



Attivazione Mobile token

Conto corrente online

Cherry Bank



A cosa serve il Mobile token?

Il Mobile token è necessario per:

- accedere all'internet banking
- autorizzare le operazioni

Come attivo il Mobile token?

Il Mobile token è totalmente gratuito e può essere attivato una volta scaricata l'App Cherry Bank. È un metodo sicuro perché garantisce i più elevati standard di sicurezza in linea con la normativa PSD2.



Scarica l'App Cherry Bank e utilizza il Mobile token per eseguire le operazioni in qualunque momento.



Come utilizzo il Mobile token?

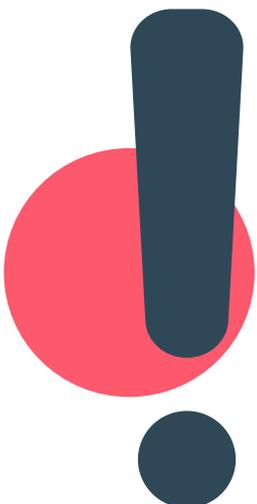
Puoi scegliere tra due metodi per il Mobile token:

- il PIN
- il riconoscimento biometrico

A cosa mi servirà il PIN o il riconoscimento biometrico?

Il PIN o il riconoscimento biometrico ti verrà richiesto a ogni accesso e ogni volta che dovrai utilizzare il Mobile token per effettuare operazioni con Cherry Bank.

Utilizzerai il PIN se non hai abilitato il riconoscimento biometrico. Se l'hai abilitato, utilizzerai il riconoscimento biometrico a ogni accesso e per l'utilizzo del Mobile token.

