

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.01.01	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	607	453		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.01	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.01	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.01	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	921	524		0	0	1		0	0	0		0	0	0,08	
2023.01.01	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	267	591	453		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.01	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				148				0				0				0			0
2023.01.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	222	0	656	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	0	564		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,21	
2023.01.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	298	198	656	2770	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.01	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1394	0	1738	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0,58	0
2023.01.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	802	198	656	2770	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.01	Recupero dello stato di un consenso	100				0				144				0				0				0			0
2023.01.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	0	841		0	0	1		0	0	0		0	0	0,06	
2023.01.02	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	397	2687		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.02	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.02	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				623				0				0				0			0
2023.01.02	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	714	288		0	0	1		0	0	0		0	0	0,01	
2023.01.02	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	355	411	2687		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.02	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				174				0				0				0			0
2023.01.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	451	206	527	10775	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	517	281		0	0	6		0	0	0	0	0	0	0,07	
2023.01.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	382	238	527	4568	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.02	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	320	206	1103	10775	0	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0,19	0
2023.01.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1191	238	527	4568	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.02	Recupero dello stato di un consenso	100				0				329				0				0				0			0
2023.01.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	517	648		0	0	4		0	0	0		0	0	0,02	
2023.01.03	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	416	1610		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.03	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.03	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				20				0				0				0			0
2023.01.03	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	834	289		0	0	4		0	0	0		0	0	0,03	
2023.01.03	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	426	493	1610		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.03	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				140				0				0				0			0
2023.01.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	216	0	528	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	970	240		0	0	3		0	0	0		0	0	0,03	
2023.01.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	311	257	528	4123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.03	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1051	0	1019	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0,16	0
2023.01.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	944	257	528	4123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.03	Recupero dello stato di un consenso	100				0				127				0				0				0			0
2023.01.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	970	644		0	0	8		0	0	0		0	0	0,04	
2023.01.04	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	419	2458		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.04	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.04	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.04	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	83	625	256		0	0	2		0	0	0		0	0	0,02	
2023.01.04	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	364	621	2458		0	1		0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.01.04	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				150				0				0				0			0
2023.01.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	238	0	511	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	115	287		0	0	3		0	0	0		0	0	0,04	
2023.01.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	287	235	511	4043	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.04	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	312	0	1173	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0
2023.01.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	997	235	511	4043	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.04	Recupero dello stato di un consenso	100				0				164				0				0				0			0
2023.01.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	115	605		0	0	7		0	0	0		0	0	0,04	
2023.01.05	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	666	2152		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.05	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.05	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.05	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	525	307		0	0	4		0	0	0		0	0	0,04	
2023.01.05	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	390	521	2152		0	1		0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.01.05	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				142				0				0				0			0
2023.01.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	250	0	658	5551	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	429	243		0	0	2		0	0	0		0	0	0,03	
2023.01.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	313	261	658	3477	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.05	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	401	0	1175	5551	0	0	51	0	0	0	0	0	0	0	0,21	0
2023.01.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	686	261	658	3477	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.05	Recupero dello stato di un consenso	100				0				233				0				0				0			0
2023.01.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	429	727		0											

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.01.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	235	256	977	3302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.06	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	294	0	1355	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0,64	0
2023.01.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	794	256	977	3302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.06	Recupero dello stato di un consenso	100				0				150				0				0				0			0
2023.01.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	0	992		0	0	2		0	0	0		0	0	0,08	
2023.01.07	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	687	477		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.07	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.07	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				294				0				0				0			0
2023.01.07	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	403	543		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,04	
2023.01.07	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		286	1026	477		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.07	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				157				0				0				0			0
2023.01.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1248	0	945	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	0	387		0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2023.01.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	341	177	945	4119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.07	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	332	0	1263	0	0	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0,6	0
2023.01.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	676	177	945	4119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.07	Recupero dello stato di un consenso	100				0				138				0				0				0			0
2023.01.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	0	1068		0	0	3		0	0	0	0	0	0	0,08	
2023.01.08	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	655	1523		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.08	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.08	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.08	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	392	608		0	0	6		0	0	0	0	0	0	0,21	
2023.01.08	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		303	1371	1523		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.08	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				145				0				0				0			0
2023.01.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	482	0	940	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	104	278		0	0	2		0	0	0	0	0	0	0,18	
2023.01.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	281	219	940	4103	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.08	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	518	0	1346	0	0	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0,68	0
2023.01.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	859	219	940	4103	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.08	Recupero dello stato di un consenso	100				0				144				0				0				0			0
2023.01.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	104	1058		0	0	10		0	0	0	0	0	0	0,28	
2023.01.09	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	416	8773		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.09	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.09	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.09	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	869	284		0	0	9		0	0	0	0	0	0	0,04	
2023.01.09	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		346	849	8773		0	5	0		0	0	0	0	0	0,14	0
2023.01.09	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				140				0				0				0			0
2023.01.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	195	0	680	15943	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	89	246		0	0	4		0	0	0	0	0	0	0,03	
2023.01.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	337	304	680	13210	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1,47
2023.01.09	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	985	0	1121	15943	0	0	74	0	0	0	0	0	0	0	0,15	0
2023.01.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	718	304	680	13210	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1,47
2023.01.09	Recupero dello stato di un consenso	100				0				140				0				0				0			0
2023.01.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	89	922		0	0	11		0	0	0	0	0	0	0,04	
2023.01.10	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	410	9351		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.10	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.10	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.10	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	843	258		0	0	4		0	0	0	0	0	0	0,02	
2023.01.10	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		379	660	9351		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.10	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				158				0				0				0			0
2023.01.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1414	0	624	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	531	235		0	0	3		0	0	0	0	0	0	0,02	
2023.01.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	271	313	624	28009	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1,14
