



**Guida all'attivazione
del Mobile token della
tua App
Cherry face to face**



Come attivare il tuo Mobile token

Per accedere all'Internet banking Cherry face to face attiva il tuo Mobile token. È totalmente gratuito e puoi attivarlo in qualunque momento una volta scaricata l'**App Cherry face to face**.

È sicuro perché garantisce i più elevati standard di sicurezza in linea con la normativa PSD2.

**Scarica l'App
Cherry face to face** per
eseguire le tue operazioni
in qualunque momento.



Come attivare il tuo Mobile token

Installa l'App Cherry face to face sul tuo smartphone, aprila e inserisci il **codice d'accesso e la password di primo accesso ricevuta via sms.**

Al primo accesso inizierà la procedura per creare il **Mobile token.**

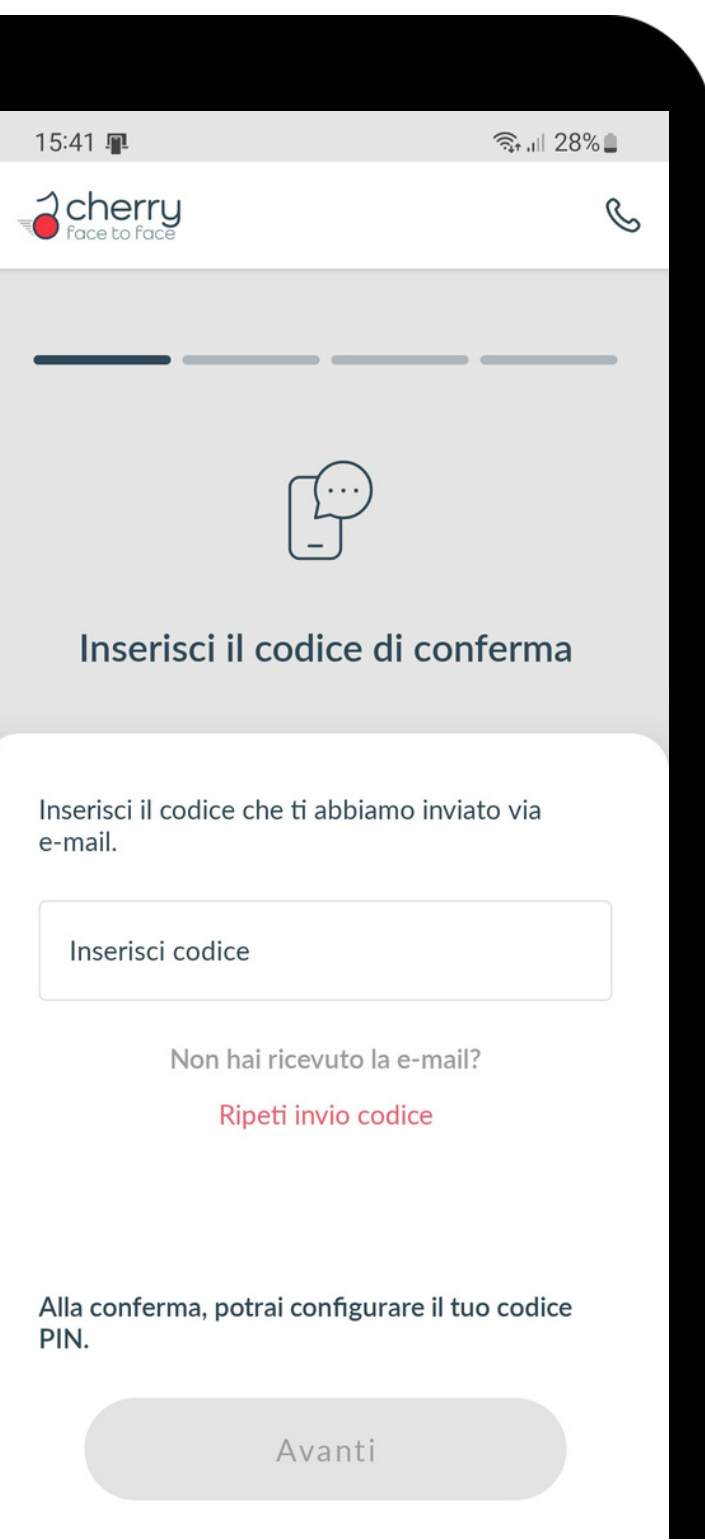
I prossimi passi saranno:

- Scegliere il tuo pin
- Scegliere la tua password
- Attivare il riconoscimento biometrico

Ti basterà cliccare su **"Iniziamo"**.