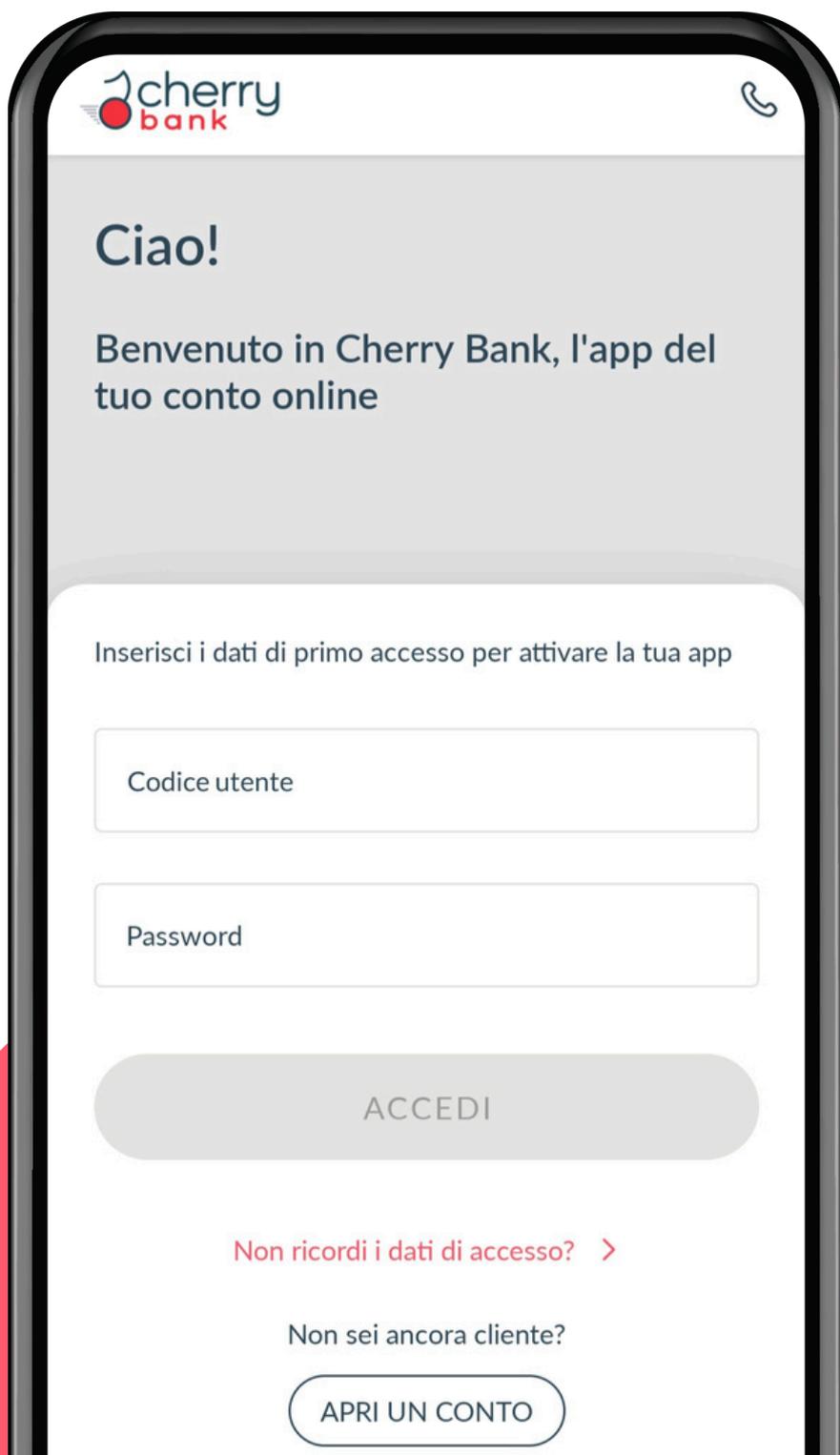


INIZIAMO >



Installa l'App Cherry Bank sul tuo smartphone.

Apri l'App, inserisci il codice utente e la password di primo accesso ricevuta via sms.

