

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.07.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		867	279		7	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.01	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.01	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.01	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	938		0	28		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.07.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		699	279		16	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.07.01	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	690	1189	0	7	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.07.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	366		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.07.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	690	1489	356	7	24	0	0	0	0	1,00%	0,10	0,00%
2020.07.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		834	1189		4	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.01	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			380			0			0			0,00%
2020.07.01	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	985		0	33		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.07.01	Tasso medio di errore giornaliero																2,25%	0,00%	0,00%
2020.07.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100					849	85		0	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.07.02	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.02	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			215			0			0			0,00%
2020.07.02	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	921		0	12		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.07.02	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		773	85		4	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.02	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			194			0			0			0,00%
2020.07.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	690	1059	0	4	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.07.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	337		0	2		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.07.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	690	1513	328	4	17	0	0	0	0	1,00%	7,00%	0,00%
2020.07.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		893	1059		1	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.07.02	Recupero della lista dei conti utente			100			0			410			0			0			0,00%
2020.07.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			344			0			0			0,00%
2020.07.02	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	999		0	13		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.07.02	Tasso medio di errore giornaliero																1,13%	1,40%	0,00%
2020.07.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		848	86		6	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.03	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.03	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.03	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	941		0	33		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.07.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		757	86		31	0		0	0		6,00%	0,00%	
2020.07.03	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			198			0			0			0,00%
2020.07.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	707	934	0	17	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.07.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	397		0	5		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.07.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	707	1365	2018	17	22	0	0	0	0	2,00%	5,00%	0,00%
2020.07.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		913	934		9	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.03	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			2307			0			0			0,00%
2020.07.03	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1047		0	34		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.07.03	Tasso medio di errore giornaliero																2,75%	1,00%	0,00%
2020.07.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		946	93		2	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.04	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.04	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.04	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1220		0	12		0	0		0	8,00%		0,00%
2020.07.04	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1125	93		2	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.04	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			416			0			0			0,00%
2020.07.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	980	917	0	4	0	0	0	0	0	3,00%	0,00%	0,00%
2020.07.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	510		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.07.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	980	1174	507	4	4	0	0	0	0	3,00%	0,13	0,00%
2020.07.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1028	917		0	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.07.04	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			2589			0			0			0,00%
2020.07.04	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1230		0	13		0	0		0	8,00%		0,00%
2020.07.04	Tasso medio di errore giornaliero																3,25%	0,00%	0,00%
2020.07.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1037	73		1	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.05	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.05	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.05	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1254		0	7		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.07.05	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1187	73		4	0		0	0		6,00%	0,00%	
2020.07.05	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	974	718	0	3	0	0	0	0	0	3,00%	0,00%	0,00%
2020.07.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	439		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.07.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	974	1110	0	3	4	2	0	0	0	3,00%	0,28	10000,00%
2020.07.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		964	718		1	0		0	0		2,00%	0,00%	

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.07.05	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.05	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1224		0	7		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.07.05	Tasso medio di errore giornaliero																3,13%	0,00%	833,33%
2020.07.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1018	899		8	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.06	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.06	Disposizione di ordine di pagamento	100		100				1047			84		0	0		0	0,11		0,00%
2020.07.06	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		882	899		51	0		0	0		0,14	0,00%	
2020.07.06	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			196			0			0			0,00%
2020.07.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	785	1497	0	13	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.07.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	501		0	5		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.07.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	785	1603	347	13	27	0	0	0	0	2,00%	0,10	0,00%
2020.07.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1075	1497		18	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.07.06	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			394			0			0			0,00%
2020.07.06	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1111		0	88		0	0		0	0,10		0,00%
2020.07.06	Tasso medio di errore giornaliero																2,80%	0,00%	0,00%
2020.07.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		849	771		6	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.07	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.07	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.07	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	997		0	44		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.07.07	Login (risposta inserimento pwd)	100	100					701	771		16	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.07.07	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			206			0			0			0,00%
2020.07.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	759	995	0	9	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.07.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	532		0	2		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.07.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	759	1465	392	9	49	0	0	0	0	1,00%	0,10	0,00%
2020.07.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		894	995		9	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.07	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			368			0			0			0,00%
2020.07.07	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1059		0	44		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.07.07	Tasso medio di errore giornaliero																2,00%	0,00%	0,00%
2020.07.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		926	99		9	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.08	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.08	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.08	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1072		0	60		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.07.08	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		751	99		22	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.07.08	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			249			0			0			0,00%
2020.07.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	823	1015	0	18	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.07.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	485		0	3		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.07.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	823	1409	419	18	43	0	0	0	0	2,00%	9,00%	0,00%
2020.07.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		965	1015		18	0		0	0		4,00%	0,00%	
2020.07.08	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			365			0			0			0,00%
2020.07.08	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1153		0	61		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.07.08	Tasso medio di errore giornaliero																3,38%	1,80%	0,00%
2020.07.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		963	658		7	1		0	0		3,00%	7,00%	
2020.07.11	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.11	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			283			0			0			0,00%
2020.07.11	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1335		0	15		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.07.11	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1119	658		18	1		0	0		0,13	7,00%	
2020.07.11	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			259			0			0			0,00%
2020.07.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100			0	1048	865	0	8	0	0	0	0	0	4,00%	0,00%	0,00%
2020.07.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	374		0	1		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.07.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1048	1137	379	8	8	0	0	0	0	4,00%	0,13	0,00%
2020.07.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		967	865		3	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.07.11	Recupero della lista dei conti utente			100			0			370			0			0			0,00%
2020.07.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			456			0			0			0,00%
2020.07.11	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1365		0	15		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.07.11	Tasso medio di errore giornaliero																4,14%	3,50%	0,00%
2020.07.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1063	443		0	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.07.12	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.12	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			126			0			0			0,00%
2020.07.12	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1452		0	6		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.07.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1147	443		7	0		0	0		6,00%	0,00%	

