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		699		126		0		0		0			0	0		0	0
2021.04.08	Cancellazione di un consenso				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.08	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0		0				0			0				0			0
2021.04.08	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	735	1230			10	0		0	0	0	0	0	0,04	0	0	0
2021.04.08	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0			0				0			0
2021.04.08	Login		100				0				0				0			0				0			0
2021.04.08	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1017		126		8		0		0			0	0,09		0	
2021.04.08	Recupero del dettaglio su un consenso																								

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.04.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				64					0							0
2021.04.12	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	671	811		0	12	0		0	0	0	0	0	0,04	0		0
2021.04.12	Inserimento secondo fattore		100				0		0		0				0				0				0		0
2021.04.12	Login		100				0		0		0				0				0				0		0
2021.04.12	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		882		124		9		0		0	0	0	0	0,09		0	
2021.04.12	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				118				0	0	0	0	0				0
2021.04.12	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	792		1010		3		0	0	0	0	0	0	0,01		0	0
2021.04.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	309	298			2	0		0	0	0	0	0	0,01	0		0
2021.04.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	792	254	1242	466	3	0	39	0	0	0	0	0	0,01	0	0,07	0
2021.04.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1015	103	1010		24	0	0		0	0	0	0	0,05	0		0
2021.04.12	Recupero della lista dei conti utente				100				0				64					0							0
2021.04.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				220					0							0
2021.04.12	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0
2021.04.12	Recupero dello stato di un pagamento		100				0		0		298				0			0	0	0					0
2021.04.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	982				15			0	0	0	0	0	0,04			0
2021.04.12	Recupero dettaglio conto		100						0		103				0			0							0
2021.04.12	Recupero lista transazioni di un conto		100						0		254				0			0							0
2021.04.12	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.04.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0	0	766		623		0		0		0	0	0	0	0,0325	0	0,014	0
2021.04.13	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0
2021.04.13	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0
2021.04.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				103					0							0
2021.04.13	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	674	949			5	0		0	0	0	0	0	0,02			0
2021.04.13	Inserimento secondo fattore		100				0		0		0				0			0							0
2021.04.13	Login		100				0		0		0				0			0							0
2021.04.13	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0	0	902		623		3		0		0	0	0	0	0,03		0	
2021.04.13	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				113					0							0
2021.04.13	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	762		1061		4		0	0	0	0	0	0	0,02		0	0
2021.04.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	291	0			1	0		0	0	0	0	0	0,01			0
2021.04.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	762	246	2172	349	4	0	72	0	0	0	0	0	0,02		0,15	0
2021.04.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	985	77	1061		8	0	0		0	0	0	0	0,02			0
2021.04.13	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0
2021.04.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				251					0							0
2021.04.13	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0
2021.04.13	Recupero dello stato di un pagamento		100				0		0		0				0			0	0	0					0
2021.04.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	916				6			0	0	0	0	0	0,02			0
2021.04.13	Recupero dettaglio conto		100						0		77				0			0							0
2021.04.13	Recupero lista transazioni di un conto		100						0		246				0			0							0
2021.04.13	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.04.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0	0	716		173		0		0		0	0	0	0	0,0175		0,03	0
2021.04.14	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0
2021.04.14	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0
2021.04.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				715					0							0
2021.04.14	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	810	1158			11	0		0	0	0	0	0	0,04			0
2021.04.14	Inserimento secondo fattore		100				0		0		0				0			0							0
2021.04.14	Login		100				0		0		0				0			0							0
2021.04.14	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0	0	944		173		2		0		0	0	0	0	0,02		0	
2021.04.14	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				137					0							0
2021.04.14	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	824		882		4		0	0	0	0	0	0	0,02		0	0
2021.04.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	304	792			0	0		0	0	0	0	0	0			0
2021.04.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	824	220	1213	381	4	0	53	0	0	0	0	0	0,02		0,11	0
2021.04.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	948	83	882		11	0	0		0	0	0	0	0,03			0
2021.04.14	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0
2021.04.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				258					0							0
2021.04.14	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0
2021.04.14	Recupero dello stato di un pagamento		100				0		0		792				0			0		0					0
2021.04.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	993				13			0	0	0	0	0	0,04			0
2021.04.14	Recupero dettaglio conto		100						0		83				0			0							0
2021.04.14	Recupero lista transazioni di un conto		100						0		220				0			0							0
2021.04.14	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.04.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0	0	772		130		1		0		0	0	0	0	0,02125		0,022	0
2021.04.15	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0,01		0	0
2021.04.15	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0
2021.04.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0
2021.04.15	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	643	1043			5	0		0	0	0	0	0	0,02			0

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.04.15	Recupero dettaglio conto		100				0				61				0				0						
2021.04.15	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				209				0										
2021.04.15	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02625		0,018	0
2021.04.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		724		72		0		0		0		0		0		0	
2021.04.16	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0			0				0
2021.04.16	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0			0				0
2021.04.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				56					0			0				0
2021.04.16	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	738	825		0	8	0		0	0	0	0	0	0,04		0	0
2021.04.16	Inserimento secondo fattore		100				0				0							0			0				0
2021.04.16	Login		100				0				0							0			0				0
2021.04.16	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		973		72		4		0		0		0		0,05		0	
2021.04.16	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				123					0			0				0
2021.04.16	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	858		877		1		0		0	0	0	0	0,01		0	0
2021.04.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	308	0			0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.04.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	858	184	1188	367	1	0	46	0	0	0	0	0	0,01		0	0,1
2021.04.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		976	105	877		5	0	0		0	0	0		0,02		0	
2021.04.16	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0			0				0
2021.04.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				264					0			0				0
2021.04.16	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0			0				0
2021.04.16	Recupero dello stato di un pagamento		100				0							0				0		0					0
2021.04.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1039				9				0		0		0,03		0	
2021.04.16	Recupero dettaglio conto		100				0				105							0			0				0
2021.04.16	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				184							0			0				0
2021.04.16	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02		0,02	0
2021.04.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		934		65		0		0		0		0		0		0	0
2021.04.17	Cancellazione di un consenso				100				0									0			0				0
2021.04.17	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0			0				0
2021.04.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0									0			0				0
2021.04.17	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1258	1173			1	0		0	0	0	0	0	0,02		0	0
2021.04.17	Inserimento secondo fattore		100				0				0							0			0				0
2021.04.17	Login		100				0				0							0			0				0
2021.04.17	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1448		65		2		0		0		0		0,09		0	
2021.04.17	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				190					0			0				0
2021.04.17	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1066		847		0	0	0		0		0	0	0		0	0
2021.04.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	378	0			0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2021.04.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1066	133	1039	338	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0,15
2021.04.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0		1647	90	847		1	0	0		0	0	0	0	0,02		0	0
2021.04.17	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0			0				0
2021.04.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				231					0			0				0
2021.04.17	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0			0				0
2021.04.17	Recupero dello stato di un pagamento		100				0											0			0				0
2021.04.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1379				1				0		0		0,02		0	0
2021.04.17	Recupero dettaglio conto		100				0				90							0			0				0
2021.04.17	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				133							0			0				0
2021.04.17	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01875		0,03	0
2021.04.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1008		72		0		0		0		0		0		0	0
2021.04.18	Cancellazione di un consenso				100				0									0			0				0
2021.04.18	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0			0				0
2021.04.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0									0			0				0
2021.04.18	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1548	341			11	0		0	0	0	0	0	0,26		0	0
2021.04.18	Inserimento secondo fattore		100				0				0							0			0				0
2021.04.18	Login		100				0				0							0			0				0
2021.04.18	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1684		72		4		0		0		0		0,21		0	
2021.04.18	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0									0			0				0
2021.04.18	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1131		827		2		0		0		0	0	0,06		0	0
2021.04.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	260	0			0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2021.04.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1131	184	1040		2	0	5	0	0	0	0	0	0,06		0	0,17
2021.04.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0		1660	58	827		8	0	0		0	0	0	0	0,21		0	0
2021.04.18	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0			0				0
2021.04.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0									0			0				0
2021.04.18	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0			0				0
2021.04.18	Recupero dello stato di un pagamento		100				0											0		0					0
2021.04.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1725				11				0		0		0,24		0	0
2021.04.18	Recupero dettaglio conto		100				0				58							0			0				0
2021.04.18	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				184							0			0				0
2021.04.18	Tasso medio di errore giornaliero																					0,13		0,034	0
2021.04.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		757		73		0		0		0		0		0		0	0
2021.04.19	Cancellazione di un consenso				100				0									0			0				0
2021.04.19	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0			0				0
2021.04.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0									0			0				0
2021.04.19	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	723	689			4	0		0	0	0	0	0	0,02		0	0
2021.04.19	Inserimento secondo fattore		100				0				0							0			0				0
2021.04.19	Login		100				0				0							0			0				0
2021.04.19	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		882		73		6		0		0		0		0,06		0	
2021.04.19	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				104					0			0				0
2021.04.19	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	793		885		2		0		0	0	0	0	0,01		0	0
2021.04.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	297	0			1	0			0	0	0	0	0,01		0	0
2021.04.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	793	182	1177	346	2	0										