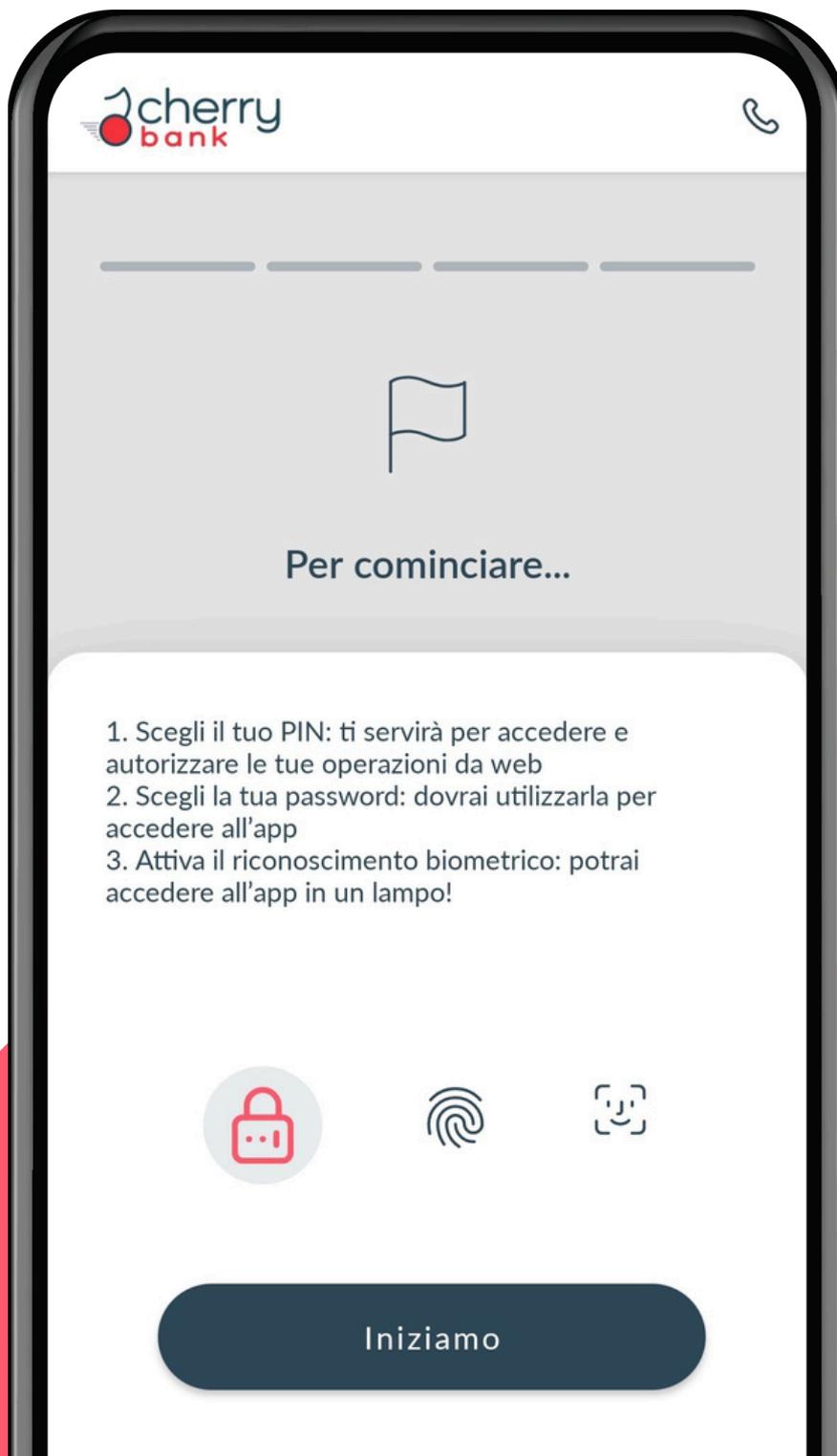


The image shows a smartphone screen with the Cherry Bank app interface. At the top left is the Cherry Bank logo, and at the top right is a phone icon. The main content area has a grey header with the text "Ciao!" and "Benvenuto in Cherry Bank, l'app del tuo conto online". Below this is a white box with the instruction "Inserisci i dati di primo accesso per attivare la tua app". There are two input fields: "Codice utente" and "Password". Below the fields is a grey button labeled "ACCEDI". At the bottom, there is a red link "Non ricordi i dati di accesso? >" and a button "APRI UN CONTO" with the text "Non sei ancora cliente?" above it.



Al primo accesso inizierà la procedura per creare il Mobile token.

Nei passaggi successivi si potrà scegliere il pin, la password ed eventualmente attivare il riconoscimento biometrico. Clicca su > Iniziamo < .



Riceverai via e-mail il codice di conferma che dovrai utilizzare per attivare il Mobile token.

Inserisci il codice di conferma dove richiesto e clicca su > Avanti < per continuare.

A smartphone screen displaying the Cherry Bank mobile token activation interface. At the top, the Cherry Bank logo is on the left and a phone icon is on the right. Below the logo is a dashed line. In the center, there is an icon of a smartphone with a speech bubble. Below the icon, the text "Inserisci il codice di conferma" is displayed. Underneath, there is a text input field with the placeholder "Inserisci codice". Below the input field, the text "Non hai ricevuto la e-mail?" is shown, followed by a red link "Ripeti invio codice". At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Alla conferma, potrai configurare il tuo codice PIN." and a large grey button labeled "Avanti".

Imposta il tuo codice PIN (composto da 4 numeri),
successivamente clicca su > Avanti < per proseguire.

