

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.09.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		487	43		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.01	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.01	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.01	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	125	125	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		776	43		2	0		0	0		0,05	0,00	
2019.09.01	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	31	502	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	42	42	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	31	644	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.01	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			502			0			0			0,00	
2019.09.01	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.01	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	58	58	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.01	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2019.09.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		904	56		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.02	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.02	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.02	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	768	768	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.02	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		873	56		6	0		0	0		0,03	0,00	
2019.09.02	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	420	501	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	150	150	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	420	599	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.02	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			501			0			0			0,00	
2019.09.02	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.02	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	741	741	0	1	1	0	0	0	0	0,16	0,16	0,00
2019.09.02	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,02	0,00
2019.09.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		665	77		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.03	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.03	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.03	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	764	764	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		858	77		9	0		0	0		0,06	0,00	
2019.09.03	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	447	576	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	277	277	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	447	613	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.03	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			576			0			0			0,00	
2019.09.03	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.03	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	901	901	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.03	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2019.09.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		644	63		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.04	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.04	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.04	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	596	596	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.04	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		658	63		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.09.04	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	303	592	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	148	148	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	303	612	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.04	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			592			0			0			0,00	
2019.09.04	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.04	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	515	515	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.04	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,00	0,00
2019.09.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		912	59		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.09.05	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.05	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.05	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	679	679	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.05	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		782	59		13	0		0	0		0,04	0,00	
2019.09.05	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	372	486	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	199	199	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	372	594	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.05	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			486			0			0			0,00	
2019.09.05	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.05	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	593	593	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.05	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2019.09.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		914	55		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.06	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.09.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.06	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	879	879	0	1	1	0	0	0	0	0,18	0,18	0,00
2019.09.06	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	703	55		5	0		0	0	0	0,03	0,00	
2019.09.06	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	505	614	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	138	138	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	505	599	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.06	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						614			0				0			0,00
2019.09.06	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.06	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	883	883	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.06	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,03	0,02	0,00
2019.09.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		562	147		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.07	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.07	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.07	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	71	71	0	1	1	0	0	0	0	0,44	0,44	0,00
2019.09.07	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	864	147		1	0		0	0		0,03	0,00	
2019.09.07	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	32	750	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	32	894	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.07	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		750			0				0			0,00
2019.09.07	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.07	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	37	37	0	1	1	0	0	0	0	0,15	0,15	0,00
2019.09.07	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,09	0,07	0,00
2019.09.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		634	145		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.08	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.08	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.08	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	128	128	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.08	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	935	145		5	0		0	0		0,06	0,00	
2019.09.08	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	31	875	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	31	919	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.08	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		875			0				0			0,00
2019.09.08	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.08	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	66	66	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.08	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.09.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1252	60		3	0		0	0		0,04	0,00	
2019.09.09	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.09	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.09	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1144	1144	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.09	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	1630	60		137	0		0	0		0,48	0,00	
2019.09.09	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	955	549	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	307	307	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	955	610	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.09	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		549			0				0			0,00
2019.09.09	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.09	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1010	1010	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.09	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,07	0,00	0,00
2019.09.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1531	61		41	0		0	0		0,37	0,00	
2019.09.10	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.10	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.10	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1054	1054	0	9	9	0	0	0	0	1,61	1,61	0,00
2019.09.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	2011	61		1781	0		0	0		5,00	0,00	
2019.09.10	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.10	Recupero del dettaglio su un conto	99,79	100	100	0,21	0	0	1300	574	0	27	0	0	179	0	0	1,82	0,00	0,00
2019.09.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	382	382	0	2	2	0	0	0	0	1,16	1,16	0,00
2019.09.10	Recupero del saldo di un conto	99,79	100	100	0,21	0	0	1300	616	0	27	0	0	179	0	0	1,82	0,00	0,00
2019.09.10	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		574			0				0			0,00
2019.09.10	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.10	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	894	894	0	10	10	0	0	0	0	1,26	1,26	0,00
2019.09.10	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																1,86	0,50	0,00
2019.09.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1042	61		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.09.11	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.11	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.09.11	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	921	921	0	1	1	0	0	0	0	0,19	0,19	0,00
2019.09.11	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		715	61		17	0		0	0		0,05	0,00	
2019.09.11	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	226	590	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	128	128	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	226	609	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.11	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						590			0							0,00
2019.09.11	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.11	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	822	822	0	1	1	0	0	0	0	0,13	0,13	0,00
2019.09.11	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,05	0,04	0,00
2019.09.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1012	69		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.09.12	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.12	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.12	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	877	877	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		721	69		19	0		0	0		0,05	0,00	
2019.09.12	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	182	542	0	1	0	0	0	0	0	0,06	0,00	0,00
2019.09.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	138	138	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	182	616	0	1	1	0	0	0	0	0,06	0,00	0,00
2019.09.12	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						542			0							0,00
2019.09.12	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.12	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	572	572	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.12	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,03	0,00	0,00
2019.09.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1004	65		2	0		0	0		0,02	0,00	
2019.09.13	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.13	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.13	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	802	802	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		724	65		20	0		0	0		0,05	0,00	
2019.09.13	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	226	537	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	145	145	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	226	619	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.13	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						537			0							0,00
2019.09.13	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.13	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	693	693	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.13	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.09.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		747	98		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.14	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.14	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.14	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	46	46	0	1	1	0	0	0	0	1,33	1,33	0,00
2019.09.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1008	98		5	0		0	0		0,04	0,00	
2019.09.14	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	33	588	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	23	23	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	33	607	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.14	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						588			0							0,00
2019.09.14	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.14	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	32	32	0	1	1	0	0	0	0	0,44	0,44	0,00
2019.09.14	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,26	0,22	0,00
2019.09.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		785	55		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.15	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.15	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.15	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	164	164	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.15	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1095	55		7	0		0	0		0,07	0,00	
