



Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	HB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	HB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	HB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	HB - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	HB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	HB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore	
2022.01.09	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	1361	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.09	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.09	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.09	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	743	1558	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2	
2022.01.09	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1362	123	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,13	
2022.01.09	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	72	1594	830	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,07	
2022.01.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	56	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	269	1594	1179	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0,07	
2022.01.09	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	72	1550	830	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,06	
2022.01.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	269	1594	1179	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0,07	
2022.01.09	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	56	1673	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,16	
2022.01.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1101	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.10	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.10	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.10	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	876	714	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	
2022.01.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	957	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.10	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	92	1034	1070	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,04	
2022.01.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	136	286	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	
2022.01.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	333	1034	1602	0	1	7	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0,35	
2022.01.10	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	61	92	892	1070	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	
2022.01.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	333	1034	1602	0	1	7	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0,08	
2022.01.10	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	136	933	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	
2022.01.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1224	132	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.11	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.11	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.11	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	874	728	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,96	
2022.01.11	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	947	132	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	
2022.01.11	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	121	1183	1074	0	3	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,49	
2022.01.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	167	289	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	
2022.01.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	304	1183	1476	0	1	3	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0,54	
2022.01.11	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	121	1001	1074	0	3	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,49	
2022.01.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	304	1183	1476	0	1	3	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0,54	
2022.01.11	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	167	1028	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	
2022.01.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1167	107	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01
2022.01.12	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.12	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.12	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	1006	766	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,04	
2022.01.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	856	107	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	
2022.01.12	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	135	1014	991	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	
2022.01.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	176	257	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	292	1014	1416	0	0	3	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0,02	
2022.01.12	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	135	1000	991	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	
2022.01.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	292	1014	1416	0	0	3	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0,08	
2022.01.12	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	176	959	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	
2022.01.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1163	103	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.13	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.13	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2022.01.13	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	965	736	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	
2022.01.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	997	103	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1	
2022.01.13	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0																	

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	HB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	HB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	HB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	HB - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	HB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	HB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2022.01.17	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1195	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.17	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.17	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.17	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	776	761	126	123	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.01.17	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	926	123	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2022.01.17	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	126	1098	1096	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0
2022.01.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	191	288	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2022.01.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	282	1098	1484	0	0	1	35	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0,07
2022.01.17	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	153	1026	1018	1096	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,07
2022.01.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	282	1098	1484	0	0	1	35	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0,07
2022.01.17	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	191	924	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.01.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1124	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.18	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.18	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	943	784	102	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.18	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1049	102	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.01.18	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	140	1180	929	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.01.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	52	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	261	1180	1414	0	1	3	35	0	0	0	0	0	0	0,48	0,02	0,08
2022.01.18	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	140	1074	929	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2022.01.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	261	1180	1414	0	1	3	35	0	0	0	0	0	0	0,48	0,02	0,08
2022.01.18	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	52	1129	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.01.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1187	233	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.19	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.19	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	571	834	102	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0
2022.01.19	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	984	233	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0
2022.01.19	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	115	1129	1394	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.01.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	202	332	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0
2022.01.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	218	1129	1424	0	0	3	40	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,1
2022.01.19	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	145	1108	1394	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2022.01.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	218	1129	1424	0	0	3	40	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,1
2022.01.19	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	202	1022	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0
2022.01.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1108	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.20	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.20	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.20	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	670	760	102	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0
2022.01.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	922	120	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.01.20	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	124	1098	971	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.01.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	277	301	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	260	1098	1358	0	0	2	27	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,06
2022.01.20	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	124	1084	971	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2022.01.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	260	1098	1358	0	0	2	27	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,06
2022.01.20	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	277	980	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.01.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1007	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.21	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.21	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	370	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.21	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	1024	809	102	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0
2022.01.21	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	954	102	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0
2022.01.21	Recupero del dettaglio su un consenso	100	10																						





Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	HB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	HB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	HB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	HB - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	HB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	HB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2022.02.10	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	1290	105	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.10	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.10	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.10	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	751	796	1463	1001	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03
2022.02.10	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1043	105	105	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02
2022.02.10	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	143	1070	1001	1001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	94	287	287	287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	211	1070	1454	1454	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
2022.02.10	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	143	981	1001	1001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,09
2022.02.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	211	1070	1454	1454	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
2022.02.10	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	94	997	997	997	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03
2022.02.11	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1210	127	127	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02
2022.02.11	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.11	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	69	69	69	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.11	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	86	725	778	778	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0,07
2022.02.11	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1210	127	127	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02
2022.02.11	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	137	1178	993	993	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05
2022.02.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	63	310	310	310	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01
2022.02.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	229	1178	1388	1388	0	0	6	39	0	0	0	0	0	0	0	0,05
2022.02.11	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	74	137	1017	993	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03
2022.02.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	229	1178	1388	1388	0	0	6	39	0	0	0	0	0	0	0	0,09
2022.02.11	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	63	979	979	979	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0,06
2022.02.12	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1422	116	116	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.12	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.12	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.12	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	918	1092	1092	1092	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0,06
2022.02.12	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1233	116	116	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,06
2022.02.12	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	119	1513	894	894	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03
2022.02.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	66	395	395	395	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	248	1513	1190	1190	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0,03
2022.02.12	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	139	1498	894	894	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0,14
2022.02.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	248	1513	1190	1190	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0,03
2022.02.12	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	66	1306	1306	1306	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05
2022.02.13	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1388	108	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.13	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.13	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.13	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	726	1370	1370	1370	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0,16
2022.02.13	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1803	108	108	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,15
2022.02.13	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	106	1476	768	768	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05
2022.02.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	9	387	387	387	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,09
2022.02.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	178	1476	1260	1260	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0,05
2022.02.13	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	106	1438	768	768	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0,47
2022.02.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	178	1476	1260	1260	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0,21
2022.02.13	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1646	1646	1646	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0,16
2022.02.14	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1228	131	131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.14	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.14	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.14	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	945	749	749	749	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03
2022.02.14	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	999	131	131	0	0	2	0	0	0	0	0				

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	HB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	HB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	HB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	HB - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	HB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	HB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2022.02.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	1152	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.18	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.18	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	1278	782	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2022.02.18	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1259	128	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0
2022.02.18	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	123	1010	975	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0
2022.02.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	63	269	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.02.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	271	1070	1413	0	0	6	26	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0,06
2022.02.18	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	123	1113	975	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2022.02.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	271	1010	1413	0	0	6	26	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0,06
2022.02.18	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	63	973	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2022.02.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1461	238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.19	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.19	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	1192	1085	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,08	0
2022.02.19	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1509	238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.19	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	118	1514	1002	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0,16	0
2022.02.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	0	418	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,15	0
2022.02.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1276	1514	1253	0	0	5	10	0	0	0	0	0	0	0	0,16	0,16
2022.02.19	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	118	1687	1002	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0
2022.02.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1276	1514	1253	0	0	5	10	0	0	0	0	0	0	0	0,16	0,16
2022.02.19	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1276	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0
2022.02.20	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1645	269	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.20	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.20	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.20	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	952	1553	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,27	0
2022.02.20	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1708	269	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0,36	0
2022.02.20	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	131	1566	1100	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0,16	0
2022.02.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	0	343	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,13	0
2022.02.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	203	1566	1252	0	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0,16	0,14
2022.02.20	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	169	1563	1100	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0,38	0
2022.02.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	203	1566	1252	0	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0,16	0,14
2022.02.20	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1567	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0,25	0
2022.02.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1069	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.21	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.21	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.21	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	1084	772	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0
2022.02.21	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	893	120	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.02.21	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	148	1020	1136	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.02.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	63	267	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.02.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	344	1020	1437	0	0	4	3	54	0	0	0	0	0	2,78	0,02	0,11
2022.02.21	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	154	148	1025	1136	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2022.02.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	344	1020	1437	0	0	4	3	54	0	0	0	0	0	2,78	0,02	0,11
2022.02.21	Recupero dello stato di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	63	999	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2022.02.22	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	1110	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.22	Cancellazione di un consenso	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.22	Conferma della disp di fondi su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022.02.22	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	88	756	879	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0
2022.02.22	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	969	144	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2022.02.22	Recupero del dettaglio su un consenso	100	100	100</																					











