

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.10.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		3845		94		6		0		0		0		0,01		0		0
2020.10.01	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.01	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0
2020.10.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0				0
2020.10.01	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1231	0		0	44	0		0	0	0	0		0,04	0			0
2020.10.01	Inserimento secondo fattore		100				0						0				0					0				0
2020.10.01	Login		100				0						0				0					0				0
2020.10.01	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		765		94		20		0		0				0,04		0		0
2020.10.01	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				222				0					0				0
2020.10.01	Recupero del dettaglio su un conto	100		100		0	0		0	1537		1103		12		0		0	0	0	0	0,01		0		0
2020.10.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	341	0			1	0		0	0	0	0		0,01	0			0
2020.10.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1537	275	1425	250	12	0	45	0	0	0	0	0	0,01	0	0,09		0
2020.10.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	821	141	1103		7	0	0		0			0	0,02	0			0
2020.10.01	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0				0
2020.10.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				422				0					0				0
2020.10.01	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.01	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0			0					0			0				0
2020.10.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1263				42			0	0				0,03				0
2020.10.01	Recupero dettaglio conto		100				0				141				0				0			0				0
2020.10.01	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				275					0				0		0				0
2020.10.01	Media																					0,02125	0	0,018		0
2020.10.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		4049		91		4		0		0			0	0,01		0		0
2020.10.02	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.02	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0
2020.10.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				106				0					0				0
2020.10.02	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1216	0		121	35	0		0	0	0	0		0,03	0			0
2020.10.02	Inserimento secondo fattore		100				0						0				0					0				0
2020.10.02	Login		100				0						0				0					0				0
2020.10.02	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		709		91		12		0		0				0,03		0		0
2020.10.02	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				301				0					0				0
2020.10.02	Recupero del dettaglio su un conto	100		100		0	0		0	1540		1079		14		0		0	0	0	0	0,02		0		0
2020.10.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	319	0			0	0		0	0	0	0		0		0		0
2020.10.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1540	265	1553	227	14	0	28	0	0	0	0	0	0,02	0	0,06		0
2020.10.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	789	149	1079		5	0	0		0			0	0,01	0			0
2020.10.02	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0				0
2020.10.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				435				0					0				0
2020.10.02	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.02	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0			0					0			0				0
2020.10.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1244				36			0	0				0,03				0
2020.10.02	Recupero dettaglio conto		100				0				149				0				0			0				0
2020.10.02	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				265					0				0		0				0
2020.10.02	Media																					0,01875	0	0,012		0
2020.10.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		2019		296		2		0		0			0	0,01		0		0
2020.10.03	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.03	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0
2020.10.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0				0
2020.10.03	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1482	1019		0	12	0		0	0	0	0		0,04	0			0
2020.10.03	Inserimento secondo fattore		100				0						0				0					0				0
2020.10.03	Login		100				0						0				0					0				0
2020.10.03	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1080		296		4		0		0				0,03		0		0
2020.10.03	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				280				0					0				0
2020.10.03	Recupero del dettaglio su un conto	100		100		0	0		0	1655		835		1		0		0	0	0	0	0		0		0
2020.10.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	272	0			0	0		0	0	0	0		0		0		0
2020.10.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1655	0	1143	424	1	0	3	0	0	0	0	0	0		0,05		0
2020.10.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	989	441	835		2	0	0		0			0	0,02	0			0
2020.10.03	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0				0
2020.10.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				325				0					0				0
2020.10.03	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.03	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0			0					0			0				0
2020.10.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1460				12			0	0				0,04				0
2020.10.03	Recupero dettaglio conto		100				0				441				0				0			0				0
2020.10.03	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				0					0				0		0				0
2020.10.03	Media																					0,0175	0	0,01		0
2020.10.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		2196		61		5		0		0			0	0,03		0		0
2020.10.04	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.04	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0
2020.10.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0				0
2020.10.04	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1454	830		0	39	0		0	0	0	0		0,13	0			0
2020.10.04	Inserimento secondo fattore		100				0						0				0					0				0
2020.10.04	Login		100				0						0				0					0				0
2020.10.04	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1221		61		14		0		0				0,12		0		0
2020.10.04	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				160				0					0				0
2020.10.04	Recupero del dettaglio su un conto	100		100		0	0		0	1732		853		15		0		0	0	0	0	0,07		0		0
2020.10.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	416	0			0	0		0	0	0	0		0		0		0
2020.10.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1732	0	1145	198	15	0	5	0	0	0	0	0	0,07	0	0,17		0
2020.10.																										

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.10.04	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				0				0											
2020.10.04	Tasso medio di errore giornaliero																						0,075	0	0,034	0
2020.10.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		4095		842		3		0		0		0		0				
2020.10.05	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0				0
2020.10.05	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0				0
2020.10.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0				0
2020.10.05	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1158	713			45	0			0	0	0		0	0,03	0		0
2020.10.05	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0					0						0
2020.10.05	Login		100				0				0									0						0
2020.10.05	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		602		842		23		0		0		0		0	0,05			0
2020.10.05	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				189					0				0				0
2020.10.05	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		1560		934		6		0		0	0		0	0,01			0	0
2020.10.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	304	0			1	0			0	0	0	0	0,01	0			0
2020.10.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	1560	328	1735	221	6	0	89	0	0	0	0	0	0,01	0	0,17		0
2020.10.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	774		934		5	0	0		0	0	0	0	0,01	0			0
2020.10.05	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0								0
2020.10.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				266					0				0				0
2020.10.05	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0				0
2020.10.05	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0						0
2020.10.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1180				45				0	0		0	0,03				0
2020.10.05	Recupero dettaglio conto		100				0				0				0					0						0
2020.10.05	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				328				0					0						0
2020.10.05	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01875	0	0,034		0
2020.10.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		4238		82		4		0		0		0		0,01				0
2020.10.06	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0				0
2020.10.06	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0				0
2020.10.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0				0
2020.10.06	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1196	1045			50	0			0	0	0		0,04	0			0
2020.10.06	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0					0						0
2020.10.06	Login		100				0				0									0						0
2020.10.06	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		691		82		8		0		0		0		0,02				0
2020.10.06	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				216					0				0				0
2020.10.06	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0		0	1591		981		6		0		0	0		0	0,01				0
2020.10.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	328	0			0	0			0	0	0	0	0				0
2020.10.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	1591	318	1524	195	6	0	51	0	0	0	0	0	0,01	0	0,11		0
2020.10.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	801	135	981		5	0	0		0	0	0	0	0,01	0			0
2020.10.06	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0								0
2020.10.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				436					0				0				0
2020.10.06	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0				0
2020.10.06	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0						0
2020.10.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1233				50				0	0		0	0,04				0
2020.10.06	Recupero dettaglio conto		100				0				135				0					0						0
2020.10.06	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				318				0					0						0
2020.10.06	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0175	0	0,022		0
2020.10.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		4163		85		4		0		0		0		0,01				0
2020.10.07	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0				0
2020.10.07	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0				0
2020.10.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0				0
2020.10.07	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1200	937			34	0			0	0	0		0,03	0			0
2020.10.07	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0					0						0
2020.10.07	Login		100				0				0									0						0
2020.10.07	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		646		85		14		0		0		0		0,03				0
2020.10.07	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				198					0				0				0
2020.10.07	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0		0	1567		1011		3		0		0	0		0	0				0
2020.10.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	324	0			0	0			0	0	0		0				0
2020.10.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	1567	272	1465	207	3	0	28	0	0	0	0	0	0			0,06	0
2020.10.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	812	49	1011		6	0	0		0	0	0	0	0,01	0			0
2020.10.07	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0								0
2020.10.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				301					0				0				0
2020.10.07	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0				0
2020.10.07	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0						0
2020.10.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1253				33				0	0		0	0,03				0
2020.10.07	Recupero dettaglio conto		100				0				49				0					0						0
2020.10.07	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				272				0					0						0
2020																										

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.10.08	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0			0				
2020.10.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1186			0	34			0	0				0	0,03			0
2020.10.08	Recupero dettaglio conto		100				0				86				0				0							0
2020.10.08	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				292				0											0
2020.10.08	Media																						0,02	0	0,014	0
2020.10.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		895		813		1		0		0		0						0
2020.10.09	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.09	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0
2020.10.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0				0
2020.10.09	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	979	869		0	37	0		0	0	0	0		0	0,04	0		0
2020.10.09	Inserimento secondo fattore				100				0				0				0					0				0
2020.10.09	Login		100				0				0									0						0
2020.10.09	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		734		813		21		0		0		0		0	0,05			0
2020.10.09	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				319				0					0				0
2020.10.09	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	753		973		8		0	0	0			0	0,01			0	0
2020.10.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	299	511		0	2	0		0	0	0	0		0,01	0			0
2020.10.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	753	277	1478	141	8	0	53	0	0	0	0	0	0,01	0	0,12		0
2020.10.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	817	79	973		5	0	0		0	0	0	0	0,01	0			0
2020.10.09	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0				0
2020.10.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				273				0					0				0
2020.10.09	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.09	Recupero dello stato di un pagamento		100				0		0		511			0				0				0				0
2020.10.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1054			0	39			0	0				0,04				0
2020.10.09	Recupero dettaglio conto		100				0				79				0							0				0
2020.10.09	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				277				0							0				0
2020.10.09	Media																					0,02125	0	0,024		0
2020.10.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1015		114		0		0		0		0		0				0
2020.10.10	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.10	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0
2020.10.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0				0
2020.10.10	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1314	0		0	8	0		0	0	0	0		0,03	0			0
2020.10.10	Inserimento secondo fattore				100				0				0				0					0				0
2020.10.10	Login		100				0				0									0						0
2020.10.10	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1070		114		2		0		0		0		0,01				0
2020.10.10	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.10	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	1044		876		2		0	0	0			0	0,01			0	0
2020.10.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	373	0		0	0	0		0	0	0	0		0			0	
2020.10.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1044	335	1147	128	2	0	5	0	0	0	0	0	0,01	0	0,08		0
2020.10.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1018	62	876		1	0	0		0	0	0	0	0,01	0			0
2020.10.10	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0				0
2020.10.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				270				0					0				0
2020.10.10	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.10	Recupero dello stato di un pagamento		100				0		0		0			0				0				0				0
2020.10.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1343			0	8			0	0				0,03				0
2020.10.10	Recupero dettaglio conto		100				0				62				0							0				0
2020.10.10	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				335				0							0				0
2020.10.10	Media																					0,0125	0	0,016		0
2020.10.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1112		101		4		0		0		0		0,02				0
2020.10.11	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.11	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0
2020.10.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0				0
2020.10.11	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1250	871		0	45	0		0	0	0	0		0,14	0			0
2020.10.11	Inserimento secondo fattore				100				0				0				0					0				0
2020.10.11	Login		100				0		0		0									0		0				0
2020.10.11	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1290		101		16		0		0		0		0,12				0
2020.10.11	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.11	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	1058		916		11		0	0	0			0	0,05			0	0
2020.10.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	511	0		0	0	0		0	0	0	0		0			0	
2020.10.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1058	354	1124	125	11	0	5	0	0	0	0	0	0,05	0	0,15		0
2020.10.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	851	91	916		11	0	0		0	0	0	0	0,14	0			0
2020.10.11	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0				0
2020.10.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				264				0					0				0
2020.10.11	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.11	Recupero dello stato di un pagamento		100				0		0		0			0				0				0				0
2020.10.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1252			0	46			0	0				0,13				0
2020.10.11	Recupero dettaglio conto		100				0				91				0							0				0
2020.10.11	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				354				0							0				0
2020.10.11	Media																					0,08125	0	0,03		0
2020.10.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		921		451		2		0		0		0		0				0
2020.10.12	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.10.12	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0
2020.10.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0				0
2020.10.12	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	954	0		0	41	0		0	0	0	0		0,03	0			0
2020.10.12	Inserimento secondo fattore				100				0				0				0					0				0
2020.10.12	Login		100				0		0		0									0		0				0
2020.10.12	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		686		451		18		0		0		0						