2019.09.15	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	35	539	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	35	614	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.15	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						539			0							0,00
2019.09.15	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.15	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	60	60	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.15	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.09.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1105	62		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.16	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.16	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.16	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	686	686	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.16	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		718	62		46	0		0	0		0,10	0,00	

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.09.16	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	247	993	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	126	126	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	247	614	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.16	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			993			0			0			0,00	0,00
2019.09.16	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.16	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	569	569	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.16	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2019.09.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1109	58		3	0		0	0		0,03	0,00	0,00
2019.09.17	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.17	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.17	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	687	687	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.17	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		692	58		34	0		0	0		0,09	0,00	0,00
2019.09.17	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	236	666	0	1	0	0	0	0	0	0,08	0,00	0,00
2019.09.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	131	131	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	236	619	0	1	1	0	0	0	0	0,08	0,00	0,00
2019.09.17	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			666			0			0			0,00	0,00
2019.09.17	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.17	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	797	797	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.17	Tasso medio di errore giornaliero																0,04	0,00	0,00
2019.09.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		1041	97		1	0		0	0		0,01	0,00	0,00
2019.09.18	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.18	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1059	1059	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.18	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		695	97		26	0		0	0		0,08	0,00	0,00
2019.09.18	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	223	578	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	59	59	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	223	618	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.18	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			578			0			0			0,00	0,00
2019.09.18	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.18	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	701	701	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.18	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2019.09.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	98,3		0	1,7		963	644		0	8		0	1467		0,00	0,10	0,00
2019.09.19	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.19	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	782	782	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.19	Login (risposta inserimento pwd)	100	98,3		0	1,7		743	644		38	8		0	1467		0,11	0,10	0,00
2019.09.19	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	116	684	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	64	64	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.19	Recupero del saldo di un conto	100	98,11	100	0	1,89	0	116	735	0	0	8	0	0	1632	0	0,00	0,02	0,00
2019.09.19	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			684			0			0			0,00	0,00
2019.09.19	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.19	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	453	453	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.19	Tasso medio di errore giornaliero																0,02	0,03	0,00
2019.09.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	99,91		0	0,09		937	5687		0	139		0	74		0,00	1,51	0,00
2019.09.20	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.20	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.20	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	738	738	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	99,91		0	0,09		655	5687		20	139		0	74		0,06	1,51	0,00
2019.09.20	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	143	10442	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	39	39	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.20	Recupero del saldo di un conto	100	99,87	100	0	0,13	0	143	20644	0	0	131	0	0	116	0	0,00	0,30	0,00
2019.09.20	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			10442			0			0			0,00	0,00
2019.09.20	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.20	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	374	374	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.20	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,42	0,00
2019.09.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		422	181		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2019.09.21	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.21	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.21	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	81	81	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.21	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		866	181		3	0		0	0		0,03	0,00	0,00
2019.09.21	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	25	996	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.09.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	25	1429	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.21	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						996			0			0			0,00	
2019.09.21	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.21	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	33	33	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.21	Tasso medio di errore giornaliero																0,00	0,00	0,00
2019.09.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		559	203		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.22	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.22	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	83	83	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		894	203		4	0		0	0		0,05	0,00	
2019.09.22	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	31	1137	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	31	1432	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.22	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						1137			0			0			0,00	
2019.09.22	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.22	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	47	47	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.22	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2019.09.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100	99,92		0	0,08		1362	7015		1	528		0	65		0,02	4,86	
2019.09.23	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.23	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	629	629	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.23	Login (risposta inserimento pwd)	100	99,92		0	0,08		3442	7015		40	528		0	65		0,10	4,86	
2019.09.23	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	1242	1258	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	1277	1277	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	1242	13904	0	0	28	0	0	0	0	0,00	0,06	0,00
2019.09.23	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						1258			0			0			0,00	
2019.09.23	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.23	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1569	1569	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.23	Tasso medio di errore giornaliero																0,02	1,22	0,00
2019.09.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		699	102		2	0		0	0		0,03	0,00	
2019.09.24	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.24	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	500	500	0	1	1	0	0	0	0	0,37	0,37	0,00
2019.09.24	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		580	102		16	0		0	0		0,05	0,00	
2019.09.24	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	163	764	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	107	107	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	163	640	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.24	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						764			0			0			0,00	
2019.09.24	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.24	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	440	440	0	1	1	0	0	0	0	0,26	0,26	0,00
2019.09.24	Tasso medio di errore giornaliero																0,10	0,08	0,00
2019.09.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		660	97		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.25	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.25	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.25	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	445	445	0	1	1	0	0	0	0	0,54	0,54	0,00
2019.09.25	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		557	97		13	0		0	0		0,04	0,00	
2019.09.25	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	165	581	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	81	81	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	165	660	0	0	3	0	0	0	0	0,00	0,01	0,00
2019.09.25	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						581			0			0			0,00	
2019.09.25	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.25	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	326	326	0	1	1	0	0	0	0	0,32	0,32	0,00
2019.09.25	Tasso medio di errore giornaliero																0,13	0,11	0,00
2019.09.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		605	95		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.26	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.26	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.26	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	472	472	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.26	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		577	95		7	0		0	0		0,02	0,00	
2019.09.26	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.26	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	180	601	0	1	0	0	0	0	0	0,12	0,00	0,00
2019.09.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	104	104	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	180	647	0	1	1	0	0	0	0	0,12	0,00	0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.09.26	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			601			0			0			0,00	
2019.09.26	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.26	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	415	415	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.26	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,04	0,00	0,00
2019.09.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		660	97		1	0		0	0		0,02	0,00	
2019.09.27	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.27	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1038	1038	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.27	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		618	97		9	0		0	0		0,03	0,00	
2019.09.27	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	210	567	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	97	97	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	210	641	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.27	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			567			0			0				0,00
2019.09.27	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.27	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	821	821	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.27	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.09.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		517	162		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.28	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.28	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	86	86	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		717	162		2	0		0	0		0,02	0,00	
2019.09.28	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	37	667	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	29	29	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	37	645	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.28	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			667			0			0				0,00
2019.09.28	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.28	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	47	47	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.28	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,00	0,00	0,00
2019.09.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		557	177		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.29	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.29	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	138	138	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		815	177		5	0		0	0		0,05	0,00	
2019.09.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	26	948	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	26	710	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.29	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			948			0			0				0,00
2019.09.29	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.29	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	91	91	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.29	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.09.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		968	99		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.09.30	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.30	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.30	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	695	695	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.30	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		654	99		21	0		0	0		0,05	0,00	