2023.01.10	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1950	0	1113	0	0	0	67	0	0	0	0	0	0	0	0,14	0
2023.01.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	752	313	624	28009	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1,14
2023.01.10	Recupero dello stato di un consenso	100				0				132				0				0				0			0
2023.01.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	531	766		0	0	13		0	0	0	0	0	0	0,05	
2023.01.11	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	557	2856		0	1	0		0	0	0	0	0	0,03	0
2023.01.11	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.11	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			0
2023.01.11	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	80	649	275		0	0	3		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.01.11	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		827	427	2856		0	1	0		0	0	0	0	0	0,03	0
2023.01.11	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				162				0				0				0			0
2023.01.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	228	229	568	10388	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	328	25													

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.01.12	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	0	933	229	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0
2023.01.12	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		319	457	1111		0	0	0				0		0	0	0
2023.01.12	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				146				0				0							
2023.01.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	213	0	552	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	1335	265		0	0	2		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.01.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	301	312	552	3738	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.12	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	335	0	1045	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0
2023.01.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	554	312	552	3738	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.12	Recupero dello stato di un consenso	100				0				127				0				0							
2023.01.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	1335	554		0	0	2		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.01.13	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	328	902		0	0	0				0		0	0	0
2023.01.13	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0							
2023.01.13	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0							
2023.01.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0							
2023.01.13	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	652	235		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.01.13	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		377	472	902		0	1	0				0		0	0,04	0
2023.01.13	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				140				0				0							
2023.01.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	240	239	583	247	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	245	263		0	0	3		0	0	0	0	0	0	0,02	
2023.01.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	264	239	583	3179	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.13	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	307	239	1015	247	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.01.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	944	239	583	3179	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.13	Recupero dello stato di un consenso	100				0				141				0				0							
2023.01.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	245	572		0	0	2		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.01.14	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	493	2771		0	0	0				0		0	0	0
2023.01.14	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0							
2023.01.14	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0							
2023.01.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				238				0				0							
2023.01.14	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	508	418		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,03	
2023.01.14	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		317	559	2771		0	0	0				0		0	0	0
2023.01.14	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				146				0				0							
2023.01.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	276	0	669	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	414			0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	274	203	669	3700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.14	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	302	0	1873	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.01.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	744	203	669	3700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.14	Recupero dello stato di un consenso	100				0				192				0				0							
2023.01.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	698			0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.15	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	829	1273		0	0	0				0		0	0	0
2023.01.15	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0							
2023.01.15	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0							
2023.01.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0							
2023.01.15	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	0	492		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.15	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		335	725	1273		0	0	0				0		0	0	0
2023.01.15	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				124				0				0							
2023.01.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	218	0	677	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	0	382		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	256	237	677	6410	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.15	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	315	0	1760	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0,13	0
2023.01.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	986	237	677	6410	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.15	Recupero dello stato di un consenso	100				0				135				0				0							
2023.01.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	0	989		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,04	
2023.01.16	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	413	1606		0	0	0				0		0	0	0
2023.01.16	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0							
2023.01.16	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0							
2023.01.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				397				0				0							
2023.01.16	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	730	238		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.16	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		404	504	1606		0	0	0				0		0	0	0
2023.01.16	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				223				0				0							
2023.01.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	208	0	561	5315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	91	290		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	269	300	561	3293	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,34
2023.01.16	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	310	0	1064	5315	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2023.01.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	737	300	561	3293	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,34
2023.01.16	Recupero dello stato di un consenso	100				0				132				0				0							
2023.01.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	91	594		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.17	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	367	2029		0	0	0				0		0	0	0
2023.01.17	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0							
2023.01.17	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0							
2023.01.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0							
2023.01.17	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	73	799	218		0	0										

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.01.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	353	619		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.18	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	319	3420		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.18	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.01.18	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.01.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				71				0				0				0			
2023.01.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	910	258		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.01.18	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		341	428	3420		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.18	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				146				0				0				0			
2023.01.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	221	0	648	286	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	68	270		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.01.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	366	247	648	3607	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.18	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	299	0	1100	286	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.01.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	817	247	648	3607	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.18	Recupero dello stato di un consenso	100				0				125				0				0				0			
2023.01.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	68	602		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.19	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	336	1776		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.19	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.01.19	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.01.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.01.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	901	274		0	0	2		0	0	0	0	0	0	0,02	
2023.01.19	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		369	413	1776		0	1	0		0	0	0	0	0	0,04	0
2023.01.19	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				147				0				0				0			
2023.01.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	239	0	572	5326	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	344	315		0	0	2		0	0	0	0	0	0	0,02	
2023.01.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	282	250	572	3123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.19	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	321	0	1138	5326	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0
2023.01.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	784	250	572	3123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.19	Recupero dello stato di un consenso	100				0				256				0				0				0			
2023.01.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	344	601		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.01.20	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	322	2588		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.20	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.01.20	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.01.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.01.20	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	777	232		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.20	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		620	493	2588		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.20	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				523				0				0				0			