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.07.12	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			311			0				0		0,00%
2020.07.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1204	874	0	1	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.07.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100				565		0	0		0	0			0,00%		0,00%
2020.07.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1204	1133	469	1	3	0	0	0	0	1,00%	0,10	0,00%
2020.07.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		891	874		0	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.07.12	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0						0,00%
2020.07.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			1924			0						0,00%
2020.07.12	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.07.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1453		0	6		0	0			0	2,00%	0,00%
2020.07.12 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,50%	0,00%	0,00%
2020.07.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		869	528		3	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.07.13	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.07.13	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0						0,00%
2020.07.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0						0,00%
2020.07.13	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1021		0	54		0	0			4,00%		0,00%
2020.07.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		700	528		20	0		0	0		4,00%	0,00%	
2020.07.13	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			180			0						0,00%
2020.07.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	840	1035	0	10	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.07.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	465		0	0		0	0			0,00%		0,00%
2020.07.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100				840	1503	328	10	59	0	0	0	0	1,00%	0,12	0,00%
2020.07.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		794	1035		8	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.13	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0						0,00%
2020.07.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			361			0						0,00%
2020.07.13	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.07.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1058		0	59		0	0			4,00%		0,00%
2020.07.13 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,00%	0,00%	0,00%
2020.07.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		861	95		6	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.14	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.07.14	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0						0,00%
2020.07.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0						0,00%
2020.07.14	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1027		0	50		0	0			4,00%		0,00%
2020.07.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		665	95		17	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.07.14	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			245			0						0,00%
2020.07.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	793	1456	0	9	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.07.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	478		0	1		0	0			1,00%		0,00%
2020.07.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	793	1537	368	9	49	0	0	0	0	1,00%	0,10	0,00%
2020.07.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100					820	1456		9	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.14	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0						0,00%
2020.07.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			369			0						0,00%
2020.07.14	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.07.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1075		0	53		0	0			4,00%		0,00%
2020.07.14 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,13%	0,00%	0,00%
2020.07.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		893	342		8	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.15	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.07.15	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0						0,00%
2020.07.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0						0,00%
2020.07.15	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1044		0	57		0	0			5,00%		0,00%
2020.07.15	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		682	342		30	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.07.15	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			199			0						0,00%
2020.07.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	821	1016	0	12	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.07.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	518		0	3		0	0			2,00%		0,00%
2020.07.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	821	1453	384	12	43	0	0	0	0	1,00%	9,00%	0,00%
2020.07.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		883	1016		7	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.15	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0						0,00%
2020.07.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			371			0						0,00%
2020.07.15	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.07.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1107		0	53		0	0			4,00%		0,00%
2020.07.15 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,50%	1,80%	0,00%
2020.07.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		872	643		3	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.07.16	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.07.16	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0						0,00%
2020.07.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0						0,00%
2020.07.16	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1057		0	61		0	0			6,00%		0,00%
2020.07.16	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		798	643		31	0		0	0		7,00%	0,00%	
2020.07.16	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			226			0						0,00%
2020.07.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	883	975	0	16	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.07.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	472		0	1		0	0			1,00%		0,00%
2020.07.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	883	1394	348	16	41	0	0	0	0	2,00%	0,10	0,00%
2020.07.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		912	975		8	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.16	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0						0,00%
2020.07.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						371			0						0,00%
2020.07.16	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.07.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1120		0	63		0	0			6,00%		0,00%
2020.07.16 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,25%	0,00%	0,00%
2020.07.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		815	132		5	0		0	0		1,00%	0,00%	

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.07.17	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.17	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.17	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1027		0	37		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.07.17	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		675	132		22	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.07.17	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			542			0			0			0,00%
2020.07.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	862	1007	0	11	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.07.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	465		0	3		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.07.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	862	1386	528	11	31	0	0	0	0	2,00%	8,00%	0,00%
2020.07.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		869	1007		5	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.17	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			680			0			0			0,00%
2020.07.17	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1092		0	36		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.07.17 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,63%	1,60%	0,00%
2020.07.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1030	577		3	12		0	0		1,00%	0,77	
2020.07.18	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.18	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.18	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1277		0	24		0	0		0	0,11		0,00%
2020.07.18	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1191	577		31	12		0	0		0,22	0,77	
2020.07.18	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			444			0			0			0,00%
2020.07.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1132	927	0	5	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.07.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	572		0	1		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.07.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1132	1110	1928	5	8	0	0	0	0	2,00%	0,14	0,00%
2020.07.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1036	927		8	0		0	0		0,10	0,00%	
2020.07.18	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			494			0			0			0,00%
2020.07.18	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100			0	1287		0	26		0	0		0	0,11		0,00%
2020.07.18 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,50%	0,00%	0,00%
2020.07.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1038	97		2	1		0	0		1,00%	9,00%	
2020.07.19	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.19	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.19	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1361		0	4		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.07.19	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1291	97		5	1		0	0		4,00%	9,00%	
2020.07.19	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			192			0			0			0,00%
2020.07.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1241	860	0	3	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.07.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	563		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.07.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1241	1077	428	3	5	0	0	0	0	2,00%	0,19	0,00%
2020.07.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		893	860		0	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.07.19	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			414			0			0			0,00%
2020.07.19	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1361		0	4		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.07.19 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,63%	4,50%	0,00%
2020.07.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100					902	92		5	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.20	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.20	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.20	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	982		0	70		0	0		0	7,00%		0,00%
2020.07.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		695	92		36	0		0	0		7,00%	0,00%	
2020.07.20	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			162			0			0			0,00%
2020.07.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	837	1008	0	11	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.07.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	474		0	2		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.07.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	837	1432	325	11	40	0	0	0	0	1,00%	8,00%	0,00%
2020.07.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		814	1008		11	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.20	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			313			0			0			0,00%
2020.07.20	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1042		0	65		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.07.20 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,25%	1,60%	0,00%
2020.07.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		858	272		4	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.21	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.21	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.21	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1053		0	36		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.07.21	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		759	272		35	0		0	0		8,00%	0,00%	
2020.07.21	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			242			0			0			0,00%
2020.07.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	866	1096	0	8	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.07.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	448		0	2		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.07.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	866	1406	774	8	35	0	0	0	0	1,00%	8,00%	0,00%
2020.07.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		863	1096		8	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.21	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.07.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			449			0			0			0,00%
2020.07.21	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1139		0	37		0	0		0	4,00%	1,60%	0,00%
2020.07.21 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,75%	1,60%	0,00%
2020.07.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		921	758		2	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.07.22	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.22	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1048		0	54		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.07.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		733	758		22	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.07.22	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			200			0			0			0,00%
2020.07.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	885	965	0	6	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.07.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	451		0	1		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.07.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	885	1349	342	6	29	0	0	0	0	1,00%	7,00%	0,00%
2020.07.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		942	965		11	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.07.22	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			440			0			0			0,00%
2020.07.22	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1127		0	57		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.07.22 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,88%	1,40%	0,00%
2020.07.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		844	326		4	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.23	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			124			0			0			0,00%
2020.07.23	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1043		0	45		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.07.23	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1180	326		35	0		0	0		8,00%	0,00%	
2020.07.23	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			366			0			0			0,00%
2020.07.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	815	1044	0	11	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.07.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	461		0	1		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.07.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	815	1366	357	11	32	0	0	0	0	2,00%	8,00%	0,00%
2020.07.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		847	1044		12	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.07.23	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			356			0			0			0,00%
2020.07.23	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1099		0	45		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.07.23 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,50%	1,60%	0,00%
2020.07.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		910	80		5	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.24	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.24	Disposizione di ordine di pagamento	100		100				1036		0	29		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.07.24	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		674	80		9	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.24	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			387			0			0			0,00%
2020.07.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	852	1023	0	8	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.07.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	361		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.07.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	852	1297	426	8	33	0	0	0	0	1,00%	9,00%	0,00%
2020.07.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		826	1023		6	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.24	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			489			0			0			0,00%
2020.07.24	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1101		0	28		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.07.24 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,75%	1,80%	0,00%
2020.07.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1001	124		1	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.25	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.25	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.25	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1261		0	9		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.07.25	Login (risposta inserimento pwd)	100	100					1038	124		11	0		0	0		8,00%	0,00%	
2020.07.25	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			201			0			0			0,00%
2020.07.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1137	828	0	6	0	0	0	0	0	3,00%	0,00%	0,00%
2020.07.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	506		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.07.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1137	1137	365	6	13	0	0	0	0	3,00%	0,23	0,00%
2020.07.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		992	828		1	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.25	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			352			0			0			0,00%
2020.07.25	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1281		0	8		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.07.25 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,88%	0,00%	0,00%
2020.07.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1113	115		1	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.26	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.26	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.26	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1493		0	22		0	0		0	0,10		0,00%
2020.07.26	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1308	115		8	0		0	0		7,00%	0,00%	
2020.07.26	Recupero del dettaglio su un consenso			100						205			0			0			0,00%

