

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit a servizio	CB - Tempo indisponibilit a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2021.07.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100						930	0	97		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		
2021.07.01	Cancellazione di un consenso				100					0			0												0,00	
2021.07.01	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0													0,00
2021.07.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0													0,00
2021.07.01	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			837	556		0	6	0		0	0	0	0	0	0,02	0,00			0,00
2021.07.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		931	0	97		2	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,00		0,00
2021.07.01	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			126					0								0,00
2021.07.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	745	69	864	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00		0,00
2021.07.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	288	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.07.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	745	192	1194	349	2	0	37	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,07		0,00
2021.07.01	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	963	69	864	62	3	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00		0,00
2021.07.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	745	192	1194	229	2	0	37	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,07		0,00
2021.07.01	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0													0,00
2021.07.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1107	0		0	6	0		0	0	0	0	0	0,02	0,00			0,00
2021.07.01 Tasso medio di errore giornaliero																						0,01	0,00	0,02		0,00
2021.07.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100						793	0	91		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.07.02	Cancellazione di un consenso				100					0			0													0,00
2021.07.02	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0													0,00
2021.07.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			65													0,00
2021.07.02	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			833	595		0	4	0		0	0	0	0	0	0,02	0,00			0,00
2021.07.02	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		958	0	91		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.07.02	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			153					0								0,00
2021.07.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	792	81	847	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00		0,00
2021.07.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	272	48		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.07.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	792	184	1202	437	1	0	35	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,08		0,00
2021.07.02	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1087	81	847	67	3	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00		0,00
2021.07.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	792	184	1202	238	1	0	35	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,08		0,00
2021.07.02	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0													0,00
2021.07.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1105	48		0	4	0		0	0	0	0	0	0,01	0,00			0,00
2021.07.02 Tasso medio di errore giornaliero																						0,01	0,00	0,03		0,00
2021.07.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100						882	0	94		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.07.03	Cancellazione di un consenso				100					0			0													0,00
2021.07.03	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0													0,00
2021.07.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0													0,00
2021.07.03	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			1382	0		0	1	0		0	0	0	0	0	0,02	0,00			0,00
2021.07.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1668	0	94		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.07.03	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			129					0								0,00
2021.07.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1137	55	842	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,00		0,00
2021.07.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	363	0		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0,00	0,00		0,00
2021.07.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1137	159	998	276	1	0	8	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,13		0,00
2021.07.03	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1545	55	842	56	1	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00		0,00
2021.07.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1137	159	998	248	1	0	8	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,13		0,00
2021.07.03	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0													0,00
2021.07.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1395	0		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00			0,00
2021.07.03 Tasso medio di errore giornaliero																						0,02	0,00	0,04		0,00
2021.07.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100						986	0	151		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.07.04	Cancellazione di un consenso				100					0			0													0,00
2021.07.04	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0													0,00
2021.07.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0													0,00
2021.07.04	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			1374	857		0	6	0		0	0	0	0	0	0,13	0,00			0,00
2021.07.04	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1196	0	151		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.07.04	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			124					0								0,00
2021.07.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1140	50	798	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,00		0,00
2021.07.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	420	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.07.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1140	171	1022	418	1	0	3	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,09		0,00
2021.07.04	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1819	50	798	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,00		0,00
2021.07.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1140	171	1022	224	1	0	3	0	0	0	0	0					

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità à servizio	CB - % Indisponibilità à servizio	PSD2 - % Indisponibilità à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità à servizio	CB - Tempo indisponibilità à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore					
2021.07.11	Recupero del dettaglio su un consenso			100					0				122					0							0,00					
2021.07.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1127	65	743	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,11	0,00	0,00	0,00				
2021.07.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	592	0		0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,18	0,00	0,00	0,00				
2021.07.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1127	182	1035	452	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0,11	0,00	0,07	0,00				
2021.07.11	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1669	65	743	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0,25	0,00	0,00	0,00				
2021.07.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1127	182	1035	239	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0,11	0,00	0,07	0,00				
2021.07.11	Recupero dello stato di un consenso			100						0								0								0,00				
2021.07.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1552	0			9	0			0	0	0	0	0	0,21	0,00		0,00				
2021.07.11	Tasso medio di errore giornaliero																									0,16	0,00	0,02	0,00	
2021.07.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		835	0	122		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00				
2021.07.12	Cancellazione di un consenso				100					0				0				0									0,00			
2021.07.12	Confirma della disp di fondi su un conto				100					0				0				0									0,00			
2021.07.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0				0				0									0,00			
2021.07.12	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			753	1013		0	18	0			0	0	0	0	0	0,07	0,00		0,00				
2021.07.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		787	0	122		8	0	0	0	0	0	0	0	0	0,13	0,00	0,00		0,00			
2021.07.12	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			112					0									0,00			
2021.07.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		900	64	844	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00				
2021.07.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			231	0		0	2	0			0	0	0	0	0	0,02	0,00		0,00				
2021.07.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		900	191	1206	449	1	0	43	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,08	0,00				
2021.07.12	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1008	64	844	57	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0,00	0,00	0,00				
2021.07.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		900	191	1206	227	1	0	43	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,08	0,00				
2021.07.12	Recupero dello stato di un consenso				100					0								0									0,00			
2021.07.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1138	0			21	0			0	0	0	0	0	0,07	0,00		0,00				
2021.07.12	Tasso medio di errore giornaliero																										0,05	0,00	0,03	0,00
2021.07.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		815	0	143		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00		0,00			
2021.07.13	Cancellazione di un consenso				100					0				0				0									0,00			
2021.07.13	Confirma della disp di fondi su un conto				100					0				0				0									0,00			
2021.07.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			100					0									0,00			
2021.07.13	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			823	927		0	10	0			0	0	0	0	0	0,04	0,00		0,00				
2021.07.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		955	0	143		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00		0,00			
2021.07.13	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			127					0									0,00			
2021.07.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		873	80	1061	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,00	0,00				
2021.07.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			263	159		0	2	0			0	0	0	0	0	0,02	0,00		0,00				
2021.07.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		873	211	1242	863	4	0	41	0	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,08	0,00				
2021.07.13	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1082	80	1061	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,00	0,00				
2021.07.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		873	211	1242	389	4	0	41	0	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,08	0,00				
2021.07.13	Recupero dello stato di un consenso				100					0								0									0,00			
2021.07.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1324	159			8	0			0	0	0	0	0	0,03	0,00		0,00				
2021.07.13	Tasso medio di errore giornaliero																										0,03	0,00	0,03	0,00
2021.07.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		857	0	115		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00			
2021.07.14	Cancellazione di un consenso				100					0				0				0									0,00			
2021.07.14	Confirma della disp di fondi su un conto				100					0				0				0									0,00			
2021.07.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0				0				0									0,00			