2023.01.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	231	0	606	5331	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	643	240		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	257	351	606	3195	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,42	0
2023.01.20	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	274	0	1126	5331	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0
2023.01.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	956	351	606	3195	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,42	0
2023.01.20	Recupero dello stato di un consenso	100				0				171				0				0				0			
2023.01.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	643	608		0	0	3		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.01.21	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	515	1199		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.21	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.01.21	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.01.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.01.21	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	930	364		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.21	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		368	578	1199		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.21	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				142				0				0				0			
2023.01.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1527	0	609	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	368	620		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,07	
2023.01.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	386	214	609	3638	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.21	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	351	0	1562	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0,08	0
2023.01.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	946	214	609	3638	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.21	Recupero dello stato di un consenso	100				0				173				0				0				0			
2023.01.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	368	701		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.22	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	713	1371		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.22	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.01.22	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.01.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				660				0				0				0			
2023.01.22	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	919	538		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,05	
2023.01.22	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		267	632	1371		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.01.22	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				124				0				0				0			
2023.01.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	218	0	719	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	0	259		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,12	
2023.01.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	257	165	719	348	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.22	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	386	0	1830	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0
2023.01.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	902	165	719	348	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.01.22	Recupero dello stato di un consenso	100				0				134				0				0				0			

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.02.03	Recupero dello stato di un consenso	100				0				130				0				0				0			
2023.02.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	325	478		0	0	3		0	0	0		0	0	0,01	
2023.02.04	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	505	5046		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2023.02.04	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.04	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.02.04	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	655	482		0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2023.02.04	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		311	950	5046		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2023.02.04	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				163				0				0				0			
2023.02.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	279	0	598	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	81	230		0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2023.02.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	281	180	598	2807	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.04	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	326	0	1597	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0,07	0
2023.02.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	969	180	598	2807	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.04	Recupero dello stato di un consenso	100				0				194				0				0				0			
2023.02.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	81	713		0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2023.02.05	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	682	57		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2023.02.05	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.05	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				69				0				0				0			
2023.02.05	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	69	211	528		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.05	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		332	536	57		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2023.02.05	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				134				0				0				0			
2023.02.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	287	0	651	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	0	321		0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2023.02.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	272	163	651	2526	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.05	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	375	0	1721	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0,07	0
2023.02.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1560	163	651	2526	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.05	Recupero dello stato di un consenso	100				0				270				0				0				0			
2023.02.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	0	883		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.06	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	320	2151		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2023.02.06	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.06	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.02.06	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	109	739	256		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.06	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		386	373	2151		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2023.02.06	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				142				0				0				0			
2023.02.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	209	2322	497	10339	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	237	299		0	0	1		0	0	0		0	0	0,01	
2023.02.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	276	270	497	2692	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.06	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	302	2322	1010	10339	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2023.02.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	781	270	497	2692	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.06	Recupero dello stato di un consenso	100				0				135				0				0				0			
2023.02.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	237	517		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.07	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	321	1046		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2023.02.07	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.07	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.02.07	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	851	259		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.07	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		383	435	1046		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2023.02.07	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				156				0				0				0			
2023.02.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	284	0	454	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	196	279		0	0	1		0	0	0		0	0	0,01	
2023.02.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	272	229	454	3409	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.07	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	310	0	1035	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2023.02.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	870	229	454	3409	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.07	Recupero dello stato di un consenso	100				0				162				0				0				0			
2023.02.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	196	516		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.08	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	297	1442		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2023.02.08	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.08	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				79				0				0				0			
2023.02.08	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	973	203		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.08	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		392	492	1442		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
2023.02.08	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				168				0				0				0			
2023.02.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	292	0	514	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	136	237		0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2023.02.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	300	250	514	3017	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,42
2023.02.08	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	288	0	1076	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2023.02.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	718	250	514	3017	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,42
2023.02.08	Recupero dello stato di un consenso	10																							

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.02.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	279	0	521	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	91	263			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	266	266	521	3378	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.09	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	309	0	1013	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.02.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1236	266	521	3378	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.09	Recupero dello stato di un consenso	100				0				140				0				0				0			
2023.02.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	91	511			0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0
2023.02.10	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100					0	316	2253			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.10	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.10	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				77				0				0				0			
2023.02.10	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	74	938	197		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.10	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100						416	429	2253			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.10	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				144				0				0				0			
2023.02.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	250	0	577	10310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	81	247			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	271	279	577	2993	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,23	0	0