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.07.26	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1204	810	0	4	0	0	0	0	0	3,00%	0,00%	0,00%
2020.07.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	526		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.07.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1204	1124	439	4	2	0	0	0	0	3,00%	8,00%	0,00%
2020.07.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	1064	810		3	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.07.26	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			394			0			0			0,00%
2020.07.26	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1488		0	22		0	0		0	0,10		0,00%
2020.07.26	Tasso medio di errore giornaliero																3,17%	1,60%	0,00%
2020.07.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		901	81		6	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.27	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.27	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	934		0	60		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.07.27	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		662	81		26	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.07.27	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			390			0			0			0,00%
2020.07.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100				807	919	0	13	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.07.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	308		0	2		0			0	1,00%		0,00%
2020.07.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	807	1437	0	13	53	7	0	0	0	2,00%	0,11	10000,00%
2020.07.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		794	919		6	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.27	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.27	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1004		0	63		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.07.27	Tasso medio di errore giornaliero																3,00%	0,00%	833,33%
2020.07.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		846	76		1	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.07.28	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.28	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	971		0	25		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.07.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		680	76		13	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.07.28	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			218			0			0			0,00%
2020.07.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	827	1022	0	4	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.07.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100			0	342		0	0		0			0	0,00%		0,00%
2020.07.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	827	1362	558	4	27	0	0	0	0	1,00%	7,00%	0,00%
2020.07.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		791	1022		3	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.28	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			455			0			0			0,00%
2020.07.28	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1051		0	27		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.07.28	Tasso medio di errore giornaliero																1,50%	1,40%	0,00%
2020.07.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		920	87		1	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.07.29	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.29	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1020		0	36		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.07.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		678	87		22	0		0	0		7,00%	0,00%	
2020.07.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			463			0			0			0,00%
2020.07.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	858	1166	0	10	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.07.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	302		0	1		0	0	0	0	1,00%		0,00%
2020.07.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100			0	858	1361	418	10	24	0	0	0	0	2,00%	9,00%	0,00%
2020.07.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		897	1166		5	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.29	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			326			0			0			0,00%
2020.07.29	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1109		0	36		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.07.29	Tasso medio di errore giornaliero																3,00%	1,80%	0,00%
2020.07.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		880	83		1	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.07.30	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.30	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.30	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	971		0	16		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.07.30	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		728	83		11	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.30	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			214			0			0			0,00%
2020.07.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	830	990	0	7	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.07.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	294		0	3		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.07.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	830	1400	354	7	46	0	0	0	0	1,00%	0,10	0,00%
2020.07.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		810	990		4	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.30	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			393			0			0			0,00%
2020.07.30	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1049		0	17		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.07.30	Tasso medio di errore giornaliero																1,38%	0,00%	0,00%
2020.07.31	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		929	93		7	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.07.31	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.07.31	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.31	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	948		0	55		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.07.31	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		706	93		25	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.07.31	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			367			0			0			0,00%
2020.07.31	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	863	1051	0	14	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.07.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	308		0	1		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.07.31	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	863	1643	903	14	41	0	0	0	0	2,00%	8,00%	0,00%
2020.07.31	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		846	1051		10	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.07.31	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0,00%
2020.07.31	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			590			0			0			0,00%
2020.07.31	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.07.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1028		0	54		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.07.31 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,88%	1,60%	0,00%
2020.08.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1209	101		6	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.08.01	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.01	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.01	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1198		0	38		0	0		0	0.11		0,00%
2020.08.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1010	101		31	0		0	0		0.20	0,00%	
2020.08.01	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			210			0			0			0,00%
2020.08.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	972	1089	0	15	0	0	0	0	0	5,00%	0,00%	0,00%
2020.08.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	443		0	1		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.08.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	972	1179	388	15	8	0	0	0	0	5,00%	0.11	0,00%
2020.08.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1072	1089		4	0		0	0		4,00%	0,00%	
2020.08.01	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						377			0			0			0,00%
2020.08.01	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1223		0	38		0	0		0	0.11		0,00%
2020.08.01 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																4,20%	0,00%	0,00%
2020.08.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1086	130		1	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.02	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.02	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.02	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1335		0	16		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.08.02	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1355	130		7	0		0	0		6,00%	0,00%	
2020.08.02	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			166			0			0			0,00%
2020.08.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1100	828	0	14	0	0	0	0	0	6,00%	0,00%	0,00%
2020.08.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	396		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.08.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1100	1120	337	14	6	0	0	0	0	6,00%	0.19	0,00%
2020.08.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		968	828		0	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.08.02	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			329			0			0			0,00%
2020.08.02	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1307		0	16		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.08.02 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,88%	0,00%	0,00%
2020.08.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		875	83		6	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.03	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.03	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			216			0			0			0,00%
2020.08.03	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	943		0	79		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.08.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		672	83		38	0		0	0		7,00%	0,00%	
2020.08.03	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			206			0			0			0,00%
2020.08.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	697	975	0	32	0	0	0	0	0	3,00%	0,00%	0,00%
2020.08.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	298		0	1		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.08.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	697	1639	339	32	60	0	0	0	0	3,00%	0.11	0,00%
2020.08.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		796	975		11	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.08.03	Recupero della lista dei conti utente			100			0			284			0			0			0,00%
2020.08.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			419			0			0			0,00%
2020.08.03	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100				995		0	80		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.08.03 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,50%	0,00%	0,00%
2020.08.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		875	93		10	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.04	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.04	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.04	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	945		0	67		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.08.04	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		666	93		33	0		0	0		7,00%	0,00%	
2020.08.04	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			266			0			0			0,00%
2020.08.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	697	919	0	18	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.08.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	347		0	6		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	697	1565	400	18	38	0	0	0	0	2,00%	8,00%	0,00%
2020.08.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		838	919		7	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.04	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			404			0			0			0,00%

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.08.04	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1009		0	71		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.08.04 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,25%	1,60%	0,00%
2020.08.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100					881	79		4	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.05	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.05	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.05	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	922		0	56		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.08.05	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		702	79		18	0		0	0		4,00%	0,00%	
2020.08.05	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			214			0			0			0,00%
2020.08.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	723	1081	0	11	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.08.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	322		0	4		0	0	0		2,00%		0,00%
2020.08.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	723	1482	413	11	49	0	0	0	0	1,00%	0,10	0,00%
2020.08.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		777	1081		8	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.05	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			396			0			0			0,00%
2020.08.05	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	980		0	57		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.08.05 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,50%	0,00%	0,00%
2020.08.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		845	76		3	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.08.06	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			158			0			0			0,00%
2020.08.06	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	967		0	59		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.08.06	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		722	76		27	0		0	0		7,00%	0,00%	
2020.08.06	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			240			0			0			0,00%
2020.08.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	720	964	0	7	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.08.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	316		0	3		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.08.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	720	1427	322	7	43	0	0	0	0	1,00%	0,10	0,00%
2020.08.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		797	964		12	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.08.06	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			377			0			0			0,00%
2020.08.06	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1026		0	63		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.08.06 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,88%	0,00%	0,00%
2020.08.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		849	80		1	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.08.07	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.07	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.07	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	975		0	31		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.07	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		706	80		11	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.08.07	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	703	998	0	4	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.08.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	304		0	1		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.08.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	703	1517	167	4	44	0	0	0	0	1,00%	0,10	0,00%
2020.08.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		809	998		11	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.08.07	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			324			0			0			0,00%
2020.08.07	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1029		0	33		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.07 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,75%	0,00%	0,00%
2020.08.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1123	101		1	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.08	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.08	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.08	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1243		0	33		0	0		0	0,12		0,00%
2020.08.08	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1077	101		12	0		0	0		9,00%	0,00%	
2020.08.08	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1097	954	0	10	0	0	0	0	0	5,00%	0,00%	0,00%
2020.08.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	484		0	2		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.08.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1097	1162	174	10	8	0	0	0	0	5,00%	0,12	0,00%
2020.08.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		968	954		7	0		0	0		6,00%	0,00%	
2020.08.08	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			310			0			0			0,00%
2020.08.08	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1261		0	31		0	0		0	0,10		0,00%
2020.08.08 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																5,33%	0,00%	0,00%
2020.08.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1069	109		2	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.09	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.09	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.09	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1472		0	16		0	0		0	7,00%		0,00%
2020.08.09	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1281	109		11	0		0	0		0,11	0,00%	
2020.08.09	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1147	819	0	7	0	0	0	0	0	4,00%	0,00%	0,00%