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.10.12	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0								0	
2020.10.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				295				0								0	
2020.10.12	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0	
2020.10.12	Recupero dello stato di un pagamento		100				0			0					0				0				0			
2020.10.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1020			0	43				0				0	0,03			0
2020.10.12	Recupero dettaglio conto		100				0				1240				0				0				0			
2020.10.12	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				14333				0				0							
2020.10.12	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01625	0	0,014		0
2020.10.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100			100	0			0	904		84		1			0		0			0				0
2020.10.13	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0								0
2020.10.13	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0								0
2020.10.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				94					0								0
2020.10.13	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	977	595		0	28	0			0	0	0			0	0,03		0
2020.10.13	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0			
2020.10.13	Login		100				0				0				0				0				0			
2020.10.13	Login (risposta inserimento pwd)	100			100	0			0	724		84		13			0		0			0	0,03			0
2020.10.13	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0					0								0
2020.10.13	Recupero del dettaglio su un conto	100			100	0			0	790		876		12			0	0	0			0	0,02			0
2020.10.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	307	0		0	3	0			0	0	0		0	0,02			0
2020.10.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	790	193		1618	12	0	55		0	0	0	0	0	0,02		0,12	0
2020.10.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	881	77		876	7	0			0	0	0		0,01				0
2020.10.13	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0								0
2020.10.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				1002					0								0
2020.10.13	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0								0
2020.10.13	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0							0
2020.10.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1064			0	27				0	0			0	0,02			0
2020.10.13	Recupero dettaglio conto		100				0				77				0				0							0
2020.10.13	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				193				0				0							0
2020.10.13	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01875	0	0,024		0
2020.10.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100			100	0			0	930		98		7			0		0			0	0,01			0
2020.10.14	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0								0
2020.10.14	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0								0
2020.10.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				206					0								0
2020.10.14	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	953	0		0	45	0			0	0	0			0,04			0
2020.10.14	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0							0
2020.10.14	Login		100				0				0				0				0							0
2020.10.14	Login (risposta inserimento pwd)	100			100	0			0	729		98		14			0		0			0	0,03			0
2020.10.14	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				155					0								0
2020.10.14	Recupero del dettaglio su un conto	100			100	0			0	801		1196		10			0	0	0			0	0,01			0
2020.10.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	347	398		0	3	0			0	0	0		0	0,02			0
2020.10.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	801	339		1427	10	0	42		0	0	0	0	0	0,01		0,09	0
2020.10.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	835	127		1196	2	0			0	0	0		0				0
2020.10.14	Recupero della lista dei conti utente				100				0				295					0								0
2020.10.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				455					0								0
2020.10.14	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0								0
2020.10.14	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				398				0				0							0
2020.10.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1023			0	47				0	0			0	0,04			0
2020.10.14	Recupero dettaglio conto		100				0				127				0				0							0
2020.10.14	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				339				0				0							0
2020.10.14	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02	0	0,018		0
2020.10.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100			100	0			0	914		2137		4			0		0			0	0,01			0
2020.10.15	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0								0
2020.10.15	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0								0
2020.10.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0								0
2020.10.15	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	953	0		0	58	0			0	0	0		0	0,05			0
2020.10.15	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0							0
2020.10.15	Login		100				0				0				0				0							0
2020.10.15	Login (risposta inserimento pwd)	100			100	0			0	671		2137		23			0		0			0	0,05			0
2020.10.15	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				166					0								0
2020.10.15	Recupero del dettaglio su un conto	100			100	0			0	843		955		8			1	0	0			0	0,01		0,74	0
2020.10.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	315	0		0	1	0			0	0	0		0	0,01			0
2020.10.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	843	281		1911	8	0	109		0	0	0	0	0	0,01		0,23	0
2020.10.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	861	98		955	11	0	1		0	0	0	0	0	0,02		0,74	0
2020.10.15	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0								0
2020.10.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				404					0								0
2020.10.15	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0								0
2020.10.15	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0							0
2020.10.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1031			0	61				0	0			0	0,05			0
2020.10.15	Recupero dettaglio conto		100				0				98				0				0							0
2020.10.15	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				281				0				0							0
2020.10.15	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02625	0	0,342		0
2020.10.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100			100	0			0	861		80		3			1		0			0			0,01	0
2020.10.16	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0								0
2020.10.16	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0								0
2020.10.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				97					0								0
2020.10.16	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	949	908		0	39	0			0	0	0		0	0,04			0
2020.10.16	Inserimento secondo fattore		100				0				0		</													

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.10.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	302	0		0	3	0		0	0	0	0	0	0,02	0		0	
2020.10.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	791	348	1425	1846	12	0	38	0	0	0	0	0	0,02	0	0,08	0	
2020.10.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		895	67	1062		6	0	0		0	0	0		0,01	0	0		
2020.10.16	Recupero della lista dei conti utente				100													0							0	
2020.10.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								393					0							0	
2020.10.16	Recupero dello stato di un consenso				100													0							0	
2020.10.16	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0				0		0	
2020.10.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0				1042				40				0					0,04			0
2020.10.16	Recupero dettaglio conto		100				0				67				0				0					0		
2020.10.16	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				348				0				0					0		
2020.10.16	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,02125	0	0,02	0	
2020.10.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1025		105		0		0		0		0				0		
2020.10.17	Cancellazione di un consenso				100					0								0							0	
2020.10.17	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0								0							0	
2020.10.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0								0							0	
2020.10.17	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			1395	0			7	0			0	0	0			0,03	0	0	
2020.10.17	Inserimento secondo fattore		100				0								0				0						0	
2020.10.17	Login		100				0				0				0				0						0	
2020.10.17	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1154		105		4		0		0		0			0,04		0	
2020.10.17	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			143					0							0	
2020.10.17	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		1129		941		3		0		0		0			0,02		0	0
2020.10.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			643	0			0	0			0	0	0					0	
2020.10.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1129	408	1151	184	3	0	9	0	0	0	0	0		0,02	0	0,16	0
2020.10.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		920	53	941		1	0	0		0	0	0			0,02	0	0	
2020.10.17	Recupero della lista dei conti utente				100					0								0							0	
2020.10.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								265					0							0	
2020.10.17	Recupero dello stato di un consenso				100					0								0							0	
2020.10.17	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0					0		
2020.10.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0				1440				7				0	0				0,03			0
2020.10.17	Recupero dettaglio conto		100				0				53				0				0						0	
2020.10.17	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				408				0				0						0	
2020.10.17	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,02	0	0,032	0	
2020.10.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1059		104		1		0		0		0			0,01		0	
2020.10.18	Cancellazione di un consenso				100					0								0							0	
2020.10.18	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0								0							0	
2020.10.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0								0							0	
2020.10.18	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			1417	0			17	0			0	0	0			0,08	0	0	0
2020.10.18	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0						0	
2020.10.18	Login		100				0				0				0				0						0	
2020.10.18	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1490		104		9		0		0		0			0,09		0	
2020.10.18	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			193					0							0	
2020.10.18	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		1371		772		9		0		0	0				0,06		0	0
2020.10.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			641	0			0	0			0	0	0					0	
2020.10.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1371	207	1164	199	9	0	2	0	0	0	0	0		0,06	0	0,08	0
2020.10.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		1004	60	772		0	0	0		0	0	0					0	
2020.10.18	Recupero della lista dei conti utente				100					0								0							0	
2020.10.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100					0			264					0							0	
2020.10.18	Recupero dello stato di un consenso				100					0								0							0	
2020.10.18	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0					0		
2020.10.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0				1444				18				0	0				0,08			0
2020.10.18	Recupero dettaglio conto		100				0				60				0				0						0	
2020.10.18	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				207				0				0						0	
2020.10.18	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,0475	0	0,016	0	
2020.10.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		872		193		10		0		0		0			0,01		0	
2020.10.19	Cancellazione di un consenso				100					0								0							0	
2020.10.19	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0								0							0	
2020.10.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0								0							0	
2020.10.19	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0			1017	797			53	0			0	0	0			0,05	0	0	0
2020.10.19	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0						0	
2020.10.19	Login		100				0				0				0				0						0	
2020.10.19	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		736		193		31		0		0		0			0,07		0	
2020.10.19	Recupero del dettaglio su un consenso				100					0			213					0							0	
2020.10.19	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		817		967		12		0		0	0				0,02		0	0
2020.10.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0			288	420			3	0			0	0	0			0,02	0	0	0
2020.10.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	817	343	1452	196	12	0	32	0	0	0	0	0		0,02	0	0,07	0
2020.10.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		878	130	967		8	0	0		0	0	0	0		0,02	0	0	
2020.10.19	Recupero della lista dei conti utente				100					0								0							0	
2020.10.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100					0			425					0							0	
2020.10.19	Recupero dello stato di un consenso				100					0								0							0	
2020.10.19	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				420				0				0					0		
2020.10.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0				1110				55				0	0				0,05			0
2020.10.19	Recupero dettaglio conto		100				0				130				0				0						0	
2020.10.19	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				343				0				0						0	
2020.10.19	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,0325	0	0,014	0	
2020.10.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		849		234		2		1		0		0			0		0,01	0
2020.10.20	Cancellazione di un consenso				100					0								0							0	
2020.10.20	Conferma della disp di fondi su un conto				100					0								0							0	
2020.10.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100					0			104													

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.10.20	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		789		234		21		1		0				0,04		0,01		0
2020.10.20	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				174				0				0					0
2020.10.20	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	764		971		10		0	0	0		0	0	0	0,02		0	0
2020.10.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	313				1	0		0	0	0		0	0	0,01		0	0
2020.10.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	764	250	1363	887	10	0	39	0	0	0	0	0	0,02		0,09		0
2020.10.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100						853	80	971		2	0	0		0	0	0	0					0
2020.10.20	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0				0
2020.10.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				298					0				0				0
2020.10.20	Recupero dello stato di un consenso				100				0								0					0				0
2020.10.20	Recupero dello stato di un pagamento		100					0			0									0						0
2020.10.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1193				40				0	0			0	0,04			0
2020.10.20	Recupero dettaglio conto		100						0		80				0					0						0
2020.10.20	Recupero lista transazioni di un conto		100					0			250				0					0						0
2020.10.20 Media	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02125	0	0,022		0
2020.10.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		861		72		3		0		0		0		0,01		0,022		0
2020.10.21	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0				0
2020.10.21	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0				0				0
2020.10.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0									0				0				0
2020.10.21	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1010	918			28	0		0	0	0	0	0	0,04		0		0
2020.10.21	Inserimento secondo fattore		100						0		0									0						0
2020.10.21	Login		100						0		0				0					0						0
2020.10.21	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		835		72		11		0		0		0		0,03		0		0
2020.10.21	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				194					0				0				0
2020.10.21	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	806		1069		5		0	0	0		0	0	0,01		0		0
2020.10.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	291				1	0		0	0	0		0	0,01		0		0
2020.10.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	806	352	1349	1100	5	0	30	0	0	0	0	0	0,01		0,07		0
2020.10.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100						881	91	1069		1	0	0		0	0	0	0					0
2020.10.21	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0				0
2020.10.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				384					0				0				0
2020.10.21	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0				0
2020.10.21	Recupero dello stato di un pagamento		100					0			0									0						0
2020.10.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1103				27				0	0			0	0,03			0
2020.10.21	Recupero dettaglio conto		100						0		91				0					0						0
2020.10.21	Recupero lista transazioni di un conto		100					0			352				0					0						0
2020.10.21 Media	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0175	0	0,014		0
2020.10.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		824		85		3		0		0		0		0,01		0,014		0
2020.10.22	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0				0
2020.10.22	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0				0
2020.10.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0				0
2020.10.22	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1058	0			18	0		0	0	0	0	0	0,02		0		0
2020.10.22	Inserimento secondo fattore		100						0		0									0						0
2020.10.22	Login		100						0		0				0					0						0
2020.10.22	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		767		85		14		0		0		0		0,04		0		0
2020.10.22	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				166					0				0				0
2020.10.22	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	814		1021		4		0	0	0		0	0	0,01		0		0
2020.10.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	362	107			0	0		0	0	0		0	0		0		0
2020.10.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	814	246	1297	218	4	0	31	0	0	0	0	0	0,01		0,08		0
2020.10.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100						884	115	1021		7	0	0		0	0	0	0	0,02		0		0
2020.10.22	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0				0
2020.10.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				304					0				0				0
2020.10.22	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0				0
2020.10.22	Recupero dello stato di un pagamento		100					0			107									0						0
2020.10.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1161				20				0	0			0	0,02			0
2020.10.22	Recupero dettaglio conto		100						0		115				0					0						0
2020.10.22	Recupero lista transazioni di un conto		100					0			246				0					0						0
2020.10.22 Media	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01625	0	0,016		0
2020.10.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		836		83		1		0		0		0		0		0,016		0
2020.10.23	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0				0
2020.10.23	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0				0
2020.10.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				97					0				0				0
2020.10.23	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1030	1079			24	0		0	0	0	0	0	0,03		0		0
2020.10.23	Inserimento secondo fattore		100						0		0									0						0
2020.10.23	Login		100						0		0				0					0						0
2020.10.23	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		771		83		10		0		0		0		0,03		0		0
2020.10.23	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				201					0				0				0
2020.10.23	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	814		954		2		0	0	0		0	0	0		0		0
2020.10.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	353				1	0		0	0	0		0	0,01		0		0
2020.10.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	814	219	1334	235	2	0	27	0	0	0	0	0	0		0,07		0
2020.10.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100						927	147	954		6	0	0		0	0	0	0	0,02		0		0
2020.10.23	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0				0
2020.10.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				255					0				0				0
2020.10.23	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0				0
2020.10.23	Recupero dello stato di un pagamento		100					0			0									0						0
2020.10.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1112				24				0	0			0	0,03			0
2020.10.23	Recupero dettaglio conto		100						0		147				0					0						0
2020.10.2																										