2019.09.30	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	567	626	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	131	131	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.09.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	567	649	0	0	5	0	0	0	0	0,00	0,01	0,00
2019.09.30	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			626			0			0				0,00
2019.09.30	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.30	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.09.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	808	808	0	1	1	0	0	0	0	0,16	0,16	0,00
2019.09.30	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,03	0,02	0,00
2019.10.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		713	116		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.01	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.01	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.01	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	583	583	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		592	116		18	0		0	0		0,05	0,00	
2019.10.01	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	235	576	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	149	149	0	1	1	0	0	0	0	0,84	0,84	0,00
2019.10.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	235	643	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.01	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			576			0			0				0,00
2019.10.01	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.10.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.01	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	843	843	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.10.01 Tasso medio di errore giornaliero</i>																			
2019.10.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		674	102		1	0		0	0		0,02	0,00	
2019.10.02	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.02	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.02	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	519	519	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.02	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		631	102		17	0		0	0		0,05	0,00	
2019.10.02	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	297	599	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	118	118	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	297	657	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.02	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			599			0			0				0,00
2019.10.02	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.02	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	538	538	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.10.02 Tasso medio di errore giornaliero</i>																			
2019.10.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		618	94		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.03	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.03	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.03	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1023	1023	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		569	94		15	0		0	0		0,05	0,00	
2019.10.03	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	214	649	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	108	108	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	214	657	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.03	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			649			0			0				0,00
2019.10.03	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.03	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	738	738	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.10.03 Tasso medio di errore giornaliero</i>																			
2019.10.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		609	101		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.04	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.04	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.04	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	984	984	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.04	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		599	101		18	0		0	0		0,06	0,00	
2019.10.04	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	109	549	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	86	86	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	109	659	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.04	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			549			0			0				0,00
2019.10.04	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.04	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	746	746	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.10.04 Tasso medio di errore giornaliero</i>																			
2019.10.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		610	156		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.05	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.05	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.05	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	140	140	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.05	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		899	156		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.10.05	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	92	835	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	92	695	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.05	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			835			0			0				0,00
2019.10.05	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.05	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	76	76	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.10.05 Tasso medio di errore giornaliero</i>																			
2019.10.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		362	167		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.06	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.06	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	166	166	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.06	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		717	167		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.10.06	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	24	1124	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	24	768	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.06	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			1124			0			0				0,00
2019.10.06	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.06	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.10.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	78	78	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.10.06 Tasso medio di errore giornaliero</i>																	0,00	0,00	0,00
2019.10.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		596	96		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.07	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.07	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.07	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	819	819	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.07	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		644	96		23	0		0	0		0,07	0,00	
2019.10.07	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	337	627	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	166	166	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	337	675	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.07	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		627			0			0				0,00
2019.10.07	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.07	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	781	781	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.10.07 Tasso medio di errore giornaliero</i>																	0,01	0,00	0,00
2019.10.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		600	134		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.08	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.08	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.08	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	661	661	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.08	Login (risposta inserimento pwd)	99,64	100		0,36	0		954	134		79	0		310	0		0,26	0,00	
2019.10.08	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	228	635	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	151	151	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	228	683	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.08	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		635			0			0				0,00
2019.10.08	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.08	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	612	612	0	1	1	0	0	0	0	0,17	0,17	0,00
<i>2019.10.08 Tasso medio di errore giornaliero</i>																	0,06	0,02	0,00
2019.10.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		721	105		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.09	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.09	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.09	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	849	849	0	1	1	0	0	0	0	0,24	0,24	0,00
2019.10.09	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		758	105		22	0		0	0		0,08	0,00	
2019.10.09	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	182	696	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	132	132	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	182	671	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.09	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		696			0			0				0,00
2019.10.09	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.09	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	746	746	0	1	1	0	0	0	0	0,19	0,19	0,00
<i>2019.10.09 Tasso medio di errore giornaliero</i>																	0,07	0,05	0,00
2019.10.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		775	102		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.10	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.10	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.10	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	661	661	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		813	102		23	0		0	0		0,08	0,00	
2019.10.10	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	170	677	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	128	128	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	170	667	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.10	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		677			0			0				0,00
2019.10.10	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.10	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	771	771	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.10.10 Tasso medio di errore giornaliero</i>																	0,01	0,00	0,00
2019.10.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		538	100		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.11	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.11	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.11	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	841	841	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.11	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		778	100		14	0		0	0		0,07	0,00	
2019.10.11	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	155	637	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	88	88	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	155	659	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.11	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		637			0			0				0,00
2019.10.11	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.11	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1168	1168	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.10.11 Tasso medio di errore giornaliero</i>																	0,01	0,00	0,00



Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.10.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		383	147		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.12	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.12	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.12	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	75	75	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		678	147		3	0		0	0		0,04	0,00	
2019.10.12	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	36	607	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	27	27	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	36	700	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.12	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			607			0			0				0,00
2019.10.12	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.12	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	46	46	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.12	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2019.10.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		299	176		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.13	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.13	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.13	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	146	146	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		775	176		4	0		0	0		0,07	0,00	
2019.10.13	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	47	780	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	47	763	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,03	0,00
2019.10.13	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			780			0			0				0,00
2019.10.13	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.13	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	90	90	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.13	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2019.10.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		623	215		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.14	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.14	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.14	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1029	1029	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		698	215		17	0		0	0		0,07	0,00	
2019.10.14	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	344	689	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	180	180	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	344	660	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.14	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			689			0			0				0,00