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.08.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	477		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.08.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1147	1143	161	7	4	0	0	0	0	4,00%	0.14	0,00%
2020.08.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		947	819		1	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.09	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0,00%
2020.08.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						326			0			0			0,00%
2020.08.09	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			1473		0	17		0	0		0	7,00%		0,00%
2020.08.09 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,43%	0,00%	0,00%
2020.08.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		897	77		5	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.10	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.10	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0,00%
2020.08.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0,00%
2020.08.10	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			982		0	57		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.08.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100					697	77		36	0		0	0		9,00%	0,00%	
2020.08.10	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	791	922	0	11	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.08.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			296		0	2		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.08.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	791	1325	164	11	43	0	0	0	0	2,00%	0.12	0,00%
2020.08.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		807	922		9	0		0	0	0	2,00%	0,00%	
2020.08.10	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0,00%
2020.08.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						320			0			0			0,00%
2020.08.10	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			1062		0	56		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.08.10 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,50%	0,00%	0,00%
2020.08.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		877	87		3	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.11	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.11	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0,00%
2020.08.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0,00%
2020.08.11	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			1029		0	35		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.08.11	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		768	87		16	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.08.11	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	785	887	0	4	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.08.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			321		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.08.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	785	1258	190	4	37	0	0	0	0	1,00%	0.11	0,00%
2020.08.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		892	887		3	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.11	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0,00%
2020.08.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						326			0			0			0,00%
2020.08.11	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			1108		0	34		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.08.11 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,13%	0,00%	0,00%
2020.08.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		895	77		1	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.08.12	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.12	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0,00%
2020.08.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0,00%
2020.08.12	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			1093		0	22		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		714	77		10	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.08.12	Recupero del dettaglio su un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100				831	956	0	6	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.08.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			291		0	1		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.08.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	831	1234	171	6	33	0	0	0	0	1,00%	0.11	0,00%
2020.08.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		850	956		8	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.08.12	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0,00%
2020.08.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						400			0			0			0,00%
2020.08.12	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			1176		0	22		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.12 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,75%	0,00%	0,00%
2020.08.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		908	81		0	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.08.13	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.13	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0,00%
2020.08.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100						0			0			0			0,00%
2020.08.13	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0			1134		0	19		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		740	81		9	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.08.13	Recupero del dettaglio su un consenso			100						264			0			0			0,00%
2020.08.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	860	881	0	1	1	0	0	0	0	0,00%	1.43	0,00%
2020.08.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			302		0	2		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.08.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	860	1220	145	1	12	0	0	0	0	0,00%	5,00%	0,00%
2020.08.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		890	881		6	1		0	0		2,00%	1.43	
2020.08.13	Recupero della lista dei conti utente			100						0			0			0			0,00%
2020.08.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						384			0			0			0,00%
2020.08.13	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0			1199		0	18		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.13 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,63%	1,67%	0,00%
2020.08.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1088	73		1	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.08.14	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.08.14	Conferma della disp di fondi su un conto			100						0			0			0			0,00%

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.08.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.14	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1176		0	18		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.08.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		853	73		16	0		0	0		8,00%	0,00%	
2020.08.14	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	996	860	0	8	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.08.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	537		0	2		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100				996	1180	149	8	18	0	0	0	0	2,00%	0.10	0,00%
2020.08.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		918	860		5	0		0	0	0	3,00%	0,00%	
2020.08.14	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			300			0			0			0,00%
2020.08.14	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1229		0	18		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.08.14	Tasso medio di errore giornaliero																3,25%	0,00%	0,00%
2020.08.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1196	122		1	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.15	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.15	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.15	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1786		0	15		0	0		0	0.17		0,00%
2020.08.15	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1833	122		15	0		0	0		0.22	0,00%	
2020.08.15	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1403	3128	0	7	0	0	0	0	0	7,00%	0,00%	0,00%
2020.08.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	847		0	2		0	0		0	0.30		0,00%
2020.08.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1403	1188	206	7	2	0	0	0	0	7,00%	0.10	0,00%
2020.08.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100					1371	3128		1	0		0	0	0	3,00%	0,00%	
2020.08.15	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			308			0			0			0,00%
2020.08.15	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1814		0	16		0	0		0	0.18		0,00%
2020.08.15	Tasso medio di errore giornaliero																4,50%	0,00%	0,00%
2020.08.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1176	98		0	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.08.16	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.16	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.16	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1426		0	14		0	0		0	9,00%		0,00%
2020.08.16	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1353	98		11	0		0	0		0.11	0,00%	
2020.08.16	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1522	875	0	6	0	0	0	0	0	4,00%	0,00%	0,00%
2020.08.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	872		0	1		0	0		0	0.10		0,00%
2020.08.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1522	1144	208	6	8	0	0	0	0	4,00%	0.30	0,00%
2020.08.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		994	875		0	0		0	0	0	0,00%	0,00%	
2020.08.16	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			168			2			0			25.00
2020.08.16	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1434		0	14		0	0		0	9,00%		0,00%
2020.08.16	Tasso medio di errore giornaliero																4,33%	0,00%	0,00%
2020.08.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1111	80		2	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.08.17	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.17	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.17	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1113		0	17		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.17	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		800	80		16	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.08.17	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	975	1014	0	9	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.08.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	286		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.08.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	975	1207	1310	9	37	0	0	0	0	2,00%	0.16	0,00%
2020.08.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		841	1014		3	0		0	0	0	1,00%	0,00%	
2020.08.17	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			366			0			0			0,00%
2020.08.17	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1152		0	17		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.17	Tasso medio di errore giornaliero																2,00%	0,00%	0,00%
2020.08.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1093	84		5	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.18	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.18	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.18	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1122		0	10		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.08.18	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		856	84		3	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.18	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			248			0			0			0,00%
2020.08.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1011	885	0	3	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.08.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	404		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.08.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1011	1179	164	3	22	0	0	0	0	1,00%	0.10	0,00%
2020.08.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		944	885		1	0		0	0	0	1,00%	0,00%	
2020.08.18	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			308			0			0			0,00%
2020.08.18	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.08.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1165		0	10		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.08.18 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,13%	0,00%	0,00%
2020.08.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1109	79		1	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.08.19	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.19	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.19	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1156		0	19		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.08.19	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0			875	79		16	0		0	0		6,00%	0,00%	
2020.08.19	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	949	842	0	7	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.08.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	386		0	2		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.08.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	949	1173	178	7	20	0	0	0	0	2,00%	9,00%	0,00%
2020.08.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		942	842		5	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.08.19	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			331			0			0			0,00%
2020.08.19	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100				1206		0	20		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.08.19 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,13%	1,80%	0,00%
2020.08.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1086	77		2	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.20	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.20	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.20	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1134		0	16		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.08.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		772	77		9	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.08.20	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1017	915	0	1	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
2020.08.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	342		0	1		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.08.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1017	1187	153	1	21	0	0	0	0	0,00%	9,00%	0,00%
2020.08.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		911	915		3	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.08.20	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			326			0			0			0,00%
2020.08.20	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1197		0	15		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.20 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,88%	1,80%	0,00%
2020.08.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100					1088	91		2	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.21	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.21	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			146			0			0			0,00%
2020.08.21	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1157		0	12		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.21	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		906	91		8	0		0	0		4,00%	0,00%	
2020.08.21	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			155			0			0			0,00%
2020.08.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1045	987	0	4	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.08.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	342		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.08.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1045	1157	159	4	19	0	0	0	0	1,00%	0,10	0,00%
2020.08.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1005	987		1	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.21	Recupero della lista dei conti utente			100			0			139			0			0			0,00%
2020.08.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			307			0			0			0,00%
2020.08.21	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1210		0	14		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.08.21 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,88%	0,00%	0,00%
2020.08.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1183	145		2	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.22	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.22	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1444		0	7		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.08.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1476	145		5	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.08.22	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1295	727	0	5	0	0	0	0	0	3,00%	0,00%	0,00%
2020.08.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	408		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.08.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1295	1144	156	5	8	0	0	0	0	3,00%	0,20	0,00%
2020.08.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1099	727		2	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.08.22	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			631			0			0			0,00%
2020.08.22	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1450		0	7		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.08.22 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,38%	0,00%	0,00%
2020.08.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1317	111		1	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.23	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.23	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1509		0	13		0	0		0	0,10		0,00%
2020.08.23	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1461	111		6	0		0	0		7,00%	0,00%	
2020.08.23	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1345	1002	0	6	0	0	0	0	0	4,00%	0,00%	0,00%
2020.08.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	590		0	1		0	0		0	0,10		0,00%