2021.07.14	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			788	638		0	15	0			0	0	0	0	0	0,06	0,00		0,00				
2021.07.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1090	0	115		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0,07	0,00	0,00		0,00			
2021.07.14	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			122					0									0,00			
2021.07.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		884	68	930	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,00	0,00				
2021.07.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			267	362		0	2	0			0	0	0	0	0	0,02	0,00		0,00				
2021.07.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		884	223	1198	233	4	0	40	0	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,08	0,00				
2021.07.14	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1066	68	930	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,00	0,00				
2021.07.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		884	223	1198	238	4	0	40	0	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,08	0,00				
2021.07.14	Recupero dello stato di un consenso				100					0								0									0,00			
2021.07.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1304	362			15	0			0	0	0	0	0	0,05	0,00		0,00				
2021.07.14	Tasso medio di errore giornaliero																										0,04	0,00	0,03	0,00
2021.07.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		872	0	92		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00			
2021.07.15	Cancellazione di un consenso				100					0				0				0									0,00			
2021.07.15	Confirma della disp di fondi su un conto				100					0				0				0									0,00			
2021.07.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			62					0									0,00			
2021.07.15	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			774	970		0	4	0			0	0	0	0	0	0,02	0,00		0,00				
2021.07.15	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		990	0	92		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00			
2021.07.15	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			113					0									0,00			
2021.07.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		956	60	898	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00				
2021.07.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			260	0		0	0	0			0	0	0	0	0	0,00	0,00		0,00				
2021.07.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		956	206	1202	396	1	0	41	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,09	0,00				
2021.07.15	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0																						

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.07.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	903	253	1184	543	2	4	0	47	0	0	0	0	0,02	0,00	0,10	0,00
2021.07.16	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1151	60	940	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.07.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	903	253	1184	288	2	0	47	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,10	0,00
2021.07.16	Recupero dello stato di un consenso				100								0												0,00
2021.07.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1189	0		0	3	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.07.16 Tasso medio di errore giornaliero																						0,01	0,00	0,03	0,00
2021.07.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		1177	0	307		0	0	0		0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.17	Cancellazione di un consenso				100								0					0							0,00
2021.07.17	Conferma della disp di fondi su un conto				100								0					0							0,00
2021.07.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100								0					0							0,00
2021.07.17	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			1399	825		0	7	0			0	0	0		0,17	0,00		0,00
2021.07.17	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1353	0	307		1	0	0		0	0	0		0,07	0,00	0,00	0,00
2021.07.17	Recupero del dettaglio su un consenso				100								125					0							0,00
2021.07.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1300	53	738	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	397	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1300	170	1038	489	0	0	8	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,13	0,00
2021.07.17	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1901	53	738	57	2	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,00	0,00
2021.07.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1300	170	1038	239	0	0	8	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,13	0,00
2021.07.17	Recupero dello stato di un consenso				100								0												0,00
2021.07.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1536	0		0	7	0			0	0	0	0	0,14	0,00		0,00
2021.07.17 Tasso medio di errore giornaliero																						0,05	0,00	0,04	0,00
2021.07.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		1226	0	272		0	0	0		0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.18	Cancellazione di un consenso				100								0					0							0,00
2021.07.18	Conferma della disp di fondi su un conto				100								0					0							0,00
2021.07.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100								0					0							0,00
2021.07.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			1154	700		0	3	0			0	0	0		0,10	0,00		0,00
2021.07.18	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1647	0	272		1	0	0		0	0	0		0,09	0,00	0,00	0,00
2021.07.18	Recupero del dettaglio su un consenso				100								122					0							0,00
2021.07.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1437	69	787	0	1	0	0	0	0	0	0		0,05	0,00	0,00	0,00
2021.07.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0			202	0		0	0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1437	141	1041	382	1	0	1	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,04	0,00
2021.07.18	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1925	69	787	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0,00	0,00	0,00
2021.07.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1437	141	1041	293	1	0	1	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,04	0,00
2021.07.18	Recupero dello stato di un consenso				100								0												0,00
2021.07.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1365	0		0	3	0			0	0	0	0	0,09	0,00		0,00
2021.07.18 Tasso medio di errore giornaliero																						0,05	0,00	0,01	0,00
2021.07.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		776	0	94		0	0	0		0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.19	Cancellazione di un consenso				100								0					0							0,00
2021.07.19	Conferma della disp di fondi su un conto				100								0					0							0,00
2021.07.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100								0					0							0,00
2021.07.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			837	957		69	6	0			0	0	0		0,03	0,00		0,00
2021.07.19	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		963	0	94		1	0	0		0	0	0		0,02	0,00	0,00	0,00
2021.07.19	Recupero del dettaglio su un consenso				100								116					0							0,00
2021.07.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	872	83	1201	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,00	0,00
2021.07.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0			293	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	872	328	1214	320	5	0	45	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,09	0,00
2021.07.19	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1082	83	1201	74	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	872	328	1214	238	5	0	45	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,09	0,00
2021.07.19	Recupero dello stato di un consenso				100								0												0,00
2021.07.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1250	0		0	6	0			0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.07.19 Tasso medio di errore giornaliero																						0,02	0,00	0,03	0,00
2021.07.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		744	0	245		0	0	0		0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.20	Cancellazione di un consenso				100								0					0							0,00
2021.07.20	Conferma della disp di fondi su un conto				100								0					0							0,00
2021.07.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100								0					0							0,00
2021.07.20	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			828	530		0	5	0			0	0	0		0,02	0,00		0,00
2021.07.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		932	0	245		0	0	0		0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.20	Recupero del dettaglio su un consenso				100								269					0							0,00
2021.07.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	868	65	1355	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.07.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100																				

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità à servizio	CB - % Indisponibilità à servizio	PSD2 - % Indisponibilità à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità à servizio	CB - Tempo indisponibilità à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.07.21	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.07.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1233	55		0	2	0		0	0	0	0		0,01	0,00		0,00
2021.07.21 Tasso medio di errore giornaliero																						0,00	0,00	0,03	0,00
2021.07.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	829	0	94		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	
2021.07.22	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.07.22	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0,00
2021.07.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0								0,00
2021.07.22	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	879	805		65	2	0		0	0	0	0		0,01	0,00		0,00
2021.07.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	953	0	94		1	0	0	0	0	0	0		0,02	0,00	0,00	
2021.07.22	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				126				0								0,00
2021.07.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	0	0	934	71	869		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	290	215			0	0		0	0	0	0		0,00	0,00		0,00
2021.07.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100		0	0	0	0	934	169	1167	397	0	0	34	0	0	0	0		0,00	0,00	0,08	0,00
2021.07.22	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100		0	0	0	0	1075	71	869		4	0	0	0	0	0	0		0,01	0,00	0,00	0,00
2021.07.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100		0	0	0	0	934	169	1167	253	0	0	34	0	0	0	0		0,00	0,00	0,08	0,00
2021.07.22	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.07.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1310	215			2	0		0	0	0	0		0,01	0,00		0,00
2021.07.22 Tasso medio di errore giornaliero																						0,01	0,00	0,03	0,00
2021.07.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	935	0	100		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	
2021.07.23	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.07.23	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0,00
2021.07.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0								0,00
2021.07.23	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	863	736			0	0		0	0	0	0		0,00	0,00		0,00
2021.07.23	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1007	0	100		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	
2021.07.23	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				224				0								0,00
2021.07.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	0	0	965	68	800		1	0	0	0	0	0	0		0,01	0,00	0,00	0,00
2021.07.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	323	322			0	0		0	0	0	0		0,00	0,00		0,00
2021.07.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100		0	0	0	0	965	157	1162	445	1	0	27	0	0	0	0		0,01	0,00	0,07	0,00
2021.07.23	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100		0	0	0	0	1107	68	800		1	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100		0	0	0	0	965	157	1162	234	1	0	27	0	0	0	0		0,01	0,00	0,07	0,00