2019.10.14	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.14	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1023	1023	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.14	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2019.10.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		528	101		1	0		0	0		0,02	0,00	
2019.10.15	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.15	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.15	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1129	1129	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.15	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		765	101		13	0		0	0		0,05	0,00	
2019.10.15	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	662	599	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	166	166	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	662	668	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.15	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			599			0			0				0,00
2019.10.15	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.15	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1045	1045	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.15	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2019.10.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		554	190		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.16	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.16	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.16	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	779	779	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.16	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		618	190		14	0		0	0		0,05	0,00	
2019.10.16	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	255	633	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	152	152	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.16	Recupero del saldo di un conto	100	99,86	100	0	0,14	0	255	671	0	0	15	0	0	122	0	0,00	0,02	0,00
2019.10.16	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			633			0			0				0,00
2019.10.16	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.16	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	929	929	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.16	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2019.10.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		540	112		1	0		0	0		0,02	0,00	
2019.10.17	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.10.17	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.17	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	966	966	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.17	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	702	112		24	0	0	0	0	0	0,11	0,00	
2019.10.17	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	463	596	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	193	193	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	463	673	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.17	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						596			0				0			0,00
2019.10.17	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.17	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1162	1162	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.17	Tasso medio di errore giornaliero																0,02	0,00	0,00
2019.10.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		496	125		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.18	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.18	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	758	758	0	3	3	0	0	0	0	0,40	0,40	0,00
2019.10.18	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	612	125		13	0		0	0		0,06	0,00	
2019.10.18	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	438	616	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	178	178	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	438	664	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.18	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						616			0				0			0,00
2019.10.18	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.18	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	777	777	0	3	3	0	0	0	0	0,36	0,36	0,00
2019.10.18	Tasso medio di errore giornaliero																0,12	0,10	0,00
2019.10.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		488	175		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.19	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.19	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	520	520	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.19	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	1016	175		4	0		0	0		0,05	0,00	
2019.10.19	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	73	862	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	29	29	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	73	701	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.19	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						862			0				0			0,00
2019.10.19	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.19	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	353	353	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.19	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2019.10.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		489	239		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.20	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.20	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.20	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	380	380	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	801	239		11	0		0	0		0,17	0,00	
2019.10.20	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	50	616	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	50	720	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.20	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						616			0				0			0,00
2019.10.20	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.20	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	194	194	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.20	Tasso medio di errore giornaliero																0,02	0,00	0,00
2019.10.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		726	106		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.21	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.21	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			121			0			0			0,00
2019.10.21	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	812	812	0	2	2	0	0	0	0	0,18	0,18	0,00
2019.10.21	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	711	106		30	0		0	0		0,10	0,00	
2019.10.21	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	607	636	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	222	222	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	607	652	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.21	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						636			0				0			0,00
2019.10.21	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.21	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	943	943	0	2	2	0	0	0	0	0,16	0,16	0,00
2019.10.21	Tasso medio di errore giornaliero																0,06	0,04	0,00
2019.10.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		607	145		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.22	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.10.22	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	877	877	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		693	145		19	0		0	0		0,07	0,00	
2019.10.22	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	367	580	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	201	201	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	367	647	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.22	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						580			0							0,00
2019.10.22	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.22	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	959	959	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.22	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.10.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		647	102		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.23	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.23	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	833	833	0	1	1	0	0	0	0	0,13	0,13	0,00
2019.10.23	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		761	102		18	0		0	0		0,07	0,00	
2019.10.23	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	486	627	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	161	161	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	486	664	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.23	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						627			0							0,00
2019.10.23	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.23	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	969	969	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.23	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,03	0,02	0,00
2019.10.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		641	110		1	0		0	0		0,02	0,00	
2019.10.24	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.24	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	855	855	0	1	1	0	0	0	0	0,13	0,13	0,00
2019.10.24	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		718	110		26	0		0	0		0,10	0,00	
2019.10.24	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	467	622	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	173	173	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	467	655	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.24	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						622			0							0,00
2019.10.24	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.24	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	970	970	0	1	1	0	0	0	0	0,11	0,11	0,00
2019.10.24	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,05	0,03	0,00
2019.10.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		666	113		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.25	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.25	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.25	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	890	890	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.25	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		689	113		19	0		0	0		0,08	0,00	
2019.10.25	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	613	625	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	163	163	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	613	658	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.25	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						625			0							0,00
2019.10.25	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.25	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	895	895	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.25	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.10.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		439	168		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.26	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.26	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.26	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	475	475	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.26	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		905	168		9	0		0	0		0,11	0,00	
2019.10.26	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.26	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	82	743	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	82	694	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.26	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						743			0							0,00
2019.10.26	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.26	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	391	391	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.26	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,02	0,00	0,00
2019.10.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		471	214		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.10.27	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.27	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	197	197	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.27	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		799	214		10	0		0	0		0,15	0,00	

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.10.27	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	51	579	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	51	748	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.27	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			579			0			0			0,00	0,00
2019.10.27	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.27	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	128	128	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.27	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,02	0,00	0,00
2019.10.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		702	102		0	1		0	0		0,00	0,02	0,00
2019.10.28	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.28	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	851	851	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		753	102		15	1		0	0		0,06	0,02	0,00
2019.10.28	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	607	606	0	1	0	0	0	0	0	0,08	0,00	0,00
2019.10.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	195	195	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.28	Recupero del saldo di un conto	100	99,88	100	0	0,12	0	607	654	0	1	5	0	0	105	0	0,08	0,01	0,00
2019.10.28	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			606			0			0			0,00	0,00
2019.10.28	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.28	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	947	947	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.28	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,03	0,01	0,00
2019.10.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		626	118		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2019.10.29	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.29	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	802	802	0	1	1	0	0	0	0	0,56	0,56	0,00
2019.10.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		680	118		8	0		0	0		0,11	0,00	0,00