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.08.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1345	1127	166	6	4	0	0	0	0	4,00%	0.17	0,00%
2020.08.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	1224	1002		0	0		0	0	0	0,00%	0,00%	
2020.08.23	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			301			0			0			0,00%
2020.08.23	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1542		0	13		0	0		0	0.10		0,00%
2020.08.23 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,20%	0,00%	0,00%
2020.08.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	1100	89		2	0		0	0	0	0,00%	0,00%	
2020.08.24	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.24	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1123		0	15		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.08.24	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	729	89		9	0		0	0	0	3,00%	0,00%	
2020.08.24	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	896	1133	0	9	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.08.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	354		0	1		0	0	0	0	1,00%		0,00%
2020.08.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	896	1306	165	9	34	0	0	0	0	1,00%	0.10	0,00%
2020.08.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	868	1133		1	0		0	0	0	0,00%	0,00%	
2020.08.24	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			469			0			0			0,00%
2020.08.24	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1186		0	16		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.08.24 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,25%	0,00%	0,00%
2020.08.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	1060	73		2	0		0	0	0	0,00%	0,00%	
2020.08.25	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.25	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.25	Disposizione di ordine di pagamento	100		100			0	1089		0	20		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.25	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	773	73		13	0		0	0	0	4,00%	0,00%	
2020.08.25	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			213			0			0			0,00%
2020.08.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	953	936	0	10	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.08.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	373		0	1		0	0	0	0	1,00%		0,00%
2020.08.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	953	1266	272	10	36	0	0	0	0	2,00%	0.12	0,00%
2020.08.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	879	936		5	0		0	0	0	2,00%	0,00%	
2020.08.25	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			467			0			0			0,00%
2020.08.25	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1167		0	21		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.25 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,13%	0,00%	0,00%
2020.08.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	1131	82		3	0		0	0	0	1,00%	0,00%	
2020.08.26	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.26	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.26	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1087		0	44		0	0		0	8,00%		0,00%
2020.08.26	Login (risposta inserimento pwd)	100	100				0	765	82		19	0		0	0	0	6,00%	0,00%	
2020.08.26	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			237			0			0			0,00%
2020.08.26	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1002	977	0	12	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.08.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	360		0	1		0	0	0	0	1,00%		0,00%
2020.08.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1002	1272	267	12	29	0	0	0	0	2,00%	0.10	0,00%
2020.08.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	958	977		8	0		0	0	0	3,00%	0,00%	
2020.08.26	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			330			0			0			0,00%
2020.08.26	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1169		0	48		0	0		0	8,00%		0,00%
2020.08.26 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,88%	0,00%	0,00%
2020.08.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	1095	92		1	0		0	0	0	0,00%	0,00%	
2020.08.27	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.27	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1124		0	17		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.27	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	812	92		15	0		0	0	0	5,00%	0,00%	
2020.08.27	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			177			0			0			0,00%
2020.08.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	998	1004	0	3	1	0	0	0	0	1,00%	1.41	0,00%
2020.08.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	364		0	0		0	0	0	0	0,00%		0,00%
2020.08.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	998	1252	263	3	28	0	0	0	0	1,00%	9,00%	0,00%
2020.08.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0	0	830	1004		0	1		0	0	0	0,00%	1.41	
2020.08.27	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			422			0			0			0,00%
2020.08.27	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1205		0	18		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.08.27 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,63%	3,00%	0,00%
2020.08.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	1308	89		4	0		0	0	0	1,00%	0,00%	
2020.08.28	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.08.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.08.28	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1064		0	30		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.08.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		786	89		18	0		0	0		6,00%	0,00%	
2020.08.28	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			298			0			0			0,00%
2020.08.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100				1025	920	0	7	0	0	0	0		1,00%	0,00%	0,00%
2020.08.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0			378		0	1		0	0			1,00%		0,00%
2020.08.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1025	1276	736	7	28	0	0	0		1,00%	9,00%	0,00%
2020.08.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		912	920		5	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.08.28	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0						0,00%
2020.08.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			532			0						0,00%
2020.08.28	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.08.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1145		0	31		0	0			5,00%		0,00%
2020.08.28	Tasso medio di errore giornaliero																2,75%	1,80%	0,00%
2020.08.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1433	117		3	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.08.29	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.08.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0						0,00%
2020.08.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0						0,00%
2020.08.29	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1410		0	20		0	0			0.10		0,00%
2020.08.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1148	117		15	0		0	0		0.12	0,00%	
2020.08.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			344			0						0,00%
2020.08.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1273	904	0	4	0	0	0	0		2,00%	0,00%	0,00%
2020.08.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100				369		0	0		0	0			0,00%		0,00%
2020.08.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1273	1221	440	4	8	0	0	0		2,00%	0.14	0,00%
2020.08.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1000	904		1	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.08.29	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0						0,00%
2020.08.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			536			0						0,00%
2020.08.29	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.08.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1439		0	21		0	0			0.10		0,00%
2020.08.29	Tasso medio di errore giornaliero																1,60%	0,00%	0,00%
2020.08.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1517	123		2	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.08.30	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.08.30	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0						0,00%
2020.08.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0						0,00%
2020.08.30	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1427		0	18		0	0			9,00%		0,00%
2020.08.30	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1449	123		20	0		0	0		0.17	0,00%	
2020.08.30	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			404			0						0,00%
2020.08.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1328	879	0	10	0	0	0	0		5,00%	0,00%	0,00%
2020.08.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	603		0	1		0	0			7,00%		0,00%
2020.08.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100				1328	1205	612	10	5	0	0	0		5,00%	0.16	0,00%
2020.08.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1188	879		1	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.08.30	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0						0,00%
2020.08.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			346			0						0,00%
2020.08.30	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.08.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1420		0	20		0	0			9,00%		0,00%
2020.08.30	Tasso medio di errore giornaliero																5,43%	0,00%	0,00%
2020.08.31	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1233	155		3	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.08.31	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.08.31	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0						0,00%
2020.08.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			128			0						0,00%
2020.08.31	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1012		0	47		0	0			5,00%		0,00%
2020.08.31	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		643	155		26	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.08.31	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			243			0						0,00%
2020.08.31	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1034	1039	0	10	0	0	0	0		1,00%	0,00%	0,00%
2020.08.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	314		0	2		0	0			1,00%		0,00%
2020.08.31	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1034	1794	375	10	62	0	0	0		1,00%	0.12	0,00%
2020.08.31	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100					798	1039		7	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.08.31	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0						0,00%
2020.08.31	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			540			0						0,00%
2020.08.31	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.08.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1073		0	48		0	0			4,00%		0,00%
2020.08.31	Tasso medio di errore giornaliero																2,38%	0,00%	0,00%
2020.09.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1240	78		3	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.09.01	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.09.01	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0						0,00%
2020.09.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0						0,00%
2020.09.01	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1049		0	31		0	0			3,00%		0,00%
2020.09.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		666	78		17	0		0	0		4,00%	0,00%	
2020.09.01	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			216			0						0,00%
2020.09.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	927	1033	0	8	0	0	0	0		1,00%	0,00%	0,00%
2020.09.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	307		0	0		0	0			0,00%		0,00%
2020.09.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	927	1491	323	8	44	0	0	0		1,00%	0.10	0,00%
2020.09.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		789	1033		2	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.01	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0						0,00%
2020.09.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			333			0						0,00%
2020.09.01	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0						0,00%
2020.09.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1080		0	31		0	0			3,00%		0,00%

