



# Attivazione Mobile token

Conto corrente in filiale

Cherry face to face



## A cosa serve il Mobile token?

Il Mobile token è necessario per:

- accedere all'internet banking
- autorizzare le operazioni

## Come attivo il Mobile token?

Il Mobile token è totalmente gratuito e può essere attivato una volta scaricata l'App Cherry face to face. È un metodo sicuro perché garantisce i più elevati standard di sicurezza in linea con la normativa PSD2.



Scarica l'App Cherry face to face e utilizza il Mobile token per eseguire le operazioni in qualunque momento.

## Come utilizzo il Mobile token?

Puoi scegliere tra due metodi per il Mobile token:

- il PIN
- il riconoscimento biometrico

## A cosa mi servirà il PIN o il riconoscimento biometrico?

Il PIN o il riconoscimento biometrico ti verrà richiesto a ogni accesso e ogni volta che dovrai utilizzare il Mobile token per effettuare operazioni con Cherry face to face.

Utilizzerai il PIN se non hai abilitato il riconoscimento biometrico. Se l'hai abilitato, utilizzerai il riconoscimento biometrico a ogni accesso e per l'utilizzo del Mobile token.

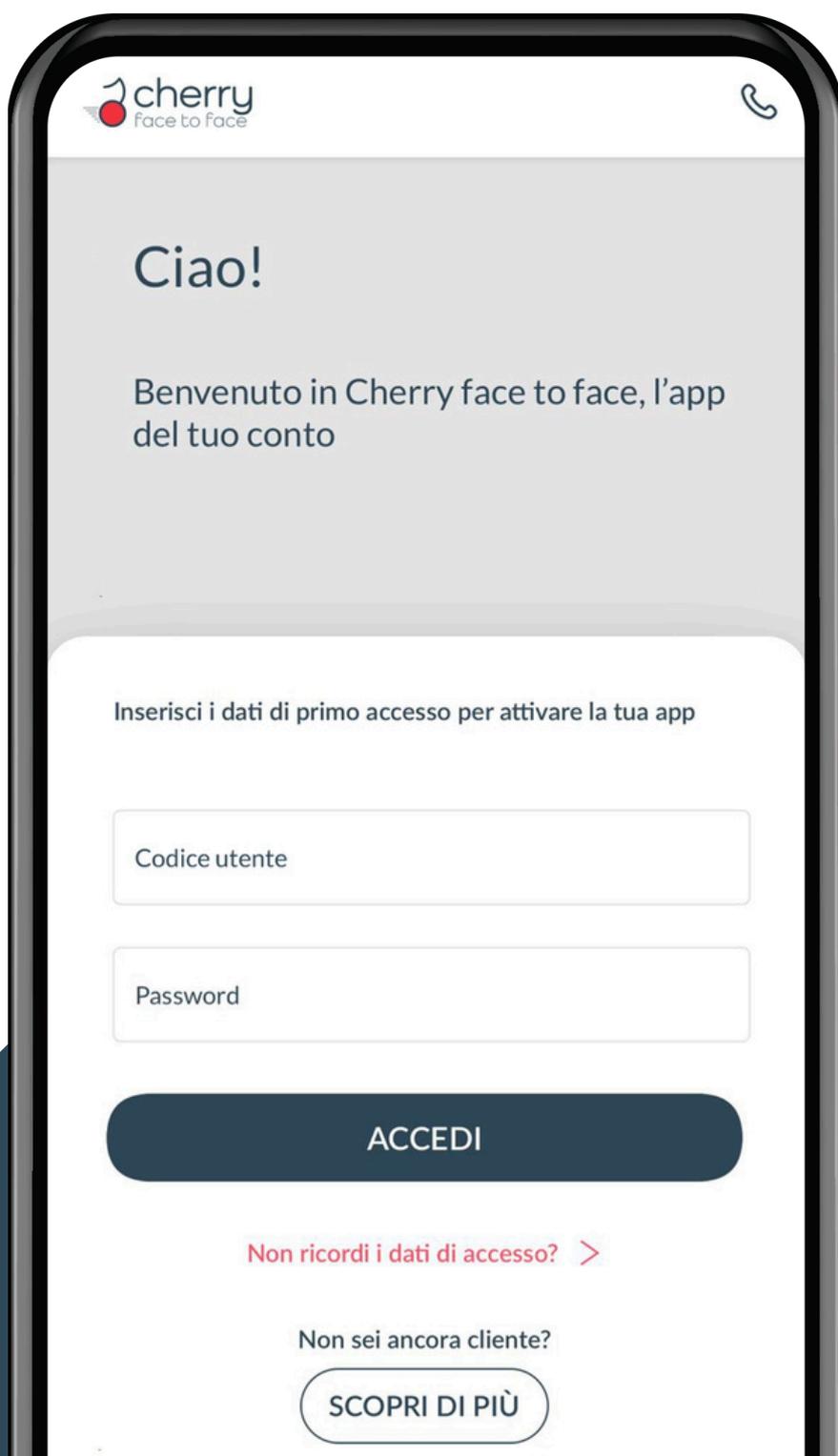


**INIZIAMO >**



Installa l'App Cherry face to face sul tuo smartphone.

