Data Riferimento	Nome servizio	PS02 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PS02 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PS02 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PS02 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IHH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PS02 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PS02 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2025.10.01	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	100	0	0	0	0	0	53	59		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.01	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0				0				0		
2025.10.01	Cinefema della dispi di fondi su un conto	100					0				0				0				0				0		
2025.10.01	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100					0				138				0				0				0		
2025.10.01	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0		0	2436	211		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.01	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	288	1212		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.01	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				110				0				0				0		
2025.10.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	267	221	339		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0		0	178	388		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	267	260	339		0	0	0	1	0	0	0		0	0	0.14
2025.10.01	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	100	0	0	0	0	267	221	339		0	0	0	1	0	0	0		0	0	0.14
2025.10.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	344	264	339		0	0	0	1	0	0	0		0	0	0.14
2025.10.01	Recupero dello stato di un consenso	100					0				101				0				0				0		
2025.10.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0		0	178	521		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.02	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	100	0	0	0		0	0	71		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.02	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0				0						
2025.10.02	Cinefema della dispi di fondi su un conto	100					0				0				0				0						
2025.10.02	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100					0				144				0				0						
2025.10.02	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0		3105	2570	211		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.02	Login (risposta inserimento pwd)	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	288	1216		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.02	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				98				0				0				0		
2025.10.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	286	216	469		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	136	349		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	252	256	469		544	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.02	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	100	0	0	0	0	284	216	349		544	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	331	256	469		544	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.02	Recupero dello stato di un consenso	100					0				96				0				0				0		
2025.10.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0		0	136	532		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.03	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	100	0	0	0		0	41	44		55	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.03	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0										
2025.10.03	Cinefema della dispi di fondi su un conto	100					0				0				0										
2025.10.03	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100					0				170				0										
2025.10.03	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0		0	2106	202		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.03	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	100	0	0	0	0	0	274	1164		55	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.03	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				100				0				0				0		
2025.10.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	269	110	202		238	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	70	459		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	263	251	202		567	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.03	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	100	0	0	0	0	159	110	1016		238	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	347	251	349		567	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.03	Recupero dello stato di un consenso	100					0				91				0				0						
2025.10.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	70	488		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.04	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	100	0	0	0		0	0	584		84	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.04	Cancellazione di un consenso	100					0				0														
2025.10.04	Cinefema della dispi di fondi su un conto	100					0				0														
2025.10.04	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100					0				0														
2025.10.04	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0		0	2198	488			0	0		0	0	0		1.98	0	
2025.10.04	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	100	0	0	0	0	0	288	1981		84	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.04	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				100				0				0				0		
2025.10.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	270	110	1389		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0		0	139	788		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	277	231	1389		470	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.04	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	100	0	0	0	0	262	231	1389		470	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	338	231	1389		470	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.04	Recupero dello stato di un consenso	100					0				93				0				0						
2025.10.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0		0	110	1027		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.05	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	100	0	0	0		0	0	37		43	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.05	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0										
2025.10.05	Cinefema della dispi di fondi su un conto	100					0				0				0										
2025.10.05	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100					0				391				0										
2025.10.05	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0		0	2250	973			0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.05	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	100	0	0	0	0	0	356	972		43	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.05	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				84				0										
2025.10.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	287	234	74		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0		0	139	558		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	226	231	74		237	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.05	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	100	0	0	0	0	265	244	1169		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	370	231	74		237	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.05	Recupero dello stato di un consenso	100					0				90				0				0						
2025.10.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0		0	131	984		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.06	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	100	0	0	0		0	0	93		83	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.06	Cancellazione di un consenso	100					0				0														
2025.10.06	Cinefema della dispi di fondi su un conto	100					0				0														
2025.10.06	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100					0				82														
2025.10.06	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0		400	2269	248			0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.06	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	100	0	0	0	0	0	291	1044		63	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.06	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				101				0										
2025.10.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	262	252	360		260	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0		0	53	318		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	251	260	360		663	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.06	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	100	0	0	0	0	247	252	1032		260	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	364	260	360		663	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.06	Recupero dello stato di un consenso	100					0				82				0				0						
2025.10.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0		0	53	524		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.07	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	100	0	0	0		0	0	93		83	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.07	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0										
2025.10.07	Cinefema della dispi di fondi su un conto	100					0				0				0										
2025.10.07	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100					0				140				0										
2025.10.07	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0		200	2075	221			0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.07	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	100	0	0	0	0	0	330	360		83	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.07	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				98				0										
2025.10.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	238	215	290		730	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0		0	230	424		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	236	257	290		440	0	0	2	0	0	0		0	0	0.2
2025.10.07	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	100	0	0	0	0	365	230	1048		730	0	0	2	0	0	0		0	0	0.2
2025.10.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	336	257	290		440	0	0	2	0	0	0		0	0	0.2
2025.10.07	Recupero dello stato di un consenso	100					0				76				0				0						
2025.10.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0		0	200	918		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.08	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	100	0	0	0		0	0	37		85	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.08	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0										
2025.10.08	Cinefema della dispi di fondi su un conto	100					0				0				0										
2025.10.08	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100					0				0														
2025.10.08	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0		206	2313	255			0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.08	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	100	0	0	0	0	0	318	1018		85	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.08	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				87				0										
2025.10.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	241	214	248		259	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0		0	160	360		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	240	245	268		452	0	0	2	0	0	0		0	0	0.33
2025.10.08	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	100	0	0	0	0	332	214	1014		259	0	0	2	0	0	0		0	0	0.33
2025.10.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	396	245	268		452	0	0	2	0	0	0		0	0	0.33
2025.10.08	Recupero dello stato di un consenso	100					0				91				0				0						
2025.10.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0		101	160	532		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.09	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	100	0	0	0		0	0	60		83	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.09	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0										
2025.10.09	Cinefema della dispi di fondi su un conto	100					0				0				0										
2025.10.09	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100					0				153				0										
2025.10.09	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0		2412	2375	314			0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.09	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	100	0	0	0	0	0	288	1018		69	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.09	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				102				0										
2025.10.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	264	226	1080		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0		0	578	131		613	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	262	222	1080		670	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.09	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	100	0	0	0	0	170	226	982		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	369	222	1080		670	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.09	Recupero dello stato di un consenso	100					0				91				0				0						
2025.10.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0		395	131	491		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.10	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	100	0	0	0		0	0	93		79	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.10	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0										
2025.10.10	Cinefema della dispi di fondi su un conto	100					0				0				0										