2021.07.23	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.07.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1371	322			0	0		0	0	0	0		0,00	0,00		0,00
2021.07.23 Tasso medio di errore giornaliero																						0,00	0,00	0,02	0,00
2021.07.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	1117	0	88		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	
2021.07.24	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.07.24	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0,00
2021.07.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0								0,00
2021.07.24	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1290	813			2	0		0	0	0	0		0,06	0,00		0,00
2021.07.24	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1362	0	88		1	0	0	0	0	0	0		0,07	0,00	0,00	
2021.07.24	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				109				0								0,00
2021.07.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	0	0	1132	49	813		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	400	51			0	0		0	0	0	0		0,00	0,00		0,00
2021.07.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100		0	0	0	0	1132	177	1056	302	0	0	6	0	0	0	0		0,00	0,00	0,11	0,00
2021.07.24	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100		0	0	0	0	1631	49	813		2	0	0	0	0	0	0		0,05	0,00	0,00	0,00
2021.07.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100		0	0	0	0	1132	177	1056	228	0	0	6	0	0	0	0		0,01	0,00	0,11	0,00
2021.07.24	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.07.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1435	51			2	0		0	0	0	0		0,05	0,00		0,00
2021.07.24 Tasso medio di errore giornaliero																						0,03	0,00	0,04	0,00
2021.07.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	970	0	132		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	
2021.07.25	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.07.25	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0,00
2021.07.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				88				0								0,00
2021.07.25	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1524	990			7	0		0	0	0	0		0,26	0,00		0,00
2021.07.25	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1239	0	132		2	0	0	0	0	0	0		0,17	0,00	0,00	
2021.07.25	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				197				0								0,00
2021.07.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100		0	0	0	0	1023	79	779		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	511	0			0	0		0	0	0	0		0,00	0,00		0,00
2021.07.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100		0	0	0	0	1023	177	1118	540	0	0	4	0	0	0	0		0,00	0,00	0,15	0,00
2021.07.25	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100		0	0	0	0	1606	79	779		2	0	0	0	0	0	0		0,07	0,00	0,00	0,00
2021.07.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100		0	0	0	0	1023	177	1118	563	0	0	4	0	0	0	0		0,00	0,00	0,15	0,00
2021.07.25	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.07.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1572	0			7	0		0	0	0	0		0,23	0,00		0,00
2021.07.25 Tasso medio di errore giornaliero																						0,08	0,00	0,05	0,00
2021.07.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	787	0	291		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	
2021.07.26	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.07.26	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0,00
2021.07.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				77				0								0,00
2021.07.26	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	813	585			11	0		0	0	0	0		0,06	0,00		0,00
2021.07.26	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	975	0	291		1	0</										

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.07.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		887	0	176		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.07.27	Cancellazione di un consenso				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.27	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.27	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			793	702		0	3	0		0	0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.07.27	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		922	0	176		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.07.27	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			129				0	0	0	0		0			0,00
2021.07.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		906	70	1006	74	2	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.07.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0			304	394		0	0	0		0	0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.07.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		906	194	1360	323	2	0	42	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,10	0,00
2021.07.27	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1008	70	1006	66	2	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.07.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		906	194	1360	234	2	0	42	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,10	0,00
2021.07.27	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1087	394			3	0		0	0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.07.27	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,00	0,03	0,00
2021.07.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		801	0	100		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.07.28	Cancellazione di un consenso				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.28	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.28	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			925	699		236	6	0		0	0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.07.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1157	0	100		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.07.28	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			118				0				0				0,00
2021.07.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		957	73	954	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.07.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0			309	61		0	0	0		0	0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.07.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		957	212	1194	216	1	0	33	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,08	0,00
2021.07.28	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1107	73	954	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.07.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		957	212	1194	271	1	0	33	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,08	0,00
2021.07.28	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1366	61			7	0		0	0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.07.28	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,00	0,03	0,00
2021.07.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		762	0	93		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.07.29	Cancellazione di un consenso				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.29	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			66				0				0				0,00
2021.07.29	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			779	824			4	0		0	0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.07.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1027	0	93		1	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00	
2021.07.29	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			143				0				0				0,00
2021.07.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		891	62	1134	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00	0,00
2021.07.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0			270	53		0	0	0		0	0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.07.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		891	165	1283	625	3	1	43	0	0	0	0	0	0,02	4,17	0,10	0,00
2021.07.29	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		974	62	1134	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.07.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		891	165	1283	254	3	1	43	0	0	0	0	0	0,02	4,17	0,10	0,00
2021.07.29	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			956	53			4	0		0	0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.07.29	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,93	0,03	0,00
2021.07.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		894	0	90		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.07.30	Cancellazione di un consenso				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.30	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.30	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			811	887			15	0		0	0	0	0	0	0,06	0,00		0,00
2021.07.30	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		965	0	90		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.07.30	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			122				0				0				0,00
2021.07.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		969	73	1289	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,00	0,00
2021.07.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0			266	53		0	3	0		0	0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.07.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		969	188	1326	254	6	0	44	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,09	0,00
2021.07.30	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		963	73	1289	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,00	0,00
2021.07.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		969	188	1326	237	6	0	44	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,09	0,00
2021.07.30	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1041	53			16	0		0	0	0	0	0	0,06	0,00		0,00
2021.07.30	Tasso medio di errore giornaliero																					0,04	0,00	0,03	0,00
2021.07.31	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		1172	0	819		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.07.31	Cancellazione di un consenso				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.31	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0				0				0				0,00
2021.07.31	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			1199	1316			1	0		0	0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.07.31	Login (risposta inserimento pwd)	99,83	100	100		0,17	0	0		5046	0	819		74	0	0	0	151	0	0	0	1,95	0,00	0,00	
2021.07.31	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			120				0				0				0,00
2021.07.31	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		1212	56	931	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,00	0,00
2021.07.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0			287	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.07.31	Recupero del saldo di un conto	100	1																						

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.08.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0					0				0			0,00
2021.08.01	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			1185	1861		0	12	0			0	0	0	0	0,24	0,00		0,00
2021.08.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		3545	0	114		18	0			0	0	0	0	0,96	0,00	0,00	
2021.08.01	Recupero del dettaglio su un consenso				100								135					0							0,00
2021.08.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		1370	69	944		3	0			0	0	0	0	0,08	0,00	0,00	0,00
2021.08.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			311	67			0	0			0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.08.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		1370	169	1101	380	3	0		6	0	0	0	0	0,08	0,00	0,14	0,00
2021.08.01	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1736	69	944		13	0			0	0	0	0	0,25	0,00	0,00	0,00
2021.08.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		1370	169	1101	244	3	0		6	0	0	0	0	0,08	0,00	0,14	0,00