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.04.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1002	77	885		9	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0	0
2021.04.19	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0				0				0
2021.04.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				254				0				0				0
2021.04.19	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0				0				0
2021.04.19	Recupero dello stato di un pagamento		100			0	0				0			0		0				0			0		0
2021.04.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	949			0	4			0	0		0	0	0,01			0
2021.04.19	Recupero dettaglio conto		100				0				77				0					0				0	
2021.04.19	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				182				0					0				0	
2021.04.19	Tasso medio di errore giornaliero																				0,01875		0,018		0
2021.04.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		717		76		0		0				0		0		0	0
2021.04.20	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0				0				0
2021.04.20	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0				0				0
2021.04.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0				0				0
2021.04.20	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	708	584		0	5	0		0	0	0	0	0	0,02		0	0
2021.04.20	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0					0				0	0
2021.04.20	Login		100				0				0				0					0				0	0
2021.04.20	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		932		76		0		0				0		0		0	0
2021.04.20	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				112				0				0				0
2021.04.20	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	787		902		5		0	0	0	0	0	0	0,03		0	0
2021.04.20	Recupero del dettaglio su un pagamento		100		100	0	0		0	284	0		0	1	0		0	0	0	0	0	0,01		0	0
2021.04.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	787	191	1175	366	5	0	29	0	0	0	0	0	0,03		0,06	0
2021.04.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1021	105	902		3	0	0		0	0	0	0,01		0	0	0
2021.04.20	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0				0				0
2021.04.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				255				0				0				0
2021.04.20	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0				0				0
2021.04.20	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0				0	0
2021.04.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	959			0	6			0	0	0	0	0	0,02		0	0
2021.04.20	Recupero dettaglio conto		100				0				105				0					0				0	0
2021.04.20	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				191				0					0				0	0
2021.04.20	Tasso medio di errore giornaliero																				0,015		0,012		0
2021.04.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		773		78		0		0				0		0		0	0
2021.04.21	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0				0				0
2021.04.21	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0				0				0
2021.04.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				71				0				0				0
2021.04.21	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	684	876		0	4	0		0	0	0	0	0	0,02		0	0
2021.04.21	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0					0				0	0
2021.04.21	Login		100				0				0				0					0				0	0
2021.04.21	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		938		78		4		0				0		0,05		0	0
2021.04.21	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				124				0				0				0
2021.04.21	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	874		908		2		0	0	0	0	0	0	0,01		0	0
2021.04.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	358	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.04.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	874	165	1161	319	2	0	32	0	0	0	0	0	0,01		0,08	0
2021.04.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1029	91	908		2	0	0		0	0	0	0,01		0	0	0
2021.04.21	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0				0				0
2021.04.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				279				0				0				0
2021.04.21	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0				0				0
2021.04.21	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0				0	0
2021.04.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	945			0	4			0	0	0	0	0	0,02		0	0
2021.04.21	Recupero dettaglio conto		100				0				91				0					0				0	0
2021.04.21	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				165				0					0				0	0
2021.04.21	Tasso medio di errore giornaliero																				0,015		0,016		0
2021.04.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		755		116		0		0				0		0		0	0
2021.04.22	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0				0				0
2021.04.22	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0				0				0
2021.04.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0				0				0
2021.04.22	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	757	608		0	7	0		0	0	0	0	0	0,04		0	0
2021.04.22	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0					0				0	0
2021.04.22	Login		100				0				0				0					0				0	0
2021.04.22	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1047		116		0		0				0		0		0	0
2021.04.22	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				156				0				0				0
2021.04.22	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	817		857		1		1	0	0	0	0	0	0,01		0,99	0
2021.04.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	362	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.04.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	817	202	1160	360	1	0	28	0	0	0	0	0	0,01		0,07	0
2021.04.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1072	70	857		3	0	1		0	0	0	0,01		0,99		0
2021.04.22	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0				0			</	

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2021.04.23	Login		100				0				0				0				0							
2021.04.23	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1056		74		2		0		0				0,03		0		
2021.04.23	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				162					0			0				0	
2021.04.23	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	898		952	0	4		0		0		0	0	0,03		0	0	
2021.04.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	285	0		0	2	0			0		0	0	0,02	0		0	
2021.04.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	898	185	1200	546	4	0	31		0		0	0	0,03	0	0,08	0	
2021.04.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1108	78	952		5	0	0		0		0	0	0,02	0		0	
2021.04.23	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0			0				0	
2021.04.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				319					0			0				0	
2021.04.23	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0			0				0	
2021.04.23	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0					0	
2021.04.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1110			0	4				0		0	0	0,02			0	
2021.04.23	Recupero dettaglio conto		100				0				78				0					0					0	
2021.04.23	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				185				0					0					0	
2021.04.23	Tasso medio di errore giornaliero																				0,02125		0,016		0	
2021.04.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1018		77		0		0		0			0			0		
2021.04.24	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0			0				0	
2021.04.24	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0			0				0	
2021.04.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0			0				0	
2021.04.24	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1058	1295		0	2	0			0		0	0	0,09	0		0	
2021.04.24	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0					0					0	
2021.04.24	Login		100				0				0				0					0					0	
2021.04.24	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1592		77		0		0		0			0			0		
2021.04.24	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				117					0			0				0	
2021.04.24	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1301		824		2		0		0		0	0	0,09		0	0	
2021.04.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	350	0		0	0	0			0		0	0			0	0	
2021.04.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1301	188	1069	497	2	0	5		0		0	0	0,09	0	0,18	0	
2021.04.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1674	47	824		1	0	0		0		0	0	0,03	0		0	
2021.04.24	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0			0				0	
2021.04.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				276					0			0				0	
2021.04.24	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0			0				0	
2021.04.24	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0		0		0					0					0	
2021.04.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1126			0	2				0		0	0	0,07			0	
2021.04.24	Recupero dettaglio conto		100				0				47				0					0					0	
2021.04.24	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				188				0					0					0	
2021.04.24	Tasso medio di errore giornaliero																				0,04625		0,036		0	
2021.04.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1129		72		0		0		0			0			0		
2021.04.25	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0			0				0	
2021.04.25	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0			0				0	
2021.04.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0			0				0	
2021.04.25	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1391	1122		0	3	0			0		0	0	0,11	0		0	
2021.04.25	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0					0					0	
2021.04.25	Login		100				0				0				0					0					0	
2021.04.25	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1684		72		3		0		0			0		0,18		0	
2021.04.25	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				118					0			0				0	
2021.04.25	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1232		758		1		0		0		0	0	0,04		0	0	
2021.04.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	574	0		0	0	0			0		0	0			0	0	
2021.04.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1232	149	1068	344	1	0	2		0		0	0	0,04	0	0,08	0	
2021.04.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	2043	79	758		4	0	0		0		0	0	0,13	0		0	
2021.04.25	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0			0				0	
2021.04.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				257					0			0				0	
2021.04.25	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0			0				0	
2021.04.25	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0		0		0					0					0	
2021.04.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1520			0	3				0		0	0	0,09			0	
2021.04.25	Recupero dettaglio conto		100				0				79				0					0					0	
2021.04.25	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				149				0					0					0	
2021.04.25	Tasso medio di errore giornaliero																				0,07375		0,016		0	
2021.04.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		677		979		0		0		0			0			0		
2021.04.26	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0			0				0	
2021.04.26	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0			0				0	
2021.04.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				57					0			0				0	
2021.04.26	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	712	1297		0	8	0			0		0	0	0,04	0		0	
2021.04.26	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0					0					0	
2021.04.26	Login		100				0				0				0					0						

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2021.04.30	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0	
2021.04.30	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0		0					0
2021.04.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1112			0	3				0	0			0	0,01			0
2021.04.30	Recupero dettaglio conto		100				0				374				0				0							0
2021.04.30	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				286				0				0							0
2021.04.30	Tasso medio di errore giornaliero																									
2021.05.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		864		119		0			0	0			0	0,0125		0,014		0
2021.05.01	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0				0
2021.05.01	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0				0
2021.05.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0				0
2021.05.01	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1345	795		0	2	0			0	0			0	0,04			0
2021.05.01	Inserimento secondo fattore				100				0				0					0				0				0
2021.05.01	Login				100				0				0					0				0				0
2021.05.01	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1720		119		1			0	0			0		0,04			0
2021.05.01	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				159					0			0					0
2021.05.01	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		986		755		1			0	0			0	0,02			0	0
2021.05.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	209	218		0	0	0			0	0			0			0	0
2021.05.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	986	176	1098	515	1	0	7		0	0		0	0,02		0,16		0
2021.05.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1734	60	755		1	0	0		0	0		0	0,02			0	0
2021.05.01	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0				0
2021.05.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				576					0				0				0
2021.05.01	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0				0
2021.05.01	Recupero dello stato di un pagamento		100			0					218				0			0				0				0
2021.05.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1367			0	2				0	0			0	0,04			0
2021.05.01	Recupero dettaglio conto				100				0		60							0				0				0
2021.05.01	Recupero lista transazioni di un conto				100				0		176							0				0				0
2021.05.01	Tasso medio di errore giornaliero																									
2021.05.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1018		94		1			0	0			0	0,0225		0,032		0
2021.05.02	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0,04				0
2021.05.02	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0				0
2021.05.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0				0
2021.05.02	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1266	952		0	11	0			0	0			0	0,3			0
2021.05.02	Inserimento secondo fattore				100				0				0					0				0				0
2021.05.02	Login				100				0				0					0				0				0
2021.05.02	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1620		94		2			0	0			0		0,1			0
2021.05.02	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				164					0				0				0
2021.05.02	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		1127		1093		5			0	0			0	0,13			0	0
2021.05.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	622	153		0	0	0			0	0			0			0	0
2021.05.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1127	244	1053	357	5	0	9		0	0		0	0,13		0,28		0
2021.05.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1824	58	1093		5	0	0		0	0		0	0,13			0	0
2021.05.02	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0				0
2021.05.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				222					0				0				0
2021.05.02	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0				0
2021.05.02	Recupero dello stato di un pagamento		100			0					153				0			0				0				0
2021.05.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1363			0	12				0	0			0	0,27			0
2021.05.02	Recupero dettaglio conto				100				0		58							0				0				0
2021.05.02	Recupero lista transazioni di un conto				100				0		244							0				0				0
2021.05.02	Tasso medio di errore giornaliero																									
2021.05.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		684		81		0			0	0			0	0,1375		0,056		0
2021.05.03	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0				0
2021.05.03	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0				0
2021.05.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0				0
2021.05.03	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	730	935		0	15	0			0	0			0	0,05			0
2021.05.03	Inserimento secondo fattore				100				0				0					0				0				0
2021.05.03	Login				100				0				0					0				0				0
2021.05.03	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		846		81		4			0	0			0		0,04			0
2021.05.03	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				4859					0				0				0
2021.05.03	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		652		954		7			0	0			0	0,03			0	0
2021.05.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	251	0		0	4	0			0	0			0	0,03			0
2021.05.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	652	245	1284	586	7	0	43		0	0		0	0,03		0,08		0
2021.05.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1009	107	954		25	0	0		0	0		0	0,06			0	0
2021.05.03	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0				0
2021.05.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				322					0				0				0
2021.05.03	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0				0
2021.05.03	Recupero dello stato di un pagamento		100			0					0				0			0				0				0
2021.05.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1099			0	18				0	0			0	0,05			0
2021.05.03	Recupero dettaglio conto				100				0		107							0				0				0
2021.05.03	Recupero lista transazioni di un conto				100				0		245							0				0				0
2021.05.03	Tasso medio di errore giornaliero																									
2021.05.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		676		80		0			0	0			0	0,03625		0,016		0
2021.05.04	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0				0
2021.05.04	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0				0
2021.05.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				62					0				0				0
2021.05.04	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	790	1496		0	5	0			0	0			0	0,02			0
2021.05.04	Inserimento secondo fattore				100				0				0					0				0				0
2021.05.04	Login				100				0				0					0				0				0
2021.05.04	Login (ris																									