2025.10.10	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100					0				176				0										
2025.10.10	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0		0	2426	318			0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.10	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	100	0	0	0	0	0	311	276		79	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.10	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				105				0										
2025.10.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	286	62	373		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0		0	76	442		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	260	257	373		469	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.10	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	100	0	0	0	0	179	62	916		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	340	257	373		469	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.10	Recupero dello stato di un consenso	100					0				93				0				0						
2025.10.10	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0		98	76	568		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.11	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	100	0	0	0		0	0	53		51	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.11	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0										
2025.10.11	Cinefema della dispi di fondi su un conto	100					0				0				0										
2025.10.11	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100					0				176				0										
2025.10.11	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0		0	2181	385			0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.11	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	100	0	0	0	0	0	288	1018		51	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.11	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				100				0										
2025.10.11	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	267	285	188		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.11	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0		0	52	756		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.11	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	265	230	188		651	0	0	1	0	0	0		0	0	0
2025.10.11	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	100	0	0	0	0	159	280	1072		0	0	0	1	0	0	0		0	0	0
2025.10.11	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	325	230	188		651	0	0	1	0	0	0		0	0	0
2025.10.11	Recupero dello stato di un consenso	100					0				94				0										
2025.10.11	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0		91	52	816		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.12	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	100	0	0	0		0	0	63		40	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.12	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0										
2025.10.12	Cinefema della dispi di fondi su un conto	100					0				0				0										
2025.10.12	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100					0				0				0										
2025.10.12	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0		42	1957	665			0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.12	Login (risposta inserimento pwd)		100	100	100	100	0	0	0	0	0	279	931		40	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.12	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				94				0										
2025.10.12	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	265	76	1101		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.12	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0		0	109	1173		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.12	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	100	0	0	0	0	254	208	1101		379	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.12	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	100	0	0	0	0	160	76	1093		0	0	0		0	0	0		0	0	0

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IHB - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2025.10.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	227	256	1818	480	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.15	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	107	140	967	380	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01	0	0
2025.10.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	366	256	1818	480	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.15	Recupero dello stato di un consenso	100				0				80	210			0				0				0			
2025.10.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		75	131	540		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.15	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		73	69	51		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.16	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.10.16	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.10.16	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100				0				180				0				0				0			
2025.10.16	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0			2880	558		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.16	Lean (riposta inserimento dati	100	100	100	100	0	0	0	0		320	1498	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.16	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				100				0				0				0			
2025.10.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	272	96	243	330	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0			136	484		0	0	1		0	0	0		0	0.01	0	
2025.10.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	247	276	243	508	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.16	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	101	96	1092	330	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.94	0	0
2025.10.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	311	276	243	508	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.16	Recupero dello stato di un consenso	100				0				93				0				0				0			
2025.10.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		91	181	697		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.17	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		6	53	306		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.17	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.10.17	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.10.17	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100				0				139				0				0				0			
2025.10.17	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	2101	364		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.17	Lean (riposta inserimento dati		100	100	100		0	0	0		298	1620	305		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.17	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				166				0				0				0			
2025.10.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	260	222	1056	276	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	231	697		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	258	242	1056	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01
2025.10.17	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	160	222	697	279	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.97	0	0
2025.10.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	362	242	1056	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01
2025.10.17	Recupero dello stato di un consenso	100				0				84				0				0				0			
2025.10.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	233	581		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.18	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		5	53	59		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.18	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.10.18	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.10.18	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100				0				211				0				0				0			
2025.10.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		85	2285	558		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.18	Lean (riposta inserimento dati		100	100	100		0	0	0		288	1461	59		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.18	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				98				0				0				0			
2025.10.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	301	0	1757	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	90	563	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	210	212	1757	504	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.18	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	188	0	1757	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.97	0	0
2025.10.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	345	212	1757	504	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.18	Recupero dello stato di un consenso	100				0				90				0				0				0			
2025.10.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	59	1102		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.19	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	94	49		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.19	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.10.19	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.10.19	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2025.10.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		92	2342	1895		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.19	Lean (riposta inserimento dati	100	100	100	100	0	0	0	0		290	1462	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.19	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				102				0				0				0			
2025.10.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	270	0	1020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	40	514		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	233	207	1049	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.19	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	182	0	1020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.04	0	0
2025.10.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	353	207	1049	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.19	Recupero dello stato di un consenso	100				0				89				0				0				0			
2025.10.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	40	1083		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.20	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	44	84		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.20	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.10.20	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.10.20	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100				0				233				0				0				0			
2025.10.20	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		301	2704	368		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.20	Lean (riposta inserimento dati		100	100	100		0	0	0		295	1035	84		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.20	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				97				0				0				0			
2025.10.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	267	247	1701	284	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		298	94	1092		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	234	247	1701	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.20	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	152	247	1092	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.97	0	0
2025.10.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	325	247	1701	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.20	Recupero dello stato di un consenso	100				0				83				0				0				0			
2025.10.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		186	94	591		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.21	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		5	42	49		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.21	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.10.21	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.10.21	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100				0				146				0				0				0			
2025.10.21	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	2690	501		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.21	Lean (riposta inserimento dati		100	100	100		0	0	0		277	1213	44		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.21	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				102				0				0				0			
2025.10.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	262	0	1785	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	110	464	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	231	254	1785	379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.21	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	175	0	1178	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.94	0	0
2025.10.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	326	254	1785	379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.21	Recupero dello stato di un consenso	100				0				82				0				0				0			
2025.10.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		113	131	647		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.22	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		6	42	59		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.22	Cancellazione di un consenso	100				0				95				0				0				0			
2025.10.22	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.10.22	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100				0				85				0				0				0			
2025.10.22	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	2521	386		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.22	Lean (riposta inserimento dati		100	100	100		0	0	0		286	1105	59		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.22	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				117				0				0				0			