2023.02.10	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	286	0	976	10310	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.02.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	993	279	577	2993	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,23	0	0
2023.02.10	Recupero dello stato di un consenso	100				0				148				0				0				0			
2023.02.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	81	539			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.11	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100					0	530	2809			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.11	Cancellazione di un consenso	100				0				95				0				0				0			
2023.02.11	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				222				0				0				0			
2023.02.11	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	533	404		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.11	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100						320	622	2809			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.11	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				117				0				0				0			
2023.02.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	252	0	598	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	93	410			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	273	207	598	4274	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.11	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	276	0	1686	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.02.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	741	207	598	4274	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.11	Recupero dello stato di un consenso	100				0				159				0				0				0			
2023.02.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	93	632			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.12	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100					0	592	1390			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.12	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.12	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.02.12	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	455	501			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.12	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100						310	868	1390			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.12	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				132				0				0				0			
2023.02.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	244	0	815	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	70	463			0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0
2023.02.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	234	197	815	7793	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.12	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	257	0	1789	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0,17	0
2023.02.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	781	197	815	7793	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.12	Recupero dello stato di un consenso	100				0				161				0				0				0			
2023.02.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	70	711			0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.02.13	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100					0	318	3683			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.13	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.13	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.02.13	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	646	223			0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0
2023.02.13	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100						318	446	3683			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.13	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				122				0				0				0			
2023.02.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	264	0	540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	459	263			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	234	242	540	3442	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.13	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	258	0	1026	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2023.02.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	848	242	540	3442	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.13	Recupero dello stato di un consenso	100				0				151				0				0				0			
2023.02.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	459	539			0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0
2023.02.14	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100					0	321	930			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.14	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.14	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				385				0				0				0			
2023.02.14	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	873	213			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.14	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100						368	549	930			1	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0
2023.02.14	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				140				0				0				0			
2023.02.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100																					

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.02.15	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				80				0				0				0			
2023.02.15	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	763	234		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.02.15	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		304	593	2806		0	3	0		0	0	0	0	0	0,11	0
2023.02.15	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				166				0				0				0			
2023.02.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	276	0	584	10340		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	259	291		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	277	234	584	3192		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.15	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	313	0	1046	10340		0	11	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.02.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	807	234	584	3192		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.15	Recupero dello stato di un consenso	100				0				149				0				0				0			
2023.02.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	259	590		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.16	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	337	2794		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.16	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.16	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.02.16	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	598	237		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.16	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		330	446	2794		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.16	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				142				0				0				0			
2023.02.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	207	0	614	2994		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	119	257		0	0	3		0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.02.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	271	255	614	3461		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.16	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	284	0	1149	2994	1	0	9	0	0	0	0	0	12,5	0	0,02	0
2023.02.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	858	255	614	3461		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.16	Recupero dello stato di un consenso	100				0				120				0				0				0			
2023.02.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	119	565		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.17	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	316	2749		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.17	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.17	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				82				0				0				0			
2023.02.17	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		74	586	226		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.17	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		321	422	2749		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.17	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				146				0				0				0			
2023.02.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	238	0	584	308		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	128	283		0	0	2		0	0	0	0	0	0	0,02	0
2023.02.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	264	256	584	3453		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.17	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	310	0	1108	308		0	6	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2023.02.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	1153	256	584	3453		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.17	Recupero dello stato di un consenso	100				0				182				0				0				0			
2023.02.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	128	618		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.18	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	636	2177		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.18	Cancellazione di un consenso	100				0				65				0				0				0			
2023.02.18	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				90				0				0				0			
2023.02.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	763	532		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.18	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		318	879	2177		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.18	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				131				0				0				0			
2023.02.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	216	0	772	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	86	581		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	268	247	772	4168		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.18	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	248	0	1902	0		0	3	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0
2023.02.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	921	247	772	4168		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.18	Recupero dello stato di un consenso	100				0				142				0				0				0			
2023.02.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	86	731		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.02.19	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	595	3412		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.19	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.19	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				116				0				0				0			
2023.02.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	564	573		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.19	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		293	712	3412		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.19	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				121				0				0				0			
2023.02.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	202	0	693	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	93	245		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	236	161	693	2259		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.19	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	292	0	1773	0		0	4	0	0	0	0	0	0	0	0,11	0
2023.02.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	709	161	693	2259		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.19	Recupero dello stato di un consenso	100				0				142				0				0				0			