Apri l'App, inserisci il codice utente e la password di primo accesso ricevuta via sms.



The image shows a smartphone screen with the Cherry app interface. At the top left is the Cherry logo and 'face to face' text. At the top right is a phone icon. The main content area has a grey header with 'Ciao!' and 'Benvenuto in Cherry face to face, l'app del tuo conto'. Below this is a white box with the instruction 'Inserisci i dati di primo accesso per attivare la tua app'. There are two input fields: 'Codice utente' and 'Password'. Below the fields is a dark blue button labeled 'ACCEDI'. At the bottom of the white box, there is a red link 'Non ricordi i dati di accesso?' with a right arrow. Below the white box is the text 'Non sei ancora cliente?' and a button labeled 'SCOPRI DI PIÙ'.



Al primo accesso inizierà la procedura per creare il Mobile token.

Nei passaggi successivi si potrà scegliere il pin, la password ed eventualmente attivare il riconoscimento biometrico. Clicca su > Iniziamo < .



Riceverai via e-mail il codice di conferma che dovrai utilizzare per attivare il Mobile token.

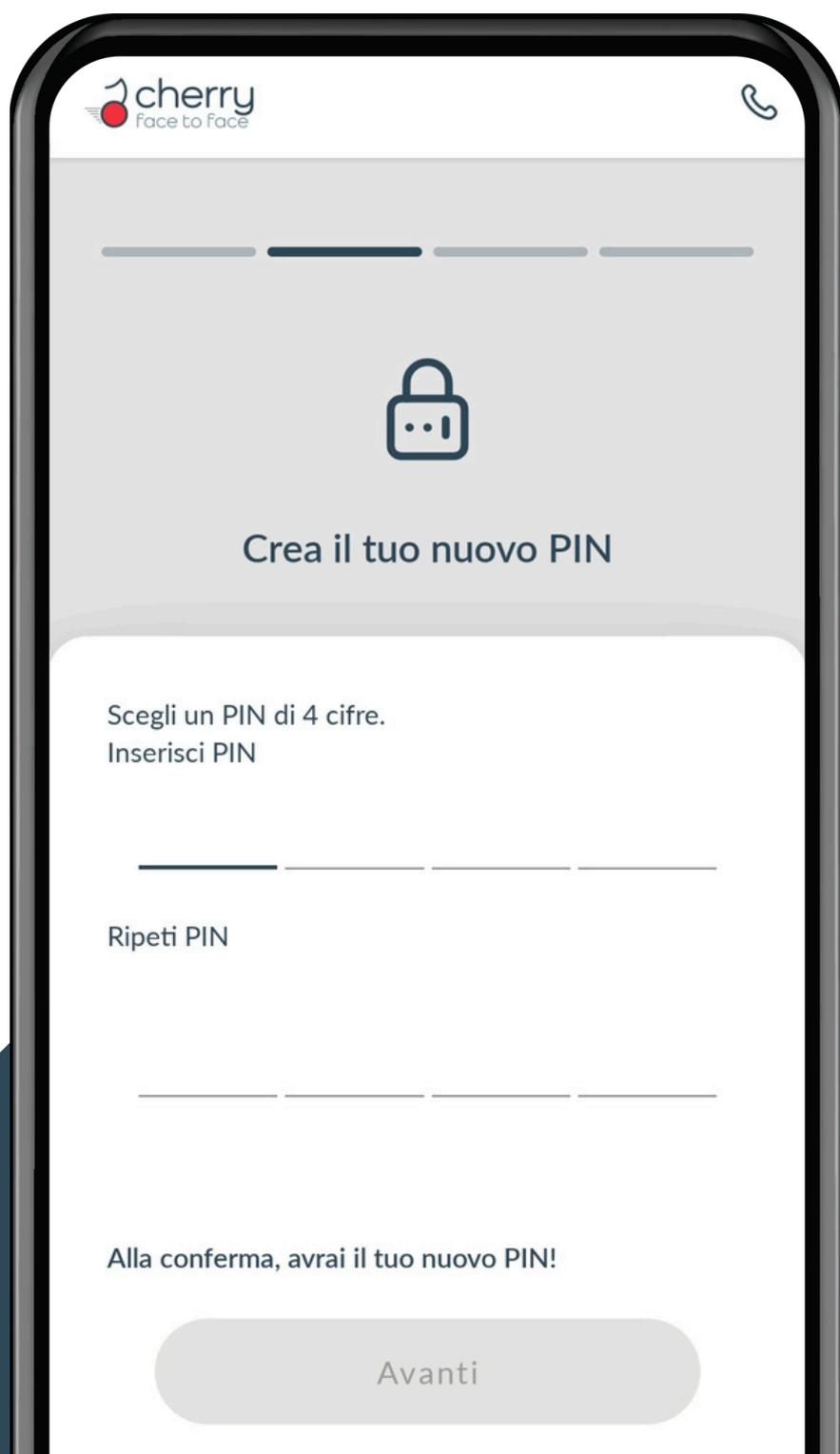
Inserisci il codice di conferma dove richiesto e clicca su > Avanti < per continuare.