2025.10.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	271	245	271	242	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	159	533		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	283	232	271	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01
2025.10.22	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	155	245	1144	242	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.96	0	0
2025.10.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	306	232	271	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01
2025.10.22	Recupero dello stato di un consenso	100				0				94				0				0				0			
2025.10.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		71	159	621		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.23	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		6	101	59		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.23	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.10.23	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.10.23	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100				0				118				0				0				0			
2025.10.23	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	2403	266		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.23	Lean (riposta inserimento dati		100	100	100		0	0	0		278	616	59		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.23	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				101				0				0				0			
2025.10.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	307	232	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	138	449		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	234	221	210	337	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.23	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	152	232	1142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	338	221	210	337	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.23	Recupero dello stato di un consenso	100				0				83				0				0				0			
2025.10.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		93	148	634		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.24	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	44	49		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.24	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.10.24	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.10.24	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100				0				167				0				0				0			
2025.10.24	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	2601	293		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.24	Lean (riposta inserimento dati		100	100	100		0	0	0		281	1072	49		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.24	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				103				0				0				0			
2025.10.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	261	285	1727	238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	0	550		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	256	263	1727	369	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.24	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	162	285	1233	238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	362	263	1727	369	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.24	Recupero dello stato di un consenso	100				0				86				0				0				0			
2025.10.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	67	752		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.25	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	106	37		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.25	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.10.25	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.10.25	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100				0				105				0				0				0			
2025.10.25	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		0	2307	510		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.25	Lean (riposta inserimento dati		100	100	100		0	0	0		260	616	37		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.25	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				96				0				0				0			
2025.10.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	289	47	318	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.25	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	36	663		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.25	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	200	238	318	649	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.25	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	161	47	1011	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.96	0	0
2025.10.25	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	360	238	318	649	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.25	Recupero dello stato di un consenso	100				0				88				0				0				0			
2025.10.25	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	36	1284		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.26	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	37	38		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.26	Cancellazione di un consenso	100				0				67				0				0				0			
2025.10.26	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.10.26	Creazione di un consenso (ser specifico PSU)	100				0				225				0				0				0			
2025.10.26	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		314	2198	668		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.26	Lean (riposta inserimento dati		100	100	100		0	0	0		280	1461	38		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.26	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				102				0				0				0			
2025.10.26	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	288	40	811	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.26	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		356	147	449		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.10.26	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	213	239	811	354	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.26	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	155	47	1449	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.97	0	0
2025.10.26	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	330	239	811	354	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.26	Recupero dello stato di un consenso	100				0				90				0

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IHB - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2025.10.30	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	2835	914		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2025.10.30	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	288	649	51		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.30	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				99				0				0				0		
2025.10.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	253	241	418	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0		131	448		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.10.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	256	241	418	367	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.30	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	0	140	241	1087	0	0	0	0		0	0	0	0.93	0	0	0
2025.10.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	367	255	418	367	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.30	Recupero dello stato di un consenso	100					0				98				0				0				0		
2025.10.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	0	103	131	510		0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.31	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100		0	0	0	0		91	44	91	0	0	0		0	0	0		0	0	0
2025.10.31	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0				0				0		
2025.10.31	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0				0				0				0				0		
2025.10.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0				212				0				0				0		
2025.10.31	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	800	2706	293		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.10.31	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0		285	1063	91	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.31	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				161				0				0				0		
2025.10.31	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	264	218	427	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.10.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0	405	140	412		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.10.31	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	229	275	427	687	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0.22
2025.10.31	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	0	210	218	1023	0	0	0	0		0	0	0	0.39	0	0	0
2025.10.31	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	295	275	427	687	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0.22
2025.10.31	Recupero dello stato di un consenso	100					0				98				0				0				0		
2025.10.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	0	307	144	842		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.01	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0		0	49	49		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.01	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0				0				0		
2025.11.01	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0				0				0				0				0		
2025.11.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0				0				0				0				0		
2025.11.01	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	4436		1094		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.01	Login (riposta inserimento pwd)	100	100	100	100		0	0	0	0		292	1087	49		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.01	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				160				0				0				0		
2025.11.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	296	55	312	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0		0	398		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	219	229	312	170	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.01	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	0	151	55	1754	0	0	0	0		0	0	0	0.94	0	0	0
2025.11.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	320	229	312	170	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.01	Recupero dello stato di un consenso	100					0				96				0				0				0		
2025.11.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	0	301	71	1003		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.02	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0		0	78	59		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.02	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0				0				0		
2025.11.02	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0				0				0				0				0		
2025.11.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0				0				0				0				0		
2025.11.02	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	45	2620	717		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.02	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100			0	0	0		240	1183	51		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.02	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				96				0				0				0		
2025.11.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	269	0	2073	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0		98	388		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	217	229	2073	458	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.02	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	0	138	0	1449	0	0	0	0		0	0	0	0.97	0	0	0
2025.11.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	313	229	2073	458	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.02	Recupero dello stato di un consenso	100					0				98				0				0				0		
2025.11.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	0	93	88	1050		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.03	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0		81	44	91		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.03	Cancellazione di un consenso	100					0				175				0				0				0		
2025.11.03	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0				0				0				0				0		
2025.11.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0				203				0				0				0		
2025.11.03	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	265	2686	293		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.03	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100			0	0	0		285	468	91		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.03	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				104				0				0				0		
2025.11.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	256	89	511	305	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0	670	181	383		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	287	259	511	411	0	0	0		0	0	1	1.99	0	0	0.17
2025.11.03	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	0	272	0	1023	305	0	0	0		0	0	0	0.85	0	0	0
2025.11.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	302	259	511	411	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0.17
2025.11.03	Recupero dello stato di un consenso	100					0				105				0				0				0		