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.09.01 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,63%	0,00%	0,00%
2020.09.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1278	83		10	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.02	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.02	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.02	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1048		0	48		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.09.02	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		698	83		24	0		0	0		6,00%	0,00%	
2020.09.02	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			259			0			0			0,00%
2020.09.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	933	1000	0	7	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.09.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	317		0	1		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.09.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	933	1367	281	7	27	0	0	0	0	1,00%	6,00%	0,00%
2020.09.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		849	1000		10	0		0	0	0	3,00%	0,00%	
2020.09.02	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100						345			0			0			0,00%
2020.09.02	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1106		0	47		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.09.02 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,75%	1,20%	0,00%
2020.09.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1113	75		2	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.09.03	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.03	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.03	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1061		0	13		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.09.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		747	75		4	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.03	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			215			0			0			0,00%
2020.09.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	872	996	0	6	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.09.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	385		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.09.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	872	1385	282	6	35	0	0	0	0	1,00%	9,00%	0,00%
2020.09.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		853	996		2	0		0	0	0	1,00%	0,00%	
2020.09.03	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			327			0			0			0,00%
2020.09.03	Recupero dello stato di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.09.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1117		0	15		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.09.03 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,00%	1,80%	0,00%
2020.09.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1303	109		2	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.09.04	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.04	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.04	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1120		0	52		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.09.04	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		838	109		25	0		0	0		7,00%	0,00%	
2020.09.04	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			222			0			0			0,00%
2020.09.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1005	1013	0	14	2	0	0	0	0	2,00%	2,25	0,00%
2020.09.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	336		0	4		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.09.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1005	1358	335	14	27	0	0	0	0	2,00%	7,00%	0,00%
2020.09.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1074	1013		12	2		0	0	0	3,00%	2,25	
2020.09.04	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			435			0			0			0,00%
2020.09.04	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100				1168		0	53		0	0		0	6,00%		0,00%
2020.09.04 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,63%	2,33%	0,00%
2020.09.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1202	89		1	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.05	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.05	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.05	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1283		0	18		0	0		0	8,00%		0,00%
2020.09.05	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1180	89		12	0		0	0		0,10	0,00%	
2020.09.05	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			185			0			0			0,00%
2020.09.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1334	969	0	12	0	0	0	0	0	6,00%	0,00%	0,00%
2020.09.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	539		0	2		0	0		0	8,00%		0,00%
2020.09.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1334	1154	297	12	4	0	0	0	0	6,00%	7,00%	0,00%
2020.09.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		957	969		3	0		0	0	0	4,00%	0,00%	
2020.09.05	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			348			0			0			0,00%
2020.09.05	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1296		0	18		0	0		0	7,00%		0,00%
2020.09.05 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																5,71%	1,40%	0,00%
2020.09.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100					1273	93		0	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.09.06	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.06	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1492		0	18		0	0		0	8,00%		0,00%
2020.09.06	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1297	93		13	0		0	0		0,13	0,00%	
2020.09.06	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			198			0			0			0,00%
2020.09.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1270	870	0	2	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.09.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	352		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.09.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1270	1145	310	2	8	0	0	0	0	1,00%	0,31	0,00%

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.09.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1123	870		2	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.09.06	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			324			0			0			0,00%
2020.09.06	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1478		0	19		0	0		0	8,00%		0,00%
2020.09.06 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																3,00%	0,00%	0,00%
2020.09.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1340	83		2	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.09.07	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.07	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.07	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1020		0	38		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.09.07	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		718	83		7	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.09.07	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			202			0			0			0,00%
2020.09.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1032	932	0	6	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.09.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	318		0	1		0			0	1,00%		0,00%
2020.09.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1032	1610	320	6	41	0	0	0	0	1,00%	9,00%	0,00%
2020.09.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		757	932		5	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.07	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			347			0			0			0,00%
2020.09.07	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1041		0	40		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.09.07 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,50%	1,80%	0,00%
2020.09.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1202	88		17	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.09.08	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.08	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			157			0			0			0,00%
2020.09.08	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1015		0	103		0	0		0	0.11		0,00%
2020.09.08	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		690	88		44	0		0	0		0.11	0,00%	
2020.09.08	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			160			0			0			0,00%
2020.09.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	974	1035	0	25	0	0	0	0	0	3,00%	0,00%	0,00%
2020.09.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	299		0	7		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.09.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	974	1449	286	25	54	0	0	0	0	3,00%	0.13	0,00%
2020.09.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		949	1035		28	0		0	0		6,00%	0,00%	
2020.09.08	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			356			0			0			0,00%
2020.09.08	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1151		0	105		0	0		0	0.10		0,00%
2020.09.08 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																4,00%	0,00%	0,00%
2020.09.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1276	81		4	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.09	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.09	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.09	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1046		0	39		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.09.09	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		708	81		20	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.09.09	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			201			0			0			0,00%
2020.09.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1005	957	0	10	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.09.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	334		0	1		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.09.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1005	1451	277	10	32	0	0	0	0	1,00%	7,00%	0,00%
2020.09.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		822	957		7	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.09.09	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			344			0			0			0,00%
2020.09.09	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1096		0	40		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.09.09 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,38%	1,40%	0,00%
2020.09.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1347	75		10	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.09.10	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.10	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			154			0			0			0,00%
2020.09.10	Disposizione di ordine di pagamento	100		100				1003		0	94		0	0		0	9,00%		0,00%
2020.09.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		737	75		33	0		0	0		8,00%	0,00%	
2020.09.10	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			210			0			0			0,00%
2020.09.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1069	1323	0	16	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.09.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	325		0	2		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.09.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1069	1450	292	16	46	0	0	0	0	2,00%	0.10	0,00%
2020.09.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		846	1323		12	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.09.10	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			346			0			0			0,00%
2020.09.10	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1079		0	97		0	0		0	9,00%		0,00%
2020.09.10 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																4,50%	0,00%	0,00%
2020.09.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1349	89		15	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.09.11	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.11	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			109			0			0			0,00%
2020.09.11	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1058		0	76		0	0		0	8,00%		0,00%