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.10.24	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1360	1036		0	7	0		0	0	0	0	0	0,03	0		0	
2020.10.24	Inserimento secondo fattore		100											0									0			0
2020.10.24	Login		100																				0			0
2020.10.24	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1427		112		10		0		0		0		0	0,07		0	0
2020.10.24	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				166				0					0				0
2020.10.24	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1094		966	0	2		0	0	0	0	0	0	0,01		0	0	
2020.10.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	308	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.10.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1094	0	1138	189	2	0	9	0	0	0	0	0	0,01	0	0,16	0	
2020.10.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	941	148	966		2	0	0		0	0	0	0	0,03	0	0	0	
2020.10.24	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0	
2020.10.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				269					0				0			0	
2020.10.24	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2020.10.24	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0			0		0	
2020.10.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1368			0	7				0	0			0	0,03		0	0
2020.10.24	Recupero dettaglio conto				100				0			148								0			0			0
2020.10.24	Recupero lista transazioni di un conto		100				0		0			0							0			0			0	0
2020.10.24	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,02375	0	0,032		0
2020.10.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1040		124		3		0		0		0		0,02375	0	0,032		0
2020.10.25	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.10.25	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	0
2020.10.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				131					0				0			0	0
2020.10.25	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1289	1076		0	20	0			0	0	0	0	0,11	0		0	0
2020.10.25	Inserimento secondo fattore		100						0													0			0	0
2020.10.25	Login		100						0													0			0	0
2020.10.25	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1350		124		25		0		0		0		0,15		0		0
2020.10.25	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				212					0				0			0	0
2020.10.25	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1070		782	0	8		0	0	0	0	0	0	0,06		0	0	
2020.10.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	249	0		0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.10.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1070	200	1112	205	8	0	4	0	0	0	0	0	0,06	0	0,16	0	
2020.10.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1056	105	782		1	0	0		0	0	0	0	0,02	0	0	0	
2020.10.25	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0	0
2020.10.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				313					0				0			0	0
2020.10.25	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.10.25	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0			0		0	0
2020.10.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1282			0	19				0	0			0	0,1		0	0
2020.10.25	Recupero dettaglio conto				100				0			105								0			0			0
2020.10.25	Recupero lista transazioni di un conto		100				0		0			200						0		0		0			0	0
2020.10.25	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,065	0	0,032		0
2020.10.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		825		1496		4		0		0		0		0,065	0	0,032		0
2020.10.26	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.10.26	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	0
2020.10.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				96					0				0			0	0
2020.10.26	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	989	970		0	41	0			0	0	0	0	0,05	0		0	0
2020.10.26	Inserimento secondo fattore		100						0													0			0	0
2020.10.26	Login		100						0													0			0	0
2020.10.26	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		662		1496		19		0		0		0		0,04		0		0
2020.10.26	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				180					0				0			0	0
2020.10.26	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	769		1010	0	11		0	0	0	0	0	0	0,02		0	0	
2020.10.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	344	317		0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.10.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	769	271	1935	1057	11	0	46	0	0	0	0	0	0,02	0	0,1	0	
2020.10.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	856	119	1010		3	0	0		0	0	0	0	0,01	0	0	0	
2020.10.26	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0	0
2020.10.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				350					0				0			0	0
2020.10.26	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.10.26	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				317				0					0			0		0	0
2020.10.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1063			0	42				0	0			0	0,04		0	0
2020.10.26	Recupero dettaglio conto				100				0			119								0			0			0
2020.10.26	Recupero lista transazioni di un conto		100				0		0			271								0			0			0
2020.10.26	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,02375	0	0,02		0
2020.10.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		819		78		2		0		0		0		0,02375	0	0,02		0
2020.10.27	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.10.27	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	0
2020.10.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				182					0				0			0	0
2020.10.27	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1002	1880		0	39	0			0	0	0	0	0,04	0		0	0
2020.10.27	Inserimento secondo fattore		100						0													0			0	0
2020.10.27	Login		100						0													0			0	0
2020.10.27	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		739		78		11		0		0		0		0,03		0		0
2020.10.27	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				151					0				0			0	0
2020.10.27	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	787		1232	0	7		0	0	0	0	0	0	0,01		0	0	
2020.10.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	339	0		0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.10.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	787	731	1455	299	7	0	43	0	0	0	0	0	0,01	0	0,1	0	
2020.10.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	867	117	1232		10	0	0		0	0	0	0	0,03	0	0	0	
2020.10.27	Recupero della lista dei conti utente				100				0				87					0				0			0	0
2020.10.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				335					0				0			0	0
2020.10.27	Recup																									

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit� a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit� a servizio	CB - % Indisponibilit� a servizio	PSD2 - % Indisponibilit� a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit� a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit� a servizio	CB - Tempo indisponibilit� a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit� a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.10.28	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0	
2020.10.28	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0	
2020.10.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0								0	
2020.10.28	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1008	819		0	30	0		0	0	0	0	0	0	0,04	0	0	
2020.10.28	Inserimento secondo fattore		100				0		0				0		0					0				0		
2020.10.28	Login		100				0		0				0							0				0		
2020.10.28	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		751		79		8		0		0	0		0		0,02		0	
2020.10.28	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				186					0							0	
2020.10.28	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	820		965	0	2		0	0	0			0			0	0	
2020.10.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	392	0		0	2	0		0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	
2020.10.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	820	258	1384	3197	2	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0	
2020.10.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	852	74	965		3	0	0		0	0	0	0	0	0,01	0	0	
2020.10.28	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0	
2020.10.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				377					0							0	
2020.10.28	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0	
2020.10.28	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0				0		
2020.10.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1114			0	30				0	0			0	0,03		0	
2020.10.28	Recupero dettaglio conto		100				0				74				0						0				0	
2020.10.28	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				258				0						0				0	
2020.10.28	Media																						0,015	0	0,018	0
2020.10.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		838		85		3		0		0		0		0	0,01		0	
2020.10.29	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0	
2020.10.29	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0	
2020.10.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0	
2020.10.29	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	992	1195		0	35	0		0	0	0	0	0	0	0,04	0	0	
2020.10.29	Inserimento secondo fattore		100				0		0				0		0					0				0		
2020.10.29	Login		100				0		0				0							0				0		
2020.10.29	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1054		85		36		0		0	0		0		0,09		0	
2020.10.29	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				168					0							0	
2020.10.29	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	849		1204	0	7		0	0	0			0		0,01		0	
2020.10.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	336	0		0	1	0		0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	
2020.10.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	849	207	1454	367	7	0	48	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,11	
2020.10.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	907	92	1204		11	0	0		0	0	0	0	0	0,03	0	0	
2020.10.29	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0	
2020.10.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				314					0							0	
2020.10.29	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0	
2020.10.29	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0				0		
2020.10.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1109			0	39				0	0			0	0,04		0	
2020.10.29	Recupero dettaglio conto		100				0				92				0						0				0	
2020.10.29	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				207				0						0				0	
2020.10.29	Media																						0,03	0	0,022	0
2020.10.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		900		87		4		0		0		0		0	0,01		0	
2020.10.30	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0	
2020.10.30	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0	
2020.10.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0	
2020.10.30	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	956	0		0	24	0		0	0	0	0	0	0	0,03	0	0	
2020.10.30	Inserimento secondo fattore		100				0		0				0		0					0				0		
2020.10.30	Login		100				0		0				0							0				0		
2020.10.30	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		741		87		7		0		0	0		0		0,02		0	
2020.10.30	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				180					0							0	
2020.10.30	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	886		1027	0	6		0	0	0			0		0,01		0	
2020.10.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	295	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.10.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	886	226	1543	432	6	0	46	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,1	
2020.10.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	865	87	1027		4	0	0		0	0	0	0	0	0,01	0	0	
2020.10.30	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0	
2020.10.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				321					0							0	
2020.10.30	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0							0	
2020.10.30	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0				0		
2020.10.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1056			0	25				0	0			0	0,03		0	
2020.10.30	Recupero dettaglio conto		100				0				87				0						0				0	
2020.10.30	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				226				0						0				0	
2020.10.30	Media																						0,015	0	0,02	0
2020.10.31	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1060		200		0		0		0		0		0	0		0	
2020.10.31	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0							0	
2020.10.31	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0							0	
2020.10.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0							0	
2020.10.31	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1395	972		0	5	0		0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	
2020.10.31	Inserimento secondo fattore		100				0		0				0		0					0				0		
2020.10.31	Login		100				0		0				0							0				0		
2020.10.31	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1242		200		7		0		0	0		0		0,05		0	
2020.10.31	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				199					0							0	
2020.10.31	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1274		955	0	6		0	0	0			0		0,03		0	
2020.10.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	494	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.10.31	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1274	269	1212	422	6	0	10	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0,15	
2020.10.31	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	875	219	955		1	0	0		0	0	0	0	0	0,01	0	0	
2020.10.31	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0							0	
2020.10.31	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				0					0			</					

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.10.31 Media	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02	0	0,03	0	
2020.11.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1147		220		2		0		0			0	0,01		0		
2020.11.01	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2020.11.01	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	
2020.11.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				111					0				0			0	
2020.11.01	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1373	866		0	22	0		0	0	0	0	0	0,07	0		0	
2020.11.01	Inserimento secondo fattore			100				0					0					0				0			0	
2020.11.01	Login			100				0					0					0				0			0	
2020.11.01	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1180		220		13		0		0				0	0,1		0	
2020.11.01	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0					0				0			0	
2020.11.01	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1009		1276		4		0	0	0			0	0,02		0		
2020.11.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	313	0			1	0		0	0	0	0	0	0,06	0		0	
2020.11.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1009	217	1201		4	0	8	0	0	0	0	0	0,02	0	0,22	0	
2020.11.01	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	960	122	1276		1	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0		
2020.11.01	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0			0	
2020.11.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				0					0				0			0	
2020.11.01	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2020.11.01	Recupero dello stato di un pagamento		100					0				0						0				0			0	
2020.11.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1355				24			0	0				0,07			0	
2020.11.01	Recupero dettaglio conto		100				0				122				0			0				0			0	
2020.11.01	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				217				0			0				0			0	
2020.11.01 Media	Tasso medio di errore giornaliero																					0,045	0	0,044	0	
2020.11.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		898		746		3		0		0				0		0		
2020.11.02	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2020.11.02	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	
2020.11.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0	
2020.11.02	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	941	0			39	0		0	0	0	0	0	0,03	0		0	
2020.11.02	Inserimento secondo fattore			100				0					0					0				0			0	
2020.11.02	Login			100				0					0					0				0			0	
2020.11.02	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		676		746		20		0		0				0,04		0		
2020.11.02	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				162					0				0			0	
2020.11.02	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	731		1022		8		0	0	0			0	0,01		0		
2020.11.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	352	0			1	0		0	0	0	0	0	0,01	0		0	
2020.11.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	731	227	1927	602	8	0	78	0	0	0	0	0	0,01	0	0,14	0	
2020.11.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	767	63	1022		5	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0		
2020.11.02	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0			0	
2020.11.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				365					0				0			0	
2020.11.02	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2020.11.02	Recupero dello stato di un pagamento		100					0				0						0				0			0	
2020.11.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	977				40			0	0				0,03			0	
2020.11.02	Recupero dettaglio conto		100				0				63			0				0				0			0	
2020.11.02	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				227				0			0				0			0	
2020.11.02 Media	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0175	0	0,028	0	
2020.11.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		878		438		1		0		0				0		0		
2020.11.03	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2020.11.03	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	
2020.11.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				107					0				0			0	
2020.11.03	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	997	1314			38	0		0	0	0	0	0	0,03	0		0	
2020.11.03	Inserimento secondo fattore			100				0					0					0				0			0	
2020.11.03	Login			100				0					0					0				0			0	
2020.11.03	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		813		438		18		0		0				0,04		0		
2020.11.03	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				157					0				0			0	
2020.11.03	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	714		1124		5		0	0	0			0	0,01		0		
2020.11.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	304	0			0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	
2020.11.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	714	280	1644	268	5	0	71	0	0	0	0	0	0,01	0	0,14	0	
2020.11.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	831	67	1124		4	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0		
2020.11.03	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0			0	
2020.11.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				0					0				0			0	
2020.11.03	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2020.11.03	Recupero dello stato di un pagamento		100					0				0						0				0			0	
2020.11.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1072				38			0	0				0,03			0	
2020.11.03	Recupero dettaglio conto		100				0				67			0				0				0			0	
2020.11.03	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				280				0			0				0			0	
2020.11.03 Media	Tasso medio di errore giornaliero																					0,01625	0	0,028	0	
2020.11.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		892		107		2		0		0				0		0		
2020.11.04	Cancellazione di un consenso				100																					