2019.10.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	281	546	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	103	103	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	281	673	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.29	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			546			0			0			0,00	0,00
2019.10.29	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.29	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	770	770	0	1	1	0	0	0	0	0,49	0,49	0,00
2019.10.29	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,17	0,13	0,00
2019.10.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		772	101		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2019.10.30	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.30	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.30	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	991	991	0	1	1	0	0	0	0	0,10	0,10	0,00
2019.10.30	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		728	101		20	0		0	0		0,07	0,00	0,00
2019.10.30	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	555	674	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	177	177	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	555	665	0	0	3	0	0	0	0	0,00	0,01	0,00
2019.10.30	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			674			0			0			0,00	0,00
2019.10.30	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.30	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1048	1048	0	1	1	0	0	0	0	0,09	0,09	0,00
2019.10.30	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,04	0,03	0,00
2019.10.31	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		801	114		1	0		0	0		0,02	0,00	0,00
2019.10.31	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.31	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.31	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1053	1053	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.31	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		816	114		13	0		0	0		0,04	0,00	0,00
2019.10.31	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.31	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	767	577	0	1	0	0	0	0	0	0,08	0,00	0,00
2019.10.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	293	293	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.31	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	767	658	0	1	1	0	0	0	0	0,08	0,00	0,00
2019.10.31	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			577			0			0			0,00	0,00
2019.10.31	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.31	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.31	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.10.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1297	1297	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.10.31	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,03	0,00	0,00
2019.11.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		580	213		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2019.11.01	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.01	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.01	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1565	1565	0	1	1	0	0	0	0	1,06	1,06	0,00
2019.11.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		712	213		14	0		0	0		0,16	0,00	0,00
2019.11.01	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	339	997	0	1	0	0	0	0	0	0,23	0,00	0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2019.11.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	339	744	0	1	0	0	0	0	0	0,23	0,00	0,00	
2019.11.01	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						997			0			0			0,00		
2019.11.01	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.01	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1168	1168	0	1	1	0	0	0	0	0,79	0,79	0,00	
<i>2019.11.01 Tasso medio di errore giornaliero</i>																				
																	0,35	0,23	0,00	
2019.11.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	421	177		0	0		0	0		0,00	0,00		
2019.11.02	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.02	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.02	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	345	345	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.02	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	813	177		5	0		0	0		0,06	0,00		
2019.11.02	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	157	575	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	23	23	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	157	690	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.02	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						575			0			0			0,00		
2019.11.02	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.02	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	322	322	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
<i>2019.11.02 Tasso medio di errore giornaliero</i>																				
																	0,01	0,00	0,00	
2019.11.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	520	173		1	0		0	0		0,08	0,00		
2019.11.03	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.03	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.03	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	814	814	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	802	173		12	0		0	0		0,16	0,00		
2019.11.03	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	58	874	0	1	0	0	0	0	0	0,24	0,00	0,00	
2019.11.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	58	728	0	1	0	0	0	0	0	0,24	0,00	0,00	
2019.11.03	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						874			0			0			0,00		
2019.11.03	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.03	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	478	478	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
<i>2019.11.03 Tasso medio di errore giornaliero</i>																				
																	0,10	0,00	0,00	
2019.11.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	888	105		0	0		0	0		0,00	0,00		
2019.11.04	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.04	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.04	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1139	1139	0	1	1	0	0	0	0	0,05	0,05	0,00	
2019.11.04	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	888	105		23	0		0	0		0,06	0,00		
2019.11.04	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	630	778	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	319	319	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	630	657	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.04	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						778			0			0			0,00		
2019.11.04	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.04	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1246	1246	0	1	1	0	0	0	0	0,05	0,05	0,00	
<i>2019.11.04 Tasso medio di errore giornaliero</i>																				
																	0,02	0,01	0,00	
2019.11.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	758	116		0	0		0	0		0,00	0,00		
2019.11.05	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.05	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.05	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1015	1015	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.05	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	818	116		15	0		0	0		0,07	0,00		
2019.11.05	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	470	565	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	265	265	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	470	661	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.05	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						565			0			0			0,00		
2019.11.05	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.05	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1238	1238	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
<i>2019.11.05 Tasso medio di errore giornaliero</i>																				
																	0,01	0,00	0,00	
2019.11.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0	0	773	110		0	0		0	0		0,00	0,00		
2019.11.06	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.06	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	934	934	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.06	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	713	110		11	0		0	0		0,06	0,00		
2019.11.06	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00	
2019.11.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	361	583	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	153	153	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	
2019.11.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	361	671	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,01	0,00	

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.11.06	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			583			0			0				0,00
2019.11.06	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.06	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1177	1177	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.06	Tasso medio di errore giornaliero																0,01	0,00	0,00
2019.11.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		659	108		1	0		0	0		0,02	0,00	
2019.11.07	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.07	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.07	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	979	979	0	2	2	0	0	0	0	0,17	0,17	0,00
2019.11.07	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		699	108		22	0		0	0		0,09	0,00	
2019.11.07	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	522	685	0	2	0	0	0	0	0	0,17	0,00	0,00
2019.11.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	175	175	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	522	668	0	2	2	0	0	0	0	0,17	0,00	0,00
2019.11.07	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			685			0			0				0,00
2019.11.07	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.07	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1054	1054	0	2	2	0	0	0	0	0,15	0,15	0,00
2019.11.07	Tasso medio di errore giornaliero																0,11	0,04	0,00
2019.11.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		672	101		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.11.08	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.08	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.08	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	848	848	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.08	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		765	101		13	0		0	0		0,10	0,00	
2019.11.08	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	341	578	0	1	0	0	0	0	0	0,18	0,00	0,00
2019.11.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	194	194	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	341	675	0	1	0	0	0	0	0	0,18	0,00	0,00
2019.11.08	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			578			0			0				0,00
2019.11.08	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.08	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	914	914	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.08	Tasso medio di errore giornaliero																0,07	0,00	0,00
2019.11.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		458	166		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.11.09	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.09	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.09	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	361	361	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.09	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		758	166		10	0		0	0		0,21	0,00	
2019.11.09	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	97	836	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	85	85	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	97	697	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.09	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			836			0			0				0,00
2019.11.09	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.09	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	280	280	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.09	Tasso medio di errore giornaliero																0,03	0,00	0,00
2019.11.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		416	211		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.11.10	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.10	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.10	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	181	181	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		786	211		6	0		0	0		0,17	0,00	
2019.11.10	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	32	1088	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	32	749	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.10	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			1088			0			0				0,00
2019.11.10	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.10	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	114	114	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.10	Tasso medio di errore giornaliero																0,02	0,00	0,00
2019.11.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		795	120		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.11.11	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.11	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.11	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	913	913	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.11	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		838	1										

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.11.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.11	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1159	1159	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.11.11 Tasso medio di errore giornaliero</i>																			
2019.11.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		696	105		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2019.11.12	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.12	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.12	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	667	667	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		755	105		16	0		0	0		0,08	0,00	0,00
2019.11.12	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	346	573	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	190	190	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	346	666	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.12	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		573			0			0				0,00