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.09.11	Login (risposta inserimento pwd)	100	100					764	89		39	0		0	0		0.11	0,00%	
2020.09.11	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			196			0			0			0,00%
2020.09.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1112	1078	0	22	0	0	0	0	0	3,00%	0,00%	0,00%
2020.09.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	329		0	2		0			0	1,00%		0,00%
2020.09.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1112	1371	297	22	39	0	0	0	0	3,00%	9,00%	0,00%
2020.09.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		919	1078		15	0		0	0		4,00%	0,00%	
2020.09.11	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			314			0			0			0,00%
2020.09.11	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1155		0	80		0	0		0	8,00%		0,00%
2020.09.11 Med	Tasso medio di errore giornaliero																4,29%	1,80%	0,00%
2020.09.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1277	95		1	0		0	0	0	1,00%	0,00%	
2020.09.12	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.12	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.12	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1383		0	22		0	0		0	9,00%		0,00%
2020.09.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1369	95		11	0		0	0		0.10	0,00%	
2020.09.12	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			281			0			0			0,00%
2020.09.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1339	894	0	10	0	0	0	0	0	5,00%	0,00%	0,00%
2020.09.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	346		0	0		0			0	0,00%		0,00%
2020.09.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1339	1139	275	10	6	0	0	0	0	5,00%	0.11	0,00%
2020.09.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1155	894		2	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.09.12	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			303			0			0			0,00%
2020.09.12	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1395		0	21		0	0		0	8,00%		0,00%
2020.09.12 Med	Tasso medio di errore giornaliero																4,29%	0,00%	0,00%
2020.09.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1400	90		0	0		0	0	0	0,00%	0,00%	
2020.09.13	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.13	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.13	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1562		0	13		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.09.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1268	90		7	0		0	0		7,00%	0,00%	
2020.09.13	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			201			0			0			0,00%
2020.09.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100				1487	830	0	5	0	0	0	0	0	3,00%	0,00%	0,00%
2020.09.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	406		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.09.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1487	1144	532	5	1	0	0	0	0	3,00%	4,00%	0,00%
2020.09.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1217	830		2	0		0	0	0	4,00%	0,00%	
2020.09.13	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			355			0			0			0,00%
2020.09.13	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1550		0	13		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.09.13 Med	Tasso medio di errore giornaliero																3,38%	0,80%	0,00%
2020.09.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1600	83		2	0		0	0	0	0,00%	0,00%	
2020.09.14	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.14	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			106			0			0			0,00%
2020.09.14	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1089		0	12		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.09.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		678	83		5	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.14	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			185			0			0			0,00%
2020.09.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1215	1334	0	7	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.09.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100			0	342		0	2		0			0	1,00%		0,00%
2020.09.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1215	1745	275	7	43	0	0	0	0	1,00%	9,00%	0,00%
2020.09.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		823	1334		3	0		0	0	0	1,00%	0,00%	
2020.09.14	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			328			0			0			0,00%
2020.09.14	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1156		0	15		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.09.14 Med	Tasso medio di errore giornaliero																0,88%	1,80%	0,00%
2020.09.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1605	1185		2	0		0	0	0	0,00%	0,00%	
2020.09.15	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.15	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.15	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1060		0	31		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.09.15	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		683	1185		6	0		0	0	0	1,00%	0,00%	
2020.09.15	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			199			0			0			0,00%
2020.09.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1304	1176	0	11	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.09.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	325		0	3		0			0	2,00%		0,00%
2020.09.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100				1304	1547	437	11	71	0	0	0	0	1,00%	0.15	0,00%
2020.09.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		856	1176		6	0		0	0	0	1,00%	0,00%	
2020.09.15	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			407			0			0			0,00%
2020.09.15	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1134		0	32		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.09.15 Med	Tasso medio di errore giornaliero																1,50%	0,00%	0,00%

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.09.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1617	81		8	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.16	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.16	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.16	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1074		0	43		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.09.16	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		684	81		19	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.09.16	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			195			0			0			0,00%
2020.09.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1231	1011	0	13	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.09.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	332		0	3		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.09.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1231	1435	275	13	45	0	0	0	0	2,00%	0,10	0,00%
2020.09.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100					930	1011		10	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.09.16	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			379			0			0			0,00%
2020.09.16	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1155		0	44		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.09.16	Tasso medio di errore giornaliero																2,88%	0,00%	0,00%
2020.09.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1569	511		3	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.17	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.17	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.17	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1151		0	23		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.09.17	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		838	511		10	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.09.17	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			206			0			0			0,00%
2020.09.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1288	991	0	10	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.09.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	356		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.09.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1288	1238	275	10	32	0	0	0	0	2,00%	8,00%	0,00%
2020.09.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		928	991		5	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.17	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			313			0			0			0,00%
2020.09.17	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1228		0	24		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.09.17	Tasso medio di errore giornaliero																1,88%	1,60%	0,00%
2020.09.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1747	74		0	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.09.18	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.18	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.18	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1235		0	4		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.09.18	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		894	74		4	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.18	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			216			0			0			0,00%
2020.09.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1442	973	0	7	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.09.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	393		0	1		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.09.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1442	1312	300	7	26	0	0	0	0	1,00%	7,00%	0,00%
2020.09.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1042	973		1	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.09.18	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			318			0			0			0,00%
2020.09.18	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1309		0	4		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.09.18	Tasso medio di errore giornaliero																0,63%	1,40%	0,00%
2020.09.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1397	83		2	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.19	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.19	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.19	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1378		0	27		0	0		0	0,13		0,00%
2020.09.19	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1312	83		14	0		0	0		0,13	0,00%	
2020.09.19	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			309			0			0			0,00%
2020.09.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1446	845	0	8	0	0	0	0	0	5,00%	0,00%	0,00%
2020.09.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	589		0	1		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.09.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1446	1137	486	8	6	0	0	0	0	5,00%	0,12	0,00%
2020.09.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1136	845		7	0		0	0		0,11	0,00%	
2020.09.19	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			311			0			0			0,00%
2020.09.19	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1388		0	27		0	0		0	0,12		0,00%
2020.09.19	Tasso medio di errore giornaliero																4,00%	0,00%	0,00%
2020.09.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1471	6547		0	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.09.20	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.20	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.20	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1546		0	18		0	0		0	9,00%		0,00%
2020.09.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1416	6547		5	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.09.20	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			192			0			0			0,00%
2020.09.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1604	820	0	4	0	0	0	0	0	3,00%	0,00%	0,00%
2020.09.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	468		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.09.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1604	1146	237	4	8	0	0	0	0	3,00%	0,32	0,00%
2020.09.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		1241	820		5	0		0	0		9,00%	0,00%	