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.11.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1072			0	47			0	0			0	0,04			0	
2020.11.04	Recupero dettaglio conto		100				0				63				0				0				0			0
2020.11.04	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				314				0				0				0			0
2020.11.04	Media																					0,02	0	0,022	0	
2020.11.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		829		109		2		0		0		0		0			0	0
2020.11.05	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.11.05	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	0
2020.11.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0	0
2020.11.05	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	964	864		110	34	0		0	0	0	0		0,04	0		0	0
2020.11.05	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0			0
2020.11.05	Login		100				0				0				0				0				0			0
2020.11.05	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		783		109		22		0		0		0		0			0	0
2020.11.05	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				205					0				0			0	0
2020.11.05	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		718			999	10		0		0	0		0	0		0	0	0
2020.11.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	304	908			1	0			0	0	0		0,01	0		0	0
2020.11.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	718	542	1500	760	10	0	47		0	0	0		0,02	0	0,11	0	0
2020.11.05	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	860	81	999		12	0	0		0	0	0		0,03	0		0	0
2020.11.05	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0	0
2020.11.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				520					0				0			0	0
2020.11.05	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0			0	0
2020.11.05	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				908				0				0			0			0	0
2020.11.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1046				33				0	0		0	0,03			0	0
2020.11.05	Recupero dettaglio conto		100				0				81				0				0				0			0
2020.11.05	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				542				0				0				0			0
2020.11.05	Media																					0,025	0	0,022	0	0
2020.11.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		851		664		5		0		0		0		0,01			0	0
2020.11.06	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.11.06	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	0
2020.11.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0	0
2020.11.06	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	994	895		0	54	0		0	0	0	0		0,06	0		0	0
2020.11.06	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0			0
2020.11.06	Login		100				0				0				0				0				0			0
2020.11.06	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		909		664		33		0		0		0		0,08			0	0
2020.11.06	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				200					0				0			0	0
2020.11.06	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		877			928	11		0		0	0		0	0,02			0	0
2020.11.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	322	0			2	0			0	0	0		0,01	0		0	0
2020.11.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	877	277	1549	480	11	0	62		0	0	0		0,02	0	0,14	0	0
2020.11.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	1060	85	928		20	0	0		0	0	0		0,04	0		0	0
2020.11.06	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0	0
2020.11.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				392					0				0			0	0
2020.11.06	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0			0	0
2020.11.06	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0				0			0
2020.11.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1080				58				0	0		0	0,06			0	0
2020.11.06	Recupero dettaglio conto		100				0				85				0				0				0			0
2020.11.06	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				277				0				0				0			0
2020.11.06	Media																					0,0375	0	0,028	0	0
2020.11.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		859		218		2		0		0		0		0,01			0	0
2020.11.07	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.11.07	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	0
2020.11.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0	0
2020.11.07	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1215	0		0	10	0		0	0	0	0		0,04	0		0	0
2020.11.07	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0			0
2020.11.07	Login		100				0				0				0				0				0			0
2020.11.07	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1270		218		15		0		0		0		0,1			0	0
2020.11.07	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				180					0				0			0	0
2020.11.07	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		959			848	5		0		0	0		0	0,03			0	0
2020.11.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	399	0			0	0			0	0	0		0		0	0	0
2020.11.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	959	293	1206	512	5	0	8		0	0	0		0,03	0	0,13	0	0
2020.11.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	1024	80	848		1	0	0		0	0	0		0,01	0		0	0
2020.11.07	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0	0
2020.11.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				410					0				0			0	0
2020.11.07	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0			0	0
2020.11.07	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0				0			0
2020.11.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1276				10				0	0		0	0,04			0	0
2020.11.07	Recupero dettaglio conto		100				0				80				0				0				0			0
2020.11.07	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				293				0				0				0			0
2020.11.07	Media																					0,0325	0	0,026	0	0
2020.11.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		943		204		1		0		0		0		0,01			0	0
2020.11.08	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.11.08	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	0
2020.11.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0	0
2020.11.08	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1213	0		0	63	0		0	0	0	0		0,28	0		0	0
2020.11.08	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0			0
2020.11.08	Login		100				0				0				0				0				0			0
2020.11.08	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1200		204		50		0		0		0		0,37			0	0
2020.11.08	Recupero del dettaglio su un consenso			</																						

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.11.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				748				0					0			0
2020.11.08	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0			0
2020.11.08	Recupero dello stato di un pagamento		100				0			0					0					0					0
2020.11.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100		0		0	1203			0	62			0	0				0	0,26		0
2020.11.08	Recupero dettaglio conto		100				0		0		96				0					0					0
2020.11.08	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				207				0						0				0
2020.11.08	Media																					0,18875	0	0,042	0
2020.11.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		741		1000		5		0		0			0		0,01		0
2020.11.09	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.09	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2020.11.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				127					0				0			0
2020.11.09	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100		0		0	891	928		0	70		0		0	0	0	0		0,07		0
2020.11.09	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0						0				0
2020.11.09	Login		100				0		0		0				0						0				0
2020.11.09	Login (risposta inserimento pwd)	100		100			0		0	675		1000		30		0		0			0		0,06		0
2020.11.09	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				176					0				0			0
2020.11.09	Recupero del dettaglio su un conto	100		100		0		0		637		1407		19		0		0	0	0	0		0,03		0
2020.11.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100		0		0	289	0			9		0		0	0	0	0		0,05		0
2020.11.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0		0	637	345	1923	761	19		109		0	0	0	0		0,03		0,21
2020.11.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100			0		0	825	107	1407		23		0		0	0	0	0		0,04		0
2020.11.09	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0
2020.11.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				479					0				0			0
2020.11.09	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.09	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0						0				0
2020.11.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100		0		0	993				77				0	0			0	0,07		0
2020.11.09	Recupero dettaglio conto		100				0		0		107				0					0					0
2020.11.09	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				345				0						0				0
2020.11.09	Media																					0,045	0	0,042	0
2020.11.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		853		670		10		0		0			0		0,02		0
2020.11.10	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.10	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2020.11.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				153					0				0			0
2020.11.10	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100		0		0	1038	1261		0	80		0		0	0	0	0		0,08		0
2020.11.10	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0						0				0
2020.11.10	Login		100				0		0		0				0						0				0
2020.11.10	Login (risposta inserimento pwd)	100		100			0		0	970		670		60		0		0			0		0,13		0
2020.11.10	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				243					0				0			0
2020.11.10	Recupero del dettaglio su un conto	100		100		0		0		690		1173		11		0		0	0	0	0		0,02		0
2020.11.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100		0		0	314	0			7		0		0	0	0	0		0,04		0
2020.11.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0		0	690	388	1712	698	11		86		0	0	0	0		0,02		0,17
2020.11.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100			0		0	1073	90	1173		20		0		0	0	0	0		0,04		0
2020.11.10	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0
2020.11.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				484					0				0			0
2020.11.10	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.10	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0						0				0
2020.11.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100		0		0	1286				79				0	0			0	0,07		0
2020.11.10	Recupero dettaglio conto		100				0		0		90				0					0					0
2020.11.10	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				388				0						0				0
2020.11.10	Media																					0,0525	0	0,034	0
2020.11.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		733		718		7		0		0			0		0,01		0
2020.11.11	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.11	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2020.11.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0
2020.11.11	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100		0		0	937	1065		0	71		0		0	0	0	0		0,07		0
2020.11.11	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0						0				0
2020.11.11	Login		100				0		0		0				0						0				0
2020.11.11	Login (risposta inserimento pwd)	100		100			0		0	690		718		31		0		0			0		0,07		0
2020.11.11	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.11	Recupero del dettaglio su un conto	100		100		0		0		672		1111		6		0		0	0	0	0		0,01		0
2020.11.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100		0		0	320	0			3		0		0	0	0	0		0,02		0
2020.11.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0		0	672	459	1615		6		67		0	0	0	0		0,01		0,15
2020.11.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100			0		0	856	68	1111		15		0		0	0	0	0		0,03		0
2020.11.11	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0
2020.11.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				0					0				0			0
2020.11.11	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.11	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0						0				0
2020.11.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100		0		0	1014				71				0	0			0	0,07		0
2020.11.11	Recupero dettaglio conto		100				0		0		68				0					0					0
2020.11.11	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				459				0						0				0
2020.11.11	Media																					0,03625	0	0,03	0
2020.11.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		758		120		4		0		0			0		0,01		0
2020.11.12	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.12	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2020.11.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0
2020.11.12	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100		0		0	940	1169		0	65		0		0	0	0	0		0,07		0
2020.11.12	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0						0				0
2020.11.12	Login		100				0		0		0				0						0				0
2020.11.12	Login (risposta inserimento pwd)	100		100			0		0	726		120		14		0		0			0		0,04		0
2020.11.12	Recupero del dettaglio su un consenso				100																				

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore		
2020.11.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	701	313	1446	818	11	1	45	0	0	0	0	0	0,02	4,55	0,1	0		
2020.11.12	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	872	67	1004	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0	0		
2020.11.12	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0			0		
2020.11.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				520				0					0			0		
2020.11.12	Recupero dello stato di un consenso				100				0				173				0					0			0		
2020.11.12	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0				0		0		
2020.11.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1052			0	67			0	0				0	0,07			0	
2020.11.12	Recupero dettaglio conto		100				0				67				0				0				0			0	
2020.11.12	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				313				1				0				4,55			0	
2020.11.12	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,03625	1,011111111	0,02	0		
2020.11.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		859		127		6		0		0		0		0,01		0		0	
2020.11.13	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0	
2020.11.13	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0	
2020.11.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0				0	
2020.11.13	disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	1027	999	0	0	78	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0	0	0	0	
2020.11.13	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0			0	
2020.11.13	Login		100				0				0								0				0			0	
2020.11.13	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		999		127		44		0		0		0			0,12		0		0
2020.11.13	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				170				0					0				0	
2020.11.13	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	709		1003	0	13		0	0	0	0	0	0	0,02		0	0	0	
2020.11.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	308	0		0	5	0		0	0	0	0	0	0,03	0	0	0	0	
2020.11.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	709	216	1479	430	13	0	40	0	0	0	0	0	0,02	0	0,09	0	0	
2020.11.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1069	97	1003	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0	0	0	
2020.11.13	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0				0	
2020.11.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				309				0					0				0	
2020.11.13	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0				0	
2020.11.13	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0				0			0	
2020.11.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1344			0	84			0	0				0	0,09			0	
2020.11.13	Recupero dettaglio conto		100				0				97				0				0				0			0	
2020.11.13	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				216				0				0				0			0	
2020.11.13	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,05125	0	0,018	0	0	
2020.11.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		938		156		0		0		0		0		0		0		0	
2020.11.14	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0	
2020.11.14	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0	
2020.11.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0				0	
2020.11.14	disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	1276	911	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0	0	0	0	
2020.11.14	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0			0	
2020.11.14	Login		100				0				0								0				0			0	
2020.11.14	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1209		156		9		0		0		0			0,06		0		0
2020.11.14	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				344				0					0				0	
2020.11.14	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	1064		887	0	2		0	0	0	0	0	0	0,01		0	0	0	
2020.11.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	417	546		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.11.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1064	246	1238	3471	2	0	11	0	0	0	0	0	0,01	0	0,15	0	0	
2020.11.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1040	76	887	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0	0	0	0	
2020.11.14	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0				0	
2020.11.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				411				0					0				0	
2020.11.14	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0				0	
2020.11.14	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				546				0				0				0			0	
2020.11.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1318			0	6			0	0				0	0,02			0	
2020.11.14	Recupero dettaglio conto		100				0				76				0				0				0			0	
2020.11.14	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				246				0				0				0			0	
2020.11.14	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,025	0	0,03	0	0	
2020.11.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		953		185		3		0		0		0		0,02		0		0	
2020.11.15	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0	
2020.11.15	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0	
2020.11.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0				0	
2020.11.15	disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	1149	517	0	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0,19	0	0	0	0	
2020.11.15	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0			0	
2020.11.15	Login		100				0				0								0				0			0	
2020.11.15	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		998		185		41		0		0		0			0,27		0		0
2020.11.15	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				231				0					0				0	
2020.11.15	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	977		1390	0	13		0	0	0	0	0	0	0,08		0	0	0	
2020.11.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	525	0		0	4	0		0	0	0	0	0	0,22	0	0	0	0	
2020.11.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	977	287	1224	2729	13	0	4	0	0	0	0	0	0,08	0	0,1	0	0	
2020.11.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	882	80	1390	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0,19	0	0	0	0	
2020.11.15	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0				0	
2020.11.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				294				0					0				0	
2020.11.15	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0				0	
2020.11.15	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0				0			0	
2020.11.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1170			0	47			0	0				0	0,17			0	
2020.11.15	Recupero dettaglio conto		100				0				80				0				0				0			0	
2020.11.15	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				287				0				0				0			0	
2020.11.15	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,1525	0	0,02	0	0	
2020.11.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		862		732															