2023.02.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	93	912		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.20	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	318	1386		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.20	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.20	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0															

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.02.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	768	266	613	2984	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,26	0	0
2023.02.20	Recupero dello stato di un consenso	100				0				124				0				0				0			
2023.02.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	186	584		0	0	1		0	0	0	0	0	0,01		0
2023.02.21	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	305	2584		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.21	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.21	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				436				0				0				0			
2023.02.21	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	1124	297		0	0	1		0	0	0	0	0	0,01		0
2023.02.21	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		347	453	2584		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.21	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				143				0				0				0			
2023.02.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	210	0	653	10290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	258	293		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	269	231	653	2910	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,79
2023.02.21	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	594	0	1109	10290	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0,02		0
2023.02.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	885	231	653	2910	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,79
2023.02.21	Recupero dello stato di un consenso	100				0				120				0				0				0			
2023.02.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	258	567		0	0	1		0	0	0	0	0	0,01		0
2023.02.22	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	339	1566		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.22	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.22	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.02.22	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	683	257		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.22	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		358	502	1566		0	1	0		0	0	0	0	0,04		0
2023.02.22	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				146				0				0				0			
2023.02.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	218	0	672	3611	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	259	260		0	0	1		0	0	0	0	0	0,01		0
2023.02.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	321	224	672	3100	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,38
2023.02.22	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	321	0	1150	3611	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0,03		0
2023.02.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	995	224	672	3100	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,38
2023.02.22	Recupero dello stato di un consenso	100				0				130				0				0				0			
2023.02.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	259	647		0	0	3		0	0	0	0	0	0,02		0
2023.02.23	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	296	4307		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.23	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.23	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.02.23	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	71	665	271		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.23	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		326	466	4307		0	1	0		0	0	0	0	0,04		0
2023.02.23	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				140				0				0				0			
2023.02.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	221	0	683	10256	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	77	266		0	0	1		0	0	0	0	0	0,01		0
2023.02.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	283	243	683	3604	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.23	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	291	0	1252	10256	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0,02		0
2023.02.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1023	243	683	3604	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.23	Recupero dello stato di un consenso	100				0				126				0				0				0			
2023.02.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	77	684		0	0	1		0	0	0	0	0	0,01		0
2023.02.24	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	305	2824		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.24	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.24	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.02.24	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	951	263		0	0	1		0	0	0	0	0	0,01		0
2023.02.24	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		347	411	2824		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.24	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				147				0				0				0			
2023.02.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	205	0	684	337	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	141	318		0	0	1		0	0	0	0	0	0,01		0
2023.02.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	261	219	684	3082	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,35
2023.02.24	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	267	0	1150	337	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0,01		0
2023.02.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1073	219	684	3082	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,35
2023.02.24	Recupero dello stato di un consenso	100				0				139				0				0				0			
2023.02.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	141	674		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.25	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	688	4489		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.25	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.02.25	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.02.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.02.25	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	643	429		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.25	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		632	736	4489		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.02.25	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				136				0				0				0			
2023.02.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	232	0	724	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	78	362		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	267	244	724	3160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.25	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	265	0	1893	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0,07</		

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.02.26	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				135				0				0				0			
2023.02.26	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	219	0	634	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	230	304	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	477	211	634	3139	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.26	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	236	0	1832	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0,11	0
2023.02.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	781	211	634	3139	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.26	Recupero dello stato di un consenso	100				0				127				0				0				0			0
2023.02.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	230	841		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,03	
2023.02.27	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	300	2808		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.27	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.02.27	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.02.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				384				0				0				0			0
2023.02.27	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	917	273		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.02.27	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		360	739	2808		0	1	0		0	0	0	0	0	0,03	0
2023.02.27	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				149				0				0				0			0
2023.02.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	214	0	686	2835	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	86	258		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.02.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	297	263	686	3029	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,26
2023.02.27	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	229	0	1072	2835	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.02.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	723	263	686	3029	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,26
2023.02.27	Recupero dello stato di un consenso	100				0				133				0				0				0			0
2023.02.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	86	640		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.28	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	300	2180		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.28	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.02.28	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.02.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				787				0				0				0			0
2023.02.28	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	749	246		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.02.28	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		345	403	2180		0	1	0		0	0	0	0	0	0,03	0
2023.02.28	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				149				0				0				0			0
2023.02.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	240	0	660	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	87	273		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.02.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	307	263	660	3359	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,3
2023.02.28	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	224	0	1051	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2023.02.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	654	263	660	3359	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,3
2023.02.28	Recupero dello stato di un consenso	100				0				133				0				0				0			0
2023.02.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	87	558		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.01	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	368	2039		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.01	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.03.01	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.03.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			0
2023.03.01	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	719	269		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.01	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		333	421	2039		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.01	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				135				0				0				0			0
2023.03.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	223	0	576	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	127	275		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	285	247	576	3547	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.01	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	263	0	1054	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.03.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	651	247	576	3547	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.01	Recupero dello stato di un consenso	100				0				144				0				0				0			0