The image shows a smartphone screen with the cherry face to face logo at the top left and a phone icon at the top right. Below the logo is a horizontal dashed line. In the center, there is an icon of a smartphone with a speech bubble containing three dots. Below this icon, the text reads "Inserisci il codice di conferma". Underneath, there is a text prompt: "Inserisci il codice che ti abbiamo inviato via e-mail." Below this is a text input field with the placeholder text "Inserisci codice". Below the input field, there is a link that says "Non hai ricevuto la e-mail?" followed by "Ripeti invio codice" in red text. At the bottom, there is a text prompt: "Alla conferma, potrai configurare il tuo codice PIN." and a large, rounded button labeled "Avanti".



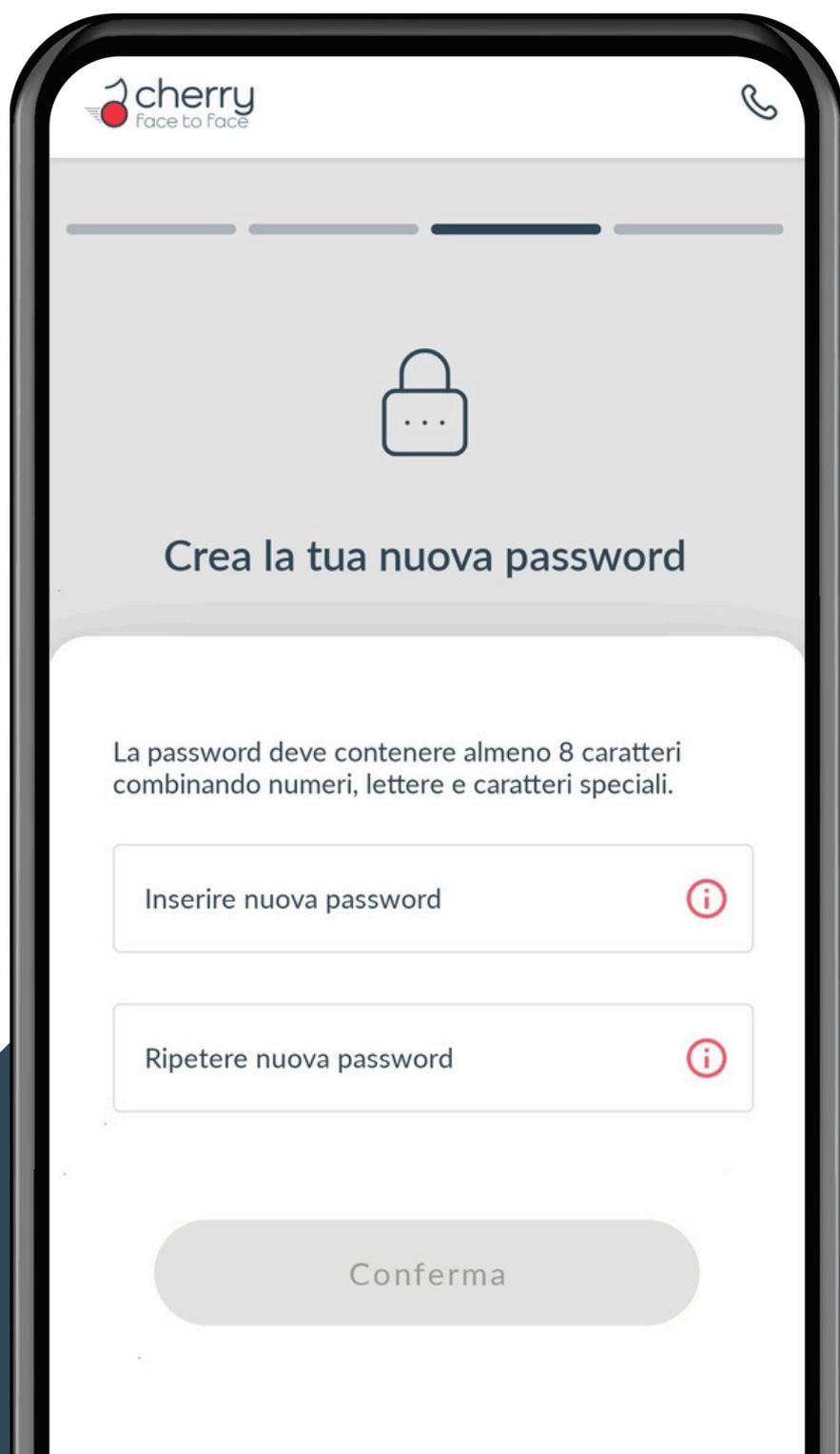
Imposta il tuo codice PIN (composto da 4 numeri),  
successivamente clicca su > Avanti < per proseguire.