2019.11.12	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.12	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	772	772	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.11.12 Tasso medio di errore giornaliero</i>																			
2019.11.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		736	112		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2019.11.13	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.13	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.13	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	735	735	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		693	112		15	0		0	0		0,06	0,00	0,00
2019.11.13	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	354	634	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	157	157	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	354	673	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.13	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		634			0			0				0,00
2019.11.13	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.13	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	855	855	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.11.13 Tasso medio di errore giornaliero</i>																			
2019.11.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	99,25		0	0,75		616	326		0	28		0	650		0,00	0,52	0,00
2019.11.14	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.14	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.14	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	833	833	0	1	1	0	0	0	0	0,17	0,17	0,00
2019.11.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	99,25		0	0,75		785	326		32	28		0	650		0,12	0,52	0,00
2019.11.14	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	356	590	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	474	474	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.14	Recupero del saldo di un conto	100	99,16	100	0	0,84	0	356	680	0	0	21	0	0	730	0	0,00	0,04	0,00
2019.11.14	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		590			0			0				0,00
2019.11.14	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.14	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	878	878	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.11.14 Tasso medio di errore giornaliero</i>																			
2019.11.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	99,48		0	0,52		752	8805		1	380		0	451		0,02	4,30	0,00
2019.11.15	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.15	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.15	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1054	1054	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.15	Login (risposta inserimento pwd)	100	99,48		0	0,52		858	8805		26	380		0	451		0,09	4,30	0,00
2019.11.15	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	308	7244	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	169	169	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.15	Recupero del saldo di un conto	100	99,52	100	0	0,48	0	308	28280	0	0	208	0	0	411	0	0,00	0,48	0,00
2019.11.15	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		7244			0			0				0,00
2019.11.15	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.15	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	997	997	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
<i>2019.11.15 Tasso medio di errore giornaliero</i>																			
2019.11.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		762	180		0	0		0	0		0,00	0,00	0,00
2019.11.16	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.16	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.16	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	386	386	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.16	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1009	180		11	0		0	0		0,08	0,00	0,00
2019.11.16	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	42	1653	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	42	729	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,01	0,00
2019.11.16	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		1653			0			0				0,00
2019.11.16	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.16	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00





Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.11.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		668	174		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.11.22	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.22	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	627	627	0	1	1	0	0	0	0	0,32	0,32	0,00
2019.11.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		726	174		39	0		0	0		0,11	0,00	
2019.11.22	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	258	708	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	107	107	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	258	721	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.22	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			708			0			0			0,00	
2019.11.22	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.22	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	666	666	0	1	1	0	0	0	0	0,25	0,25	0,00
2019.11.22	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,10	0,07	0,00
2019.11.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		574	266		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.11.23	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.23	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	197	197	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.23	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		906	266		11	0		0	0		0,07	0,00	
2019.11.23	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	51	582	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	51	763	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.23	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			582			0			0			0,00	
2019.11.23	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.23	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	119	119	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.23	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.11.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		514	298		1	0		0	0		0,06	0,00	
2019.11.24	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.24	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	579	579	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.24	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		877	298		19	0		0	0		0,18	0,00	
2019.11.24	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	99	700	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	99	773	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.24	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			700			0			0			0,00	
2019.11.24	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.24	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	343	343	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.24	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,03	0,00	0,00
2019.11.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		799	192		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.11.25	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.25	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.25	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	509	509	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.25	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		796	192		79	0		0	0		0,16	0,00	
2019.11.25	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	457	827	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	163	163	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	457	783	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.25	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			827			0			0			0,00	
2019.11.25	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.25	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	539	539	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.25	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,02	0,00	0,00
2019.11.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		718	200		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.11.26	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.26	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.26	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	777	777	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.26	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		700	200		29	0		0	0		0,07	0,00	
2019.11.26	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.26	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	318	728	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	138	138	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	318	737	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.26	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			728			0			0			0,00	
2019.11.26	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.26	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	767	767	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.26	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.11.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		610	116		3	0		0	0		0,03	0,00	
2019.11.27	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.11.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.27	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	955	955	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.27	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	647	116		19	0		0	0	0	0,04	0,00	
2019.11.27	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	460	1343	0	1	0	0	0	0	0	0,10	0,00	0,00
2019.11.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	177	177	0	1	1	0	0	0	0	0,81	0,81	0,00
2019.11.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	460	678	0	1	0	0	0	0	0	0,10	0,00	0,00
2019.11.27	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						1343			0				0			0,00
2019.11.27	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.27	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	963	963	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.27	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,15	0,10	0,00
2019.11.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		686	117		2	0		0	0		0,02	0,00	
2019.11.28	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.28	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1064	1064	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	669	117		25	0		0	0		0,06	0,00	
2019.11.28	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	282	620	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	152	152	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	282	678	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.28	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		620			0				0			0,00
2019.11.28	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.28	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1015	1015	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.28	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.11.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		728	116		4	0		0	0		0,04	0,00	
2019.11.29	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.29	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	849	849	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	698	116		31	0		0	0		0,07	0,00	
2019.11.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	321	637	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	189	189	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	321	672	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.29	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		637			0				0			0,00
2019.11.29	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.29	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	966	966	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.29	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,02	0,00	0,00
2019.11.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		641	185		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.11.30	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.30	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.30	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	223	223	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.30	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	960	185		5	0		0	0		0,03	0,00	
2019.11.30	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	82	615	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	82	696	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.30	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		615			0				0			0,00
2019.11.30	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.30	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.11.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	196	196	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.11.30	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,00	0,00	0,00
2019.12.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		820	194		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.01	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.01	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.01	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	218	218	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0	0	936	194		7	0		0	0		0,05	0,00	
2019.12.01	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	345	725	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	345	700	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.01	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		725			0				0			0,00
2019.12.01	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.01	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	356	356	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.01	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		817	100		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.02	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.02	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.12.02	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1221	1221	0	1	1	0	0	0	0	0,10	0,10	0,00
2019.12.02	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		772	100		39	0		0	0		0,06	0,00	
2019.12.02	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	608	589	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	198	198	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	608	616	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.02	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						589			0							0,00