2023.03.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	127	474		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.02	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	356	1605		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.02	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.03.02	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.03.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			0
2023.03.02	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	90	900	275		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.02	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		345	485	1605		0	1	0		0	0	0	0	0	0,04	0
2023.03.02	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				136				0				0				0			0
2023.03.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	214	0	500	10261	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	119	293		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	247	243	500	3028	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.02	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	238	0	1099	10261	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.03.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	651	243	500	3028	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.02	Recupero dello stato di un consenso	100				0				152				0				0				0			0
2023.03.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	119	468		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.03	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	323	3036		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.03	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			0
2023.03.03	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			0
2023.03.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			0
2023.03.03	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	912	238		0	0	3		0	0	0	0	0	0	0,02	
2023.03.03	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		338	413</													

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.03.04	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.04	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				529				0				0				0			
2023.03.04	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	621	408		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2023.03.04	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	313	585	7545		0	1	0		0	0	0	0	0	0,16	0
2023.03.04	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				125				0				0				0			
2023.03.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0		227	0	660	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2023.03.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	92	338		0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2023.03.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	254	185	660	3884	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.04	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	306	0	1515	0	0	0	2	0	0	0	0		0	0	0,03	0
2023.03.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	765	185	660	3884	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.04	Recupero dello stato di un consenso	100				0				160				0				0				0			
2023.03.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	92	578		0	0	2		0	0	0		0	0	0,05	0
2023.03.05	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	709	7528		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.03.05	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.05	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.05	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	678	555		0	0	1		0	0	0		0	0	0,03	0
2023.03.05	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	321	829	7528		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.03.05	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				124				0				0				0			
2023.03.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	212	0	768	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	0	468		0	0	1		0	0	0		0	0	0,07	0
2023.03.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	253	231	768	7436	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.05	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	237	0	1580	0	0	0	14	0	0	0	0		0	0	0,26	0
2023.03.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	920	231	768	7436	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.05	Recupero dello stato di un consenso	100				0				157				0				0				0			
2023.03.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	0	731		0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2023.03.06	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	361	3207		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.03.06	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.06	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.06	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	694	241		0	0	1		0	0	0		0	0	0	0
2023.03.06	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	296	506	3207		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.03.06	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				136				0				0				0			
2023.03.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	222	0	522	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	422	251		0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2023.03.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	255	333	522	3107	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.06	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	831	0	988	0	0	0	9	0	0	0	0		0	0	0,02	0
2023.03.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	835	333	522	3107	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.06	Recupero dello stato di un consenso	100				0				137				0				0				0			
2023.03.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	422	514		0	0	4		0	0	0		0	0	0,01	0
2023.03.07	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	330	2255		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.03.07	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.07	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.07	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	868	241		0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2023.03.07	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	325	391	2255		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.03.07	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				138				0				0				0			
2023.03.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	224	202	505	10319	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	92	235		0	0	2		0	0	0		0	0	0,01	0
2023.03.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	263	277	505	3263	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.07	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	280	202	1083	10319	0	0	10	0	0	0	0		0	0	0,02	0
2023.03.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	589	277	505	3263	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.07	Recupero dello stato di un consenso	100				0				143				0				0				0			
2023.03.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	92	520		0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2023.03.08	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	326	2766		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.03.08	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.08	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.08	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		82	985	262		0	0	1		0	0	0		0	0	0,01	0
2023.03.08	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	310	769	2766		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.03.08	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				126				0				0				0			
2023.03.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	228	0	552	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	233	279		0	0	1		0	0	0		0	0	0,01	0
2023.03.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	856	307	552	3216	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.08	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	286	0	1074	0	0	0	12	0	0	0	0		0	0	0,03	0
2023.03.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	803	307	552	3216	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
2023.03.08	Recupero dello stato di un consenso	100				0				152				0				0				0			
2023.03.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	233	623		0	0	4		0	0	0		0	0	0,02	0
2023.03.09	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	329	1424		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2023.03.09	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0											

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.03.09	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	1447	0	1047	10260	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2023.03.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	792	240	551	3750	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.09	Recupero dello stato di un consenso	100				0				139				0				0				0			
2023.03.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	149	608		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.10	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	0	0	0	0	0	0	312	2147	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.10	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.10	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.10	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	995	204		0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2023.03.10	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	0	0	0	0	0	355	427	2147	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.10	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				135				0				0				0			
2023.03.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	209	0	592	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	0	207	267		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0
2023.03.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	274	255	592	3445	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.10	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	235	0	1087	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2023.03.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	611	255	592	3445	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.10	Recupero dello stato di un consenso	100				0				142				0				0				0			
2023.03.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	207	574		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.11	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	0	0	0	0	0	0	590	1842	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.11	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.11	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.11	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.11	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	776	420		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.03.11	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	0	0	0	0	0	271	577	1842	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.11	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				143				0				0				0			
2023.03.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	286	0	698	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	79	334		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0
2023.03.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	285	232	698	2393	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.11	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	236	0	1491	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0,19	0
2023.03.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	759	232	698	2393	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.11	Recupero dello stato di un consenso	100				0				158				0				0				0			