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.05.04	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	697		916	0	2		0	0	0		0	0	0,01		0	0
2021.05.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			308	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.05.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	697	204	1237	363	2	0	39	0	0	0	0	0	0,01	0	0,08	0
2021.05.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	991	84	916		6	0	0		0	0	0	0	0,02	0	0	0
2021.05.04	Recupero della lista dei conti utente				100													0							0
2021.05.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								279					0							0
2021.05.04	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0					0							0
2021.05.04	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0			0		0			0		0
2021.05.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1071				0	4		0	0		0		0,01			0
2021.05.04	Recupero dettaglio conto		100				0				84				0			0					0		0
2021.05.04	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				204				0			0					0		0
2021.05.04	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0	0,016	0
2021.05.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		725		74		0		0		0		0		0	0	0	0
2021.05.05	Cancellazione di un consenso				100						0							0					0		0
2021.05.05	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0								0					0		0
2021.05.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0								0					0		0
2021.05.05	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0	0	0	797	1412			8	0		0	0		0		0,03	0		0
2021.05.05	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0			0					0		0
2021.05.05	Login		100				0				0				0			0					0		0
2021.05.05	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		874		74		2		0		0		0		0,02		0	0
2021.05.05	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0					199			0					0		0
2021.05.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	100	0	0	0	0	658		890		3		0		0		0		0,02		0	0
2021.05.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0	0	0	252	335			0	0	0		0		0		0	0	0	0
2021.05.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	658	218	1194	377	3	0	35	0	0	0	0	0	0,02	0	0,07	0
2021.05.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1020	77	890		8	0	0		0	0	0		0,02	0	0	0
2021.05.05	Recupero della lista dei conti utente				100						0							0					0		0
2021.05.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100					0								0					0		0
2021.05.05	Recupero dello stato di un consenso				100					0								0					0		0
2021.05.05	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				335				0			0					0		0
2021.05.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1075				7			0	0		0		0,02			0
2021.05.05	Recupero dettaglio conto		100				0				77				0			0					0		0
2021.05.05	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				218				0			0					0		0
2021.05.05	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01625	0	0,014	0
2021.05.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		692		81		0		0		0		0		0	0	0	0
2021.05.06	Cancellazione di un consenso				100					0								0					0		0
2021.05.06	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0								0					0		0
2021.05.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0								0					0		0
2021.05.06	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0	0	0	772	1028			8	0		0	0		0		0,03	0		0
2021.05.06	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0			0					0		0
2021.05.06	Login		100				0				0				0			0					0		0
2021.05.06	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		878		81		4		0		0		0		0,05		0	0
2021.05.06	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0					203			0					0		0
2021.05.06	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	743		820		3		1	0	0		0		0,02		0,76	0
2021.05.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0	0	0	292	0			0	1	0		0		0		0,01	0	0	0
2021.05.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	743	171	1183	411	3	0	40	0	0	0	0	0	0,02	0	0,09	0
2021.05.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1020	73	820		10	0	1	0	0	0	0	0	0,03	0	0,76	0
2021.05.06	Recupero della lista dei conti utente				100						0							0					0		0
2021.05.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100					0								0					0		0
2021.05.06	Recupero dello stato di un consenso				100					0								0					0		0
2021.05.06	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0			0		0			0		0
2021.05.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1065				0	7		0	0		0		0,02			0
2021.05.06	Recupero dettaglio conto		100				0				73				0			0					0		0
2021.05.06	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				171				0			0					0		0
2021.05.06	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0225	0	0,322	0
2021.05.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		653		77		0		0		0		0		0,0225	0	0,322	0
2021.05.07	Cancellazione di un consenso				100					0								0					0		0
2021.05.07	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0								0					0		0
2021.05.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0								0					0		0
2021.05.07	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0	0	0	788	885			0	7	0	0	0		0		0,03	0		0
2021.05.07	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0			0					0		0
2021.05.07	Login		100				0				0				0			0					0		0
2021.05.07	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		857		77		1		0		0		0		0,01		0	0
2021.05.07	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0								0					0		0
2021.05.07	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	721		952		0	0	0		0		0		0	0	0	0
2021.05.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0	0	0	266	0			0	1	0		0		0		0,01	0	0	0
2021.05.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	721	246	1200	450	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0
2021.05.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	995	60	952		4	0	0		0	0	0	0	0,01	0	0	0
2021.05.07	Recupero della lista dei conti utente				100						0							0					0		0
2021.05.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100						0							0					0		0
2021.05.07	Recupero dello stato di un consenso				100					0								0					0		0
2021.05.07	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0			0		0			0		0
2021.05.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1073				0	9		0	0		0		0,03			0
2021.05.07	Recupero dettaglio conto		100				0				60				0			0					0		0
2021.05.07	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				246				0			0					0		0
2021.05.07	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01125	0	0,012	0
2021.05.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		790		73		0		0		0		0		0,01125	0	0,012	0
2021.05.08	Cancellazione di un consenso				100						0														

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.05.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0
2021.05.08	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1190	0		0	3	0			0	0			0,06	0		0
2021.05.08	Inserimento secondo fattore		100				0		0		0				0			0	0				0		0
2021.05.08	Login		100				0		0		0				0			0	0				0		0
2021.05.08	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1119		73		0			0	0	0				0		0
2021.05.08	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				150					0							0
2021.05.08	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0		0	1063		881		1		0	0	0	0		0	0,02			0
2021.05.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	265				0	0	0		0	0		0		0		0
2021.05.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1063	129	1019	480	1	0	5	0	0	0	0	0	0,02	0	0,08	0
2021.05.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1397	48	881		1	0	0		0	0	0	0	0,02	0		0
2021.05.08	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0							0
2021.05.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				356					0							0
2021.05.08	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0							0
2021.05.08	Recupero dello stato di un pagamento		100				0								0			0	0						0
2021.05.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1102				0	3			0	0			0,05			0
2021.05.08	Recupero dettaglio conto		100						0		48							0							0
2021.05.08	Recupero lista transazioni di un conto		100						0		129							0							0
2021.05.08	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.05.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0	0	926		57		1		0		0	0			0,02125	0	0,016	0
2021.05.09	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0
2021.05.09	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0
2021.05.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0
2021.05.09	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1488	766		0	8	0		0	0	0			0,16			0
2021.05.09	Inserimento secondo fattore		100						0		0							0							0
2021.05.09	Login		100						0		0							0							0
2021.05.09	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0	0	1639		57		5		0		0	0						0
2021.05.09	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				139					0							0
2021.05.09	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	1275		823		3		0	0	0	0		0	0,1			0
2021.05.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	307	355		0	1	0		0	0	0		0	0,1			0
2021.05.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1275	140	1026	450	3	0	7	0	0	0	0	0	0,1		0,25	0
2021.05.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1647	50	823		7	0	0		0	0	0		0,15			0
2021.05.09	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0							0
2021.05.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0									0							0
2021.05.09	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0							0
2021.05.09	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				355				0			0							0
2021.05.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1569				9			0	0	0			0,17			0
2021.05.09	Recupero dettaglio conto		100						0		50							0							0
2021.05.09	Recupero lista transazioni di un conto		100						0		140							0							0
2021.05.09	Tasso medio di errore giornaliero																					0,13875		0,05	0
2021.05.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0	0	692		547		2		0		0	0			0,02			0
2021.05.10	Cancellazione di un consenso				100				0									0							0
2021.05.10	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0							0
2021.05.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0									0							0
2021.05.10	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	743	886		0	14	0		0	0	0			0,04			0
2021.05.10	Inserimento secondo fattore		100						0		0							0							0
2021.05.10	Login		100						0		0							0							0
2021.05.10	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0	0	910		547		4		0		0	0			0,04			0
2021.05.10	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				174					0							0
2021.05.10	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	725		983		2		0	0	0	0		0	0,01			0
2021.05.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	271	0			2	0		0	0	0		0	0,01			0
2021.05.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	725	192	1325	471	2	0	56	0	0	0	0	0	0,01		0,1	0
2021.05.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	976	57	983		10	0	0		0	0	0		0,02			0
2021.05.10	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0							0
2021.05.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0									0							0
2021.05.10	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0							0
2021.05.10	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0			0							0
2021.05.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1154				0	13			0	0			0,04			0
2021.05.10	Recupero dettaglio conto		100						0		57							0							0
2021.05.10	Recupero lista transazioni di un conto		100						0		192							0							0
2021.05.10	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02375		0,02	0
2021.05.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0	0	696		76		0		0		0	0			0			0
2021.05.11	Cancellazione di un consenso				100				0									0							0
2021.05.11	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0							0
2021.05.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0									0							0
2021.05.11	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	720	932		0	10			0	0	0			0,04			0
2021.05.11	Inserimento secondo fattore		100						0		0							0							0
202																									