2025.11.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	0	169	181	732		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.04	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0		0	58	61		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.04	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0				0				0		
2025.11.04	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0				0				0				0				0		
2025.11.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0				0				0				0				0		
2025.11.04	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	0	2719	293		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.04	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100			0	0	0		287	1472	91		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.04	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				111				0				0				0		
2025.11.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	269	222	1021	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0		375	376		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	214	222	1021	383	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.04	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	0	149	222	1010	0	0	0	0		0	0	0	1.06	0	0	0
2025.11.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	313	222	1021	383	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.04	Recupero dello stato di un consenso	100					0				90				0				0				0		
2025.11.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	0	91	175	785		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.05	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0		0	62	60		0	1		0	0	0	0	0.61	0	0
2025.11.05	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0				0				0		
2025.11.05	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0				0				0				0				0		
2025.11.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0				216				0				0				0		
2025.11.05	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	0	3180	483		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.05	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100			0	0	0		290	1107	60		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.05	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				113				0				0				0		
2025.11.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	264	241	223	418	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0		140	448		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	261	269	223	583	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0.21
2025.11.05	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	0	265	251	1472	418	0	0	0		0	0	0	1.07	0	0	0
2025.11.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	320	269	223	583	0	0	0		0	0	1	0.34	0	0	0.21
2025.11.05	Recupero dello stato di un consenso	100					0				105				0				0				0		
2025.11.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	0	142	147	494		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.06	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0		0	48	60		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.06	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0				0				0		
2025.11.06	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0				0				0				0				0		
2025.11.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0				241				0				0				0		
2025.11.06	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0		3117	498		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.06	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100			0	0	0		303	1748	60		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.06	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				118				0				0				0		
2025.11.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	270	1131	263	398	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0		181	922		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	261	271	263	398	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.06	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	0	267	1131	1448	398	0	0	0		0	0	0	1.47	0	0	0
2025.11.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	336	271	263	398	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.06	Recupero dello stato di un consenso	100					0				107				0				0				0		
2025.11.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	0	108	181	612		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.07	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0		0	130	80		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.07	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0				0				0		
2025.11.07	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0				0				0				0				0		
2025.11.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0				114				0				0				0		
2025.11.07	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0		2160	312		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.07	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100			0	0	0		222	560	60		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.07	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				106				0				0				0		
2025.11.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	263	182	216	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0		131	564		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.07	Recupero del saldo di un conto	100	99.86	100	100		0	0.14	0	0	215	287	216	318	0	1	0		0	272	0	0	0	1.66	0
2025.11.07	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	0	172	182	1334	0	0	0	0		0	0	0	1.01	0	0	0
2025.11.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	99.86	100	100		0	0.14	0	0	458	287	216	318	0	1	0		0	272	0	0	0	1.66	0
2025.11.07	Recupero dello stato di un consenso	100					0				107				0				0				0		
2025.11.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	0	0	131	691		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.08	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0		0	81	86		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.08	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0				0				0		
2025.11.08	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0				0				0				0				0		
2025.11.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0				0				0				0				0		
2025.11.08	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	0	2736	249		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.08	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100			0	0	0		270	262	40		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.08	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				104				0				0				0		
2025.11.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	331	0	110	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0		240	124	0	0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	215	240	110	852	0	0	0		0	0	0	3.68	0	0	0
2025.11.08	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	0	350	0	1449	0	0	0	0		0	0	0	1.07	0	0	0
2025.11.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	348	240	110	852	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.08	Recupero dello stato di un consenso	100					0				96				0				0				0		
2025.11.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	0	0	244	810		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.09	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0		0	35	39		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.09	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0				0				0		
2025.11.09	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0				0				0				0				0		
2025.11.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0				0				0				0				0		
2025.11.09	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	44	2640	498		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.09	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100			0	0	0		277	83	28		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.09	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				94				0				0				0		
2025.11.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	269	224	21	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.09	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0		83	407		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.09	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	269	230	422	1167	0	0	0		0	0	0	3.75	0	0	0
2025.11.09	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	0	169	224	1740	0	0	0	0		0	0	0	1.06	0	0	0
2025.11.09	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	355	230	422	1167	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.09	Recupero dello stato di un consenso	100					0				96				0				0				0		
2025.11.09	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	0	0	81	1001		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.10	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0		0	30	60		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.10	Cancellazione di un consenso	100					0				0				0				0				0		
2025.11.10	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0				0				0				0				0		
2025.11.10	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0				175				0				0				0		
2025.11.10	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	214	2367	374		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.10	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100			0	0	0		318	483	61		0	0		0	0	0		0	0	0
2025.11.10	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0				106				0				0				0		
2025.11.10	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	271	236	183	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.10	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0		686	158		0	0	0		0	0	0		0	0	
2025.11.10	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	245	308	110	369	0	0	0		0	0	0	2.68	0	0	0
2025.11.10	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	0	151	236	1134	0	0	0	0		0	0	0	1.03	0	0	0
2025.11.10	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	320	308	110	369	0

Data Riferimento	Nome servizio	PS02 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PS02 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PS02 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PS02 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IHB - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PS02 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PS02 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2025.11.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100	100	0	0	0	0	82	186	611		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.14	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	100	0	0	0	0	0	44	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.14	Cancellazione di un consenso	100					0			0				0				0				0			
2025.11.14	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0			0				0				0				0			
2025.11.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0			146				0				0				0			
2025.11.14	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0		84	3221	384		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.14	Lean (richiesta inserimento dati)	100	100	100	100		0	0	0	0	305	213	43	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.14	Recupero del dettaglio su consenso	100					0			167				0				0				0			
2025.11.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	261	219	157	409	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0	334	503		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	0	224	278	457	316	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.14	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	0	1447	232	1280	468	0	0		0	0	0		0	1.03	0	0
2025.11.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	334	279	277	232	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.14	Recupero dello stato di un consenso	100					0			160				0				0				0			
2025.11.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	77	214	594		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.15	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100		0	0	0	0	0	32	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.15	Cancellazione di un consenso	100					0			0				0				0				0			
2025.11.15	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0			0				0				0				0			
2025.11.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0			0				0				0				0			
2025.11.15	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	2291	418		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.15	Lean (richiesta inserimento dati)		100	100	100			0	0	0	286	2168	49		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.15	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0			100				0				0				0			
2025.11.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	289	0	165	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0	49	615		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	224	228	160	160	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.15	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	165	0	3564	0	0	0	0		0	0	0		0	1.04	0	0
2025.11.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	365	228	160	160	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.15	Recupero dello stato di un consenso	100					0			92				0				0				0			
2025.11.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	64	49	502		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.16	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100		0	0	0	0	0	34	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.16	Cancellazione di un consenso	100					0			0				0				0				0			
2025.11.16	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0			0				0				0				0			