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.11.16	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				164				0								0	
2020.11.16	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		750		1043		15		0		0			0		0,02		0	0
2020.11.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	322	0			2	0		0	0	0			0	0,01	0	0	0
2020.11.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	750	1754	1819	439	15	0	79	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0,14	0
2020.11.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		861	76	1043		16	0	0		0		0		0,03	0	0	0	0
2020.11.16	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0									0
2020.11.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0								739									0
2020.11.16	Recupero dello stato di un consenso				100				0								0									0
2020.11.16	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0							0
2020.11.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1068				65			0	0				0	0,06			0
2020.11.16	Recupero dettaglio conto		100				0				76				0											0
2020.11.16	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				1754				0											0
2020.11.16	Tasso medio di errore giornaliero																						0,03375	0	0,028	0
2020.11.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		797		120		2		0		0		0		0			0	0
2020.11.17	Cancellazione di un consenso				100				0						0			0				0				0
2020.11.17	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0						0			0				0				0
2020.11.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0						0			0				0				0
2020.11.17	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	926	393			49	0		0	0	0	0		0	0,07	0		0
2020.11.17	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0							0				0
2020.11.17	Login		100				0															0				0
2020.11.17	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		758		120		19		0		0				0	0,05			0
2020.11.17	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				178				0					0				0
2020.11.17	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	758		946		8		1		0	0		0	0	0,01		0,89	0
2020.11.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	328	0			5	0		0	0	0			0	0,03	0		0
2020.11.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	758	362	1467	423	8	0	39	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,08	0
2020.11.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		867	93	946		9	0	1		0		0		0,02	0	0,89		0
2020.11.17	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0					0				0
2020.11.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0								313					0				0
2020.11.17	Recupero dello stato di un consenso				100				0								0					0				0
2020.11.17	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0							0
2020.11.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1045				53			0	0				0	0,07			0
2020.11.17	Recupero dettaglio conto		100				0				93				0							0				0
2020.11.17	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				362				0							0				0
2020.11.17	Tasso medio di errore giornaliero																						0,0325	0	0,372	0
2020.11.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		725		111		3		0		0		0		0	0,01			0
2020.11.18	Cancellazione di un consenso				100				0						0			0				0				0
2020.11.18	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0						0			0				0				0
2020.11.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0						0			0				0				0
2020.11.18	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	959	1084			39	0		0	0	0	0		0	0,07	0		0
2020.11.18	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0							0				0
2020.11.18	Login		100				0															0				0
2020.11.18	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		779		111		24		0		0				0	0,05			0
2020.11.18	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				178				0					0				0
2020.11.18	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	683		959		6		0		0	0		0	0	0,01		0	0
2020.11.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	364	0			4	0		0	0	0			0	0,03	0		0
2020.11.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	683	326	1404	411	6	1	31	0	0	0	0	0	0	0,01	7,14	0,07	0
2020.11.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		882	84	959		6	0	0		0		0		0,02	0	0		0
2020.11.18	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0					0				0
2020.11.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0								364					0				0
2020.11.18	Recupero dello stato di un consenso				100				0								0					0				0
2020.11.18	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0							0
2020.11.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1070				41			0	0				0	0,06			0
2020.11.18	Recupero dettaglio conto		100				0				84				0							0				0
2020.11.18	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				326				1							0				7,14
2020.11.18	Tasso medio di errore giornaliero																						0,0325	1,586666667	0,014	0
2020.11.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		741		199		1		0		0		0		0			0	0
2020.11.19	Cancellazione di un consenso				100				0						0			0				0				0
2020.11.19	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0						0			0				0				0
2020.11.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0						0			0				0				0
2020.11.19	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1025	844			34	0		0	0	0	0		0	0,06	0		0
2020.11.19	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0							0				0
2020.11.19	Login		100				0															0				0
2020.11.19	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		771		199		23		0		0				0	0,06			0
2020.11.19	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				156				0					0				0
2020.11.19	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	757		1168		9		0		0	0		0	0	0,02		0	0
2020.11.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	343	0			1	0		0	0	0		0	0,01	0		0	0
2020.11.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	757	201	1405	650	9	0	42	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0,1	0
2020.11.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		936	126	1168		11	0	0		0		0		0,03	0	0		0
2020.11.19	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0					0				0
2020.11.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0								466					0				0
2020.11.19	Recupero dello stato di un consenso				100				0								0					0				0
2020.11.19	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0							0
2020.11.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1122				38			0	0				0	0,06			0
2020.11.19	Recupero dettaglio conto		100				0				126				0							0				0
2020.11.19	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				201				0							0				0

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.11.20	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0			0			
2020.11.20	Login		100				0				0				0				0			0			
2020.11.20	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		804		708		24		0		0		0		0	0,07		0
2020.11.20	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				187				0					0			0
2020.11.20	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		787		1156		3		0		0		0		0	0,01		0
2020.11.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	406				1	0		0	0	0	0		0	0,01	0	0
2020.11.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	787	260	1402	570	3	0	46	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,12
2020.11.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	908	76	1156		4	0	0		0		0	0	0,01		0	0
2020.11.20	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0			0
2020.11.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				387					0				0			0
2020.11.20	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.20	Recupero dello stato di un pagamento		100				0													0					0
2020.11.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1026				34			0	0				0	0,06		0
2020.11.20	Recupero dettaglio conto		100				0				76											0			0
2020.11.20	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				260											0			0
2020.11.20	Media																					0,02875	0	0,024	0
2020.11.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		860		191		2		0		0		0		0	0,02		0
2020.11.21	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0			0
2020.11.21	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0			0
2020.11.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0			0
2020.11.21	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1412				7	0		0	0	0	0		0	0,05	0	0
2020.11.21	Inserimento secondo fattore		100				0						0				0					0			0
2020.11.21	Login		100				0						0				0					0			0
2020.11.21	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1287		191		6		0		0		0		0	0,05		0
2020.11.21	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				318				0					0			0
2020.11.21	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		962		873		4		0		0		0		0	0,03		0
2020.11.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	483				0	0		0	0	0	0		0		0	0
2020.11.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	962	0	1219	547	4	0	14	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0,24
2020.11.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1194	130	873		2	0	0		0		0	0	0,03		0	0
2020.11.21	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0			0
2020.11.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				323					0				0			0
2020.11.21	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.21	Recupero dello stato di un pagamento		100				0													0					0
2020.11.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1480				7			0	0				0	0,05		0
2020.11.21	Recupero dettaglio conto		100				0				130						0					0			0
2020.11.21	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				0						0					0			0
2020.11.21	Media																					0,0325	0	0,048	0
2020.11.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		984		254		5		0		0		0		0	0,05		0
2020.11.22	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0			0
2020.11.22	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0			0
2020.11.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0			0
2020.11.22	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1332	959			29	0		0	0	0	0		0	0,21	0	0
2020.11.22	Inserimento secondo fattore		100				0						0				0					0			0
2020.11.22	Login		100				0						0				0					0			0
2020.11.22	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1300		254		42		0		0		0		0	0,36		0
2020.11.22	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				269				0					0			0
2020.11.22	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		1110		1354		7		0		0		0		0	0,06		0
2020.11.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	570				1	0		0	0	0	0		0	0,06	0	0
2020.11.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1110	277	1218	427	7	0	4	0	0	0	0	0	0	0,06	0	0,14
2020.11.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1073	52	1354		9	0	0		0		0	0	0,14		0	0
2020.11.22	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0			0
2020.11.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				340					0				0			0
2020.11.22	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.22	Recupero dello stato di un pagamento		100				0													0					0
2020.11.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1295				29			0	0				0	0,19		0
2020.11.22	Recupero dettaglio conto		100				0				52						0					0			0
2020.11.22	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				277						0					0			0
2020.11.22	Media																					0,14125	0	0,028	0
2020.11.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		752		121		8		1		0		0		0	0,02		0,02
2020.11.23	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0			0
2020.11.23	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0			0
2020.11.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				116				0					0			0
2020.11.23	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	933	1029			38	0		0	0	0	0		0	0,07	0	0
2020.11.23	Inserimento secondo fattore		100				0						0				0					0			0
2020.11.23	Login		100				0						0				0					0			0
2020.11.23	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		727		121		28		1		0		0		0	0,07		0,02
2020.11.23	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				187				0					0			0
2020.11.23	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		720		1030		4		0		0		0		0	0,01		0
2020.11.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	323				2	0		0	0	0	0		0	0,01	0	0
2020.11.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	720	315	1469	744	4	0	36	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,08
2020.11.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	945	80	1030		10	0	0		0		0	0	0,03		0	0
2020.11.23	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0			0
2020.11.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				341					0				0			0
2020.11.23	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.23	Recupero dello stato di un pagamento		100				0													0					0
2020.11.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1036				41			0	0				0	0,06		0
2020.11.23	Recupero dettaglio conto		100				0				80						0					0			0
2020.11.23	Recupero lista transazioni di un conto																								

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.11.24	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0	
2020.11.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0								0	
2020.11.24	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	957	1067		0	44	0		0	0	0			0	0,08	0	0	
2020.11.24	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0									0		
2020.11.24	Login		100				0				0				0									0		
2020.11.24	Login (risposta inserimento pwd)	100		100						727		104		23		0		0			0		0,06		0	
2020.11.24	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				186				0							0	0	
2020.11.24	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0			0	806		1133		11		0	0	0			0		0,02		0	
2020.11.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	351	317		0	3	0		0	0				0	0,02	0	0	
2020.11.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	806	204	1463	407	11	0	30	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0,07	
2020.11.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100					0	873	78	1133		12	0		0	0	0			0,03		0	0	
2020.11.24	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0								0	
2020.11.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				375				0								0	
2020.11.24	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0	
2020.11.24	Recupero dello stato di un pagamento		100						0		317				0					0				0	0	
2020.11.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1079			0	43			0	0				0	0,07		0	
2020.11.24	Recupero dettaglio conto		100				0				78				0									0		
2020.11.24	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				204				0									0		
2020.11.24 Media	Tasso medio di errore giornaliero																						0,03875	0	0,014	0
2020.11.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100			0			749		110		1		0		0			0		0		0	
2020.11.25	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0	
2020.11.25	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0	
2020.11.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0								0	
2020.11.25	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	981	871		0	21	0		0	0	0			0	0,04	0	0	
2020.11.25	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0									0		
2020.11.25	Login		100				0				0				0									0		
2020.11.25	Login (risposta inserimento pwd)	100		100					0	750		110		27		0		0			0		0,08		0	
2020.11.25	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				183				0							0	0	
2020.11.25	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0			0	742		1093		3		0	0	0			0		0,01		0	
2020.11.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	329	0		0	2	0		0	0				0	0,02	0	0	
2020.11.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	742	187	1410	3916	3	0	33	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,08	
2020.11.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100					0	906	53	1093		17	0		0	0	0			0,04		0	0	
2020.11.25	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0								0	
2020.11.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				639				0								0	
2020.11.25	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0	
2020.11.25	Recupero dello stato di un pagamento		100				0		0		0				0					0				0	0	
2020.11.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1116			0	28			0	0				0	0,05		0	
2020.11.25	Recupero dettaglio conto		100				0				53				0									0	0	
2020.11.25	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				187				0									0	0	
2020.11.25 Media	Tasso medio di errore giornaliero																						0,03125	0	0,016	0
2020.11.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100			0			734		521		2		0		0			0		0		0	
2020.11.26	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0	
2020.11.26	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0	
2020.11.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0								0	
2020.11.26	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1032	1105		0	45	0		0	0	0			0	0,08	0	0	
2020.11.26	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0									0		
2020.11.26	Login		100				0				0				0									0		
2020.11.26	Login (risposta inserimento pwd)	100		100					0	750		521		19		0		0			0		0,05		0	
2020.11.26	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				178				0							0	0	
2020.11.26	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0			0	729		1044		4		0	0	0			0		0,01		0	
2020.11.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	293	0		0	0	0		0	0				0	0	0	0	
2020.11.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	729	199	1500	758	4	0	49	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,12	
2020.11.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100					0	844	100	1044		7	0		0	0	0			0,02		0	0	
2020.11.26	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0								0	
2020.11.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				326				0								0	
2020.11.26	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0	
2020.11.26	Recupero dello stato di un pagamento		100				0		0		0				0					0				0	0	
2020.11.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1139			0	49			0	0				0	0,08		0	
2020.11.26	Recupero dettaglio conto		100				0				100				0									0	0	
2020.11.26	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				199				0									0	0	
2020.11.26 Media	Tasso medio di errore giornaliero																						0,03125	0	0,024	0
2020.11.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100			0			736		413		9		0		0			0		0,02		0	
2020.11.27	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0								0	
2020.11.27	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0								0	
2020.11.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0								0	
2020.11.27	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	938	1072		0	40	0		0	0	0			0	0,06	0	0	
2020.11.27	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0									0		
2020.11.27	Login		100				0				0				0									0		
2020.11.27	Login (risposta inserimento pwd)	100		100					0	713		413		36		0		0			0		0,1		0	
2020.11.27	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				246				0								0	
2020.11.27	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0			0	733		954		14		0	0	0			0		0,03		0	
2020.11.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	351	338		0	4	0		0	0				0	0,03	0	0	
2020.11.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	733	247	1639	562	14	0	66	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0,15	
2020.11.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100					0	890	84	954		12	0		0	0	0			0,03		0	0	
2020.11.27	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0								0	
2020.11.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				432				0								0	
2020.11.27	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0	
2020.11.27	Recupero dello stato di un pagamento		100				0																			