2021.08.01	Recupero dello stato di un consenso				100													0							0,00
2021.08.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1347	67			11	0			0	0	0	0	0,21	0,00		0,00
2021.08.01 Tasso medio di errore giornaliero																						0,21	0,00	0,05	0,00
2021.08.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		837	0	109		1	0			0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.08.02	Cancellazione di un consenso				100								0					0							0,00
2021.08.02	Conferma della disp di fondi su un conto				100								0					0							0,00
2021.08.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100								0					0							0,00
2021.08.02	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			859	836			3	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.08.02	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		875	0	109		1	0			0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.08.02	Recupero del dettaglio su un consenso				100								185					0							0,00
2021.08.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		761	59	974		0	0		0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			256	49			0	0			0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.08.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		761	181	1306	574	0	0		53	0	0	0	0	0,00	0,00	0,09	0,00
2021.08.02	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1158	59	974	54	0	0		0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		761	181	1306	260	0	0		53	0	0	0	0	0,00	0,00	0,09	0,00
2021.08.02	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0							0,00
2021.08.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1426	49			3	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.08.02 Tasso medio di errore giornaliero																						0,00	0,00	0,03	0,00
2021.08.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		908	0	104		0	0			0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.03	Cancellazione di un consenso				100								0					0							0,00
2021.08.03	Conferma della disp di fondi su un conto				100								0					0							0,00
2021.08.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100								0					0							0,00
2021.08.03	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			839	782			8	0			0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.08.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1004	0	104		0	0			0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.03	Recupero del dettaglio su un consenso				100								147					0							0,00
2021.08.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		765	58	1064		1	0			0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.08.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			289	0			0	0			0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.08.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		765	177	1286	351	1	0		53	0	0	0	0	0,01	0,00	0,10	0,00
2021.08.03	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		977	58	1064		1	0		0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		765	177	1286	243	1	0		53	0	0	0	0	0,01	0,00	0,10	0,00
2021.08.03	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0							0,00
2021.08.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1213	0			8	0			0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.08.03 Tasso medio di errore giornaliero																						0,01	0,00	0,03	0,00
2021.08.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		863	0	138		0	0			0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.04	Cancellazione di un consenso				100								0					0							0,00
2021.08.04	Conferma della disp di fondi su un conto				100								0					0							0,00
2021.08.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100								0					0							0,00
2021.08.04	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			844	1796			3	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.08.04	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1149	0	138		2	0			0	0	0	0	0,03	0,00	0,00	0,00
2021.08.04	Recupero del dettaglio su un consenso				100								157					0							0,00
2021.08.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		733	67	1118		0	0		0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			328	51			0	0			0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.08.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		733	193	1249	450	0	0		37	0	0	0	0	0,00	0,00	0,07	0,00
2021.08.04	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1052	67	1118		4	0		0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.08.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		733	193	1249	779	0	0		37	0	0	0	0	0,00	0,00	0,07	0,00
2021.08.04	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0							0,00
2021.08.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1368	51			3	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.08.04 Tasso medio di errore giornaliero																						0,01	0,00	0,02	0,00
2021.08.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		877	0	114		0	0			0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.05	Cancellazione di un consenso				100								0					0							0,00
2021.08.05	Conferma della disp di fondi su un conto				100								0					0							0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.08.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	792	154	1136	354	0	0	34	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,11	0,00
2021.08.11	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1049	51	892	56	2	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.08.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	792	154	1136	233	0	0	34	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,11	0,00
2021.08.11	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.08.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			889	0		0	0	0			0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.08.11	Tasso medio di errore giornaliero																					0,00	0,00	0,04	0,00
2021.08.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		840	0	94		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.12	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.08.12	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0					0							0,00
2021.08.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			63					0							0,00
2021.08.12	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			727	738		0	3	0			0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.08.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1202	0	94		2	0	0		0	0	0	0	0,05	0,00	0,00	0,00
2021.08.12	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			129					0							0,00
2021.08.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	916	59	1237	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	1,89	0,00
2021.08.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			246	0		0	0	0			0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.08.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	916	235	1123	407	0	0	40	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,14	0,00
2021.08.12	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1080	59	1237	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	1,89	0,00
2021.08.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	916	235	1123	200	0	0	40	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,14	0,00
2021.08.12	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.08.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			963	0		0	3	0			0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.08.12	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,00	0,68	0,00
2021.08.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		897	0	103		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.13	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.08.13	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			61					0							0,00
2021.08.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			61					0							0,00
2021.08.13	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			747	773		0	1	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.08.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1192	0	103		1	0	0		0	0	0	0	0,03	0,00	0,00	0,00
2021.08.13	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			137					0							0,00
2021.08.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	856	56	843	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			295	61		0	1	0			0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.08.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	856	335	1094	423	0	0	31	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,13	0,00
2021.08.13	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1167	56	843	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00	0,00
2021.08.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	856	335	1094	243	0	0	31	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,13	0,00
2021.08.13	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.08.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1010	61		0	1	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.08.13	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,00	0,04	0,00
2021.08.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		1237	0	110		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.14	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.08.14	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0					0							0,00
2021.08.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0					0							0,00
2021.08.14	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			1293	765		0	4	0			0	0	0	0	0,13	0,00		0,00
2021.08.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1621	0	110		1	0	0		0	0	0	0	0,09	0,00	0,00	0,00
2021.08.14	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			137					0							0,00
2021.08.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1013	62	864	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			359	0		0	1	0			0	0	0	0	0,10	0,00		0,00
2021.08.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1013	151	1066	433	0	0	12	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,28	0,00
2021.08.14	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1659	62	864	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1013	151	1066	254	0	0	12	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,28	0,00
2021.08.14	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.08.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1479	0		0	4	0			0	0	0	0	0,12	0,00		0,00
2021.08.14	Tasso medio di errore giornaliero																					0,05	0,00	0,09	0,00
2021.08.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		1100	0	133		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.15	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.08.15	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0					0							0,00
2021.08.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0					0							0,00
2021.08.15	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			1003	850		0	3	0			0	0	0	0	0,21	0,00		0,00
2021.08.15	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1834	0	133		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.15	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			120					0							0,00
2021.08.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1344	99	731	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0,00	0,00	0,00
2021.08.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			233	122		0	0	0			0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.08.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1344	299	1053	383	1	0	2	0	0	0	0	0	0,09	0,00	0,10	0,00
2021.08.15	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1764	99	731	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0,40	0,00	0,00	0,00