2025.11.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0			245				0				0				0			
2025.11.16	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	2206	1591		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.16	Lean (richiesta inserimento dati)		100	100	100			0	0	0	280	376	24		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.16	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0			163				0				0				0			
2025.11.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	254	52	19	3	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0	86	1843		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	229	215	13	145	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.16	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	160	52	160	1843	0	0	0		0	0	0		0	1.03	0	0
2025.11.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	322	215	13	145	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.16	Recupero dello stato di un consenso	100					0			93				0				0				0			
2025.11.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	0	86	745		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.17	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0	0	44	51		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.17	Cancellazione di un consenso	100					0			0				0				0				0			
2025.11.17	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0			0				0				0				0			
2025.11.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0			167				0				0				0			
2025.11.17	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	267	3185	400		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.17	Lean (richiesta inserimento dati)	100	100	100	100		0	0	0	0	204	1503	51		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.17	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0			160				0				0				0			
2025.11.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	278	0	266	3	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0	269	460		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	351	437	266	265	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.17	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	183	0	1357	0	0	0	0		0	0	0		0	1.03	0	0
2025.11.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	359	437	266	265	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.17	Recupero dello stato di un consenso	100					0			98				0				0				0			
2025.11.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	209	269	600		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.18	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100		0	0	0	0	37	140	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.18	Cancellazione di un consenso	100					0			0				0				0				0			
2025.11.18	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0			0				0				0				0			
2025.11.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0			117				0				0				0			
2025.11.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	659	2905	392		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.18	Lean (richiesta inserimento dati)		100	100	100			0	0	0	284	1627	49		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.18	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0			166				0				0				0			
2025.11.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	367	0	1052	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0	141	601		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	310	271	1052	110	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.18	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	173	0	1052	0	0	0	0		0	0	0		0	0.98	0	0
2025.11.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	367	271	1052	110	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.18	Recupero dello stato di un consenso	100					0			201				0				0				0			
2025.11.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	422	141	530		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.19	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100		0	0	0	0	0	34	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.19	Cancellazione di un consenso	100					0			0				0				0				0			
2025.11.19	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0			0				0				0				0			
2025.11.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0			137				0				0				0			
2025.11.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	2930	437		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.19	Lean (richiesta inserimento dati)		100	100	100			0	0	0	288	287	57		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.19	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0			104				0				0				0			
2025.11.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	546	304	143	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0	269	548		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	272	264	143	302	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.19	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	180	304	1380	0	0	0	0		0	0	0		0	1.03	0	0
2025.11.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	266	264	143	302	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.19	Recupero dello stato di un consenso	100					0			92				0				0				0			
2025.11.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	84	202	687		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.20	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0	0	34	51		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.20	Cancellazione di un consenso	100					0			0				0				0				0			
2025.11.20	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0			0				0				0				0			
2025.11.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0			122				0				0				0			
2025.11.20	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	367	3024	401		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.20	Lean (richiesta inserimento dati)		100	100	100			0	0	0	297	1374	51		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.20	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0			113				0				0				0			
2025.11.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	327	20	765	265	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0	267	544		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	245	337	765	321	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.20	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	178	20	1312	269	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	262	337	765	321	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.20	Recupero dello stato di un consenso	100					0			104				0				0				0			
2025.11.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	201	267	693		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.21	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100		0	0	0	0	0	42	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.21	Cancellazione di un consenso	100					0			0				0				0				0			
2025.11.21	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0			0				0				0				0			
2025.11.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0			245				0				0				0			
2025.11.21	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	3077	388		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.21	Lean (richiesta inserimento dati)		100	100	100			0	0	0	306	101	51		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.21	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0			103				0				0				0			
2025.11.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	478	236	266	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0	136	368		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	227	236	266	236	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.21	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	167	236	1422	0	0	0	0		0	0	0		0	1.07	0	0
2025.11.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	254	236	266	236	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.21	Recupero dello stato di un consenso	100					0			92				0				0				0			
2025.11.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	72	136	780		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.22	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0	0	32	40		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.22	Cancellazione di un consenso	100					0			0				0				0				0			
2025.11.22	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0			0				0				0				0			
2025.11.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0			121				0				0				0			
2025.11.22	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	2943	691		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.22	Lean (richiesta inserimento dati)		100	100	100			0	0	0	225	223	45		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.22	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0			98				0				0				0			
2025.11.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	440	281	84	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100		0	0	0	0	85	460		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	260	227	84	245	0	0	0		0	0	0		0	0.81	0	0
2025.11.22	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	160	281	1680	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	201	227	84	245	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.22	Recupero dello stato di un consenso	100					0			92				0				0				0			
2025.11.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	85	85	848		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.23	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100		0	0	0	0	0	65	198	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.23	Cancellazione di un consenso	100					0			0				0				0				0			
2025.11.23	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0			0				0				0				0			
2025.11.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0			0				0				0				0			
2025.11.23	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	0	2850	279		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.23	Lean (richiesta inserimento dati)		100	100	100			0	0	0	240	1345	192		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.23	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0			109				0				0				0			
2025.11.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	477	236	18	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0	42	1092		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	231	189	18	335	0	0	0		0	0	0		0	0.80	0	0
2025.11.23	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	178	236	2562	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	284	189	18	335	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.23	Recupero dello stato di un consenso	100					0			102				0				0				0			
2025.11.23	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	71	42	702		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.24	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0	0	83	42		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.24	Cancellazione di un consenso	100					0			0				0				0				0			
2025.11.24	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0			0				0				0				0			
2025.11.24	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0			87				0				0				0			
2025.11.24	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	55	3054	269		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.24	Lean (richiesta inserimento dati)		100	100	100			0	0	0	270	1017	42		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.24	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0			160				0				0				0			
2025.11.24	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100		0	0	0	452	267	454	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.24	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100			0	0	0	0	36	1376		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.24	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100		0	0	0	225	257	454	324	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.24	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100		0	0	0	165	267	1135	0	0	0	0		0	0	0		0	1.07	0	0
2025.11.24	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100		0	0	0	286	257	454	324	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0
2025.11.24	Recupero dello stato di un consenso	100					0			105				0				0				0			
2025.11.24	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100			0	0	0	78	91	679		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.25	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100			0	0	0	0	33	60		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.25	Cancellazione di un consenso	100					0			0				0				0				0			
2025.11.25	Conferma della disp di fondi su un conto	100					0			0				0				0				0			
2025.11.25	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100					0			186				0				0				0			
2025.11.25	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100			0	0	0	278	3064	503		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.11.25	Lean (richiesta inserimento dati)		100	100	100			0	0	0	276	1648	86		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
2025.11.25	Recupero del dettaglio su un consenso	100					0			108				0				0				0			
2025.11.25	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IHB - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2025.11.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	239	477		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	251	257	573	334	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.28	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	266	282	1163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.96	0	0	0