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.11.27	Media																					0,04375	0	0,03	0
2020.11.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		998		206		2		0		0			0	0,01		0	
2020.11.28	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.28	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2020.11.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0
2020.11.28	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1337	397		0	8	0		0	0	0	0	0	0,05	0		0
2020.11.28	Inserimento secondo fattore		100				0								0					0					0
2020.11.28	Login		100				0								0					0					0
2020.11.28	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0			0	1263		206		8		0		0			0	0,06			0
2020.11.28	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				166					0				0			0
2020.11.28	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	937		1000		1		1	0	0			0	0,01		5	0
2020.11.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	295	0			2	0		0	0	0	0	0	0,09	0		0
2020.11.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	937	206	1236	449	1	0	17	0	0	0	0	0	0,01	0	0,23	0
2020.11.28	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1027	83	1000		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0
2020.11.28	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0
2020.11.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				651					0				0			0
2020.11.28	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0			0
2020.11.28	Recupero dello stato di un pagamento		100				0								0					0					0
2020.11.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1381				8				0	0			0,04			0
2020.11.28	Recupero dettaglio conto		100				0				83				0					0					0
2020.11.28	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				206				0					0					0
2020.11.28	Media																					0,03375	0	2,046	0
2020.11.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		989		197		0		0		0			0	0			0
2020.11.29	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.29	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2020.11.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0
2020.11.29	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1353	762		0	25	0		0	0	0	0	0	0,15	0		0
2020.11.29	Inserimento secondo fattore		100				0								0					0					0
2020.11.29	Login		100				0								0					0					0
2020.11.29	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0			0	1127		197		23		0		0			0	0,17			0
2020.11.29	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				160					0				0			0
2020.11.29	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1016		925		2		0	0	0			0	0,01		0	0
2020.11.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	437	0			1	0		0	0	0	0	0	0,05	0		0
2020.11.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1016	217	1207	421	2	0	6	0	0	0	0	0	0,01	0	0,14	0
2020.11.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	989	75	925		7	0	0		0	0	0	0	0,08	0		0
2020.11.29	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0
2020.11.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				363					0				0			0
2020.11.29	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0			0
2020.11.29	Recupero dello stato di un pagamento		100				0								0					0					0
2020.11.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1356				27				0	0			0,14			0
2020.11.29	Recupero dettaglio conto		100				0				75				0					0					0
2020.11.29	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				217				0					0					0
2020.11.29	Media																					0,07625	0	0,028	0
2020.11.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1119		1036		5		0		0			0	0,01			0
2020.11.30	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.11.30	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2020.11.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				89					0				0			0
2020.11.30	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1127	704		0	63	0		0	0	0	0	0	0,08	0		0
2020.11.30	Inserimento secondo fattore		100				0								0					0					0
2020.11.30	Login		100				0								0					0					0
2020.11.30	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0			0	961		1036		90		0		0			0	0,17			0
2020.11.30	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				190					0				0			0
2020.11.30	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1470		2775		18		0	0	0			0	0,02			0
2020.11.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	313	0			5	0		0	0	0	0	0	0,03	0		0
2020.11.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1470	260	2646	434	18	0	99	0	0	0	0	0	0,02	0	0,16	0
2020.11.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1720	251	2775		27	0	0		0	0	0	0	0,05	0		0
2020.11.30	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0
2020.11.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				379					0				0			0
2020.11.30	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0			0
2020.11.30	Recupero dello stato di un pagamento		100				0								0					0					0
2020.11.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1245				63				0	0			0,07			0
2020.11.30	Recupero dettaglio conto		100				0				251				0					0					0
2020.11.30	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				260				0					0					0
2020.11.30	Media																					0,05625	0	0,032	0
2020.12.01	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		760		1018		4		0		0			0	0,01			0
2020.12.01	Cancellazione di un consenso				100			</																	

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.12.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	934			0	62			0	0				0	0,07			0
2020.12.01	Recupero dettaglio conto		100				0				64				0				0							
2020.12.01	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				700				0				0							
2020.12.01	Media																						0,04625	0	0,028	0
2020.12.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		501		771		1		0		0		0						
2020.12.02	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.12.02	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0
2020.12.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0				0
2020.12.02	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	638	996		0	8	0		0	0	0	0		0	0,03	0		0
2020.12.02	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0							0
2020.12.02	Login		100				0				0				0				0							0
2020.12.02	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		773		771		62		0		0		0				0,11		0
2020.12.02	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				468				0					0				0
2020.12.02	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		508		1824		4		1	0	0		0		0	0,01		0,82	0
2020.12.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	338	502		0	2	0		0	0	0	0		0	0,01	0		0
2020.12.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	508	229	1721	425	4	0	89	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,18	0
2020.12.02	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	880	88	1824		31	0	1		0	0	0	0	0	0,06	0	0,82	0
2020.12.02	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0				0
2020.12.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				315				0					0				0
2020.12.02	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.12.02	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				502				0							0				0
2020.12.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	882			0	11			0	0				0	0,03			0
2020.12.02	Recupero dettaglio conto		100				0				88				0				0							0
2020.12.02	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				229				0				0							0
2020.12.02	Media																						0,0325	0	0,364	0
2020.12.03	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		493		145		3		0		0		0			0,01			0
2020.12.03	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.12.03	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0
2020.12.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0				0
2020.12.03	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	677	2218		0	15	0		0	0	0	0		0	0,05	0		0
2020.12.03	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0							0
2020.12.03	Login		100				0				0				0				0							0
2020.12.03	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		741		145		37		0		0		0				0,09		0
2020.12.03	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				209				0					0				0
2020.12.03	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		556		1045		10		0	0	0		0		0	0,03			0
2020.12.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	371	0		0	7	0		0	0	0	0		0	0,04	0		0
2020.12.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	556	203	1522	430	10	0	52	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0,11	0
2020.12.03	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	991	70	1045		14	0	0		0	0	0	0	0	0,03	0		0
2020.12.03	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0				0
2020.12.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				2331				0					0				0
2020.12.03	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.12.03	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0							0
2020.12.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	912			0	18			0	0				0	0,05			0
2020.12.03	Recupero dettaglio conto		100				0				70				0				0							0
2020.12.03	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				203				0				0							0
2020.12.03	Media																						0,04125	0	0,022	0
2020.12.04	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		514		78		1		0		0		0						0
2020.12.04	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.12.04	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0
2020.12.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0				0
2020.12.04	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	745	901		0	19	0		0	0	0	0		0	0,06	0		0
2020.12.04	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0							0
2020.12.04	Login		100				0				0				0				0							0
2020.12.04	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		693		78		8		0		0		0				0,04		0
2020.12.04	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				504				0					0				0
2020.12.04	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		623		993		9		0	0	0		0		0	0,02			0
2020.12.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	385	0		0	9	0		0	0	0	0		0	0,05	0		0
2020.12.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	623	172	1482	799	9	0	43	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0,1	0
2020.12.04	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	1007	63	993		16	0	0		0	0	0	0	0	0,03	0		0
2020.12.04	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0					0				0
2020.12.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				429				0					0				0
2020.12.04	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.12.04	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0				0							0
2020.12.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1058			0	24			0	0				0	0,06			0
2020.12.04	Recupero dettaglio conto		100				0				63				0				0							0
2020.12.04	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				172				0				0							0
2020.12.04	Media																						0,035	0	0,02	0
2020.12.05	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		623		86		1		0		0		0			0,01			0
2020.12.05	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0					0				0
2020.12.05	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0				0
2020.12.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				190				0					0				0
2020.12.05	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	940	931		0	1	0		0	0	0	0		0	0,01	0		0
2020.12.05	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0							0
2020.12.05	Login		100				0				0				0				0							0
2020.12.05	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1068		86		3		0		0		0				0,05		0
2020.12.05	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				228			</										

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.12.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				423				0								0	
2020.12.05	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0								0	
2020.12.05	Recupero dello stato di un pagamento		100				0			0					0					0					0	
2020.12.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100		0		0	1132			0	1			0	0				0	0,01			0
2020.12.05	Recupero dettaglio conto		100				0		0		116				0					0						0
2020.12.05	Recupero lista transazioni di un conto		100						0		235				0					0						0
2020.12.05	Media																						0,02	0	0,022	0
2020.12.06	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100			0		0	688		113		1		0		0		0		0	0,02			0
2020.12.06	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0								0
2020.12.06	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0								0
2020.12.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0								0
2020.12.06	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100		0		0	1237			0	12			0	0		0			0	0,19		0
2020.12.06	Inserimento secondo fattore		100				0		0						0					0						0
2020.12.06	Login		100				0		0						0					0						0
2020.12.06	Login (risposta inserimento pwd)	100		100			0		0	1395		113		4		0		0			0		0,08			0
2020.12.06	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				248					0								0
2020.12.06	Recupero del dettaglio su un conto	100		100			0		0	822		908		5		0		0		0		0	0,05			0
2020.12.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100		0		0	606		0		0	0		0	0		0						0
2020.12.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0		0	822	161	1132	483	5	0	2	0	0		0		0	0,05		0,06	0
2020.12.06	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100			0		0	1418	80	908		6	0	0	0	0		0		0	0,07			0
2020.12.06	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0								0
2020.12.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				403					0								0
2020.12.06	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0								0
2020.12.06	Recupero dello stato di un pagamento		100				0								0					0						0
2020.12.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100		0		0	1274			0	15				0		0			0	0,17		0
2020.12.06	Recupero dettaglio conto		100				0		0		80				0					0						0
2020.12.06	Recupero lista transazioni di un conto		100						0		161				0					0						0
2020.12.06	Media																						0,07875	0	0,012	0
2020.12.07	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100			0		0	520		76		3		0		0		0		0	0,01			0
2020.12.07	Cancellazione di un consenso				100				0									0								0
2020.12.07	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0								0
2020.12.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0									0								0
2020.12.07	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100		0		0	723	975		0	11			0	0		0			0	0,04		0
2020.12.07	Inserimento secondo fattore		100				0		0						0					0						0
2020.12.07	Login		100				0		0						0					0						0
2020.12.07	Login (risposta inserimento pwd)	100		100			0		0	734		76		8		0		0			0		0,04			0
2020.12.07	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				246					0								0
2020.12.07	Recupero del dettaglio su un conto	100		100			0		0	583		977		3		0		0		0		0	0,01			0
2020.12.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100		0		0	400		0		9	0		0	0		0		0	0,06			0
2020.12.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0		0	583	226	1354	520	3	0	37	0	0		0		0	0,01		0,09	0
2020.12.07	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100			0		0	953	70	977		22		0		0		0		0	0,05			0
2020.12.07	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0								0
2020.12.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				422					0								0
2020.12.07	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0								0
2020.12.07	Recupero dello stato di un pagamento		100				0								0					0						0
2020.12.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100		0		0	940			0	16				0		0			0	0,05		0
2020.12.07	Recupero dettaglio conto		100				0		0		70				0					0						0
2020.12.07	Recupero lista transazioni di un conto		100						0		226				0					0						0
2020.12.07	Media																						0,03375	0	0,018	0
2020.12.08	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100			0		0	683		88		0		0		0		0		0				0
2020.12.08	Cancellazione di un consenso				100				0									0								0
2020.12.08	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0								0
2020.12.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				101					0								0
2020.12.08	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100		0		0	1207	867		0	4			0	0		0		0	0,05			0
2020.12.08	Inserimento secondo fattore		100				0		0						0					0						0
2020.12.08	Login		100				0		0						0					0						0
2020.12.08	Login (risposta inserimento pwd)	100		100			0		0	983		88		4		0		0			0		0,05			0
2020.12.08	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				211					0								0
2020.12.08	Recupero del dettaglio su un conto	100		100			0		0	815		889		0		0		0		0		0				0
2020.12.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100		0		0	529	439		0	1	0		0	0		0		0	0,03			0
2020.12.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0		0	815	202	1130	643	0	0	6	0	0		0		0			0,1	0
2020.12.08	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100			0		0	1475	63	889		4		0		0		0		0	0,03			0
2020.12.08	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0								0
2020.12.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				394					0								0
2020.12.08	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0								0
2020.12.08	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				439				0					0						0
2020.12.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100		0		0	1347			0	4				0		0			0	0,04		0
2020.12.08	Recupero dettaglio conto		100				0		0		63				0					0						0
2020.12.08	Recupero lista transazioni di un conto		100						0		202				0					0						0
2020.12.08	Media																						0,025	0	0,02	0
2020.12.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100			0		0	534		2299		1		0		0		0		0				0
2020.12.09	Cancellazione di un consenso				100				0									0								0
2020.12.09	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0									0								0
2020.12.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0									0								0
2020.12.09	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100		0		0	706	1298		0	39			0	0		0		0	0,12			0
2020.12.09	Inserimento secondo fattore		100				0		0						0					0						0
2020.12.09	Login		100				0		0						0					0						0
2020.12.09	Login (risposta inserimento pwd)	100		100																						