2021.08.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1344	299	1053	201	1	0	2	0	0	0	0	0	0,09	0,00	0,10	0,00
2021.08.15	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.08.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1266	122		0	4	0			0	0	0	0	0,27	0,00		0,00
2021.08.15	Tasso medio di errore giornaliero																					0,13	0,00	0,03	0,00
2021.08.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		945	0	98		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.16	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.08.16	Conferma della disp di fondi su un conto				100																				

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità à servizio	CB - % Indisponibilità à servizio	PSD2 - % Indisponibilità à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità à servizio	CB - Tempo indisponibilità à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.08.16	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1126	0		0	1	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.08.16	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,00	0,03	0,00
2021.08.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	969	0	148		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.08.17	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.17	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0,00
2021.08.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				59					0							0,00
2021.08.17	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	883	771		0	1	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.08.17	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1251	0	148		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.08.17	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				126					0							0,00
2021.08.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1004	54	899		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	260	0			0	0			0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.08.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1004	179	1089	581	0	0	14		0	0	0	0	0,00	0,00	0,07	0,00
2021.08.17	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1334	54	899		1	0	0		0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.08.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1004	179	1089	256	0	0	14		0	0	0	0	0,00	0,00	0,07	0,00
2021.08.17	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1099	0			1	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.08.17	Tasso medio di errore giornaliero																					0,00	0,00	0,02	0,00
2021.08.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	935	0	84		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.18	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.18	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0,00
2021.08.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				98					0							0,00
2021.08.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	973	849		0	2	0			0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.08.18	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1330	0	84		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.08.18	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				124					0							0,00
2021.08.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1023	66	857		2	0	0		0	0	0	0	0,03	0,00	0,00	0,00
2021.08.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	320	0			0	0			0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.08.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1023	145	1075	392	2	0	21		0	0	0	0	0,03	0,00	0,11	0,00
2021.08.18	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1321	66	857		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1023	145	1075	241	2	0	21		0	0	0	0	0,03	0,00	0,11	0,00
2021.08.18	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1238	0			2	0			0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.08.18	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02	0,00	0,04	0,00
2021.08.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	892	0	93		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.08.19	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.19	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0,00
2021.08.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0,00
2021.08.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1035	702		0	3	0			0	0	0	0	0,04	0,00		0,00
2021.08.19	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1113	0	93		2	0	0		0	0	0	0	0,07	0,00	0,00	
2021.08.19	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				156					0							0,00
2021.08.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1027	54	1829		1	0	0		0	0	0	0	0,02	0,00	0,00	0,00
2021.08.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	488	0			0	0			0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.08.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1027	210	1080	876	1	0	19		0	0	0	0	0,02	0,00	0,10	0,00
2021.08.19	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1322	54	1829		2	0	0		0	0	0	0	0,02	0,00	0,00	0,00
2021.08.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1027	210	1080	254	1	0	19		0	0	0	0	0,02	0,00	0,10	0,00
2021.08.19	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1232	0			2	0			0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.08.19	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02	0,00	0,03	0,00
2021.08.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	895	0	103		1	0	0		0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.08.20	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.20	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0,00
2021.08.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0,00
2021.08.20	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	960	1157		0	1	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.08.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1071	0	103		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.08.20	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				127					0							0,00
2021.08.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	941	68	1002		1	0	0		0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.08.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	283	0			0	0			0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.08.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	941	236	1112	480	1	0	20		0	0	0	0	0,01	0,00	0,11	0,00
2021.08.20	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1169	68	1002		1	0	0		0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.08.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	941															

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.08.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		1171	0	132		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.08.22	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.08.22	Conferma della disp di fondi su un conto				100												0								0,00
2021.08.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100								0												0,00
2021.08.22	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0		1385	0			6	0	0	0	0	0	0	0	0,33	0,00	0,00	0,00
2021.08.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0		1783	0	132		4	0	0	0	0	0	0	0	0,36	0,00	0,00	0,00
2021.08.22	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				160					0							0,00
2021.08.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		1363	61	757		7	0	0	0	0	0	0	0	0,34	0,00	0,00	0,00
2021.08.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0		842	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		1363	163	1117	530	7	0	8	0	0	0	0	0	0,34	0,00	0,35	0,00
2021.08.22	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1639	61	757		6	0	0	0	0	0	0	0	0,33	0,00	0,00	0,00
2021.08.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		1363	163	1117	311	7	0	8	0	0	0	0	0	0,34	0,00	0,35	0,00
2021.08.22	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0							0,00
2021.08.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0		1474	0			6	0			0	0	0	0	0,29	0,00		0,00
2021.08.22	Tasso medio di errore giornaliero																					0,26	0,00	0,12	0,00
2021.08.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		863	0	133		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.08.23	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.23	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0,00
2021.08.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				54					0							0,00
2021.08.23	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0		860	1324			0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.23	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0		1036	0	133		1	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00	0,00
2021.08.23	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				120					0							0,00
2021.08.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		1018	86	863		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0		362	0			3	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,00	0,00
2021.08.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		1018	240	1137	618	0	0	22	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,07	0,00
2021.08.23	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1106	86	863	82	3	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00	0,00
2021.08.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		1018	240	1137	240	0	0	22	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,07	0,00
2021.08.23	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0		1052	0			0	0			0	0	0	0	0,00	0,00	0,02	0,00
2021.08.23	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,00	0,02	0,00
2021.08.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		746	0	87		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.08.24	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.24	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0,00
2021.08.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				85					0							0,00
2021.08.24	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0		696	1471			1	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.08.24	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0		975	0	87		1	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00	0,00
2021.08.24	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				177					0							0,00
2021.08.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		788	72	853		0	3	0	0	0	0	0	0	0,00	1,06	0,00	0,00
2021.08.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0		274	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		788	196	1135	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,09	0,00
2021.08.24	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1120	72	853	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0,03	1,06	0,00	0,00
2021.08.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		788	196	1135	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,09	0,00
2021.08.24	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0		954	0			2	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.08.24	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,24	0,03	0,00
2021.08.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		818	0	126		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.08.25	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.25	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0,00
2021.08.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0,00
2021.08.25	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0		803	792			5	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0,00		0,00
2021.08.25	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0		1247	0	126		2	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,00	0,00