2019.12.02	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.02	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1164	1164	0	1	1	0	0	0	0	0,08	0,08	0,00
2019.12.02	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,03	0,02	0,00
2019.12.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		722	102		3	0		0	0		0,03	0,00	
2019.12.03	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.03	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.03	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	795	795	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.03	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		726	102		25	0		0	0		0,06	0,00	
2019.12.03	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	385	613	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	166	166	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	385	635	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.03	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						613			0							0,00
2019.12.03	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.03	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	858	858	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.03	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		713	104		2	0		0	0		0,02	0,00	
2019.12.04	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.04	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.04	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	887	887	0	2	2	0	0	0	0	0,27	0,27	0,00
2019.12.04	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		717	104		26	0		0	0		0,06	0,00	
2019.12.04	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	381	573	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	184	184	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	381	645	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.04	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						573			0							0,00
2019.12.04	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.04	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	907	907	0	2	2	0	0	0	0	0,25	0,25	0,00
2019.12.04	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,09	0,07	0,00
2019.12.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		807	106		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.05	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.05	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.05	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	891	891	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.05	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		782	106		48	0		0	0		0,12	0,00	
2019.12.05	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	474	629	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	524	524	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	474	636	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.05	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						629			0							0,00
2019.12.05	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.05	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	737	737	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.05	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,02	0,00	0,00
2019.12.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		668	105		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.12.06	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.06	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.06	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	840	840	0	1	1	0	0	0	0	0,15	0,15	0,00
2019.12.06	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		744	105		43	0		0	0		0,12	0,00	
2019.12.06	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	442	652	0	2	0	0	0	0	0	0,20	0,00	0,00
2019.12.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	182	182	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	442	634	0	2	0	0	0	0	0	0,20	0,00	0,00
2019.12.06	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						652			0							0,00
2019.12.06	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.06	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	846	846	0	1	1	0	0	0	0	0,13	0,13	0,00
2019.12.06	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,12	0,04	0,00
2019.12.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		795	203		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.07	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.07	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.07	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	351	351	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.07	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1093	203		5	0		0	0		0,04	0,00	

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.12.07	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	116	826	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	48	48	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	116	690	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,02	0,00
2019.12.07	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			826			0			0			0,00	
2019.12.07	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.07	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	230	230	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.07	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		809	192		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.08	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.08	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.08	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	327	327	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.08	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1100	192		7	0		0	0		0,07	0,00	
2019.12.08	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	88	429	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	88	733	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.08	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			429			0			0			0,00	
2019.12.08	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.08	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	199	199	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.08	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		598	106		2	0		0	0		0,02	0,00	
2019.12.09	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.09	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.09	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	929	929	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.09	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		842	106		23	0		0	0		0,05	0,00	
2019.12.09	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	612	567	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	685	685	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	612	633	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.09	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			567			0			0			0,00	
2019.12.09	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.09	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1095	1095	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.09	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		650	99		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.10	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.10	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.10	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	976	976	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		756	99		18	0		0	0		0,04	0,00	
2019.12.10	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	593	568	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	243	243	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	593	641	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.10	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			568			0			0			0,00	
2019.12.10	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.10	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1008	1008	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.10	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		624	102		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.11	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.11	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.11	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	903	903	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.11	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		767	102		12	0		0	0		0,03	0,00	
2019.12.11	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	416	672	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	228	228	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	416	672	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.11	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			672			0			0			0,00	
2019.12.11	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.11	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	782	782	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.11	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,00	0,00	0,00
2019.12.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		603	115		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.12.12	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.12	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.12	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	917	917	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		727	115		11	0		0	0		0,03	0,00	
2019.12.12	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	611	693	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.12.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	199	199	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	611	651	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.12	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						693			0			0			0,00	
2019.12.12	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.12	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	969	969	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.12	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		669	102		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.13	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.13	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.13	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1040	1040	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		753	102		8	0		0	0		0,02	0,00	
2019.12.13	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	351	575	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	172	172	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	351	635	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.13	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						575			0			0			0,00	
2019.12.13	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.13	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1065	1065	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.13	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,00	0,00	0,00
2019.12.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		511	173		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.14	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.14	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.14	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	478	478	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		930	173		6	0		0	0		0,04	0,00	
2019.12.14	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	72	644	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	62	62	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	72	673	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.14	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						644			0			0			0,00	
2019.12.14	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.14	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	344	344	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.14	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		629	209		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.15	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.15	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.15	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1754	1754	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.15	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1004	209		8	0		0	0		0,06	0,00	
2019.12.15	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	60	3692	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	60	689	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.15	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						3692			0			0			0,00	
2019.12.15	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.15	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1150	1150	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.15	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		713	107		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.12.16	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.16	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.16	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1185	1185	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.16	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		760	107		17	0		0	0		0,03	0,00	
2019.12.16	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	525	663	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	277	277	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	525	635	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.16	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100						663			0			0			0,00	
2019.12.16	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.16	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1194	1194	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.16	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		628	130		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.17	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.17	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.17	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	811	811	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.17	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		767	130		11	0		0	0		0,03	0,00	
2019.12.17	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	336	600	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	277	277	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	336	651	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.12.17	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			600			0			0			0,00	