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.12.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	643	295	2223	2665	9	0	87	0	0	0	0	0	0,02	0	0,17	0	
2020.12.09	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1057	93	1211		39	0	0	0	0	0	0	0	0,07	0	0	0	
2020.12.09	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				409				0	0	0	0	0				0	
2020.12.09	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.09	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				760				0			0	0	0	0				0	
2020.12.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	975				39			0	0	0	0	0	0,09				0
2020.12.09	Recupero dettaglio conto				100				0				93				0	0	0	0	0				0	
2020.12.09	Recupero lista transazioni di un conto				100				0				295				0	0	0	0	0				0	
2020.12.09	Media																					0,06	0	0,034	0	
2020.12.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0			0	641		197		2		0		0	0	0	0	0,01			0	0
2020.12.10	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.10	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.10	disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	697	914		0	25	0		0	0	0	0	0	0,08	0		0	
2020.12.10	Inserimento secondo fattore				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.10	Login		100				0		0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.10	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0			0	681		197		16		0		0	0	0	0	0,08			0	0
2020.12.10	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				188				0	0	0	0	0				0	
2020.12.10	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	659		1007		9		1	0	0	0	0	0	0,03			0,86	0
2020.12.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	336	540		0	4	0		0	0	0	0	0	0,02	0		0	
2020.12.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	659	206	1965	620	9	0	73	0	0	0	0	0	0,03	0		0,14	0
2020.12.10	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	995	62	1007		22	0	1	0	0	0	0	0	0,04	0		0,86	0
2020.12.10	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				395				0	0	0	0	0				0	
2020.12.10	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.10	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				540				0			0	0	0	0				0	
2020.12.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1006				27			0	0	0	0	0	0,06				0
2020.12.10	Recupero dettaglio conto				100				0				62				0	0	0	0	0				0	
2020.12.10	Recupero lista transazioni di un conto				100				0				206				0	0	0	0	0				0	
2020.12.10	Media																					0,04375	0	0,372	0	
2020.12.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0			0	634		87		1		0		0	0	0	0	0			0	
2020.12.11	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.11	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				237				0	0	0	0	0				0	
2020.12.11	disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	712	1445		0	14	0		0	0	0	0	0	0,05	0		0	
2020.12.11	Inserimento secondo fattore		100				0		0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.11	Login		100				0		0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.11	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0			0	737		87		14		0		0	0	0	0	0,08			0	
2020.12.11	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				153				0	0	0	0	0				0	
2020.12.11	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	713		953		4		0	0	0	0	0	0	0,01			0	
2020.12.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	457	0		0	6	0		0	0	0	0	0	0,04	0		0	
2020.12.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	713	207	1697	273	4	0	45	0	0	0	0	0	0,01	0		0,1	
2020.12.11	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100	100	0	0	0	0	1056	98	953		21	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0		0	
2020.12.11	Recupero della lista dei conti utente				100				0				424				0	0	0	0	0				0	
2020.12.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				627				0	0	0	0	0				0	
2020.12.11	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.11	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0		0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1058				16			0	0	0	0	0	0,04				0
2020.12.11	Recupero dettaglio conto				100				0				98				0	0	0	0	0				0	
2020.12.11	Recupero lista transazioni di un conto				100				0				207				0	0	0	0	0				0	
2020.12.11	Media																					0,03375	0	0,02	0	
2020.12.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0			0	876		88		1		0		0	0	0	0	0,02			0	
2020.12.12	Cancellazione di un consenso				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.12	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.12	disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	1297	975		0	2	0		0	0	0	0	0	0,03	0		0	
2020.12.12	Inserimento secondo fattore		100				0		0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.12	Login		100				0		0				0				0	0	0	0	0				0	
2020.12.12	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0			0	1365		88		4		0		0	0	0	0	0,07			0	
2020.12.12	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				257				0	0	0	0	0				0	
2020.12.12	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	0	965		1026		2		0	0	0	0	0	0	0,02			0	
2020.12.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	865	488		0	1	0		0	0	0	0	0	0,03	0		0	
2020.12.12	Recupero del saldo di un conto	1																								

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.12.13	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				184				0					0			0
2020.12.13	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	1288	791			0	9		0	0	0			0	0,14		0	0
2020.12.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		719	197			0	2	0		0	0	0			0,1	0		0
2020.12.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	1288	206	1138	552	9	0	3	0	0	0	0	0	0	0,14	0	0,08	0
2020.12.13	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	1643	86	791		27	0	0		0	0	0	0	0	0,36	0	0	0
2020.12.13	Recupero della lista dei conti utente				100								0				0								0
2020.12.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								535					0							0
2020.12.13	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0							0
2020.12.13	Recupero dello stato di un pagamento		100				0			197					0				0						0
2020.12.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0				1526				22				0				0	0,29		0
2020.12.13	Recupero dettaglio conto		100				0			86					0				0						0
2020.12.13	Recupero lista transazioni di un conto		100				0			206					0				0						0
2020.12.13	Tasso medio di errore giornaliero																					0,2275	0	0,016	0
2020.12.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0	617	650				5		0		0			0	0,02		0	0
2020.12.14	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.12.14	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2020.12.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0
2020.12.14	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		745	1045				22	0			0	0	0		0	0,06	0	0
2020.12.14	Inserimento secondo fattore		100				0			0					0				0						0
2020.12.14	Login		100				0												0						0
2020.12.14	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0	1240	650				21			0		0			0,1		0	0
2020.12.14	Recupero del dettaglio su un consenso				100								271					0				0			0
2020.12.14	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0	0	683	1123				10		0		0	0	0		0,03		0	0
2020.12.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		475	481				12	0			0	0	0		0,06	0		0
2020.12.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	683	739	1629	393	10	0	75	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0,14	0
2020.12.14	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	1012	115	1123			28	0	0		0	0	0	0	0,05	0	0	0
2020.12.14	Recupero della lista dei conti utente				100								0					0							0
2020.12.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								900					0				0			0
2020.12.14	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0				0			0
2020.12.14	Recupero dello stato di un pagamento		100				0			481					0				0						0
2020.12.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0				948				31				0	0	0		0	0,07		0
2020.12.14	Recupero dettaglio conto		100				0			115					0				0						0
2020.12.14	Recupero lista transazioni di un conto		100				0			739					0				0						0
2020.12.14	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0525	0	0,028	0
2020.12.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0	1251	481				0		0		0			0	0		0	0
2020.12.15	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.12.15	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2020.12.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				155					0				0			0
2020.12.15	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		734	925				17	0			0	0	0		0,05	0		0
2020.12.15	Inserimento secondo fattore		100				0			0					0				0						0
2020.12.15	Login		100				0			0									0						0
2020.12.15	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0	1009	481				10			0		0			0,05		0	0
2020.12.15	Recupero del dettaglio su un consenso				100								214					0				0			0
2020.12.15	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0		824	1060				7		0		0	0	0		0,02		0	0
2020.12.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		485	4715				5	0			0	0	0		0,03	0		0
2020.12.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	824	1680	1552	2346	7	3	71	0	0	0	0	0	0	0,02	8,11	0,13	0
2020.12.15	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	1093	1545	1060			18	0	0		0	0	0	0	0,03	0	0	0
2020.12.15	Recupero della lista dei conti utente				100								0					0							0
2020.12.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								2941					0				0			0
2020.12.15	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0				0			0
2020.12.15	Recupero dello stato di un pagamento		100				0			4715					0				0						0
2020.12.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0				1011				23				0	0	0		0	0,06		0
2020.12.15	Recupero dettaglio conto		100				0			1545					0				0						0
2020.12.15	Recupero lista transazioni di un conto		100				0			1680					3				0						8,11
2020.12.15	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0325	1,802222222	0,026	0
2020.12.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0	658	368				1		0		0			0	0		0	0
2020.12.16	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0
2020.12.16	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0
2020.12.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0
2020.12.16	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		701	995				10	0			0	0	0		0,03	0		0
2020.12.16	Inserimento secondo fattore		100				0			0					0				0						0
2020.12.16	Login		100				0			0									0						0
2020.12.16	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0	884	368				6			0		0			0,03		0	0
2020.12.16	Recupero del dettaglio su un consenso				100								181					0				0			0
2020.12.16	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0	0		770	1009				1		0		0	0	0		0		0	0
2020.12.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		423	0				5	0			0	0	0		0,03	0		0
2020.12.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	770	574	1492	8602	1	2	47	0	0	0	0	0	0	0	16,67	0,09	0
2020.12.16	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	1172	1049	1009			19	1	0		0	0	0	0	0,04	0,84	0	0
2020.12.16	Recupero della lista dei conti utente				100								0					0							0
2020.12.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								553					0				0			0
2020.12.16	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0				0			0
2020.12.16	Recupero dello stato di un pagamento		100				0			0					0				0						0
2020.12.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0				989				11				0	0	0		0	0,03		0
2020.12.16	Recupero dettaglio conto		100				0			1049					1				0				0,84		0
2020.12.16	Recupero lista transazioni di un conto		100				0			574					2				0						16,67
2020.12.16	Tasso medio di errore giornaliero																					0,02	3,891111111	0,018	0
2020.12.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0	884	1408				2		0		0			0	0,01			

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità a servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità a servizio	CB - % Indisponibilità a servizio	PSD2 - % Indisponibilità a servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità a servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità a servizio	CB - Tempo indisponibilità a servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità a servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.12.17	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0				0			
2020.12.17	Login		100				0				0				0				0				0			
2020.12.17	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1035		1408		3		0		0		0		0	0,02		0	
2020.12.17	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				192				0					0			0	
2020.12.17	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		809		1093		5		0		0		0		0	0,02		0	
2020.12.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	542				4		0		0		0		0	0,02		0	
2020.12.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	809	767	2072	429	5	0	97	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0,21	0
2020.12.17	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		1163	366	1093		5	0	0		0		0		0,01		0		
2020.12.17	Recupero della lista dei conti utente				100								0				0								0	
2020.12.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								2677					0							0	
2020.12.17	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0							0	
2020.12.17	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0									0					0	
2020.12.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0				1172				3				0		0		0	0,01			0
2020.12.17	Recupero dettaglio conto		100										366												0	
2020.12.17	Recupero lista transazioni di un conto		100										767												0	
2020.12.17	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,01625	0	0,042		0
2020.12.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		641		88		1		0		0		0		0,01		0		0
2020.12.18	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0								0
2020.12.18	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0								0
2020.12.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0								0
2020.12.18	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	804	951			8		0		0		0		0,02		0		0
2020.12.18	Inserimento secondo fattore		100										0												0	
2020.12.18	Login		100										0					0							0	
2020.12.18	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		932		88		3		0		0		0		0	0,02		0	
2020.12.18	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				208					0							0	
2020.12.18	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		862		1349		3		0		0		0		0	0,01		0	0
2020.12.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	538	879			0		0		0		0		0		0		0
2020.12.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	862	190	1594	709	3	0	47	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,1	0
2020.12.18	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		1064	87	1349		15	0	0		0		0		0,03		0		0
2020.12.18	Recupero della lista dei conti utente				100								0					0								0
2020.12.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								456					0							0	
2020.12.18	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0							0	
2020.12.18	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				879				0					0					0	
2020.12.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0				1152				8				0		0		0	0,02			0
2020.12.18	Recupero dettaglio conto		100										87												0	
2020.12.18	Recupero lista transazioni di un conto		100										190												0	
2020.12.18	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,015	0	0,02		0
2020.12.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		839		82		0		0		0		0		0		0		0
2020.12.19	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0								0
2020.12.19	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0								0
2020.12.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0								0
2020.12.19	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1197				3		0		0		0		0	0,05		0	0
2020.12.19	Inserimento secondo fattore		100										0												0	
2020.12.19	Login		100										0					0							0	
2020.12.19	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1840		82		0		0		0		0		0		0		0
2020.12.19	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				183					0							0	
2020.12.19	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		990		955		1		0		0		0		0	0,01		0	0
2020.12.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	747				0		0		0		0		0		0		0
2020.12.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	990	175	1155	617	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,09	0
2020.12.19	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		1608	69	955		1	0	0		0		0		0,01		0		0
2020.12.19	Recupero della lista dei conti utente				100								0					0								0
2020.12.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								425					0							0	
2020.12.19	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0							0	
2020.12.19	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0					0	
2020.12.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0				1386				3				0		0		0	0,04			0
2020.12.19	Recupero dettaglio conto		100										69												0	
2020.12.19	Recupero lista transazioni di un conto		100										175												0	
2020.12.19	Media Tasso medio di errore giornaliero																					0,015	0	0,018		0
2020.12.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1117		82		0		0		0		0		0		0		0
2020.12.20	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0								0
2020.12.20	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0								0
2020.12.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0								0
2020.12.20	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1361	963			11		0		0		0		0	0,18		0	0
2020.12.20	Inserimento secondo fattore		100										0												0	
2020.12.20	Login		100										0					0							0	
2020.12.20	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1790		82		7		0		0		0		0	0,19		0	
2020.12.20	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				196					0							0	
2020.12.20	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		1170		857		3		0		0		0		0	0,05		0	0
2020.12.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	753				1		0		0		0		0	0,05		0	0
2020.12.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1170	199	1150	435	3	0	6	0	0	0	0	0	0	0,05	0	0,15	0
2020.12.20	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0		1994	70	857		6	0	0		0		0		0	0,07		0	0
2020.12.20	Recupero della lista dei conti utente				100								0					0								0
2020.12.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100								392					0							0	
2020.12.20	Recupero dello stato di un consenso				100								0					0							0	
2020.12.20	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0				0					0					0	
2020.12.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0				1575				11				0		0		0	0,16			0
2020.12.20	Recupero dettaglio conto	</																								