2021.08.25	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		911	56	792		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0		354	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		911	161	1132	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,07	0,00
2021.08.25	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1203	56	792	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00	0,00
2021.08.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		911	161	1132	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,07	0,00
2021.08.25	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0		986	0			5	0			0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.08.25	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02	0,00	0,02	0,00
2021.08.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		812	0	89		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2021.08.26	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.26	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0,00
2021.08.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0,00
2021.08.26	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0		893	774			3	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.08.26	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0		1145	0	89		2	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,00	0,00
2021.08.26	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.26	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		975	76	867		1	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.08.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0		302															

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità à servizio	CB - % Indisponibilità à servizio	PSD2 - % Indisponibilità à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità à servizio	CB - Tempo indisponibilità à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.08.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0,00
2021.08.27	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	829	1399		0	4	0			0	0	0		0,04	0,00		0,00
2021.08.27	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1073	0	85		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	
2021.08.27	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.08.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	950	56	1020		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	338	0			0	0			0	0	0		0,00	0,00		0,00
2021.08.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	950	183	1119		0	0	19		0	0	0		0,00	0,00	0,07	0,00
2021.08.27	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1128	56	1020		0	0	0		0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	950	183	1119		0	0	19		0	0	0		0,00	0,00	0,07	0,00
2021.08.27	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0							0,00
2021.08.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1066	0			3	0			0	0	0		0,02	0,00		0,00
2021.08.27 Tasso medio di errore giornaliero																						0,01	0,00	0,02	0,00
2021.08.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	1067	0	75		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.28	Cancellazione di un consenso				100				0									0							0,00
2021.08.28	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0							0,00
2021.08.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0									0							0,00
2021.08.28	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1361	753			1	0			0	0	0		0,04	0,00		0,00
2021.08.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1023	0	75		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.28	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0									0							0,00
2021.08.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1267	55	945		1	0	0	0	0	0	0		0,05	0,00	0,00	0,00
2021.08.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	222	62			0	0			0	0	0		0,00	0,00		0,00
2021.08.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1267	224	1045		0	0	4		0	0	0		0,05	0,00	0,08	0,00
2021.08.28	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1892	55	945		1	0	0		0	0	0		0,03	0,00	0,00	0,00
2021.08.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1267	224	1045		1	0	4		0	0	0		0,05	0,00	0,08	0,00
2021.08.28	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0							0,00
2021.08.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1436	62			1	0			0	0	0		0,03	0,00		0,00
2021.08.28 Tasso medio di errore giornaliero																						0,03	0,00	0,03	0,00
2021.08.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	1168	0	146		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.29	Cancellazione di un consenso				100				0									0							0,00
2021.08.29	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0							0,00
2021.08.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0									0							0,00
2021.08.29	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1392	642			5	0			0	0	0		0,21	0,00		0,00
2021.08.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	2003	0	146		1	0	0	0	0	0	0		0,10	0,00	0,00	0,00
2021.08.29	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0									0							0,00
2021.08.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1826	55	717		4	0	0	0	0	0	0		0,22	0,00	0,00	0,00
2021.08.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	357	0			0	0			0	0	0		0,00	0,00		0,00
2021.08.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1826	0	1054		4	0	0	0	0	0	0		0,22	0,00	0,00	0,00
2021.08.29	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1654	55	717		3	0	0	0	0	0	0		0,12	0,00	0,00	0,00
2021.08.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1826	0	1054		4	0	0	0	0	0	0		0,22	0,00	0,00	0,00
2021.08.29	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0							0,00
2021.08.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1530	0			5	0			0	0	0		0,18	0,00		0,00
2021.08.29 Tasso medio di errore giornaliero																						0,14	0,00	0,00	0,00
2021.08.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	803	0	101		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.30	Cancellazione di un consenso				100				0									0							0,00
2021.08.30	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0							0,00
2021.08.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0									0							0,00
2021.08.30	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	720	676			4	0			0	0	0		0,02	0,00		0,00
2021.08.30	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1106	0	101		1	0	0	0	0	0	0		0,02	0,00	0,00	0,00
2021.08.30	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0									0							0,00
2021.08.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	921	68	933		1	0	0	0	0	0	0		0,01	0,00	0,00	0,00
2021.08.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	282	0			0	0			0	0	0		0,00	0,00		0,00
2021.08.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	921	237	1231		1	0	38		0	0	0		0,01	0,00	0,08	0,00
2021.08.30	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1042	68	933	74	1	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	921	237	1231		1	0	38		0	0	0		0,01	0,00	0,08	0,00
2021.08.30	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0							0,00
2021.08.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	933	0			4	0			0	0	0		0,02	0,00		0,00
2021.08.30 Tasso medio di errore giornaliero																						0,01	0,00	0,03	0,00
2021.08.31	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	917	0	83		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.31	Cancellazione di un consenso				100				0									0							0,00
2021.08.31	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0							0,00
2021.08.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0									0							0,00
2021.08.31	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	812	424			2	0			0	0	0		0,01	0,00		0,00
2021.08.31	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1045	0	83		0	0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00
2021.08.31	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0									0							0,00
2021.08.31	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	864	68	885		1	0	0	0	0	0	0		0,01	0,00	0,00	0,00
2021.08.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	303	58			0	0			0	0	0		0,00	0,00		0,00
2021.08.31	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	864	187	1239		1	0	25		0	0	0		0,01	0,00	0,05	0,00
2021.08.31	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1042	68	885		2	0	0	0	0	0	0		0,01	0,00	0,00	0,00
2021.08.31	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	864	187	1239		1	0	25		0	0	0		0,01	0,00	0,05	0,00
2021.08.31	Recupero dello stato di un																								

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità à servizio	CB - % Indisponibilità à servizio	PSD2 - % Indisponibilità à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità à servizio	CB - Tempo indisponibilità à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.09.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	732	174	1236	0	0	0	43	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,09	0,00
2021.09.06	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	952	58	867	64	1	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	732	174	1236	0	0	0	43	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,09	0,00
2021.09.06	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0												0,00
2021.09.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			843	89		0	3	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.09.06	Tasso medio di errore giornaliero																					0,00	0,00	0,03	0,00
2021.09.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		894	0	97		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.07	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.09.07	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0					0							0,00
2021.09.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0					0							0,00
2021.09.07	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			746	681		0	6	0			0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.09.07	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1037	0	97		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.07	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.09.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		806	63	821	0	0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			326	153		0	1	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.09.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		806	175	1214	0	0	0	44	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,10	0,00
2021.09.07	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1055	63	821	0	2	0	0		0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.09.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		806	175	1214	0	0	0	44	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,10	0,00
2021.09.07	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0												0,00
2021.09.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			896	153		0	6	0			0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.09.07	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,00	0,03	0,00
2021.09.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		869	0	172		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.08	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.09.08	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			59					0							0,00
2021.09.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0					0							0,00
2021.09.08	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			843	495		0	6	0			0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.09.08	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1125	0	172		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.08	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.09.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		867	68	943	0	5	0	0		0	0	0	0	0,04	0,00	0,00	0,00