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.05.11	Recupero dettaglio conto		100				0				61				0				0						
2021.05.11	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				189				0										
2021.05.11	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01625		0	0,02
2021.05.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		754		79		0		0		0		0		0			0
2021.05.12	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0	0			0				0
2021.05.12	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0	0			0				0
2021.05.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0	0			0				0
2021.05.12	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	751	715		0	3	0		0	0	0	0		0	0,01		0
2021.05.12	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0			0		0					0
2021.05.12	Login		100				0				0				0			0		0					0
2021.05.12	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1515		79		6		0		0		0			0,07		0
2021.05.12	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				180				0	0			0				0
2021.05.12	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	978		816		0	2		0	0	0	0	0		0,01		0
2021.05.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	267	0		0	2	0		0	0	0	0	0		0,02		0
2021.05.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	978	197	1171	943	2	0	37	0	0	0	0	0		0,01		0,08
2021.05.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		1046	55	816		16	0	0		0	0	0		0,04		0	
2021.05.12	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0							0
2021.05.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				458					0							0
2021.05.12	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0							0
2021.05.12	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0			0					0						0
2021.05.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1107				0	6			0	0			0	0,02		0
2021.05.12	Recupero dettaglio conto		100				0				55				0										0
2021.05.12	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				197				0										0
2021.05.12	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0225		0	0,016
2021.05.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		740		132		0		0		0		0			0,0225		0,016
2021.05.13	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0
2021.05.13	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0							0
2021.05.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0
2021.05.13	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	752	739		0	6	0		0	0	0	0	0		0,02		0
2021.05.13	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0										0
2021.05.13	Login		100				0				0				0										0
2021.05.13	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1437		132		1		0		0		0			0,01		0
2021.05.13	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				149				0	0			0				0
2021.05.13	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	944		860		0	3		0	0	0	0	0		0,02		0
2021.05.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	296	0		0	0	0		0	0	0	0	0		0		0
2021.05.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	944	167	1165	420	3	0	35	0	0	0	0	0		0,02		0,08
2021.05.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0		1024	76	860		6	0	0		0	0	0	0		0,02		0
2021.05.13	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0							0
2021.05.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				303					0							0
2021.05.13	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0							0
2021.05.13	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0			0					0						0
2021.05.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1088				0	6			0	0			0	0,02		0
2021.05.13	Recupero dettaglio conto		100				0				76				0										0
2021.05.13	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				167				0										0
2021.05.13	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01375		0	0,016
2021.05.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		673		73		0		0		0		0			0		0
2021.05.14	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0
2021.05.14	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0
2021.05.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0
2021.05.14	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	803	817		0	6	0		0	0	0	0	0		0,03		0
2021.05.14	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0										0
2021.05.14	Login		100				0				0				0										0
2021.05.14	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1422		73		5		0		0		0			0,06		0
2021.05.14	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				121				0	0			0				0
2021.05.14	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	977		841		0	0		0	0	0	0	0		0		0
2021.05.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	299	486		0	0	0		0	0	0	0	0		0		0
2021.05.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	977	164	1170	367	0	0	28	0	0	0	0	0		0		0,06
2021.05.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0		1107	59	841		5	0	0		0	0	0	0		0,01		0
2021.05.14	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0							0
2021.05.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				228					0							0
2021.05.14	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0							0
2021.05.14	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				486			0					0						0
2021.05.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1221				0	6			0	0			0	0,02		0
2021.05.14	Recupero dettaglio conto		100				0				59				0										0
2021.05.14	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				164				0										0
2021.05.14	Tasso medio di errore giornaliero																					0,015		0	0,012
2021.05.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		904		76		0		0		0		0			0,015		0,012
2021.05.15	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0
2021.05.15	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0
2021.05.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0
2021.05.15	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1077	629		0	1	0		0	0	0	0	0		0,02		0
2021.05.15	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0										0
2021.05.15	Login		100				0				0				0										0
2021.05.15	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1479		76		0		0		0		0			0		0
2021.05.15	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				131					0							0
2021.05.15	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1130		811		0	1		0	0	0	0	0		0,02		0
2021.05.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	292	63		0	0	0		0	0	0	0	0		0		0
2021.05.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1130	189	1006	567	1	0	6	</								

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.05.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		1703	58	811		1	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0
2021.05.15	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0				0				0
2021.05.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				422				0				0				0
2021.05.15	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0				0				0
2021.05.15	Recupero dello stato di un pagamento		100			0	0				63			0		0		0	0				0		0
2021.05.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0	0		0	1148			0	1			0	0	0	0	0	0,02			0
2021.05.15	Recupero dettaglio conto		100				0				58				0			0	0				0		0
2021.05.15	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				189				0				0				0		0
2021.05.15	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0125		0,018	0
2021.05.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0	0		0	851		75		0			0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.05.16	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0				0				0
2021.05.16	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0				0				0
2021.05.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0				0				0
2021.05.16	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1427	767		0	7	0		0	0	0	0	0	0,19		0	0
2021.05.16	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0		0
2021.05.16	Login		100				0				0				0				0				0		0
2021.05.16	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0	0		0	1223		75		4			0	0	0	0	0	0,17		0	0
2021.05.16	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				115				0				0				0
2021.05.16	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0		0	1188		735		1			0	0	0	0	0	0,03		0	0
2021.05.16	Recupero del dettaglio su un pagamento		100		100	0	0		0	653	55		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.05.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1188	120	1022	384	1	0		3	0	0	0	0	0,03		0,09	0
2021.05.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	1524	58	735		8	0		0	0	0	0	0	0,17		0	0
2021.05.16	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0				0				0
2021.05.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				217				0				0				0
2021.05.16	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0				0				0
2021.05.16	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				55				0			0	0				0		0
2021.05.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0	0		0	1583			0	7			0	0	0	0	0	0,16			0
2021.05.16	Recupero dettaglio conto		100				0				58				0				0				0		0
2021.05.16	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				120				0				0				0		0
2021.05.16	Tasso medio di errore giornaliero																					0,09375		0,018	0
2021.05.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0	0		0	767		138		1			0	0	0	0	0	0,09375		0,018	0
2021.05.17	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0				0				0
2021.05.17	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0				0				0
2021.05.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0				0				0
2021.05.17	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	825	801		0	11	0		0	0	0	0	0	0,04		0	0
2021.05.17	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0		0
2021.05.17	Login		100				0				0				0				0				0		0
2021.05.17	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0	0		0	2714		138		77			0	0	0	0	0	0,69		0	0
2021.05.17	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				124				0				0				0
2021.05.17	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0		0	977		1013		13			0	0	0	0	0	0,06		0	0
2021.05.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	322	54		0	5	0		0	0	0	0	0	0,04		0	0
2021.05.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	977	186	1278	334	13	0		37	0	0	0	0	0,06		0,07	0
2021.05.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	1037	70	1013		11	0		0	0	0	0	0	0,03		0	0
2021.05.17	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0				0				0
2021.05.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				223				0				0				0
2021.05.17	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0				0				0
2021.05.17	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				54				0		0		0				0		0
2021.05.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0	0		0	1298			0	14			0	0	0	0	0	0,05			0
2021.05.17	Recupero dettaglio conto		100				0				70				0				0				0		0
2021.05.17	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				186				0				0				0		0
2021.05.17	Tasso medio di errore giornaliero																					0,1225		0,014	0
2021.05.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0	0		0	767		85		0			0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.05.18	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0				0				0
2021.05.18	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0				0				0
2021.05.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0				0				0
2021.05.18	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	874	0		0	5	0		0	0	0	0	0	0,02		0	0
2021.05.18	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0		0
2021.05.18	Login		100				0				0				0				0				0		0
2021.05.18	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0	0		0	1313		85		1			0	0	0	0	0	0,01		0	0
2021.05.18	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				141				0				0				0
2021.05.18	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0		0	972		976		2			0	0	0	0	0	0,01		0	0
2021.05.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	322	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.05.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	972	191	1191	390	2	0		43	0	0	0	0	0,01		0,09	0
2021.05.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	1131	78	976		4	0		0	0	0	0	0	0,01		0	0
2021.05.18	Recupero della lista dei conti utente				100				0																

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.05.19	Login		100				0				0				0				0						
2021.05.19	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1109		140		1		0		0			0	0,01		0	
2021.05.19	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				147				0			0					0
2021.05.19	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	846		918		1		0		0		0	0	0,01		0	0
2021.05.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	273	0			0	0	0		0		0	0	0	0	0	0
2021.05.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	846	178	1205	384	1	0	24		0		0	0	0,01		0,06	0
2021.05.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1117	62	918		5	0	0		0		0	0	0,02		0	0
2021.05.19	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0							0
2021.05.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				242					0							0
2021.05.19	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0
2021.05.19	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0					0
2021.05.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1222			0	5			0	0			0	0,02			0
2021.05.19	Recupero dettaglio conto		100				0			62					0				0				0		0
2021.05.19	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				178				0				0				0		0
2021.05.19	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0125		0,012	0
2021.05.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		674		118		0		0		0			0	0		0	0
2021.05.20	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0			0				0
2021.05.20	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0			0				0
2021.05.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0			0				0
2021.05.20	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	839	650		0	3	0		0	0		0	0	0,01		0	0
2021.05.20	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0		0
2021.05.20	Login		100				0				0				0				0				0		0
2021.05.20	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1089		118		4		0		0			0	0,05		0	
2021.05.20	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				146					0			0				0
2021.05.20	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	865		823		2		0		0		0	0	0,01		0	0
2021.05.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	291	0			0	0			0		0	0	0	0	0	0
2021.05.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	865	248	1308	2269	2	0	34		0		0	0	0,01		0,08	0
2021.05.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1041	67	823		3	0	0		0		0	0	0,01		0	0
2021.05.20	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0
2021.05.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				265					0							0
2021.05.20	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0
2021.05.20	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0						0
2021.05.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1224			0	3			0	0			0	0,01			0
2021.05.20	Recupero dettaglio conto		100				0				67				0				0				0		0
2021.05.20	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				248				0				0				0		0
2021.05.20	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0125		0,016	0
2021.05.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		631		75		1		0		0			0	0,01		0,016	0
2021.05.21	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0			0				0
2021.05.21	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0			0				0
2021.05.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0			0				0
2021.05.21	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	776	845		0	1	0		0	0		0	0	0,01		0	0
2021.05.21	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0		0
2021.05.21	Login		100				0				0				0				0				0		0
2021.05.21	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		950		75		2		0		0			0	0,03		0	0
2021.05.21	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				193					0			0				0
2021.05.21	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	787		843		0		0		0		0	0	0		0	0
2021.05.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	342	0			0	0			0		0	0	0		0	0
2021.05.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	787	148	1154	499	0	0	41		0		0	0	0		0,1	0
2021.05.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1127	61	843		7	0	0		0		0	0	0,03		0	0
2021.05.21	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0
2021.05.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				344					0							0
2021.05.21	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0
2021.05.21	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0						0
2021.05.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1204			0	1			0	0			0	0			0
2021.05.21	Recupero dettaglio conto		100				0				61				0				0				0		0
2021.05.21	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				148				0				0				0		0
2021.05.21	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01		0,02	0
2021.05.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		783		99		0		0		0			0	0		0	0
2021.05.22	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0			0				0
2021.05.22	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0			0				0
2021.05.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0			0				0
2021.05.22	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1173	0		0	2	0		0	0		0	0	0,05		0	0
2021.05.22	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0		0
2021.05.22	Login		100				0				0				0				0				0		0
2021.05.22	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1603		99		1		0		0			0	0,05		0	0
2021.05.22	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				145					0			0				0
2021.05.22	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1367		869		0		0		0		0	0	0		0	0
2021.05.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	410	0			0	0			0		0	0	0		0	0
2021.05.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1367	169	1068	344	0	0	8		0		0	0	0		0,16	0
2021.05.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1610	61	869		0	0	0		0		0	0	0		0	0
2021.05.22	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0
2021.05.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				250					0							0
2021.05.22	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0
2021.05.22	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0						0
2021.05.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1373			0	2			0	0			0	0,04			0
2021.05.22	Recupero dettaglio conto		100				0				61				0				0				0		0
2021.05.22	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				169				0				0				0		0
2021.05.22	Tasso medio di errore giornaliero																								