2025.11.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	275	257	573	334	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.28	Recupero dello stato di un consenso	100				0				97				0				0				0			
2025.11.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	266	220	668		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.29	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100	0	0	0	0	0	93	43		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.29	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.11.29	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.11.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				264				0				0				0			
2025.11.29	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	52	3291	987		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.29	Login (riapertura inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		268	1507	43		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.29	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				95				0				0				0			
2025.11.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	461	319	72		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	234	1164		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	204	238	72	361	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.29	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	355	330	1163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.97	0	0	0
2025.11.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	254	238	72	361	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.29	Recupero dello stato di un consenso	100				0				94				0				0				0			
2025.11.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	216	701		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.30	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	69	33		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.30	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.11.30	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.11.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2025.11.30	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	2526	487		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.30	Login (riapertura inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		257	628	33		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.30	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				102				0				0				0			
2025.11.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	470	279	368		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	180	1160		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.11.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	217	207	368	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.71	0	0
2025.11.30	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	354	279	1160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.41	0	0	0
2025.11.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	280	207	368	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.71	0	0
2025.11.30	Recupero dello stato di un consenso	100				0				100				0				0				0			
2025.11.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	109	852		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.01	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	64	73		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.01	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.01	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.01	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				200				0				0				0			
2025.12.01	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	187	2841	523		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.01	Login (riapertura inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		341	2441	73		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.01	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				110				0				0				0			
2025.12.01	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	380	0	383	472	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.01	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	290	312	511		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.01	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	192	272	382	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.21
2025.12.01	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	186	0	1383	472	0	0	0	0	0	0	0	0	0.95	0	0	0
2025.12.01	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	263	272	382	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0.69	0	0	0.21
2025.12.01	Recupero dello stato di un consenso	100				0				110				0				0				0			
2025.12.01	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	112	312	549		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.02	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100		0	0	0		0	91	89		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.02	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.02	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.02	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				194				0				0				0			
2025.12.02	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	2800	917		0	0	0	0	0	0	0	0	0.88	0	0	0
2025.12.02	Login (riapertura inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		208	1394	69		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.02	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				106				0				0				0			
2025.12.02	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	474	245	172	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.02	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	282	549	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.02	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	325	327	172	304	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.21
2025.12.02	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	221	245	1160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.97	0	0	0
2025.12.02	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	301	327	172	304	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.21
2025.12.02	Recupero dello stato di un consenso	100				0				105				0				0				0			
2025.12.02	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	79	282	582		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.03	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	43	39		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.03	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.03	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.03	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2025.12.03	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	3041	388		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.92	0	0
2025.12.03	Login (riapertura inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		278	475	38		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.03	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				98				0				0				0			
2025.12.03	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	467	0	246	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.03	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	330	719		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.03	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	204	480	246	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0.04	0	0
2025.12.03	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	168	0	1315	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1.1	0	0
2025.12.03	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	206	480	246	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1.1	0	0
2025.12.03	Recupero dello stato di un consenso	100				0				94				0				0				0			
2025.12.03	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	113	330	572		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.04	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	33	26		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.04	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.04	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.04	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				110				0				0				0			
2025.12.04	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	2986	368		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.04	Login (riapertura inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		200	329	25		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.04	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				103				0				0				0			
2025.12.04	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	385	281	1459	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.04	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	309	468		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.04	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	263	248	1459	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.04	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	202	281	1259	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0.97	0	0
2025.12.04	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	266	248	1459	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.04	Recupero dello stato di un consenso	100				0				97				0				0				0			
2025.12.04	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	91	360	692		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.05	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	42	26		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.05	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.05	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.05	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				95				0				0				0			
2025.12.05	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	3272	866		0	0	0	0	0	0	0	0	1.05	0	0	0
2025.12.05	Login (riapertura inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		325	427	26		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.05	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				111				0				0				0			
2025.12.05	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	397	0	1388	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.05	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	180	1163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.05	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	219	246	1388	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.05	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	189	0	1323	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.14	0	0
2025.12.05	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	181	246	1388	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.05	Recupero dello stato di un consenso	100				0				104				0				0				0			
2025.12.05	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	199	692		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.06	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	44	26		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.06	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.06	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.06	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				128				0				0				0			
2025.12.06	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	2830	759		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.06	Login (riapertura inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		280	368	26		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.06	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				100				0				0				0			
2025.12.06	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	353	0	327		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.06	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	170	862		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.06	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	185	227	327	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.06	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	175	0	1084	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.94	0	0
2025.12.06	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	184	227	327	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.06	Recupero dello stato di un consenso	100				0				100				0				0				0			
2025.12.06	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	170	977		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.07	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	49	41		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.07	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.07	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.07	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2025.12.07	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	2758	987		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.07	Login (riapertura inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		367	1661	61		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.07	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				98				0				0				0			
2025.12.07	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	470	0	1721	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.07	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	424	1412	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.07	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	187	212	171	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.07	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	167	0	1412	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.14	0	0