2021.09.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			258	191		0	0	0			0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.09.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		867	202	1254	0	5	0	33	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,08	0,00
2021.09.08	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1003	68	943	0	1	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		867	202	1254	0	5	0	33	0	0	0	0	0	0,04	0,00	0,08	0,00
2021.09.08	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0												0,00
2021.09.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			968	191		0	6	0			0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.09.08	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02	0,00	0,03	0,00
2021.09.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		886	0	90		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.09	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.09.09	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0					0							0,00
2021.09.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0					0							0,00
2021.09.09	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			643	498		0	7	0			0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.09.09	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		1088	0	90		1	0	0		0	0	0	0	0,02	0,00	0,00	0,00
2021.09.09	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.09.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		813	71	845	0	6	0	0		0	0	0	0	0,05	0,00	0,00	0,00
2021.09.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			328	51		0	1	0			0	0	0	0	0,01	0,00		0,00
2021.09.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		813	184	1290	0	6	0	24	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,05	0,00
2021.09.09	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		898	71	845	0	15	0	0		0	0	0	0	0,04	0,00	0,00	0,00
2021.09.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		813	184	1290	0	6	0	24	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,05	0,00
2021.09.09	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0												0,00
2021.09.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			832	51		0	6	0			0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.09.09	Tasso medio di errore giornaliero																					0,03	0,00	0,02	0,00
2021.09.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		800	0	100		0	0	1		0	0	0	0	0,00	0,00	0,02	0,00
2021.09.10	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.09.10	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0					0							0,00
2021.09.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0					0							0,00
2021.09.10	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			676	577		0	7	0			0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.09.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		837	0	100		0	0	1		0	0	0	0	0,00	0,00	0,02	0,00
2021.09.10	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.09.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		776	74	949	0	0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			307	58		0	0	0			0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.09.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		776	187	1297	0	0	2	29	0	0	0	0	0	0,00	1,48	0,07	0,00
2021.09.10	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		972	74	949	0	4	0	0		0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.09.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		776	187	1297	0	0	2	29	0	0	0	0	0	0,00	1,48	0,07	0,00
2021.09.10	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0												0,00
2021.09.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			845	58		0	7	0			0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.09.10	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,33	0,03	0,00
2021.09.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		1429	0	123		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.11	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0							0,00
2021.09.11	Conferma della disp di fondi su un conto																								

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità à servizio	CB - % Indisponibilità à servizio	PSD2 - % Indisponibilità à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità à servizio	CB - Tempo indisponibilità à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2021.09.11	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0,00
2021.09.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1275	0		0	8	0		0	0	0	0	0	0,13	0,00		0,00
2021.09.11	Tasso medio di errore giornaliero																					0,04	0,00	0,03	0,00
2021.09.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	989	0	115		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.12	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.09.12	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0,00
2021.09.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				62				0								0,00
2021.09.12	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1174	923		0	5	0		0	0	0	0	0	0,15	0,00		0,00
2021.09.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	2252	0	115		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.12	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.09.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1318	73	984		1	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,00	0,00
2021.09.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	419	0			0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.09.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1318	288	1112		1	0	5	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,17	0,00
2021.09.12	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1876	73	984		4	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0,00	0,00	0,00
2021.09.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1318	288	1112		1	0	5	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,17	0,00
2021.09.12	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.09.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	1279	0			4	0		0	0	0	0	0	0,12	0,00		0,00
2021.09.12	Tasso medio di errore giornaliero																					0,06	0,00	0,06	0,00
2021.09.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	915	0	94		1	0	0		0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.09.13	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.09.13	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0,00
2021.09.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0								0,00
2021.09.13	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	729	812		64	6	0		0	0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.09.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1024	0	94		3	0	0		0	0	0	0	0,05	0,00	0,00	0,00
2021.09.13	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.09.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	853	92	920		1	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.09.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	251	227		0	0	0		0	0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.09.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	853	218	1258		1	0	23	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,05	0,00
2021.09.13	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1019	92	920	55	7	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00	0,00
2021.09.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	853	218	1258		1	0	23	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,05	0,00
2021.09.13	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.09.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	919	227		0	5	0		0	0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.09.13	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02	0,00	0,02	0,00
2021.09.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	821	0	95		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.14	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.09.14	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0,00
2021.09.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0								0,00
2021.09.14	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	684	731		0	8	0		0	0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.09.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	918	0	95		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.14	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.09.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	749	71	956		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	219	202		0	0	0		0	0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.09.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	749	167	1258		0	4	39	0	0	0	0	0	0,00	1,98	0,08	0,00
2021.09.14	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	950	71	956		3	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.09.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	749	167	1258		0	4	39	0	0	0	0	0	0,00	1,98	0,08	0,00
2021.09.14	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.09.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	900	202		0	8	0		0	0	0	0	0	0,03	0,00		0,00
2021.09.14	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,44	0,03	0,00
2021.09.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	1109	0	88		0	0	1		0	0	0	0	0,00	0,00	0,02	0,00
2021.09.15	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.09.15	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0,00
2021.09.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0								0,00
2021.09.15	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	768	458		0	6	0		0	0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.09.15	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1101	0	88		0	0	1		0	0	0	0	0,00	0,00	0,02	0,00
2021.09.15	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.09.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	921	61	930		1	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00	0,00
2021.09.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	291	166		0	0	0		0	0	0	0	0	0,00	0,00		0,00
2021.09.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	921	168	1260		1	0	42	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,09	0,00
2021.09.15	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	963	61	930		6	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00	0,00
2021.09.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	921	168	1260		1	0	42	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,09	0,00
2021.09.15	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.09.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0		0	906	166		0	6	0		0	0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.09.15	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,00	0,04	0,00
2021.09.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	943	0	86		0	0	0		0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.16	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0,00
2021.09.16	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0,00
2021.09.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				92				0								0,00
2021.09.16	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	708	718		0	5	0		0	0	0	0	0	0,02	0,00		0,00
2021.09.16	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0	0	1029	0	86		2	0	0		0	0	0	0	0,03	0,00	0,00	0,00
2021.09.16																									

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità à servizio	CB - % Indisponibilità à servizio	PSD2 - % Indisponibilità à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità à servizio	CB - Tempo indisponibilità à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2021.09.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	1122	0	85		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		
2021.09.17	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0							0,00	