2023.03.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	79	842		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.12	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	0	0	0	0	0	0	743	10297	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.12	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.12	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.12	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.12	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	812	686		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.12	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	0	0	0	0	0	275	744	10297	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.12	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				126				0				0				0			
2023.03.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	219	0	690	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	0	398		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	235	405	690	6972	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.12	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	232	0	1590	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0,14	0
2023.03.12	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	872	405	690	6972	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.12	Recupero dello stato di un consenso	100				0				138				0				0				0			
2023.03.12	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	0	1068		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.13	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	0	0	0	0	0	0	374	1615	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.13	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.13	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				97				0				0				0			
2023.03.13	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	1116	202		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.13	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	0	0	0	0	0	371	419	1615	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.13	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				128				0				0				0			
2023.03.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	214	0	549	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	181	261		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	279	514	549	4584	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.13	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	254	0	1030	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.03.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	746	514	549	4584	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.13	Recupero dello stato di un consenso	100				0				141				0				0				0			
2023.03.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	181	640		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.14	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	0	0	0	0	0	0	332	3352	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.14	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.14	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.14	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	656	222		0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0
2023.03.14	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	0	0	0	0	0	348	416	3352	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.14	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				128				0				0				0			
2023.03.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	221	0	592	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	137	268		0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0
2023.03.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0																

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.03.15	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	0	0	0	0	142	344	511	1704	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.15	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				211	0	625	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	82	289	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	271	290	625	3244	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	221	0	1049	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0
2023.03.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	780	290	625	3244	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.15	Recupero dello stato di un consenso	100				0				142				0				0				0			
2023.03.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	82	701			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.16	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	0	0	0	0	0	297	2981		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.16	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.16	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				73				0				0				0			
2023.03.16	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	530	236			0	2	2	0	0	0	0	0	5,41	0,01		
2023.03.16	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	0	0	0	0	343	481	2981		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,04	0	0
2023.03.16	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				129				0				0				0			
2023.03.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	205	0	634	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	74	291		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0
2023.03.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	284	284	634	2771	0	2	0	0	0	0	0	0	0,63	0	0	0
2023.03.16	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	237	0	1147	225	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0
2023.03.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	524	284	634	2771	0	2	0	0	0	0	0	0	0,63	0	0	0
2023.03.16	Recupero dello stato di un consenso	100				0				137				0				0				0			
2023.03.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	74	662			0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.17	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	0	0	0	0	0	384	2371		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.17	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.17	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				73				0				0				0			
2023.03.17	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	639	270			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.17	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	0	0	0	0	347	441	2371		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.17	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				128				0				0				0			
2023.03.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	196	0	671	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	192	250		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	266	221	671	2805	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.17	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	227	0	1155	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0
2023.03.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	769	221	671	2805	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.17	Recupero dello stato di un consenso	100				0				122				0				0				0			
2023.03.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	192	697		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.18	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	0	0	0	0	0	810	5057		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.18	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.18	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				60				0				0				0			
2023.03.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	508	389		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.18	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	0	0	0	0	297	598	5057		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.18	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				143				0				0				0			
2023.03.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	278	0	736	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	235	234		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,07	0	0
2023.03.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	270	191	736	1083	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.18	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	212	0	1934	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0,17	0	0
2023.03.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1018	191	736	1083	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.18	Recupero dello stato di un consenso	100				0				570				0				0				0			
2023.03.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	235	747		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.19	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	0	0	0	0	0	635	10030		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.19	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.19	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	634	589			0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,06	0	0
2023.03.19	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	0	0	0	0	638	847	10030		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.19	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				124				0				0				0			
2023.03.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	207	0	599	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	0	397		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	242	196	599	3667	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.19	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	373	0	1663	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0
2023.03.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	986	196	599	3667	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.19	Recupero dello stato di un consenso	100				0				157				0				0				0			
2023.03.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	902			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.20	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	0	0	0	0	0	395	2260		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.20	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.20	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.20	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	1189	305			0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0
2023.03.20	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	0	0	0	0	340															

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.03.21	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	0	0	0	0	0	0	283	2422	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.21	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.21	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.21	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	67	765	218		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.21	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100						327	393	2422												
2023.03.21	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				149				0				0				0			0,04
2023.03.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	628	10336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	92	286		0	0	2		0	0	0	0	0	0	0,02	
2023.03.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	268	207	628	3671	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.21	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	211	0	1123	10336	0	0	16		0	0	0	0	0	0	0,05	0
2023.03.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	789	207	628	3671	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.21	Recupero dello stato di un consenso	100				0				160				0				0				0			
2023.03.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100						0	92	709		0	0	2		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.22	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100					0	0	307	3345									0	0	0	0
2023.03.22	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.22	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				80				0				0				0			