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2021.05.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		963		160		0		0		0		0		0		0		
2021.05.23	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0			0	
2021.05.23	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0			0	
2021.05.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0			0	
2021.05.23	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1470	1166		0	3	0		0	0	0	0	0	0,12	0		0	
2021.05.23	Inserimento secondo fattore				100				0				0				0					0			0	
2021.05.23	Login				100				0				0				0					0			0	
2021.05.23	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1245		160		2		0		0		0		0,11		0		
2021.05.23	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				178				0					0			0	
2021.05.23	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		1300		689		1		0		0		0		0,04		0	0	
2021.05.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	316	229		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0		0	
2021.05.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1300	233	1027	472	1	0	3	0	0	0	0	0	0,04		0,12	0	
2021.05.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	2030	60	689		4	0	0		0	0	0	0	0,15	0		0	
2021.05.23	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0			0	
2021.05.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				260					0				0			0	
2021.05.23	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2021.05.23	Recupero dello stato di un pagamento		100			0			0		229				0							0			0	
2021.05.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1522			0	3			0	0		0		0,08			0	
2021.05.23	Recupero dettaglio conto				100				0		60				0							0			0	
2021.05.23	Recupero lista transazioni di un conto				100				0		233				0							0			0	
2021.05.23	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0675		0,024		0
2021.05.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		594		102		1		0		0		0		0,01		0		0
2021.05.24	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2021.05.24	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	
2021.05.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0	
2021.05.24	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	787			0	4	0		0	0	0	0	0	0,02			0	
2021.05.24	Inserimento secondo fattore				100				0				0					0				0			0	
2021.05.24	Login				100				0				0					0				0			0	
2021.05.24	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		951		102		1		0		0		0		0,01		0		0
2021.05.24	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				162					0				0			0	
2021.05.24	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0		0	844		861		0		0		0		0		0		0	0	
2021.05.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	328	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0		0	
2021.05.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	844	223	1255	2920	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0	
2021.05.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1197	75	861		4	0	0		0	0	0	0	0,01	0		0	
2021.05.24	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0			0	
2021.05.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				337					0				0			0	
2021.05.24	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2021.05.24	Recupero dello stato di un pagamento		100			0			0		0				0							0			0	
2021.05.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1248			0	4			0	0		0		0,02			0	
2021.05.24	Recupero dettaglio conto				100				0		75				0							0			0	
2021.05.24	Recupero lista transazioni di un conto				100				0		223							0				0			0	
2021.05.24	Tasso medio di errore giornaliero																					0,00875		0,02		0
2021.05.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		648		78		1		0		0		0		0,01		0		0
2021.05.25	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2021.05.25	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	
2021.05.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0	
2021.05.25	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	809	821		0	3	0		0	0	0	0	0	0,02	0		0	
2021.05.25	Inserimento secondo fattore				100				0				0					0				0			0	
2021.05.25	Login				100				0				0					0				0			0	
2021.05.25	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		910		78		2		0		0		0		0,03		0		0
2021.05.25	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				154					0				0			0	
2021.05.25	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0		0	904		824		2		0		0		0		0,01		0	0	
2021.05.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	356	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0		0	
2021.05.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	904	210	1171	404	2	0	28	0	0	0	0	0	0,01	0	0,06	0	
2021.05.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1058	75	824		1	0	0		0	0	0	0	0	0		0	
2021.05.25	Recupero della lista dei conti utente				100				0				130					0				0			0	
2021.05.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				284					0				0			0	
2021.05.25	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2021.05.25	Recupero dello stato di un pagamento		100			0			0		0				0							0			0	
2021.05.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1214			0	3			0	0		0		0,01			0	
2021.05.25	Recupero dettaglio conto				100				0		75				0							0			0	
2021.05.25	Recupero lista transazioni di un conto				100				0		210				0							0			0	
2021.05.25	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01125		0,012		0
2021.05.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		717		80		0		0		0		0		0		0		0
2021.05.26	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2021.05.26	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	
2021.05.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				954					0				0			0	
2021.05.26	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	847	752		0	2	0		0	0	0	0	0	0,01	0		0	
2021.05.26	Inserimento secondo fattore				100				0				0					0				0			0	
2021.05.26	Login				100				0				0					0				0			0	
2021.05.26	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		834		80		1		0		0		0		0,02		0		0
2021.05.26	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				109					0				0			0	
2021.05.26	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0		0	884		823		0		0		0		0		0		0	0	
2021.05.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	267	288		0	2	0		0	0	0	0	0	0,02	0		0	
2021.05.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	884	190	1173	749	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0	
2021.05.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1108	80	823		1	0	0		0	0	0	0	0	0		0	
2021.05.26	Recupero della lista dei conti utente				100																					

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.05.26	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0
2021.05.26	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				288			0				0	0				0		0
2021.05.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1282			0	2			0	0				0,01			0
2021.05.26	Recupero dettaglio conto		100				0				80			0				0					0		0
2021.05.26	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				190			0				0					0		0
2021.05.26	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.05.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		722		186		0		0		0				0,0075	0	0,012	0
2021.05.27	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.05.27	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0			0
2021.05.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0			0
2021.05.27	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	862	748		0	8	0		0	0	0			0,04	0		0
2021.05.27	Inserimento secondo fattore		100				0				0			0			0					0			0
2021.05.27	Login		100				0				0			0			0					0			0
2021.05.27	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1099		186		2		0		0				0,03		0	
2021.05.27	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				146				0					0			0
2021.05.27	Recupero del dettaglio su un conto	100		100		0		0		913		879		0	1		0	0	0			0,01		0	0
2021.05.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	311	47		0	0	0		0	0	0			0	0		0
2021.05.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	913	189	1691	437	1	0	41	0	0	0	0		0,01	0	0,1	0
2021.05.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1100	101	879		2	0	0		0	0			0,01	0	0	0
2021.05.27	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0			0
2021.05.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				303				0					0			0
2021.05.27	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.05.27	Recupero dello stato di un pagamento		100			0					47					0		0				0			0
2021.05.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1248			0	8			0	0				0,03			0
2021.05.27	Recupero dettaglio conto		100				0				101					0		0				0			0
2021.05.27	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				189					0		0							0
2021.05.27	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01625	0	0,02	0
2021.05.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		692		114		0		0		0				0		0	0
2021.05.28	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.05.28	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0			0
2021.05.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				79				0					0			0
2021.05.28	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	772	1159		53	0	0		0	0	0			0	0		0
2021.05.28	Inserimento secondo fattore		100				0				0			0			0					0			0
2021.05.28	Login		100				0		0		0			0			0					0			0
2021.05.28	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		906		114		1		0		0				0,02		0	
2021.05.28	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				114				0					0			0
2021.05.28	Recupero del dettaglio su un conto	100		100		0		0		907		899		0	0		0	0	0			0		0	0
2021.05.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	306	0		0	0	0		0	0	0			0	0		0
2021.05.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	907	201	1241	331	0	0	35	0	0	0	0		0	0	0,08	0
2021.05.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1065	70	899		2	0	0		0	0			0,01	0	0	0
2021.05.28	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0			0
2021.05.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				281				0					0			0
2021.05.28	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.05.28	Recupero dello stato di un pagamento		100						0				0				0					0			0
2021.05.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1162			0	0			0	0				0			0
2021.05.28	Recupero dettaglio conto		100				0				70						0					0			0
2021.05.28	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				201						0					0			0
2021.05.28	Tasso medio di errore giornaliero																					0,00375	0	0,016	0
2021.05.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1092		108		0		0		0				0,00375	0	0,016	0
2021.05.29	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.05.29	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0			0
2021.05.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0			0
2021.05.29	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1411	757		0	3	0		0	0	0			0,08	0		0
2021.05.29	Inserimento secondo fattore		100				0				0			0			0					0			0
2021.05.29	Login		100				0		0		0			0			0					0			0
2021.05.29	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1651		108		0		0		0				0		0	
2021.05.29	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				131				0					0			0
2021.05.29	Recupero del dettaglio su un conto	100		100		0		0		1401		846		0	0		0	0	0			0		0	0
2021.05.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	480	52		0	0	0		0	0	0			0	0		0
2021.05.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1401	241	1023	496	0	0	5	0	0	0	0		0	0	0,08	0
2021.05.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1470	112	846		1	0	0		0	0			0,03	0	0	0
2021.05.29	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0			0
2021.05.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				242				0					0			0
2021.05.29	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.05.29	Recupero dello stato di un pagamento		100						0				52			0		0				0			0
2021.05.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1511			0	3			0	0				0,07			0
2021.05.29	Recupero dettaglio conto		100				0				112						0					0			0
2021.05.29	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				241						0					0			0
2021.05.29	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0225	0	0,016	0
2021.05.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1000		89		0		0		0				0,0225	0	0,016	0
2021.05.30	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0			0
2021.05.30	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0			0
2021.05.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0			0
2021.05.30	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1863	739		0	6	0		0	0	0			0,17	0		0
2021.05.30	Inserimento secondo fattore		100				0				0			0			0					0			0
2021.05.30	Login		100				0				0			0			0					0			0
2021.05.30	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1147		89		1		0		0				0,07		0	
2021.05.30	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				137				0			</					