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore
2020.12.21	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0				0					0			0
2020.12.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0				0					0			0
2020.12.21	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	676	921		0	41	0		0	0	0			0,11	0		0
2020.12.21	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0							0			0
2020.12.21	Login		100				0				0				0							0			0
2020.12.21	Login (risposta inserimento pwd)	100		100			0			770		474		15		0		0			0	0,08			0
2020.12.21	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				184				0					0			0
2020.12.21	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0			0	763		1198		7		0	0	0			0	0,02			0
2020.12.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	396	0			13	0		0	0			0	0,07	0		0
2020.12.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	763	859	1640	344	7	0	80	0	0	0	0	0	0,02	0	0,15	0
2020.12.21	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100			0		0	1066	113	1198		52	0			0			0	0,09	0		0
2020.12.21	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0					0			0
2020.12.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				431					0				0			0
2020.12.21	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0			0
2020.12.21	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0									0			0		0
2020.12.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1021				42			0	0				0,1			0
2020.12.21	Recupero dettaglio conto		100				0				113				0							0			0
2020.12.21	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				859				0							0			0
2020.12.21 Media	Tasso medio di errore giornaliero																					0,06125	0	0,03	0
2020.12.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0				592		268		0		0		0			0	0			0
2020.12.22	Cancellazione di un consenso				100				0						0			0				0			0
2020.12.22	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0						0			0				0			0
2020.12.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				99					0				0			0
2020.12.22	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	790	3134			7	0		0	0				0,02	0		0
2020.12.22	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0							0			0
2020.12.22	Login		100				0				0				0							0			0
2020.12.22	Login (risposta inserimento pwd)	100		100			0			1027		268		7		0		0			0	0,04			0
2020.12.22	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				153				0					0			0
2020.12.22	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	795		1102		0		0	0	0			0	0			0
2020.12.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	532	0			1	0		0	0			0	0,01	0		0
2020.12.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	795	181	1708	585	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0,12	0
2020.12.22	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100			0		0	1073	105	1102		4	0		0	0			0	0,01	0		0
2020.12.22	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0					0			0
2020.12.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				412					0				0			0
2020.12.22	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0			0
2020.12.22	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0									0			0		0
2020.12.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1130				10			0	0				0,02			0
2020.12.22	Recupero dettaglio conto		100				0				105				0							0			0
2020.12.22	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				181				0							0			0
2020.12.22 Media	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0125	0	0,024	0
2020.12.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0				778		61		0		0		0			0	0			0
2020.12.23	Cancellazione di un consenso				100				0						0			0				0			0
2020.12.23	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0						0			0				0			0
2020.12.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0						0							0			0
2020.12.23	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	926	871			0	0		0	0				0			0
2020.12.23	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0							0			0
2020.12.23	Login		100				0				0				0							0			0
2020.12.23	Login (risposta inserimento pwd)	100		100			0			1259		61		0		0		0			0	0			0
2020.12.23	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0						0			0				0			0
2020.12.23	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	747		713		0		0	0	0			0	0			0
2020.12.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	842	864			0	0		0	0			0	0			0
2020.12.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	747	199	1181		0	0	3	0	0	0	0	0	0		0,06	0
2020.12.23	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100			0		0	1198	65	713		0	0	0	0	0			0	0			0
2020.12.23	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0					0			0
2020.12.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				455					0				0			0
2020.12.23	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0			0
2020.12.23	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				864				0					0			0		0
2020.12.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1029				0			0	0				0			0
2020.12.23	Recupero dettaglio conto		100				0				65				0							0			0
2020.12.23	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				199				0							0			0
2020.12.23 Media	Tasso medio di errore giornaliero																					0	0	0,012	0
2020.12.24	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0				794		85		0		0		0			0	0			0
2020.12.24	Cancellazione di un consenso				100				0						0			0				0			0
2020.12.24	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0						0			0				0			0
2020.12.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				95									0			0
2020.12.24	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1043	0			0	0		0	0			0	0			0
2020.12.24	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0							0			0
2020.12.24	Login		100				0				0				0							0			0
2020.12.24	Login (risposta inserimento pwd)	100		100			0			1329		85		0		0		0			0	0			0
2020.12.24	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0						0			0				0			0
2020.12.24	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	987		884		0		0	0	0			0	0			0
2020.12.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	721	0			1	0		0	0			0	0,03	0		0
2020.12.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	987	216	1159		0	0	8	0	0	0	0	0	0		0,09	0
2020.12.24	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100			0		0	1332	66	884		2	0	0	0	0			0	0,02	0		0
2020.12.24	Recupero della lista dei conti utente				100				0								0					0			0
2020.12.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				385					0				0			0
2020.12.24	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0			0
2020.12.24	Recupero dello stato di un pagamento		100				0				0									0			0		0

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilità servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità servizio	CB - % Indisponibilità servizio	PSD2 - % Indisponibilità servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilità servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilità servizio	CB - Tempo indisponibilità servizio	PSD2 - Tempo indisponibilità servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.12.24																										
Media	Tasso medio di errore giornaliero																					0,00625	0	0,018	0	
2020.12.25	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		867		122		0		0		0			0	0		0		0
2020.12.25	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2020.12.25	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	
2020.12.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0	
2020.12.25	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	977	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.12.25	Inserimento secondo fattore				100				0									0				0			0	
2020.12.25	Login				100				0									0				0			0	
2020.12.25	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0			0	2797		122		3		0		0			0	0,19			0	
2020.12.25	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				222					0				0			0	
2020.12.25	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1272		908		0		0	0	0			0	0			0	
2020.12.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	1018	0		0	1	0		0	0	0	0	0	0,23			0	
2020.12.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1272	223	1141	584	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020.12.25	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	2067	42	908		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2020.12.25	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0	
2020.12.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				410					0				0			0	
2020.12.25	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0			0	
2020.12.25	Recupero dello stato di un pagamento			100					0			0						0				0			0	
2020.12.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1248				0	0			0				0			0	
2020.12.25	Recupero dettaglio conto								0		42							0				0			0	
2020.12.25	Recupero lista transazioni di un conto								0		223							0				0			0	
2020.12.25																										
Media	Tasso medio di errore giornaliero																					0,0525	0	0	0	
2020.12.26	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		743		98		0		0		0			0	0			0	
2020.12.26	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2020.12.26	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	
2020.12.26	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0	
2020.12.26	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1431	0		0	5	0		0	0	0	0	0	0,15			0	
2020.12.26	Inserimento secondo fattore				100				0									0				0			0	
2020.12.26	Login				100				0									0				0			0	
2020.12.26	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0			0	2026		98		2		0		0			0	0,06			0	
2020.12.26	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				172					0				0			0	
2020.12.26	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1027		1055		1		0	0	0			0	0,02			0	
2020.12.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	766	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0			0	
2020.12.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1027	164	1126	2796	1	1	4	0	0	0	0	0	0,02	12,5	0,13	0	
2020.12.26	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	2062	58	1055		3	0	0	0	0	0	0	0	0,07			0	
2020.12.26	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0	
2020.12.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				381					0				0			0	
2020.12.26	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0			0	
2020.12.26	Recupero dello stato di un pagamento			100					0			0						0				0			0	
2020.12.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1663				6				0	0			0,13			0	
2020.12.26	Recupero dettaglio conto								0		58							0				0			0	
2020.12.26	Recupero lista transazioni di un conto								0		164							0						12,5		
2020.12.26																										
Media	Tasso medio di errore giornaliero																					0,05625	2,777777778	0,026	0	
2020.12.27	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		1011		80		0		0		0			0	0			0	
2020.12.27	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2020.12.27	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	
2020.12.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0	
2020.12.27	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1218	1005		0	12	0		0	0	0	0	0	0,27			0	
2020.12.27	Inserimento secondo fattore				100				0									0				0			0	
2020.12.27	Login				100				0									0				0			0	
2020.12.27	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0			0	1950		80		9		0		0			0	0,23			0	
2020.12.27	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				170					0				0			0	
2020.12.27	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0	0	1333		766		4		0	0	0			0	0,06			0	
2020.12.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	879	347		0	4	0		0	0	0	0	0	0,26			0	
2020.12.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1333	194	1132	391	4	0	4	0	0	0	0	0	0,06			0,09	
2020.12.27	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0	0	0	1759	106	766		10	0	0		0	0	0	0	0,15			0	
2020.12.27	Recupero della lista dei conti utente				100				0									0				0			0	
2020.12.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				397					0				0			0	
2020.12.27	Recupero dello stato di un consenso				100				0									0				0			0	
2020.12.27	Recupero dello stato di un pagamento			100					0			347						0				0			0	
2020.12.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1400				13				0	0			0,23			0	
2020.12.27	Recupero dettaglio conto								0		106							0				0			0	
2020.12.27	Recupero lista transazioni di un conto								0		194							0				0			0	
2020.12.27																										

Data Riferimento	KPI - Nome Servizio	IHB - % Disponibilità servizio	NEXTGEN - % Disponibilità servizio	CB - % Disponibilità servizio	PSD2 - % Disponibilità servizio	IHB - % Indisponibilit à servizio	NEXTGEN - % Indisponibilit à servizio	CB - % Indisponibilit à servizio	PSD2 - % Indisponibilit à servizio	IHB - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Tempi medi in ms	IHB - N. richieste non a buon fine	NEXTGEN - N. richieste non a buon fine	CB - N. richieste non a buon fine	PSD2 - N. richieste non a buon fine	IHB - Tempo indisponibilit à servizio	NEXTGEN - Tempo indisponibilit à servizio	CB - Tempo indisponibilit à servizio	PSD2 - Tempo indisponibilit à servizio	IHB - % Tasso di errore	NEXTGEN - % Tasso di errore	CB - % Tasso di errore	PSD2 - % Tasso di errore	
2020.12.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1172			0	8			0	0				0,02			0	
2020.12.28	Recupero dettaglio conto		100				0				92				0				0				0			
2020.12.28	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				165				0				0				0			
2020.12.28	Media																					0,02	0	0,018	0	
2020.12.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		588		77		0		0		0		0		0			0	
2020.12.29	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	
2020.12.29	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	
2020.12.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				111					0				0			0	
2020.12.29	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	928	0		0	9	0			0	0	0		0,03	0		0	0
2020.12.29	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0			0			0	
2020.12.29	Login		100				0				0				0				0			0			0	
2020.12.29	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		833		77		4		0		0		0		0,02			0	
2020.12.29	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				739					0				0			0	
2020.12.29	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		771		1025		3		0	0	0		0		0,01		0	0	0
2020.12.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	492	0			3	0		0	0	0	0		0,02	0		0	0
2020.12.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	771	180	1400	411	3	0	46		0	0	0	0	0,01	0	0,1	0	0
2020.12.29	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	1082	100	1025		6	0	0		0	0	0		0,01	0	0	0	0
2020.12.29	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0			0	0
2020.12.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				334					0				0			0	0
2020.12.29	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.12.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1172				9				0	0			0,02			0	0
2020.12.29	Recupero dettaglio conto		100				0				100				0				0			0			0	0
2020.12.29	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				180				0				0			0			0	0
2020.12.29	Media																					0,015	0	0,02	0	0
2020.12.30	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		643		81		0		0		0		0		0			0	0
2020.12.30	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.12.30	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	0
2020.12.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				0					0				0			0	0
2020.12.30	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	951	1035		0	4	0		0	0	0	0		0,01	0		0	0
2020.12.30	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0			0			0	0
2020.12.30	Login		100				0				0				0				0			0			0	0
2020.12.30	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		859		81		3		0		0		0		0,02			0	0
2020.12.30	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				228					0				0			0	0
2020.12.30	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		764		1062		2		0	0	0		0		0,01		0	0	0
2020.12.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	469	783		0	2	0		0	0	0	0		0,01	0		0	0
2020.12.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	764	187	1478	431	2	0	47		0	0	0	0	0,01	0	0,1	0	0
2020.12.30	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	1069	88	1062		5	0	0		0	0	0		0,01	0	0	0	0
2020.12.30	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0			0	0
2020.12.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				335					0				0			0	0
2020.12.30	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.12.30	Recupero dello stato di un pagamento		100						0			783								0				0		0
2020.12.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1214				4				0	0			0,01			0	0
2020.12.30	Recupero dettaglio conto		100				0				88				0				0			0			0	0
2020.12.30	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				187				0				0			0			0	0
2020.12.30	Media																					0,01	0	0,02	0	0
2020.12.31	Autenticazione tramite secondo fattore	100		100		0		0		702		107		0		0		0		0		0			0	0
2020.12.31	Cancellazione di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.12.31	Conferma della disp di fondi su un conto				100				0				0					0				0			0	0
2020.12.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)				100				0				101					0				0			0	0
2020.12.31	disposizione di ordine di pagamento	100	100		100	0	0		0	1057	848		0	5	0		0	0	0	0		0,03	0		0	0
2020.12.31	Inserimento secondo fattore		100				0				0				0				0			0			0	0
2020.12.31	Login		100				0				0				0				0			0			0	0
2020.12.31	Login (risposta inserimento pwd)	100		100		0		0		1144		107		2		0		0		0		0,02			0	0
2020.12.31	Recupero del dettaglio su un consenso				100				0				154					0				0			0	0
2020.12.31	Recupero del dettaglio su un conto	100		100	100	0		0		873		894		2		0	0	0		0		0,01		0	0	0
2020.12.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100		100	0	0		0	548	430		0	0	0		0	0	0	0		0		0	0	0
2020.12.31	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0		0	873	194	1250	521	2	0	24		0	0	0	0	0,01	0	0,1	0	0
2020.12.31	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100	100	100		0	0		0	1217	54	894		2	0	0		0	0	0		0,01	0	0	0	0
2020.12.31	Recupero della lista dei conti utente				100				0				0					0				0			0	0
2020.12.31	Recupero della lista delle transazioni di un conto				100				0				281					0				0			0	0
2020.12.31	Recupero dello stato di un consenso				100				0				0					0				0			0	0
2020.12.31	Recupero dello stato di un pagamento		100						0			430								0				0		0
2020.12.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100			100	0			0	1290				5				0	0			0,03			0	0
2020.12.31	Recupero dettaglio conto		100				0				54				0				0			0			0	0
2020.12.31	Recupero lista transazioni di un conto		100				0				194				0				0			0			0	0
2020.12.31	Media																					0,01375	0	0,02	0	0