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.09.20	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			300			0			0			0,00%
2020.09.20	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100				1557		0	18		0	0		0	8,00%		0,00%
2020.09.20 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																4,63%	0,00%	0,00%
2020.09.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		2075	860		3	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.09.21	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.21	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			277			0			0			0,00%
2020.09.21	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1149		133	23		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.09.21	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		716	860		14	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.09.21	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			217			0			0			0,00%
2020.09.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1445	1032	0	10	1	0	0	0	0	1,00%	0.91	0,00%
2020.09.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	344		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.09.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1445	1542	358	10	44	0	0	0	0	1,00%	0.10	0,00%
2020.09.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		834	1032		10	1		0	0		3,00%	0.91	
2020.09.21	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			341			0			0			0,00%
2020.09.21	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1214		0	23		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.09.21 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,50%	0,00%	0,00%
2020.09.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100					1858	74		3	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.22	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.22	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1158		0	33		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.09.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		731	74		12	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.09.22	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			216			0			0			0,00%
2020.09.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1396	945	0	8	1	0	0	0	0	1,00%	0.85	0,00%
2020.09.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	341		0	1		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.09.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1396	1323	284	8	36	0	0	0	0	1,00%	9,00%	0,00%
2020.09.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		878	945		3	1		0	0		1,00%	0.85	
2020.09.22	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			319			0			0			0,00%
2020.09.22	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1221		0	34		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.09.22 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,00%	3,00%	0,00%
2020.09.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1772	75		6	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.23	Cancellazione di un consenso			100						0			0			0			0,00%
2020.09.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.23	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1179		0	37		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.09.23	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		723	75		10	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.09.23	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			189			0			0			0,00%
2020.09.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1433	957	0	5	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.09.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	305		0	1		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.09.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1433	1308	293	5	36	0	0	0	0	1,00%	9,00%	0,00%
2020.09.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		879	957		4	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.23	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			330			0			0			0,00%
2020.09.23	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1228		0	40		0	0		0	5,00%		0,00%
2020.09.23 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,25%	1,80%	0,00%
2020.09.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1846	75		0	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.09.24	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.24	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1161		0	35		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.09.24	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		833	75		8	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.09.24	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			223			0			0			0,00%
2020.09.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1450	1032	0	3	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
2020.09.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	334		0	2		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.09.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1450	1346	340	3	43	0	0	0	0	0,00%	0.11	0,00%
2020.09.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		865	1032		5	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.09.24	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			302			0			0			0,00%
2020.09.24	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1208		0	37		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.09.24 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,75%	0,00%	0,00%
2020.09.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		2038	80		2	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.09.25	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.25	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.25	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1180		0	33		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.09.25	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		723	80		19	0		0	0		5,00%	0,00%	

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.09.25	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			210			0			0			0,00%
2020.09.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1531	985	0	10	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.09.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	309		0	2		0	0		0	2,00%		0,00%
2020.09.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1531	1352	437	10	26	0	0	0	0	2,00%	7,00%	0,00%
2020.09.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0		0	869	985		7	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.09.25	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			320			0			0			0,00%
2020.09.25	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1252		0	33		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.09.25 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,63%	1,40%	0,00%
2020.09.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1544	131		2	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.26	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.26	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.26	Disposizione di ordine di pagamento	100		100				1568		0	8		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.09.26	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1229	131		11	0		0	0		9,00%	0,00%	
2020.09.26	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			225			0			0			0,00%
2020.09.26	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1707	843	0	4	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.09.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	553		0	0		0	0		0	0,00%		0,00%
2020.09.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1707	1145	267	4	4	0	0	0	0	2,00%	7,00%	0,00%
2020.09.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0		0	940	843		0	0		0	0		0,00%	0,00%	
2020.09.26	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			313			0			0			0,00%
2020.09.26	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1601		0	8		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.09.26 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,50%	1,40%	0,00%
2020.09.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1729	119		2	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.27	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.27	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1506		0	30		0	0		0	0,12		0,00%
2020.09.27	Login (risposta inserimento pwd)	100	100					1282	119		17	0		0	0		0,16	0,00%	
2020.09.27	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			188			0			0			0,00%
2020.09.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1632	812	0	4	0	0	0	0	0	2,00%	0,00%	0,00%
2020.09.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	292		0	1		0	0		0	8,00%		0,00%
2020.09.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1632	1131	283	4	5	0	0	0	0	2,00%	0,18	0,00%
2020.09.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0		0	963	812		5	0		0	0		9,00%	0,00%	
2020.09.27	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			307			0			0			0,00%
2020.09.27	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1494		0	31		0	0		0	0,12		0,00%
2020.09.27 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																4,40%	0,00%	0,00%
2020.09.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		3659	84		5	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.28	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.28	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1237		0	34		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.09.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		653	84		18	0		0	0		4,00%	0,00%	
2020.09.28	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			188			0			0			0,00%
2020.09.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1672	1027	0	9	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.09.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	338		0	1		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.09.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1672	1584	274	9	39	0	0	0	0	1,00%	8,00%	0,00%
2020.09.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0		0	854	1027		8	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.09.28	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			316			0			0			0,00%
2020.09.28	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1288		0	34		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.09.28 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																2,00%	1,60%	0,00%
2020.09.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		3243	84		7	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.29	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			122			0			0			0,00%
2020.09.29	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1235		0	32		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.09.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		694	84		20	0		0	0		5,00%	0,00%	
2020.09.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			289			0			0			0,00%
2020.09.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100				1690	941	0	3	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
2020.09.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100	0		0	292		0	1		0	0		0	1,00%		0,00%
2020.09.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1690	1573	259	3	47	0	0	0	0	0,00%	0,10	0,00%
2020.09.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0		0	835	941		6	0		0	0		1,00%	0,00%	
2020.09.29	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			345			0			0			0,00%
2020.09.29	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1305		0	33		0	0		0	3,00%		0,00%
2020.09.29 Mec	Tasso medio di errore giornaliero																1,75%	0,00%	0,00%
2020.09.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		3694	497		7	0		0	0		1,00%	0,00%	

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.09.30	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.30	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			138			0			0			0,00%
2020.09.30	Disposizione di ordine di pagamento	100		100	0		0	1178		0	50		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.09.30	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		679	497		15	0		0	0		3,00%	0,00%	
2020.09.30	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			216			0			0			0,00%
2020.09.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1727	938	0	11	0	0	0	0	0	1,00%	0,00%	0,00%
2020.09.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100		100				313		0	2		0			0	1,00%		0,00%
2020.09.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1727	1567	248	11	60	0	0	0	0	1,00%	0.11	0,00%
2020.09.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100		0	0		823	938		8	0		0	0		2,00%	0,00%	
2020.09.30	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			332			0			0			0,00%
2020.09.30	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00%
2020.09.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100		100	0		0	1245		0	51		0	0		0	4,00%		0,00%
2020.09.30 Med	Tasso medio di errore giornaliero																2,13%	0,00%	0,00%