The image shows a smartphone screen with the cherry face to face app interface. At the top, the app logo and a phone icon are visible. Below the status bar, there are four dashed lines representing a PIN. A padlock icon is centered on the screen. The text "Crea il tuo nuovo PIN" is displayed below the icon. Underneath, the instructions "Scegli un PIN di 4 cifre." and "Inserisci PIN" are shown. A four-digit PIN input field is present. Below it, the text "Ripeti PIN" is displayed, followed by another four-digit PIN input field. At the bottom, the text "Alla conferma, avrai il tuo nuovo PIN!" is shown, and a large, rounded "Avanti" button is centered.



Crea la nuova password. La password deve contenere almeno 8 caratteri combinando numeri, lettere e caratteri speciali. Clicca su > Conferma < per proseguire. A seguire dovrai scegliere le domande di sicurezza a cui rispondere in caso l'account venisse bloccato.



cherry  
face to face

🔒

### Crea la tua nuova password

La password deve contenere almeno 8 caratteri combinando numeri, lettere e caratteri speciali.

Inserire nuova password ⓘ

Ripetere nuova password ⓘ

Conferma



# COMPLIMENTI

Clicca su > Conferma < per terminare l'attivazione del Mobile token. Successivamente, se lo vorrai, avrai la possibilità di configurare il riconoscimento biometrico.



## Dove abilito il riconoscimento biometrico?

Se lo vorrai attivare, alla fine della procedura, ti verrà richiesto il consenso all'utilizzo del riconoscimento biometrico.



### **ATTENZIONE**

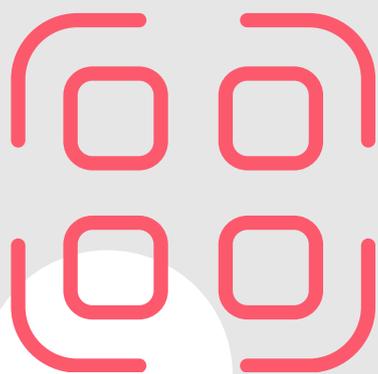
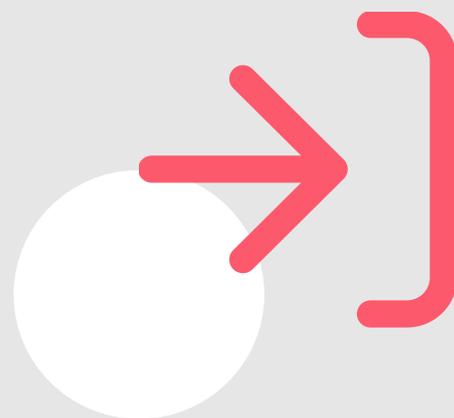
Potrai abilitare il riconoscimento biometrico SOLO se il tuo dispositivo lo permette e supporta questa funzionalità.



## RICORDA

Se stai operando da desktop  
dovrai usare il Mobile token ...

Per accedere al tuo internet  
banking da desktop. Genera il  
codice OTP tramite la funzione  
**Genera passcode.**



Per avere il codice OTP e autorizzare le  
operazioni che stai eseguendo da desktop.  
Inquadra il QR Code tramite la funzione  
**Inquadra QR Code.**



## RICORDA

**Se stai operando da App  
dovrai usare il Mobile token ...**

Per accedere e confermare  
le operazioni verrà richiesto

**\*\*\*\*** PIN oppure



**Riconoscimento  
biometrico**

in base alla modalità che hai abilitato.



# Ti ricordiamo che puoi installare l'App su un solo dispositivo.

Per qualsiasi necessità ti ricordiamo che il  
Servizio Clienti è a tua disposizione.

## **Orari Assistenza**

Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 22:00.  
Il sabato dalle 08:00 alle 14:00.

## **Chiamaci**

0521 1922214 per chiamate dall'Italia

## **Scrivici**

[facetoface@cherrybank.it](mailto:facetoface@cherrybank.it)