2019.12.17	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.17	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	923	923	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.17	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,00	0,00	0,00
2019.12.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		573	125		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.18	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.18	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	675	675	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.18	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		734	125		9	0		0	0		0,02	0,00	
2019.12.18	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	312	634	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	144	144	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	312	663	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.18	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			634			0			0			0,00	
2019.12.18	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.18	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	759	759	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.18	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,00	0,00	0,00
2019.12.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		642	113		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.12.19	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.19	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	788	788	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.19	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		769	113		11	0		0	0		0,03	0,00	
2019.12.19	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	310	497	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	184	184	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	310	648	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.19	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			497			0			0			0,00	
2019.12.19	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.19	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	768	768	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.19	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		658	1762		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.12.20	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.20	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.20	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	1382	1382	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		817	1762		13	0		0	0		0,03	0,00	
2019.12.20	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	420	695	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	216	216	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	420	689	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.20	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			695			0			0			0,00	
2019.12.20	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.20	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	1374	1374	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.20	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		705	175		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.21	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.21	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.21	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	392	392	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.21	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1088	175		5	0		0	0		0,03	0,00	
2019.12.21	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	76	935	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	32	32	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	76	662	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.21	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			935			0			0			0,00	
2019.12.21	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.21	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	392	392	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.21	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,00	0,00	0,00
2019.12.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		678	210		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.22	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.22	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.22	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	160	160	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1196	210		10	0		0	0		0,10	0,00	
2019.12.22	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	397	607	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	397	694	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,03	0,00
2019.12.22	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			607			0			0			0,00	
2019.12.22	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.12.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.22	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	109	109	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.22	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		679	103		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.12.23	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.23	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.23	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	959	959	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.23	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		696	103		10	0		0	0		0,02	0,00	
2019.12.23	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	323	557	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	161	161	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	323	621	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.23	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			557			0			0				0,00
2019.12.23	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.23	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	960	960	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.23	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,00	0,00	0,00
2019.12.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		639	123		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.24	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.24	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.24	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	814	814	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.24	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		867	123		10	0		0	0		0,05	0,00	
2019.12.24	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	249	580	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	120	120	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	249	666	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.24	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			580			0			0				0,00
2019.12.24	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.24	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	833	833	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.24	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		724	364		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.25	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.25	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.25	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	34	34	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.25	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1693	364		3	0		0	0		0,07	0,00	
2019.12.25	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	17	782	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	17	800	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.25	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			782			0			0				0,00
2019.12.25	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.25	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	33	33	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.25	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		728	195		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.26	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.26	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.26	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	88	88	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.26	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1312	195		7	0		0	0		0,07	0,00	
2019.12.26	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.26	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	35	500	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	35	749	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.26	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			500			0			0				0,00
2019.12.26	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.26	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	75	75	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.26	<i>Tasso medio di errore giornaliero</i>																0,01	0,00	0,00
2019.12.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		553	118		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.27	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.27	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.27	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	657	657	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.27	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		757	118		19	0		0	0		0,05	0,00	
2019.12.27	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	424	586	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	107	107	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	424	645	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.27	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100			0			586			0			0				0,00
2019.12.27	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.27	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2019.12.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	606	606	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.27 Tasso medio di errore giornaliero																	0,01	0,00	0,00
2019.12.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		811	190		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.28	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.28	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.28	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	788	788	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.28	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1066	190		22	0		0	0		0,15	0,00	
2019.12.28	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	127	683	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	114	114	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	127	753	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.28	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		683			0			0				0,00
2019.12.28	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.28	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	635	635	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.28 Tasso medio di errore giornaliero																	0,02	0,00	0,00
2019.12.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		589	210		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.29	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.29	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.29	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	198	198	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.29	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		1100	210		12	0		0	0		0,12	0,00	
2019.12.29	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	29	602	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	29	748	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.29	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		602			0			0				0,00
2019.12.29	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.29	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	109	109	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.29 Tasso medio di errore giornaliero																	0,02	0,00	0,00
2019.12.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		682	115		1	0		0	0		0,01	0,00	
2019.12.30	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.30	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.30	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	786	786	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.30	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		749	115		17	0		0	0		0,04	0,00	
2019.12.30	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	354	554	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	168	168	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	354	660	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.30	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		554			0			0				0,00
2019.12.30	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.30	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	793	793	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.30 Tasso medio di errore giornaliero																	0,01	0,00	0,00
2019.12.31	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100		0	0		610	129		0	0		0	0		0,00	0,00	
2019.12.31	Cancellazione di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.31	Conferma della disp di fondi su un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.31	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	0	0	0	626	626	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.31	Login (risposta inserimento pwd)	100	100		0	0		808	129		15	0		0	0		0,06	0,00	
2019.12.31	Recupero del dettaglio su un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.31	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	0	0	0	322	645	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	0	0	0	67	67	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.31	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	0	0	0	322	664	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.31	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso		100				0		645			0			0				0,00
2019.12.31	Recupero della lista dei conti utente			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.31	Recupero della lista delle transazioni di un conto			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.31	Recupero dello stato di un consenso			100			0			0			0			0			0,00
2019.12.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	0	0	0	616	616	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2019.12.31 Tasso medio di errore giornaliero																	0,01	0,00	0,00