

**Cherry Bank S.p.A.**

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo Interbancario Tutela Depositi

C.F. P.IVA & Reg. Imprese di Padova - 04147080289
R.E.A. CCIAA di Padova - 376107
Capitale Sociale - 64.453.282,00 € i.v.

Sede Legale

Via San Marco, 11 - 35129 Padova
T. 049 8208 411

Nota informativa sul servizio FEA Remota

Il presente documento (di seguito, "Nota Informativa") è predisposto dalla Banca ai sensi dell'articolo 57, commi 1 e 3, del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22/02/2013, contenente le regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali (di seguito, "Decreto Regole Tecniche"), pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21/05/2013, attuativo del Decreto Legislativo n. 82 del 07/03/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale" (di seguito, "CAD")

La presente Nota Informativa si propone l'obiettivo di:

- rendere note le caratteristiche del sistema attraverso cui la Banca eroga il servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità remota, atte a garantire il rispetto di quanto prescritto dall'art. 56 comma 1 del Decreto Regole Tecniche;
- specificare le caratteristiche delle tecnologie utilizzate per l'erogazione del servizio ed il modo in cui queste consentono di ottemperare a quanto prescritto dalla normativa vigente.

1. INFORMAZIONI GENERALI (Decreto Regole Tecniche, art. 57 comma 1 lettera e, g)

1.1. La firma elettronica avanzata in remoto

Nell'ambito delle iniziative volte ad innovare ed a migliorare l'efficienza dei propri processi, la Banca ha introdotto una nuova modalità di firma dei documenti contrattuali basata su una soluzione informatica che consente di sottoscrivere tali documenti in formato elettronico, con l'obiettivo di ridurre e, ove possibile, eliminare nel corso del tempo l'uso della carta. La sottoscrizione dei predetti documenti contrattuali avviene mediante l'utilizzo della firma elettronica avanzata in modalità remota (di seguito, "FEA Remota"), che consiste in un processo informatico nel quale il firmatario viene identificato dal servizio e autorizza l'apposizione della firma tramite un meccanismo di sicurezza. Il documento recante la sottoscrizione con la FEA Remota del firmatario viene memorizzato attraverso un programma informatico e sigillato tramite apposizione della firma digitale della Banca, che rende immutabile il documento così sottoscritto. La firma e l'intero servizio di FEA Remota (di seguito, "Servizio") sono resi disponibili al firmatario dalla Banca, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) del Decreto Regole Tecniche. La Banca si è rivolta ad una primaria società informatica che - ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. b) del Decreto Regole Tecniche - realizza la soluzione di firma con valore di firma elettronica avanzata e che dispone altresì della qualifica di Certification Authority ai sensi della normativa vigente.

1.2. I documenti che possono essere sottoscritti con la FEA Remota

La FEA Remota consente al Cliente di sottoscrivere i documenti contrattuali per i quali la Banca avrà reso, nel corso del tempo, disponibile tale Servizio.

1.3. Il processo di sottoscrizione

Il Servizio consente al Cliente di:

- visualizzare e leggere il documento sullo schermo del proprio dispositivo;
- sottoscrivere il documento direttamente sul dispositivo in modalità elettronica.

Al termine dell'operazione di sottoscrizione, il documento informatico assume caratteristiche tecniche che ne garantiscono l'integrità e l'immutabilità.

1.4. La consegna del documento informatico sottoscritto

Il documento informatico è consegnato al Cliente che lo ha sottoscritto rendendolo disponibile, in formato pdf all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente medesimo o in formato cartaceo. In qualunque momento potrà richiedere un duplicato informatico o una copia cartacea del documento informatico sottoscritto, per tutto il periodo in cui la Banca è tenuta per legge a conservare la documentazione sottoscritta.