Come attivare il tuo Mobile token

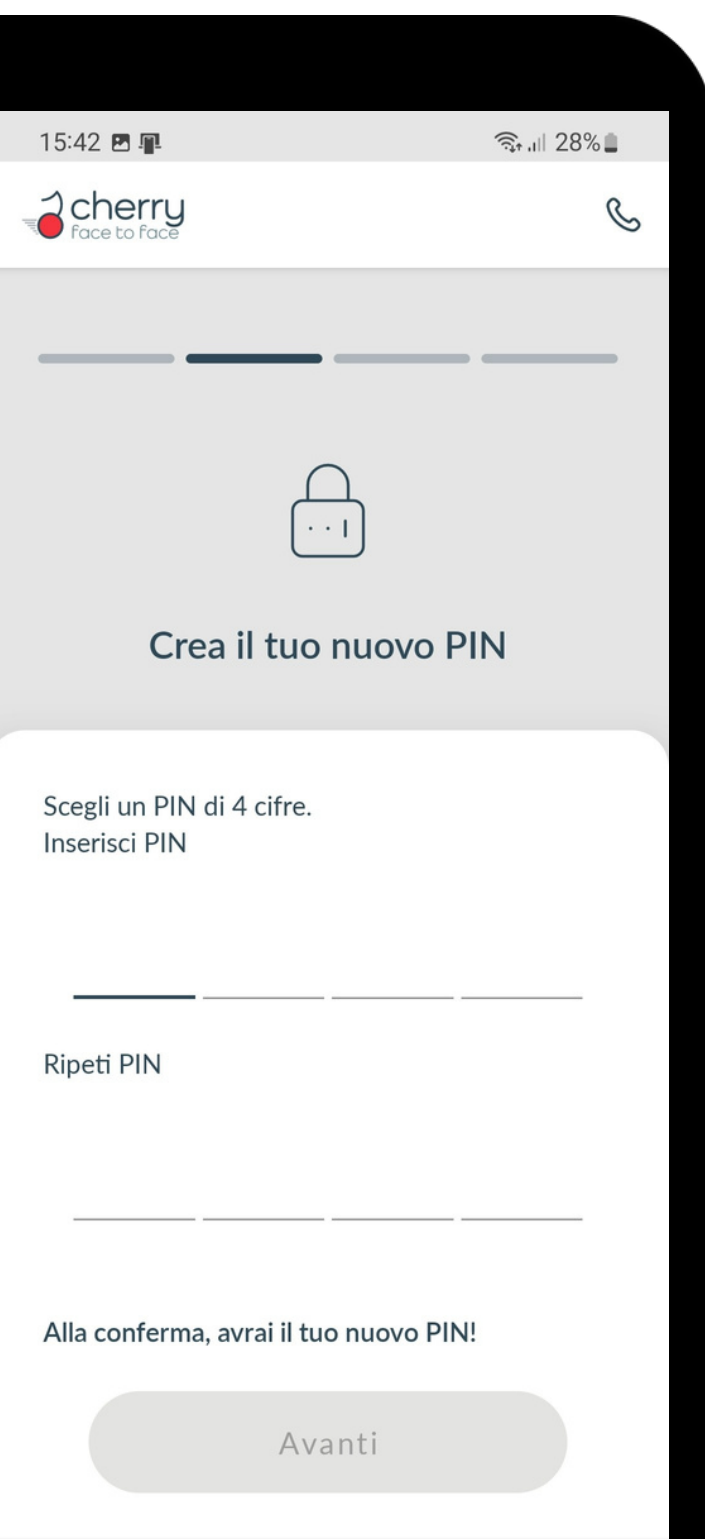


The screenshot shows the cherry face to face app interface. At the top, the status bar displays the time 15:41, signal strength, Wi-Fi, and 28% battery. The app header includes the cherry logo and a phone icon. Below the header is a progress indicator with four dashes, the first of which is filled. A central icon depicts a smartphone with a speech bubble. The main heading reads "Inserisci il codice di conferma". Below this, a text prompt says "Inserisci il codice che ti abbiamo inviato via e-mail." followed by a text input field labeled "Inserisci codice". A link "Ripeti invio codice" is positioned below the input field. At the bottom, a text prompt states "Alla conferma, potrai configurare il tuo codice PIN." and a large "Avanti" button is visible.

Riceverai **via e-mail**
il codice di conferma che
dovrai utilizzare per attivare il
Mobile token.

Inserisci il **codice di conferma**
dove richiesto e clicca su
"Avanti" per continuare.