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2021.06.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0	
2021.06.03	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	869	20818		0	8	0		0	0	0			0,03	0		0	
2021.06.03	Inserimento secondo fattore		100				0				0			0	0			0	0				0		0	
2021.06.03	Login		100				0				0			0	0			0	0				0		0	
2021.06.03	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		976		93		1		0		0		0			0,02		0	
2021.06.03	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				115				0	0							0	
2021.06.03	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	824		1173		1		0	0	0	0	0	0	0,01		0	0	
2021.06.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	309	129			0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
2021.06.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	824	229	1272	315	1	0	45	0	0	0	0	0	0,01	0	0,09	0	
2021.06.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	997	83	1173		5	0	0		0	0	0	0	0,01	0		0	
2021.06.03	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0	
2021.06.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				222					0							0	
2021.06.03	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0	
2021.06.03	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				129				0				0	0					0	
2021.06.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1188				8			0	0				0,03			0	
2021.06.03	Recupero dettaglio conto		100						0		83				0				0						0	
2021.06.03	Recupero lista transazioni di un conto		100						0		229				0				0						0	
2021.06.03	Tasso medio di errore giornaliero																									
2021.06.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		707		96		0		0		0				0,01375	0	0,018	0	
2021.06.04	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0	
2021.06.04	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0	
2021.06.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0	
2021.06.04	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	845	730			4	0		0	0	0	0	0	0,02			0	
2021.06.04	Inserimento secondo fattore		100						0		0				0				0						0	
2021.06.04	Login		100						0		0				0				0						0	
2021.06.04	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		844		96		2		0		0		0			0,04		0	
2021.06.04	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				138					0							0	
2021.06.04	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	757		851		2		0		0	0	0	0	0,01		0	0	
2021.06.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	299	58			0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	
2021.06.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	757	187	1241	399	2	0	35	0	0	0	0	0	0,01	0	0,08	0	
2021.06.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	973	69	851		3	0	0		0	0	0	0	0,01	0		0	
2021.06.04	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0	
2021.06.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				252					0							0	
2021.06.04	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0	
2021.06.04	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				58				0				0						0	
2021.06.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1133				4			0	0				0,01			0	
2021.06.04	Recupero dettaglio conto		100						0		69				0				0						0	
2021.06.04	Recupero lista transazioni di un conto		100						0		187				0				0						0	
2021.06.04	Tasso medio di errore giornaliero																						0,0125	0	0,016	0
2021.06.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		989		136		0		0		0							0	
2021.06.05	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0	
2021.06.05	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0	
2021.06.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0	
2021.06.05	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1246	728			0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	
2021.06.05	Inserimento secondo fattore		100						0		0				0				0						0	
2021.06.05	Login		100						0		0				0				0						0	
2021.06.05	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1459		136			0		0		0						0	
2021.06.05	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				190					0							0	
2021.06.05	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1110		646		0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	
2021.06.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	481	329			0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	
2021.06.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1110	221	1024	369	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0,12	0	
2021.06.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1469	69	646		2	0	0		0	0	0	0	0,04	0		0	
2021.06.05	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0	
2021.06.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				263					0							0	
2021.06.05	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0	
2021.06.05	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				329				0				0						0	
2021.06.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1373				0	0			0	0						0	
2021.06.05	Recupero dettaglio conto		100						0		69				0				0						0	
2021.06.05	Recupero lista transazioni di un conto		100						0		221				0				0						0	
2021.06.05	Tasso medio di errore giornaliero																						0,005	0	0,024	0
2021.06.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		945		99		0		0		0							0	
2021.06.06	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0	
2021.06.06	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0	
2021.06.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				59					0							0	
2021.06.06	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1388	979			4	0		0	0	0	0	0	0,1	0		0	
2021.06.06	Inserimento secondo fattore		100						0		0				0				0						0	
2021.06.06	Login		100						0		0				0				0						0	
2021.06.06	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1483		99		0		0		0		0					0	
2021.06.06	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				120					0							0	
2021.06.06	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1384		861		1		1	0	0	0	0	0	0,04		5,56	0	
2021.06.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	226	42			0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	
2021.06.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1384	152	1050	1054	1	0	3	0	0	0	0	0	0,04	0	0,09	0	
2021.06.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1656	81	861		4	0	1		0	0	0	0	0,1	0	5,56	0	
2021.06.06	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0	
2021.06.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				259					0							0	
2021.06.06	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0	
2021.06.06	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				42				0				0						0	
2021.06.06	Recupero dello stato di un pagamento																									

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2021.06.06	Recupero dettaglio conto		100				0				81				0				0							
2021.06.06	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				152				0											
2021.06.06	Tasso medio di errore giornaliero																					0,04375		0	2,242	
2021.06.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		713		127		0		0		0				0		0		
2021.06.07	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0	0			0				0	
2021.06.07	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0	0			0				0	
2021.06.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0	0			0				0	
2021.06.07	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	836	927		0	5	0		0	0	0	0		0,02		0	0	
2021.06.07	Inserimento secondo fattore		100				0		0		0						0	0			0				0	
2021.06.07	Login		100				0		0		0						0	0			0				0	
2021.06.07	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		925		127		2		0		0			0		0,03		0	
2021.06.07	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				118				0	0			0				0	
2021.06.07	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	829		1086		1		0		0	0	0		0,01		0	0	
2021.06.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	255	56			0	0		0	0	0	0		0		0	0	
2021.06.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	829	197	1499	400	1	0	41		0	0	0	0	0,01		0,08	0	
2021.06.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		991	75	1086		4	0	0		0	0	0		0,01		0	0	
2021.06.07	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0	0			0				0	
2021.06.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				248				0	0			0				0	
2021.06.07	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0	0			0				0	
2021.06.07	Recupero dello stato di un pagamento		100				0		0		56				0		0	0			0				0	
2021.06.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1191				5			0	0			0		0,02		0	
2021.06.07	Recupero dettaglio conto		100				0		0		75						0	0			0				0	
2021.06.07	Recupero lista transazioni di un conto		100				0		0		197						0	0			0				0	
2021.06.07	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0125		0,016	0	
2021.06.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		741		101		0		0		0			0		0,0125		0,016	
2021.06.08	Cancellazione di un consenso				100				0								0	0			0				0	
2021.06.08	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0								0	0			0				0	
2021.06.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0								0	0			0				0	
2021.06.08	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	799	882			3	0		0	0	0	0		0,01		0	0	
2021.06.08	Inserimento secondo fattore		100				0		0		0						0	0			0				0	
2021.06.08	Login		100				0		0		0						0	0			0				0	
2021.06.08	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		812		101		1		0		0			0		0,02		0	
2021.06.08	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				121				0	0			0				0	
2021.06.08	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	728		932		1		0		0	0	0		0,01		0	0	
2021.06.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	307	437			0	0		0	0	0	0		0		0	0	
2021.06.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	728	795	1391	389	1	0	41		0	0	0	0	0,01		0,09	0	
2021.06.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0		1034	899	932		0	0	0		0	0	0		0		0	0	
2021.06.08	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0	0			0				0	
2021.06.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				227				0	0			0				0	
2021.06.08	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0	0			0				0	
2021.06.08	Recupero dello stato di un pagamento		100				0		0		437				0		0	0			0				0	
2021.06.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1082				3			0	0			0		0,01		0	
2021.06.08	Recupero dettaglio conto		100				0		0		899						0	0			0				0	
2021.06.08	Recupero lista transazioni di un conto		100				0		0		795						0	0			0				0	
2021.06.08	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0075		0,018	0	
2021.06.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		796		118		0		0		0			0				0	
2021.06.09	Cancellazione di un consenso				100				0								0	0			0				0	
2021.06.09	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0								0	0			0				0	
2021.06.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				57				0	0			0				0	
2021.06.09	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	715	789			4	0		0	0	0	0		0,02		0	0	
2021.06.09	Inserimento secondo fattore		100				0		0		0						0	0			0				0	
2021.06.09	Login		100				0		0		0						0	0			0				0	
2021.06.09	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		895		118		1		0		0			0		0,02		0	
2021.06.09	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				119				0	0			0				0	
2021.06.09	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	844		1011		3		0		0	0	0		0,02		0	0	
2021.06.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	332	0			0	0		0	0	0	0		0		0	0	
2021.06.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	844	397	1302	359	3	0	43		0	0	0	0	0,02		0,09	0	
2021.06.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0		963	716	1011		6	0	0		0	0	0		0,02		0	0	
2021.06.09	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0	0			0				0	
2021.06.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				251				0	0			0				0	
2021.06.09	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0	0			0				0	
2021.06.09	Recupero dello stato di un pagamento		100				0		0		0				0		0	0			0				0	
2021.06.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1015				3			0	0			0		0,01		0	
2021.06.09	Recupero dettaglio conto		100				0		0		716						0	0			0				0	
2021.06.09	Recupero lista transazioni di un conto		100				0		0		397						0	0			0				0	
2021.06.09	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01375		0,018	0	
2021.06.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		763		144		0		0		0			0				0	
2021.06.10	Cancellazione di un consenso				100				0								0	0			0				0	
2021.06.10	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0								0	0			0				0	
2021.06.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0								0	0			0				0	
2021.06.10	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	689	1085			6	0		0	0	0	0		0,02		0	0	
2021.06.10	Inserimento secondo fattore		100				0		0		0						0	0			0				0	
2021.06.10	Login		100				0		0		0						0	0			0				0	
2021.06.10	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1022		144		0		0		0			0				0	
2021.06.10	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				116				0	0			0				0	
2021.06.10	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	846		1173		3		1		0	0	0		0,02		0,78	0	
2021.06.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	268	0			0	0		0	0	0	0		0		0		