A smartphone screen displaying the Cherry Bank mobile app interface for creating a new PIN. The screen is framed by a black border. At the top left is the Cherry Bank logo, and at the top right is a phone icon. Below the header is a grey bar with a lock icon and the text "Crea il tuo nuovo PIN". The main content area is white and contains the following elements: "Scegli un PIN di 4 cifre. Inserisci PIN" followed by a four-digit input field; "Ripeti PIN" followed by another four-digit input field; and "Alla conferma, avrai il tuo nuovo PIN!". At the bottom is a dark blue rounded button labeled "Avanti".

cherry bank

Crea il tuo nuovo PIN

Scegli un PIN di 4 cifre.
Inserisci PIN

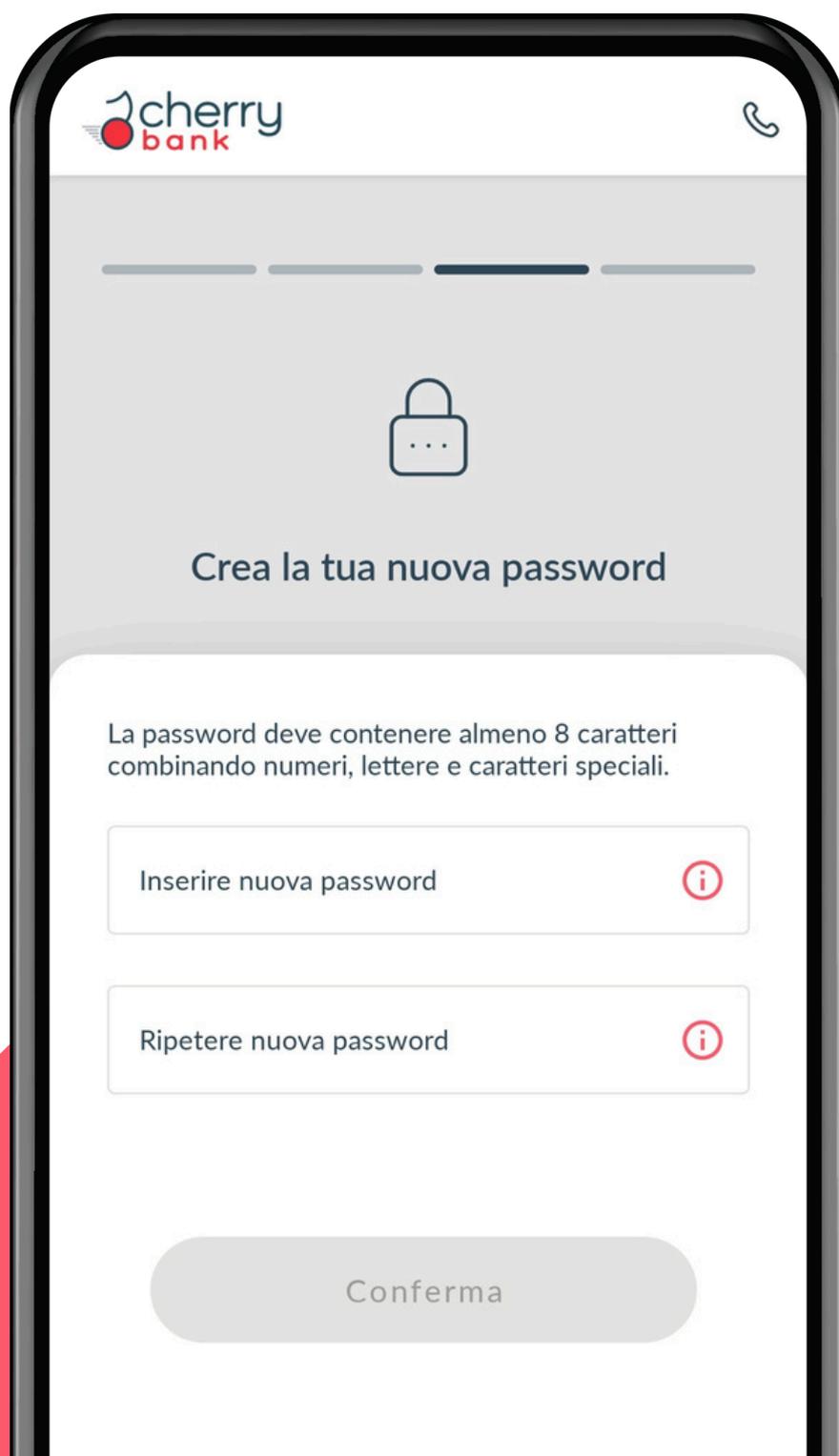
Ripeti PIN

Alla conferma, avrai il tuo nuovo PIN!