2. LA DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE DELL'UTILIZZO DELLA FEA REMOTA (Decreto Regole Tecniche, art. 57 comma 1 lettera a)

L'utilizzo della FEA Remota con valore di firma elettronica avanzata può avvenire solo successivamente all'esplicita accettazione, da parte del Cliente, di avvalersi di tale modalità di firma. Tale accettazione è espressa in una specifica dichiarazione, contenuta in un modulo di adesione che la Banca sottopone al Cliente, e da questi appositamente sottoscritto. La copia del modulo di adesione, su richiesta è rilasciata in formato elettronico o cartaceo al Cliente, che potrà comunque chiedere alla Banca in qualunque momento il rilascio di una ulteriore copia. Il modulo di adesione contenente la dichiarazione di accettazione delle condizioni del Servizio e copia del documento di riconoscimento con cui è avvenuta l'identificazione del Cliente saranno conservati dalla Banca per almeno venti anni, come previsto dal Decreto Regole Tecniche. La mancata accettazione del Servizio rende impossibile firmare i documenti contrattuali in modalità elettronica; rimane possibile firmare tali documenti in modalità tradizionale con firma autografa.

3. LE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA DI FEA REMOTA (Decreto Regole Tecniche, art. 57 comma 1, lettere f, g)

3.1. Caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al firmatario

L'esecuzione delle firme elettroniche l'autenticazione del firmatario è convalidata mediante l'immissione di un codice di sicurezza

**Cherry Bank S.p.A.**

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo Interbancario Tutela Depositi

C.F. P.IVA & Reg. Imprese di Padova - 04147080289
R.E.A. CCIAA di Padova - 376107
Capitale Sociale - 64.453.282,00 € i.v.

Sede Legale

Via San Marco, 11 - 35129 Padova
T. 049 8208 411

univoco (One Time Password) da parte del firmatario. Il codice di sicurezza viene inviato tramite SMS al telefono del firmatario per associare il numero di cellulare nel momento in cui essa viene apposta. Il sistema certifica che il numero dichiarato come proprio dall'utente abbia ricevuto un OTP relativo a quella transazione (e relativo a quel documento).

La modalità di FEA Remota con OTP SMS è basata sull'utilizzo del telefono cellulare del firmatario. Il firmatario, dopo aver preso visione della documentazione da sottoscrivere, ivi incluso il modulo di adesione al servizio FEA, esprime manualmente la propria volontà di sottoscrizione attraverso un processo di "Point and Click" e una successiva transazione di conferma effettuata tramite OTP SMS. Ciò significa che l'utente firmatario riceve un OTP (One-Time-Password) di firma via SMS al numero di cellulare che ha dichiarato essere sotto il suo controllo esclusivo ed inserisce l'OTP sullo schermo dal quale sta visualizzando il documento da firmare. Le informazioni raccolte dal sistema durante la transazione di firma sono inserite all'interno di ogni firma nel cosiddetto "blob di firma" e collegano in maniera univoca quella firma al firmatario, e/o tali informazioni vengono notarizzate in BlockChain. Il sistema certifica che l'utente firmatario abbia inserito l'OTP relativo a quella transazione (e relativo a quel documento).

3.2. Caratteristiche del sistema che garantiscono il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma

Per quanto riguarda la firma tramite il cellulare, il dispositivo - che il Cliente dichiara essere in suo possesso - deve essere sotto il suo controllo e quindi deve averne il controllo esclusivo.

3.3. Caratteristiche del sistema che garantiscono di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma

Al termine della sottoscrizione il documento informatico è sigillato con certificato qualificato emesso da una Certification Authority riconosciuta. La tecnologia di firma digitale include l'impronta informatica (HASH) del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Questo consente di rilevare ogni possibile alterazione o modifica effettuata al documento. Inoltre, l'HASH del documento firmato e sigillato, viene notarizzato su BlockChain, il che ne garantisce ulteriormente l'immodificabilità.