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.06.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		921	91	1173		7	0	1		0	0	0	0	0,02	0	0,78	
2021.06.10	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0				0				0
2021.06.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0					217				0			0				0
2021.06.10	Recupero dello stato di un consenso				100				0					0				0			0				0
2021.06.10	Recupero dello stato di un pagamento		100			0	0				0				0				0		0				0
2021.06.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	917				8			0	0			0	0,03			0
2021.06.10	Recupero dettaglio conto		100				0				91				0				0		0				0
2021.06.10	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				260				0				0		0				0
2021.06.10	Tasso medio di errore giornaliero																				0,01375	0	0,328		0
2021.06.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		690		332		0		0					0				0
2021.06.11	Cancellazione di un consenso				100				0					0				0			0				0
2021.06.11	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0					0				0			0				0
2021.06.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0					0				0			0				0
2021.06.11	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1035	2619		202	6	0		0	0	0	0	0	0,03	0		0
2021.06.11	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0						0				0
2021.06.11	Login		100				0				0				0						0				0
2021.06.11	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		995		332		2		0			0		0		0,04		0
2021.06.11	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				126					0			0				0
2021.06.11	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0		815		874		0		0		0	0	0	0	0		0	0
2021.06.11	Recupero del dettaglio su un pagamento		100		100	0	0		0	274	0			1	0		0	0	0	0	0	0,01			0
2021.06.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	815	235	1534	435	0	0	41		0	0	0	0	0		0,1	0
2021.06.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		994	84	874		4	0	0		0	0	0	0	0,01		0	0
2021.06.11	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0			0				0
2021.06.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				249					0			0				0
2021.06.11	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0			0				0
2021.06.11	Recupero dello stato di un pagamento		100				0								0				0		0				0
2021.06.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1324				7			0	0	0		0	0,03			0
2021.06.11	Recupero dettaglio conto		100				0				84				0						0				0
2021.06.11	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				235				0				0		0				0
2021.06.11	Tasso medio di errore giornaliero																				0,015	0	0,02		0
2021.06.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		955		111		0		0					0				0
2021.06.12	Cancellazione di un consenso				100				0					0				0			0				0
2021.06.12	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0					0				0			0				0
2021.06.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0					0				0			0				0
2021.06.12	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1510	4808		0	3	0		0	0	0	0	0	0,07	0		0
2021.06.12	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0						0				0
2021.06.12	Login		100				0				0				0						0				0
2021.06.12	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		964		111		1		0			0		0		0,06		0
2021.06.12	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				125					0			0				0
2021.06.12	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0		1555		887		2		0		0	0	0	0	0,06			0
2021.06.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	433	341		0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0
2021.06.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1555	227	1044	416	2	0	10		0	0	0	0	0,06		0,16	0
2021.06.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		1660	61	887		3	0	0		0	0	0	0	0,06		0	0
2021.06.12	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0			0				0
2021.06.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				235					0			0				0
2021.06.12	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0			0				0
2021.06.12	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				341				0				0		0				0
2021.06.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1592				3			0	0	0	0	0	0,06			0
2021.06.12	Recupero dettaglio conto		100				0				61				0						0				0
2021.06.12	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				227				0				0		0				0
2021.06.12	Tasso medio di errore giornaliero																				0,04625	0	0,032		0
2021.06.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1043		90		0		0					0				0
2021.06.13	Cancellazione di un consenso				100				0					0				0			0				0
2021.06.13	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0					0				0			0				0
2021.06.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0					0				0			0				0
2021.06.13	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1870	5708		0	2	0		0	0	0	0	0	0,05	0		0
2021.06.13	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0						0				0
2021.06.13	Login		100				0				0				0						0				0
2021.06.13	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1632		90		1		0			0		0		0,07		0
2021.06.13	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				114					0			0				0
2021.06.13	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0		980		805		2		0		0	0	0	0	0,1		0	0
2021.06.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	434	0			0	0		0	0	0	0	0	0		0	0
2021.06.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	980	205	1022	457	2	0	2		0	0	0	0	0,1		0,07	0
2021.06.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		1848	67	805		4	0	0		0	0	0	0	0,12		0	0
2021.06.13	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0			0				0
2021.06.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100																				

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2021.06.14	Login		100				0				0				0				0							
2021.06.14	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		827		118		2		0		0				0,02			0	
2021.06.14	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				105					0			0				0	
2021.06.14	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	863		1017		0	0	1	0	0		0	0	0			0,71	0
2021.06.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	238	62		0	0	0		0	0		0	0	0			0	0
2021.06.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	863	204	1251	404	0	0	49	0	0	0	0	0	0			0,09	0
2021.06.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1003	59	1017		4	0	1		0	0	0	0	0,01			0,71	0
2021.06.14	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0								0
2021.06.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				211					0								0
2021.06.14	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0								0
2021.06.14	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				62				0					0						0
2021.06.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1451			0	4			0	0		0	0	0,01				0
2021.06.14	Recupero dettaglio conto		100				0				59				0				0							0
2021.06.14	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				204				0				0							0
2021.06.14	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0075			0,302	0
2021.06.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		895		104		0		0		0		0		0			0	0
2021.06.15	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0			0					0
2021.06.15	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0			0					0
2021.06.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0			0					0
2021.06.15	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	743	447		0	8	0	0	0	0	0	0	0	0,03			0	0
2021.06.15	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0							0
2021.06.15	Login		100				0				0				0				0							0
2021.06.15	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		938		104		1		0		0			0	0,01			0	
2021.06.15	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				119					0			0					0
2021.06.15	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	806		1004		1		0	0	0		0	0	0,01			0	0
2021.06.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	239	499		0	0	0		0	0		0	0	0			0	0
2021.06.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	806	291	1405	397	1	0	45	0	0	0	0	0	0,01			0,09	0
2021.06.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1049	69	1004		10	0	0		0	0	0	0	0,03			0	0
2021.06.15	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0								0
2021.06.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				229					0								0
2021.06.15	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0								0
2021.06.15	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				499				0				0							0
2021.06.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1039			0	9			0	0		0	0	0,03				0
2021.06.15	Recupero dettaglio conto		100				0				69				0				0							0
2021.06.15	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				291				0				0							0
2021.06.15	Tasso medio di errore giornaliero																					0,015			0,018	0
2021.06.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		826		102		0		0		0		0		0			0	0
2021.06.16	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0			0					0
2021.06.16	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0			0					0
2021.06.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0			0					0
2021.06.16	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	805	580		0	6	0	0	0	0	0	0	0	0,03			0	0
2021.06.16	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0							0
2021.06.16	Login		100				0				0				0				0							0
2021.06.16	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		874		102		2		0		0			0	0,03			0	0
2021.06.16	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				129					0			0					0
2021.06.16	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	923		1053		1		0	0	0		0	0	0,01			0	0
2021.06.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	280	48		0	0	0		0	0		0	0	0			0	0
2021.06.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	923	231	1234	1003	1	0	46	0	0	0	0	0	0,01			0,09	0
2021.06.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	983	64	1053		5	0	0		0	0	0	0	0,02			0	0
2021.06.16	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0								0
2021.06.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				226					0								0
2021.06.16	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0								0
2021.06.16	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				48				0				0							0
2021.06.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1037			0	7			0	0		0	0	0,03				0
2021.06.16	Recupero dettaglio conto		100				0				64				0				0							0
2021.06.16	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				231				0				0							0
2021.06.16	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01625			0,018	0
2021.06.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		847		106		0		0		0		0		0			0	0
2021.06.17	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0			0					0
2021.06.17	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0			0					0
2021.06.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0			0					0
2021.06.17	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	791	870		0	0	0		0	0	0	0	0	0			0	0
2021.06.17	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0							0
2021.06.17	Login		100				0				0															

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.06.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		790		130		0		0		0		0		0		0	
2021.06.18	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0		0			0			0
2021.06.18	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0		0			0			0
2021.06.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0		0			0			0
2021.06.18	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	726	636		0	3	0		0	0	0	0		0,02	0		0
2021.06.18	Inserimento secondo fattore				100				0				0				0		0			0			0
2021.06.18	Login				100				0				0				0		0			0			0
2021.06.18	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		931		130		1		0		0		0		0,02		0	
2021.06.18	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				124				0		0			0			0
2021.06.18	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	912		909		1		0		0		0		0,01		0	0
2021.06.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	242		0		0	0		0	0	0	0		0	0		0
2021.06.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	912	252	1303	431	1	0	33	0	0	0	0	0	0,01		0,08	0
2021.06.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1116	50	909		1	0	0		0	0	0		0	0		0
2021.06.18	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0			0
2021.06.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				262					0				0			0
2021.06.18	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0
2021.06.18	Recupero dello stato di un pagamento		100			0		0			0				0					0			0		0
2021.06.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0		0	0	1081			0	3			0	0	0	0		0,01			0
2021.06.18	Recupero dettaglio conto				100				0				50				0		0			0			0
2021.06.18	Recupero lista transazioni di un conto				100				0				252				0		0			0			0
2021.06.18	Tasso medio di errore giornaliero																					0,00875		0,016	0
2021.06.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1104		92		0		0		0		0		0			0
2021.06.19	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2021.06.19	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2021.06.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0
2021.06.19	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1409	700		0	0	0		0	0	0	0		0	0		0
2021.06.19	Inserimento secondo fattore				100				0				0				0		0			0			0
2021.06.19	Login				100				0				0				0		0			0			0
2021.06.19	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1576		92		1		0		0		0		0,07		0	
2021.06.19	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				111					0				0			0
2021.06.19	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1335		835		2		0		0		0		0,07		0	0
2021.06.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	337	0		0	0	0		0	0	0	0		0	0		0
2021.06.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1335	200	1038	415	2	0	5	0	0	0	0	0	0,07		0,09	0
2021.06.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1605	59	835		0	0	0		0	0	0		0	0		0
2021.06.19	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0			0
2021.06.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				255					0				0			0
2021.06.19	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0
2021.06.19	Recupero dello stato di un pagamento		100			0		0			0				0					0			0		0
2021.06.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0		0	0	1538			0	0			0	0	0	0		0			0
2021.06.19	Recupero dettaglio conto				100				0				59				0		0			0			0
2021.06.19	Recupero lista transazioni di un conto				100				0				200					0				0			0
2021.06.19	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02625		0,018	0
2021.06.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1127		113		0		0		0		0		0			0
2021.06.20	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2021.06.20	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2021.06.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0
2021.06.20	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1556	985		0	3	0		0	0	0	0		0,09	0		0
2021.06.20	Inserimento secondo fattore				100				0				0					0				0			0
2021.06.20	Login				100				0				0					0				0			0
2021.06.20	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1614		113		0		0		0		0		0			0
2021.06.20	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				150					0				0			0
2021.06.20	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1299		696		4		0		0		0		0,19		0	0
2021.06.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	342	0		0	0	0		0	0	0	0		0	0		0
2021.06.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1299	296	1054	464	4	0	3	0	0	0	0	0	0,19	0	0,11	0
2021.06.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1693	65	696		3	0	0		0	0	0		0,1	0		0
2021.06.20	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0			0
2021.06.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				250					0				0			0
2021.06.20	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0
2021.06.20	Recupero dello stato di un pagamento		100			0		0			0				0					0			0		0
2021.06.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0		0	0	1486			0	3			0	0	0	0		0,08			0
2021.06.20	Recupero dettaglio conto				100				0				65				0		0			0			0
2021.06.20	Recupero lista transazioni di un conto				100				0				296				0		0			0			0
2021.06.20	Tasso medio di errore giornaliero																					0,08125		0,022	0
2021.06.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		860		95		0		0		0		0		0			0
2021.06.21	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2021.06.21	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2021.06.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0
2021.06.21	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	780	702		146	4	0		0	0	0	0		0,02	0		0
2021.06.21	Inserimento secondo fattore				100				0				0					0				0			0
2021.06.21	Login				100				0				0					0				0			0
2021.06.21	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		797		95		1		0		0		0		0,02		0	
2021.06.21	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				122					0				0			0
2021.06.21	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	892		856		2		0		0		0		0,01		0	0
2021.06.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	295	50		0	0	0		0	0	0	0		0	0		0
2021.06.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	892	256	1225	1680	2	0	31	0	0	0	0	0	0,01		0,07	0
2021.06.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1127	67	856		9	0	0		0	0	0		0,03	0		0
2021.06.21	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0	</											