2025.12.07	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	173	212	171	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.07	Recupero dello stato di un consenso	100				0				101				0				0				0			
2025.12.07	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	424	754		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.08	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	44	28		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.08	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.08	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.08	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				50				0				0				0			
2025.12.08	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	2257	951		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.08	Login (riapertura inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		259	2879	28		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.08	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				98				0				0				0			
2025.12.08	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	466	0	183	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.08	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	185	822	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.08	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	212	219	183	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.91	0	0
2025.12.08	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	168	0	1110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.14	0	0
2025.12.08	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	196	219	183	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.08	Recupero dello stato di un consenso	100				0				91				0				0				0			
2025.12.08	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	185	1001		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.09	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	145	29		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.09	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.09	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.09	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				111				0				0				0			
2025.12.09	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	3211	210		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.09	Login (riapertura inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0		296	410	29		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.09	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				114				0				0				0			
2025.12.09	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	465	0	697	0

Data Riferimento	Nome servizio	PS02 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PS02 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PS02 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PS02 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IHH - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PS02 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PS02 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2025.12.13	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				190				0				0				0			
2025.12.13	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	0	2616	537		0	7	0	0	0	0	0	0	0	1.8	0	
2025.12.13	Login (riposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	291	3564	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.13	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				102				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.13	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	418	0	131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.13	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	0	232	302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.13	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	180	205	131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.13	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	168	0	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.04	0	0
2025.12.13	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	182	205	131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.13	Recupero dello stato di un consenso	100				0				94				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.13	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	83	221	301		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.14	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100	0	0	0	0	0	0	42	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.14	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.14	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.14	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2025.12.14	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100	100	0	0	0	0	0	2581	541		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.14	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	260	4852	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.14	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				101				0				0				0			
2025.12.14	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	204	42	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.14	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	221	302		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.14	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	170	42	1883	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.76	0	0.06
2025.12.14	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	170	212	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.14	Recupero dello stato di un consenso	100				0				94				0				0				0			
2025.12.14	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	322	1203		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.15	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	64	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.15	Cancellazione di un consenso	100				0				115				0				0				0			
2025.12.15	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.15	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				148				0				0				0			
2025.12.15	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	3134	263		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.15	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	323	4307	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.15	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				122				0				0				0			
2025.12.15	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	311	0	1455	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.15	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	241	329	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.15	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	220	229	1435	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0.39	0.06	0
2025.12.15	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	170	0	1388	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.79	0	0
2025.12.15	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	183	229	1435	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.06	0
2025.12.15	Recupero dello stato di un consenso	100				0				109				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.15	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	261	710		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.16	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	171	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.16	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.16	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.16	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2025.12.16	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	266	2840	463		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.16	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	477	981	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.16	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				132				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.16	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	320	0	455	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.16	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	187	241	588		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.16	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	212	389	455	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.16	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	160	0	1107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.04	0	0
2025.12.16	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	201	389	455	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.16	Recupero dello stato di un consenso	100				0				107				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.16	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	281	710		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.17	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	67	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.17	Cancellazione di un consenso	100				0				115				0				0				0			
2025.12.17	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.17	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				145				0				0				0			
2025.12.17	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	309	2380	377		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.17	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	270	2342	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.17	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				106				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.17	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	370	165	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.17	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	241	551		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.17	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	201	229	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.17	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	158	165	1062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.74	0	0
2025.12.17	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	200	229	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.17	Recupero dello stato di un consenso	100				0				138				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.17	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	241	687		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.18	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	164	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.18	Cancellazione di un consenso	100				0				132				0				0				0			
2025.12.18	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.18	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				175				0				0				0			
2025.12.18	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	217	2831	403		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.92	0	0
2025.12.18	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	268	294	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.18	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				114				0				0				0			
2025.12.18	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	345	120	1451	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.18	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	290	510		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.18	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	201	388	1451	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0.74	0	0
2025.12.18	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	189	120	1244	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.04	0	0
2025.12.18	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	186	388	1451	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0.77	0	0
2025.12.18	Recupero dello stato di un consenso	100				0				115				0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.87	0	0
2025.12.18	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	70	290	753		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.19	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	57	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.19	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.19	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.19	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2025.12.19	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	2326	466		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.42	0	0
2025.12.19	Login (riposta inserimento pwd)	100	100	100	100	0	0	0	0	0	276	333	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.19	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				114				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.19	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	367	606	412	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.19	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	130	359		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.19	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	204	430	412	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0.47	0	0
2025.12.19	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	171	606	1092	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0.93	0	0
2025.12.19	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	185	430	412	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0.47	0	0