2021.09.17	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0					0								0,00
2021.09.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0					0								0,00
2021.09.17	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	734	519		0	4	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,00	0,00		0,00
2021.09.17	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	1153	0	85		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.09.17	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			0					0								0,00
2021.09.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	958	66	855		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.09.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	310	50		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.09.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	958	180	1203		0	0	29	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,07		0,00
2021.09.17	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1097	66	855		3	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00		0,00
2021.09.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	958	180	1203		0	0	29	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,07		0,00
2021.09.17	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0					0								0,00
2021.09.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	954	50			4	0			0	0	0	0	0,02	0,00	0,00		0,00
2021.09.17	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,00	0,02		0,00
2021.09.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	1173	0	98		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.09.18	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0								0,00
2021.09.18	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0					0								0,00
2021.09.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0					0								0,00
2021.09.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	1534	661		0	3	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0,00	0,00		0,00
2021.09.18	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	1578	0	98		2	0	0	0	0	0	0	0	0,15	0,00	0,00		0,00
2021.09.18	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			0					0								0,00
2021.09.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1397	50	905		2	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0,00	0,00		0,00
2021.09.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	310	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.09.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1397	226	1060		2	0	9	0	0	0	0	0	0,06	0,00	0,15		0,00
2021.09.18	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1682	50	905		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.09.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1397	226	1060		2	0	9	0	0	0	0	0	0,06	0,00	0,15		0,00
2021.09.18	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0					0								0,00
2021.09.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	1645	0			3	0			0	0	0	0	0,08	0,00	0,05		0,00
2021.09.18	Tasso medio di errore giornaliero																					0,06	0,00	0,05		0,00
2021.09.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	1169	0	84		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.09.19	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0								0,00
2021.09.19	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0					0								0,00
2021.09.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0					0								0,00
2021.09.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	1179	569		0	10	0	0	0	0	0	0	0	0,37	0,00	0,00		0,00
2021.09.19	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	2079	0	84		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.09.19	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			0					0								0,00
2021.09.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1178	65	795		3	0	0	0	0	0	0	0	0,15	0,00	0,00		0,00
2021.09.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	381	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.09.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1178	159	1034		3	0	8	0	0	0	0	0	0,15	0,00	0,27		0,00
2021.09.19	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1665	65	795		7	0	0	0	0	0	0	0	0,23	0,00	0,00		0,00
2021.09.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1178	159	1034		3	0	8	0	0	0	0	0	0,15	0,00	0,27		0,00
2021.09.19	Recupero dello stato di un consenso				100					0			0					0								0,00
2021.09.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	1281	0			9	0	0	0	0	0	0	0	0,32	0,00	0,00		0,00
2021.09.19	Tasso medio di errore giornaliero																					0,15	0,00	0,09		0,00
2021.09.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0	0	931	0	87		0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.09.20	Cancellazione di un consenso				100					0			0					0								0,00
2021.09.20	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0			0					0								0,00
2021.09.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			0					0								0,00
2021.09.20	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	790	615		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.09.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	1033	0	87		3	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0,00	0,00		0,00
2021.09.20	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			0					0								0,00
2021.09.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	830	63	816		1	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00		0,00
2021.09.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	279	80		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00
2021.09.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	830	203	1225		1	0	34	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,07		0,00
2021.09.20	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1014	63	816		3	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,00	0,00		0,00
2021.09.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	830	203	1225		1	0	34	0	0	0	0	0					

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità à servizio	CB - % Indisponibilità à servizio	PSD2 - % Indisponibilità à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità à servizio	CB - Tempo indisponibilità à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore		
2021.09.27	Recupero del dettaglio su un consenso				100																					0,00	
2021.09.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	909	79	1321	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	291	429		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2021.09.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	909	205	1252	0	0	1	31	0	0	0	0	0	0	0,00	0,56	0,07	0,00	0,00
2021.09.27	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1010	79	1321	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2021.09.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	909	205	1252	0	0	1	31	0	0	0	0	0	0	0,00	0,56	0,07	0,00	0,00
2021.09.27	Recupero dello stato di un consenso				100																					0,00	
2021.09.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			986	429			6	0			0	0	0	0	0,02	0,00			0,00	
2021.09.27	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,12	0,02		0,00	
2021.09.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		835	0	95		0	0	0		0	0	0		0,00	0,00	0,00		0,00	
2021.09.28	Cancellazione di un consenso				100																					0,00	
2021.09.28	Conferma della disp di fondi su un conto				100																					0,00	
2021.09.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100																					0,00	
2021.09.28	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			833	890			2	1			0	0	0		0,01	3,13			0,00	
2021.09.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		961	0	95		1	0	0		0	0	0		0,01	0,00	0,00		0,00	
2021.09.28	Recupero del dettaglio su un consenso				100																					0,00	
2021.09.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		873	68	943		3	0	0		0	0	0		0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	
2021.09.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			292	170			1	0			0	0	0		0,01	0,00			0,00	
2021.09.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		873	233	1233		3	0	39		0	0	0		0,02	0,00	0,09	0,00	0,00	
2021.09.28	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		1014	68	943		1	0	0		0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2021.09.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		873	233	1233		3	0	39		0	0	0		0,02	0,00	0,09	0,00	0,00	
2021.09.28	Recupero dello stato di un consenso				100																					0,00	
2021.09.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1051	170			2	0			0	0	0		0,01	0,00			0,00	
2021.09.28	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	0,35	0,03		0,00	
2021.09.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		889	0	110		0	0	0		0	0	0		0,00	0,00	0,00		0,00	
2021.09.29	Cancellazione di un consenso				100																					0,00	
2021.09.29	Conferma della disp di fondi su un conto				100																					0,00	
2021.09.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100								38													0,00	
2021.09.29	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			868	987			3	0			0	0	0		0,01	0,00			0,00	
2021.09.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		964	0	110		0	0	0		0	0	0		0,00	0,00	0,00		0,00	
2021.09.29	Recupero del dettaglio su un consenso				100																					0,00	
2021.09.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		908	80	1006		0	0	0		0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2021.09.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			299	347			0	0			0	0	0		0,00	0,00			0,00	
2021.09.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		908	226	1256		0	0	34		0	0	0		0,00	0,00	0,07	0,00	0,00	
2021.09.29	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		967	80	1006		2	0	0		0	0	0		0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	
2021.09.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		908	226	1256		0	0	34		0	0	0		0,00	0,00	0,07	0,00	0,00	
2021.09.29	Recupero dello stato di un consenso				100																					0,00	
2021.09.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1084	347			3	0			0	0	0		0,01	0,00			0,00	
2021.09.29	Tasso medio di errore giornaliero																					0,00	0,00	0,02		0,00	
2021.09.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100		0	0	0		977	0	113		0	0	0		0	0	0		0,00	0,00	0,00		0,00	
2021.09.30	Cancellazione di un consenso				100																					0,00	
2021.09.30	Conferma della disp di fondi su un conto				100																					0,00	
2021.09.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100																					0,00	
2021.09.30	Disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			787	509		61	4	0			0	0	0		0,02	0,00			0,00	
2021.09.30	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100		0	0	0		940	0	113		0	0	0		0	0	0		0,00	0,00	0,00		0,00	
2021.09.30	Recupero del dettaglio su un consenso				100																					0,00	
2021.09.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		884	271	934		2	19	0		0	0	0		0,01	3,44	0,00	0,00	0,00	
2021.09.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			297	131			0	0			0	0	0		0,00	0,00			0,00	
2021.09.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0		884	297	1284		2	3	53		0	0	0		0,01	1,83	0,10	0,00	0,00	
2021.09.30	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0		998	271	934		4	19	0		0	0	0		0,01	3,44	0,00	0,00	0,00	
2021.09.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0		884	297	1284		2	3	53		0	0	0		0,01	1,83	0,10	0,00	0,00	
2021.09.30	Recupero dello stato di un consenso				100																					0,00	
2021.09.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100		100	0	0			1061	131			4	0			0	0	0		0,01	0,00			0,00	
2021.09.30	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01	1,17	0,03		0,00	