Come attivare il tuo Mobile token



15:42 28%

cherry
face to face

Crea il tuo nuovo PIN

Scegli un PIN di 4 cifre.
Inserisci PIN

Ripeti PIN

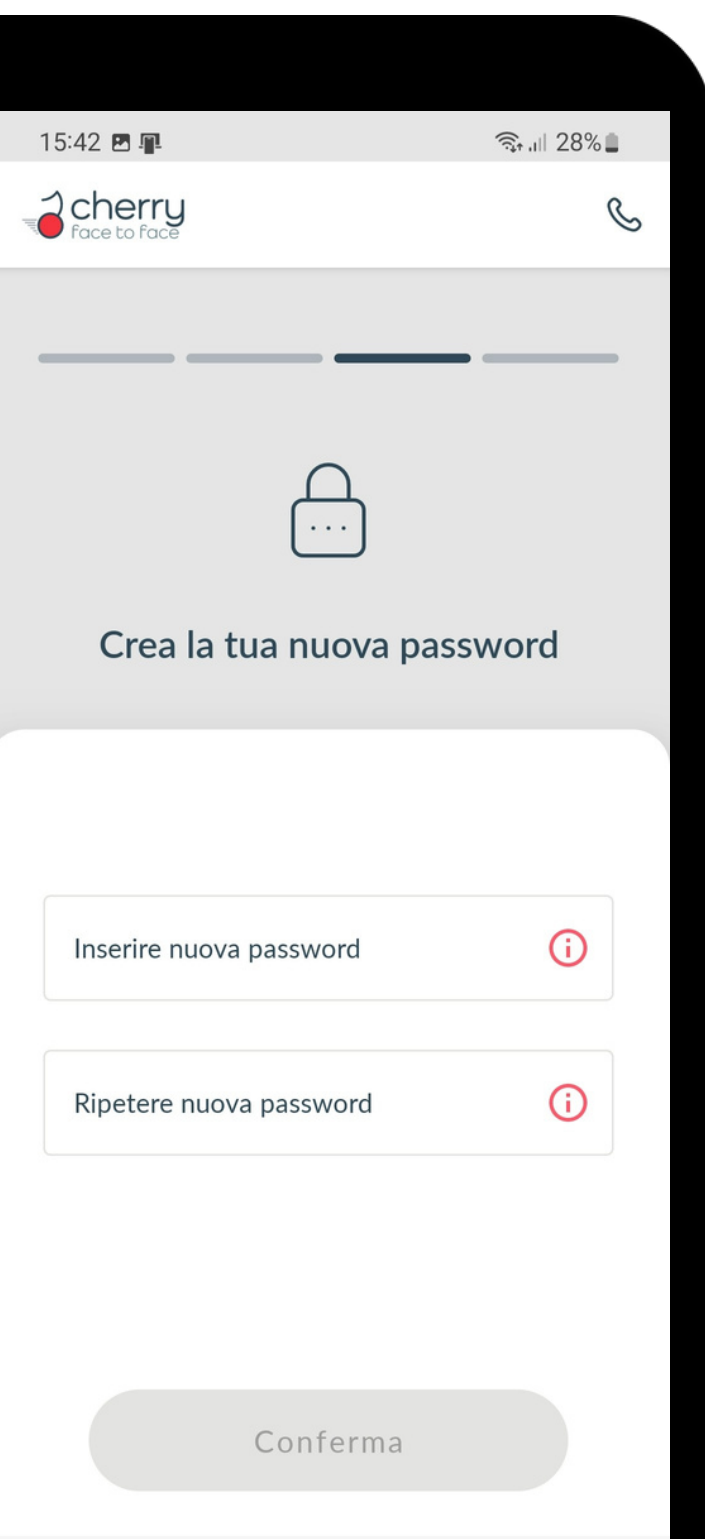
Alla conferma, avrai il tuo nuovo PIN!

Avanti

Imposta il tuo codice PIN (composto da 4 numeri), successivamente clicca su **"Avanti"**.

Se non hai abilitato il riconoscimento biometrico il PIN ti verrà richiesto ad ogni accesso e ogni volta che vorrai utilizzare il tuo Mobile token per effettuare operazioni nel tuo internet banking.

Come attivare il tuo Mobile token



The screenshot shows the Cherry mobile app interface. At the top, the status bar displays the time 15:42, signal strength, Wi-Fi, and 28% battery. The app header features the 'cherry face to face' logo and a phone icon. Below the header is a grey section with a lock icon and the text 'Crea la tua nuova password'. The main content area is white and contains two input fields: 'Inserire nuova password' and 'Ripetere nuova password', each with a red information icon. At the bottom, there is a grey button labeled 'Conferma'.

Crea la tua **nuova** password di accesso.

La password deve contenere almeno 8 caratteri combinando numeri, lettere e caratteri speciali.

Clicca su "**Conferma**" per proseguire.

Come attivare il tuo Mobile token

Complimenti, hai portato a termine l'attivazione del tuo Mobile token.



Successivamente all'inserimento del PIN e all'impostazione della password di accesso **avrà la possibilità di configurare il riconoscimento biometrico**, qualora il tuo dispositivo lo permetta, ed accedere direttamente al tuo Mobile token.



Grazie per averci scelto.

**Ti ricordiamo che puoi installare
l'App Cherry face to face su un solo
dispositivo.**

Per qualsiasi necessità ti ricordiamo che
siamo a tua completa disposizione al
numero assistenza clienti dedicato
+39 0521 1922214.