2023.03.22	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	944	231		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.22	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100						285	437	3345									0	0	0	0
2023.03.22	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				146				0				0				0			
2023.03.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	643	6964	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	188	263		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	268	237	643	3324	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,23	0
2023.03.22	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	225	0	1135	6964	0	0	12		0	0	0	0	0	0	0,04	0
2023.03.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	643	237	643	3324	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,23	0
2023.03.22	Recupero dello stato di un consenso	100				0				130				0				0				0			
2023.03.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100						0	188	746		0	0	2		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.23	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100					0	0	475	3662									0	0	0	0,03
2023.03.23	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.23	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.23	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	826	234		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.23	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100						305	506	3662									0	0	0	0
2023.03.23	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				169				0				0				0			
2023.03.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	704	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	80	266		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	783	284	704	3005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.23	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	226	0	1214	0	0	0	18		0	0	0	0	0	0	0,07	0
2023.03.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1103	284	704	3005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.23	Recupero dello stato di un consenso	100				0				119				0				0				0			
2023.03.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100						0	80	746		0	0	2		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.24	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100					0	0	352	3299									0	0	0	0
2023.03.24	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.24	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.24	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	922	229		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.24	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100						337	467	3299									0	0	0	0
2023.03.24	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				160				0				0				0			
2023.03.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	716	10339	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	90	300		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	626	290	716	3392	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1,01	0
2023.03.24	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	243	0	1139	10339	0	0	16		0	0	0	0	0	0	0,06	0
2023.03.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1013	290	716	3392	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1,01	0
2023.03.24	Recupero dello stato di un consenso	100				0				131				0				0				0			
2023.03.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100						0	90	738		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.25	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100					0	0	570	4664									0	0	0	0
2023.03.25	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.25	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.25	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	1023	337		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,05	
2023.03.25	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100						293	511	4664									0	0	0	0
2023.03.25	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				168				0				0				0			
2023.03.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	666	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	95	364		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	1278	229	666	4022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.25	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	286	0	2098	0	0	0	2		0	0	0	0	0	0	0,05	0
2023.03.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	901	229	666	4022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.25	Recupero dello stato di un consenso	100				0				113				0				0				0			
2023.03.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100						0	95	1035		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.26	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100					0	0	632	10032									0	0	0	0
2023.03.26	Cancellazione di un consenso	100																							

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IBH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2023.03.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	288	187	1009	5315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.26	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	259	0	1773	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0,15	0
2023.03.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	774	187	1009	5315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.26	Recupero dello stato di un consenso	100				0				83				0				0				0			
2023.03.26	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	80	899		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,04	
2023.03.27	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	418	2336		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.27	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.27	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.27	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.27	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	995	276			0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.27	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	438	512	2336		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.27	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				209				0				0				0			
2023.03.27	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	712	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.27	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	127	284		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.27	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	340	270	712	3398	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,31
2023.03.27	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	305	0	1145	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0
2023.03.27	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	883	270	712	3398	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,31
2023.03.27	Recupero dello stato di un consenso	100				0				182				0				0				0			
2023.03.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	127	715		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.28	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	364	3104		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.28	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.28	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				79				0				0				0			
2023.03.28	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	101	748	245		0	0	2		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.28	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		358	492	3104		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.28	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				157				0				0				0			
2023.03.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	714	10268	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	70	321		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	298	268	714	3610	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.28	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	290	0	1158	10268	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0
2023.03.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	832	268	714	3610	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.28	Recupero dello stato di un consenso	100				0				167				0				0				0			
2023.03.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	70	808		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.29	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	306	2901		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.03.29	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.29	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				281				0				0				0			
2023.03.29	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	561	278		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.29	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		437	414	2901		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.29	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				154				0				0				0			
2023.03.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	753	5269	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	213	328		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	283	239	753	3253	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.29	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	248	0	1186	5269	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0
2023.03.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	659	239	753	3253	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.29	Recupero dello stato di un consenso	100				0				147				0				0				0			
2023.03.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	213	714		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.30	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	316	2184		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.30	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.30	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				73				0				0				0			
2023.03.30	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	736	272		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.30	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		404	475	2184		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.30	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				162				0				0				0			
2023.03.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	766	289		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	295	277	800	2671	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.30	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	287	0	1157	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0
2023.03.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	872	277	800	2671	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.30	Recupero dello stato di un consenso	100				0				140				0				0				0			
2023.03.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	766	801		0	0	1		0	0	0	0	0	0	0,01	
2023.03.31	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	318	2172		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.31	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2023.03.31	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2023.03.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2023.03.31	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	579	255		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.31	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		348	402	2172		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.31	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				156				0				0				0			
2023.03.31	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	777	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023.03.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	172	282		0	0	0		0	0	0	0	0			