Avanti



Crea la nuova password. La password deve contenere almeno 8 caratteri combinando numeri, lettere e caratteri speciali. Clicca su > Conferma < per proseguire. A seguire dovrai scegliere le domande di sicurezza a cui rispondere in caso l'account venisse bloccato.

A smartphone screen displaying the Cherry Bank mobile app interface for creating a new password. The screen shows the Cherry Bank logo at the top left and a phone icon at the top right. Below the logo is a grey bar with a lock icon and the text "Crea la tua nuova password". Underneath is a white box containing the instruction: "La password deve contenere almeno 8 caratteri combinando numeri, lettere e caratteri speciali." There are two input fields: "Inserire nuova password" and "Ripetere nuova password", each with a red information icon on the right. At the bottom of the screen is a grey button labeled "Conferma".

COMPLIMENTI

Clicca su > Conferma < per terminare l'attivazione del Mobile token. Successivamente, se lo vorrai, avrai la possibilità di configurare il riconoscimento biometrico.



Dove abilito il riconoscimento biometrico?

Se lo vorrai attivare, alla fine della procedura, ti verrà richiesto il consenso all'utilizzo del riconoscimento biometrico.



ATTENZIONE

Potrai abilitare il riconoscimento biometrico SOLO se il tuo dispositivo lo permette e supporta questa funzionalità.

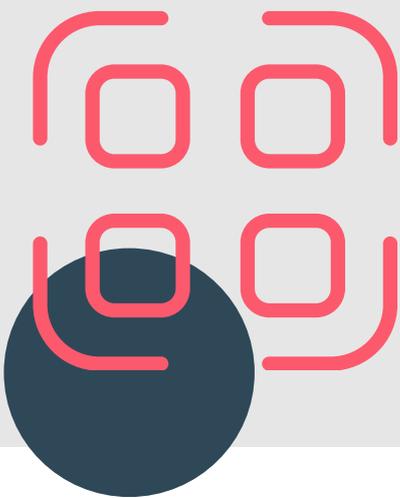
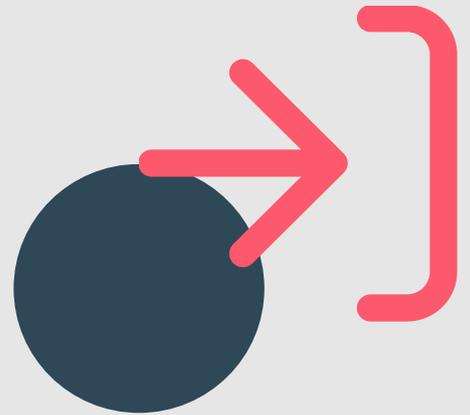




RICORDA

Se stai operando da desktop
dovrai usare il Mobile token ...

Per accedere al tuo internet
banking da desktop. Genera il
codice OTP tramite la funzione
Genera passcode.



Per avere il codice OTP e autorizzare le
operazioni che stai eseguendo da desktop.
Inquadra il QR Code tramite la funzione
Inquadra QR Code.





RICORDA

**Se stai operando da App
dovrai usare il Mobile token ...**

Per accedere e confermare
operazioni verrà richiesto

******** PIN oppure



**Riconoscimento
biometrico**

in base alla modalità che hai abilitato.



Ti ricordiamo che puoi installare l'App su un solo dispositivo.

Per qualsiasi necessità ti ricordiamo che il
Servizio Clienti è a tua disposizione.



Orari Assistenza

Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00.

Il sabato dalle 09:00 alle 13:00.

Chiamaci

800 098 522 per chiamate dall'Italia

Scrivici

contoonline@cherrybank.it