2025.12.19	Recupero dello stato di un consenso	100				0				201				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.19	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	91	126	752		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.20	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	66	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.20	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.20	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.20	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2025.12.20	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	2734	374		0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
2025.12.20	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	232	1362	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.20	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				107				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.20	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	373	143	191	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.20	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	138	598		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.20	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	206	206	1191	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.20	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	154	143	1726	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0.07	0	0
2025.12.20	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	180	206	1191	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.20	Recupero dello stato di un consenso	100				0				108				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.20	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	0	138	1031		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.21	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	70	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.21	Cancellazione di un consenso	100				0				128				0				0				0			
2025.12.21	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.21	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				176				0				0				0			
2025.12.21	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	309	2306	493		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.21	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	241	602	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.21	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				122				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.21	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	400	288	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.21	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	288	665		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.21	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	207	238	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.21	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	175	288	1862	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.04	0	0
2025.12.21	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	189	238	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.21	Recupero dello stato di un consenso	100				0				96				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.21	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	302	308	1002		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.22	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	64	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.22	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.22	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.22	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				256				0				0				0			
2025.12.22	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	264	2846	402		0	7	0	0	0	0	0	0	0	0.89	0	0
2025.12.22	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	281	1202	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.22	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				109				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.22	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	330	320	591	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.22	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	363	150	525		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.22	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	214	247	591	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.07	0.05	0
2025.12.22	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	188	320	1982	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0.77	0	0
2025.12.22	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	195	247	591	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.22	Recupero dello stato di un consenso	100				0				129				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.22	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0	0	284	150	791		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.23	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	52	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.23	Cancellazione di un consenso	100				0				111				0				0				0			
2025.12.23	Conferma della disp di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.23	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2025.12.23	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0	0	469	2726	380		0	4	0	0	0	0	0	0	0	0.98	0	0
2025.12.23	Login (riposta inserimento pwd)		100	100	100		0	0	0	0	285	1691	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.23	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				98				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.23	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	357	239	332	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.23	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	357	239	692		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.23	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	207	240	332	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.23	Recupero della lista dei conti utente	100	100	100	100	0	0	0	0	174	239	1439	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.07	0	0
2025.12.23	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100

Data Riferimento	Nome servizio	PSD2 - % Disponibilità Servizio	NEXTGEN - % Disponibilità Servizio	IHB - % Disponibilità Servizio	CB - % Disponibilità Servizio	PSD2 - % Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - % Indisponibilità Servizio	IHB - % Indisponibilità Servizio	CB - % Indisponibilità Servizio	PSD2 - Tempi medi in ms	NEXTGEN - Tempi medi in ms	IHB - Tempi medi in ms	CB - Tempi medi in ms	PSD2 - Richieste non a buon fine	NEXTGEN - Richieste non a buon fine	IHB - Richieste non a buon fine	CB - Richieste non a buon fine	PSD2 - Tempo Indisponibilità Servizio	NEXTGEN - Tempo Indisponibilità Servizio	IHB - Tempo Indisponibilità Servizio	CB - Tempo Indisponibilità Servizio	PSD2 - % Tasso Errore	NEXTGEN - % Tasso Errore	IHB - % Tasso Errore	CB - % Tasso Errore
2025.12.27	Recupero dello stato di un consenso	100				0				99				0				0				0			
2025.12.27	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	92	1189		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.12.28	Autenticazione tramite secondo fattore	100	100	100	100		0	0	0	0	0	30	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.28	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.28	Cancellazione della dispo di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.28	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2025.12.28	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		40	2017	1364		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.12.28	Lapse (riapertura inserimento mesi)		100	100	100		0	0	0	0	231	1233	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.28	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				101				0				0				0			
2025.12.28	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	314	277	14	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.28	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0	0	0	71	498		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.12.28	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	200	202	18	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.28	Recupero della lista dei conti aperti	100	100	100	100	0	0	0	0	314	277	1774	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.71	0	0
2025.12.28	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	314	202	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.28	Recupero dello stato di un consenso	100				0				99				0				0				0			
2025.12.28	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	71	981		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.12.29	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0		0	32	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.29	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.29	Cancellazione della dispo di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.29	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				58				0				0				0			
2025.12.29	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		82	2946	410		0	1	0		0	0	0		0	0.38	0	
2025.12.29	Lapse (riapertura inserimento mesi)		100	100	100		0	0	0	0	281	1367	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.29	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				103				0				0				0			
2025.12.29	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	272	294	582	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.29	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	131	511		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.12.29	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	266	252	582	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.29	Recupero della lista dei conti aperti	100	100	100	100	0	0	0	0	267	294	1312	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.44	0	0
2025.12.29	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	176	252	582	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.29	Recupero dello stato di un consenso	100				0				106				0				0				0			
2025.12.29	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		0	121	297		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.12.30	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	60	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.30	Cancellazione di un consenso	100				0				84				0				0				0			
2025.12.30	Cancellazione della dispo di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.30	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				112				0				0				0			
2025.12.30	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		930	2935	356		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.12.30	Lapse (riapertura inserimento mesi)		100	100	100		0	0	0		286	1368	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.30	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				105				0				0				0			
2025.12.30	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	324	272	243	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.30	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		226	66	432		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.12.30	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	160	250	243	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0.07	0	0
2025.12.30	Recupero della lista dei conti aperti	100	100	100	100	0	0	0	0	165	272	1143	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0.2	0	0
2025.12.30	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	185	250	243	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0.07	0	0
2025.12.30	Recupero dello stato di un consenso	100				0				107				0				0				0			
2025.12.30	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		165	66	705		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.12.31	Autenticazione tramite secondo fattore		100	100	100		0	0	0	0	0	55	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.31	Cancellazione di un consenso	100				0				0				0				0				0			
2025.12.31	Cancellazione della dispo di fondi su un conto	100				0				0				0				0				0			
2025.12.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	100				0				0				0				0				0			
2025.12.31	Disposizione di ordine di pagamento	100	100	100		0	0	0		816	3101	378		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.12.31	Lapse (riapertura inserimento mesi)		100	100	100		0	0	0	0	269	201	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.31	Recupero del dettaglio su un consenso	100				0				97				0				0				0			
2025.12.31	Recupero del dettaglio su un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	306	188	1810	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	100	100	100		0	0	0		0	247	754		0	0	0		0	0	0		0	0	0	
2025.12.31	Recupero del saldo di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	197	247	1810	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.31	Recupero della lista dei conti aperti	100	100	100	100	0	0	0	0	165	188	1363	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.67	0	0
2025.12.31	Recupero della lista delle transazioni di un conto	100	100	100	100	0	0	0	0	186	247	1810	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025.12.31	Recupero dello stato di un consenso	100				0				95				0				0				0			
2025.12.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	100	100	100		0	0	0		166	297	366		0	0	0		0	0	0		0	0	0	

Classificazione: Interno