3.4. Caratteristiche del sistema che garantiscono la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto

All'atto della presentazione del documento per la firma, il Cliente può visualizzare sul video il contenuto in tutte le sue parti, con apposite funzioni di posizionamento della firma. Successivamente, il Cliente potrà visualizzare il documento elettronico firmato, che verrà inviato all'indirizzo di posta personale che il Cliente ha dichiarato in fase di adesione o consegnato in formato cartaceo.

3.5. Caratteristiche del sistema che garantiscono l'individuazione del soggetto erogatore della soluzione FEA Remota

Il certificato di firma digitale della FEA Remota individua il soggetto erogatore del Servizio ed è emesso da un'autorità di certificazione tecnica (Certification Authority IT Telecom). In questo caso ogni documento sottoscritto dal Cliente, dopo la raccolta delle firme, viene sigillato tramite apposizione della firma digitale della Banca rilasciata dalla Certification Authority IT Telecom.

3.6. Caratteristiche del sistema che garantiscono l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati

I documenti prodotti dal sistema utilizzano esclusivamente formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati.

3.7. Caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al documento sottoscritto

I dati della firma possono essere inseriti nel documento in una struttura, detta "blob di firma", che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. La chiave crittografica in grado di estrarre le informazioni contenute nel blob è in esclusivo possesso di una terza parte fidata dotata di idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave. Questa chiave potrà essere usata in sede di perizia espressamente nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione.

Inoltre, il sistema appone a sigillatura dell'intero contratto una "firma digitale" in formato standard PADES. A differenza del "blob di firma" questa tipologia di firma è visibile e verificabile con gli strumenti informatici standard per la presentazione e lettura dei documenti (es. PDF Reader).

Nel caso di notarizzazione su BlockChain, i dati della firma vengono notarizzati al momento della firma. La verifica in questo caso è demandata al confronto tra l'HASH del documento in possesso all'utente e l'HASH notarizzato che è univocamente collegato tramite tecniche crittografiche ai dati della firma; l'utente ha perciò la possibilità di effettuare la verifica della propria firma in autonomia.

3.8. Caratteristiche delle tecnologie utilizzate

Il software utilizzato è IMPRONTIS DOC. IMPRONTIS DOC è una soluzione modulare multi-piattaforma per la firma di documenti digitali, che consente la visualizzazione e firma di documenti in formato pdf e supporta tutte le tipologie di firma digitale e/o elettronica. Il modulo di firma CORE è il cuore del sistema IMPRONTIS DOC e racchiude tutta la logica per gestire tutte le funzionalità dello stesso. Il sistema di firma CORE espone tutte le sue funzionalità tramite modalità REST. La piattaforma IMPRONTIS DOC integra un modulo di firma certificato A-SIT-1.115 presso la Certification Authority come dispositivo sicuro di firma SSCD – Secure Signature

**Cherry Bank S.p.A.**

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo Interbancario Tutela Depositi

C.F. P.IVA & Reg. Imprese di Padova - 04147080289
R.E.A. CCIAA di Padova - 376107
Capitale Sociale - 64.453.282,00 € i.v.

Sede Legale

Via San Marco, 11 - 35129 Padova
T. 049 8208 411

Creation Device Allegato III D.E. 1993/93/EC. IMPRONTIS DOC permette di implementare la firma di un documento elettronico in modalità remota. Il documento viene sigillato mediante una firma massiva che ne garantisce l'immodificabilità e l'autenticità. Il servizio offerto da IMPRONTIS DOC, è un servizio di firma elettronica avanzata, nella declinazione di firma remota, che permette di apporre firme elettroniche utilizzando vari metodi di autenticazione, come per esempio, OTP SMS, SPID o CIE.

4. INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA COPERTURA ASSICURATIVA (Decreto Regole Tecniche, art. 57 commi 2, 3)

In conformità alla normativa vigente, al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche adottate, la Banca ha stipulato una polizza assicurativa con primaria compagnia di assicurazione, abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali. La copertura assicurativa rispetta i massimali imposti dalla normativa.