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.06.21	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0
2021.06.21	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				50				0				0		0				0
2021.06.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1219			0	4				0	0			0,02			0
2021.06.21	Recupero dettaglio conto		100				0				67				0				0						0
2021.06.21	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				256				0				0						0
2021.06.21	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.06.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		770		112		0			0	0				0,01375	0	0,014	0
2021.06.22	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0
2021.06.22	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0
2021.06.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0
2021.06.22	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	870	541		0	19	0		0	0	0			0,09	0		0
2021.06.22	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0			0							0
2021.06.22	Login		100				0				0				0			0							0
2021.06.22	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1030		112						0				0,05			0
2021.06.22	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				130					0							0
2021.06.22	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		902		883	0	3		0		0			0	0,02			0
2021.06.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	295	169		0	0	0		0	0	0			0	0		0
2021.06.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	902	615	1257	362	3	0	46	0	0	0	0		0,02	0	0,1	0
2021.06.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1080	81	883		15	0	0		0	0	0		0,06	0		0
2021.06.22	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0
2021.06.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				255					0							0
2021.06.22	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0
2021.06.22	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				169				0			0							0
2021.06.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1268			0	17			0	0				0,07			0
2021.06.22	Recupero dettaglio conto		100				0				81				0			0							0
2021.06.22	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				615				0			0							0
2021.06.22	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.06.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		747		95		0			0	0				0,03875	0	0,02	0
2021.06.23	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0
2021.06.23	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0
2021.06.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				58					0							0
2021.06.23	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	913	723		0	6	0		0	0	0			0,03	0		0
2021.06.23	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0			0							0
2021.06.23	Login		100				0				0				0			0							0
2021.06.23	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		999		95		1		0		0				0,02			0
2021.06.23	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				123					0							0
2021.06.23	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		990		964	0	1		0		0	0			0,01			0
2021.06.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	318	0		0	0	0		0	0	0			0	0		0
2021.06.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	990	246	1174	422	1	0	38	0	0	0	0		0,01	0	0,09	0
2021.06.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1129	53	964		9	0	0		0	0	0		0,04	0		0
2021.06.23	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0
2021.06.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				270					0							0
2021.06.23	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0
2021.06.23	Recupero dello stato di un pagamento		100						0				0					0							0
2021.06.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1300			0	7		0		0				0,03			0
2021.06.23	Recupero dettaglio conto		100				0				53				0			0							0
2021.06.23	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				246				0			0							0
2021.06.23	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.06.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		742		99		1			1	0				0,0175	0	0,018	0
2021.06.24	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0,01		0,02	0
2021.06.24	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0
2021.06.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0
2021.06.24	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	939	848		0	58	0		0	0	0			0,33	0		0
2021.06.24	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0			0							0
2021.06.24	Login		100				0				0				0			0							0
2021.06.24	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1826		99		101			1	0				1,65			0,02
2021.06.24	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				140					0							0
2021.06.24	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		916		1016	0	10		1	0	0	0			0,07			0,86
2021.06.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	764	0		0	55	0		0	0	0			0,53	0		0
2021.06.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	916	218	1203	479	10	0	39	0	0	0	0		0,07	0	0,09	0
2021.06.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1087	64	1016		9	0	1		0	0	0		0,03	0	0,86	0
2021.06.24	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0
2021.06.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				271					0							0
2021.06.24	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0
2021.06.24	Recupero dello stato di un pagamento		100						0				0					0							0
2021.06.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1350			0	58			0	0				0,26			0
2021.06.24	Recupero dettaglio conto		100				0				64							0							0
2021.06.24	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				218							0							0
2021.06.24	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.06.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		780		98		0			0	0				0,36875	0	0,37	0
2021.06.25	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0
2021.06.25	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0
2021.06.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0
2021.06.25	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	859	734		0	4	0		0	0	0			0,02	0		0
2021.06.25	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0			0							0
2021.06.25	Login		100				0				0				0			0							0
2021.06.25	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		939		98		0			0	0				0			0
2021.06.25	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				137					0							0

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.06.25	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	1028		950	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,02		0	0
2021.06.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0	0	0	295	54		0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0		0
2021.06.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1028	208	1152	602	2	0	34	0	0	0	0	0	0,02	0	0,09	0
2021.06.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1158	66	950		8	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0	0
2021.06.25	Recupero della lista dei conti utente				100								73					0							0
2021.06.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								268					0							0
2021.06.25	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0							0
2021.06.25	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				54				0				0						0
2021.06.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1318			0	5			0	0	0			0,02			0
2021.06.25	Recupero dettaglio conto		100				0				66				0				0						0
2021.06.25	Recupero lista transazioni di un conto		100								208				0				0						0
2021.06.25	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.06.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1209		118		0		0		0			0	0,01625	0	0,018	0
2021.06.26	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2021.06.26	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2021.06.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0
2021.06.26	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	856	803		0	3	0		0	0	0			0,08	0		0
2021.06.26	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0						0
2021.06.26	Login		100				0				0				0				0						0
2021.06.26	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1463		118		0		0		0			0			0	0
2021.06.26	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				118					0				0			0
2021.06.26	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		1289		819		1		0		0			0	0,04	0		0
2021.06.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	322	0		0	0	0		0	0	0			0	0		0
2021.06.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1289	175	1051	452	1	0	10	0	0	0			0,04	0	0,17	0
2021.06.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1680	63	819		1	0	0		0	0			0,02	0	0	0
2021.06.26	Recupero della lista dei conti utente				100								72					0							0
2021.06.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								220					0							0
2021.06.26	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0							0
2021.06.26	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0						0
2021.06.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1047			0	3			0	0	0			0,07			0
2021.06.26	Recupero dettaglio conto		100				0				63				0				0						0
2021.06.26	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				175				0				0						0
2021.06.26	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.06.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1440		90		0		0		0			0	0,03125	0	0,034	0
2021.06.27	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2021.06.27	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2021.06.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				81					0				0			0
2021.06.27	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1112	932		0	10	0		0	0	0			0,31	0		0
2021.06.27	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0						0
2021.06.27	Login		100				0				0				0				0						0
2021.06.27	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1656		90		0		0		0			0			0	0
2021.06.27	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				147					0				0			0
2021.06.27	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		1471		964		3		0		0			0	0,13		0	0
2021.06.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	291	0		0	1	0		0	0	0			0,16	0		0
2021.06.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1471	146	1045	421	3	0	8	0	0	0			0,13	0	0,26	0
2021.06.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1579	62	964		4	0	0		0	0			0,13	0	0	0
2021.06.27	Recupero della lista dei conti utente				100								68					0							0
2021.06.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								225					0							0
2021.06.27	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0							0
2021.06.27	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0						0
2021.06.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1228			0	10			0	0	0			0,29			0
2021.06.27	Recupero dettaglio conto		100				0				62				0				0						0
2021.06.27	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				146				0				0						0
2021.06.27	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.06.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		851		88		0		0		0			0	0,14375	0	0,052	0
2021.06.28	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2021.06.28	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2021.06.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				167					0				0			0
2021.06.28	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	838	749		0	3	0		0	0	0			0,01	0		0
2021.06.28	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0						0
2021.06.28	Login		100				0				0				0				0						0
2021.06.28	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		976		88		1		0		0			0	0,01		0	0
2021.06.28	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				143					0							0
2021.06.28	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		935		1047		0		0		0			0	0		0	0
2021.06.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	286	0		0	0	0		0	0	0			0	0		0
2021.06.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	935	191	1358	300	0	0	31	0	0	0			0	0	0,06	0
2021.06.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1034	77	1047		2	0	0		0	0			0,01	0	0	0
2021.06.28	Recupero della lista dei conti utente				100								271					0							0
2021.06.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								609					0							0
2021.06.28	Recupero dello stato di un consenso				100								147					0							0
2021.06.28	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0						0
2021.06.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1205			0	3			0	0	0			0,01			0
2021.06.28	Recupero dettaglio conto		100				0				77				0				0						0
2021.06.28	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				191				0				0						0
2021.06.28	Tasso medio di errore giornaliero																								
2021.06.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		678		100		0		0		0			0	0,005	0	0,012	0
2021.06.29	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0
2021.06.29	Conferma della disp di fondi su un conto				100																				

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.06.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0
2021.06.29	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	857	736		0	3	0			0	0			0,01	0		0
2021.06.29	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0										0
2021.06.29	Login		100				0				0				0										0
2021.06.29	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		812		100		1		0		0				0,01			0
2021.06.29	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				155					0				0			0
2021.06.29	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	852		983		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.06.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	274	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.06.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	852	196	1248	401	0	0	40	40	0	0	0	0	0	0	0,08	0
2021.06.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		1026	74	983		3	0	0		0	0	0	0	0,01	0		0
2021.06.29	Recupero della lista dei conti utente				100				0				67					0				0			0
2021.06.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				255					0				0			0
2021.06.29	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0
2021.06.29	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0					0
2021.06.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1277				4				0	0			0,01			0
2021.06.29	Recupero dettaglio conto		100				0				74				0							0			0
2021.06.29	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				196				0							0			0
2021.06.29	Tasso medio di errore giornaliero																					0,005	0	0,016	0
2021.06.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		754		98		0		1		0		0		0		0,02	0
2021.06.30	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2021.06.30	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2021.06.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0
2021.06.30	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	822	667		548	5	0		47	0	0	0	0	0,02	0		0
2021.06.30	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0							0			0
2021.06.30	Login		100				0				0				0							0			0
2021.06.30	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		942		98		1		1		0		0		0,01			0,02
2021.06.30	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				138					0				0			0
2021.06.30	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	945		865		1		0	0	0	0	0	0	0,01			0
2021.06.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	280	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021.06.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	945	186	1233	429	1	0	47	47	0	0	0	0	0,01	0		0,09
2021.06.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		1092	77	865		1	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2021.06.30	Recupero della lista dei conti utente				100				0				91					0				0			0
2021.06.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				257					0				0			0
2021.06.30	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0
2021.06.30	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0					0
2021.06.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1198				5				0	0			0,02			0
2021.06.30	Recupero dettaglio conto		100				0				77				0							0			0
2021.06.30	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				186				0							0			0
2021.06.30	Tasso medio di errore giornaliero																					0,00875	0	0,026	0