Cherry Bank S.p.A.
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo Interbancario Tutela Depositi

C.F. P.IVA & Reg. Imprese di Padova - 04147080289
R.E.A. CCIAA di Padova - 376107
Capitale Sociale - 64.453.282,00 € i.v.

Sede Legale
Via San Marco, 11 - 35129 Padova
T. 049 8208 411

INFORMATIVA PRIVACY

1. PREMESSA

La presente informativa, resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), descrive, in modo sintetico e completo, le finalità e le modalità con cui Cherry Bank S.p.A., Titolare del trattamento (di seguito, il "Titolare" o la "Banca"), tratta i dati personali della propria clientela, anche potenziale, e dei soggetti ad essa collegati (es. familiari, soci, garanti, garantiti, procuratori, ecc.) o assimilati (di seguito, gli "interessati") nell'ambito dell'instaurazione, della gestione e della cessazione dei rapporti derivanti dall'erogazione dei propri prodotti o servizi.
Per quanto attiene alle persone giuridiche, il trattamento dei dati personali operato dal Titolare del trattamento riguarda il legale rappresentante e gli eventuali altri soggetti autorizzati a operare per conto della società, nonché – a seconda dei casi – i soci, gli amministratori, i dipendenti e i soggetti collegati a questi o alla società. La presente informativa si rivolge, in unica soluzione, tanto alla clientela qualificabile come persona giuridica, quanto alle persone fisiche che legalmente od operativamente rappresentano la medesima.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO

Il Titolare del trattamento è Cherry Bank S.p.A., con sede legale in 35129 Padova, Via San Marco n. 11.
Per richieste relative al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail privacy@cherrybank.it o all'indirizzo PEC privacy@pec.cherrybank.it.
Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), il quale è raggiungibile all'indirizzo dpo@cherrybank.it.

3. FONTE DEI DATI

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato oppure, ove necessario, presso terzi a ciò legittimati, banche dati pubbliche o soggetti pubblici e privati a ciò autorizzati, operanti come autonomi titolari del trattamento, quali:

- Agenzia delle Entrate;
- Banca d'Italia, anche con riferimento alla Centrale dei Rischi (CR) e alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI);
- Equitalia Giustizia S.p.A., con riferimento al Fondo Unico di Giustizia (FUG);
- Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), per quanto attiene al Sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo con specifico riferimento al Furto d'identità (SCIPAFI);
- Identity Provider, per il caso di *onboarding* a mezzo Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID);
- soggetti privati gestori di sistemi informativi in materia di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (c.d. SIC);
- soggetti privati che forniscono servizi di informazione commerciale (c.d. *infoprovider*);
- altre fonti pubbliche o pubblicamente accessibili (es. testate giornalistiche, web, registri pubblici, ecc.);
- soggetti che effettuano perizie immobiliari collegate a richieste di finanziamento;
- soggetti pignoranti nel contesto di eventuali procedure di esecuzione forzata presso terzi;
- curatori fallimentari;
- intermediari del credito;
- autorità giudiziaria, in caso di accertamenti bancari.

4. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Nell'ambito dei trattamenti descritti in premessa, potranno essere trattate le seguenti categorie di dati personali:

- dati personali "comuni", quali:
    - dati anagrafici e di contatto (es. nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.);
    - estremi e copia dei documenti identificativi (es. carta d'identità, codice fiscale, ecc.);
    - dati reddituali, patrimoniali e relativi all'affidabilità creditizia;
    - dati relativi alle transazioni (es. beneficiario, importo, causale, ecc.);
    - dati relativi ai beni oggetto di garanzia (es. valutazione peritale e dati catastali dell'immobile oggetto di richiesta di mutuo);
    - immagini del volto (es. durante il processo di *onboarding* a mezzo videoselfie);
    - specimen di firma;
    - dati relativi all'identità digitale, in caso di impiego di SPID da parte dell'interessato;
    - dati relativi alla firma elettronica eventualmente impiegata dall'interessato per la sottoscrizione di documentazione;
    - altri dati di tipo comune necessari al compimento delle operazioni di adeguata verifica della clientela (es. informazioni sull'origine dei fondi);
    - dati relativi alle abitudini e al comportamento digitale, per finalità antifrode;

Cherry Bank S.p.A.
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo Interbancario Tutela Depositi

C.F. P.IVA & Reg. Imprese di Padova - 04147080289
R.E.A. CCIAA di Padova - 376107
Capitale Sociale - 64.453.282,00 € i.v.

Sede Legale
Via San Marco, 11 - 35129 Padova
T. 049 8208 411

- registrazione della voce dell'interessato (es. durante il processo di *onboarding* a mezzo videoselfie, nonché nell'esecuzione di ordini e transazioni telefoniche, o in caso di telefonate *inbound* al call center, ecc.);
- altri dati relativi a interessi e abitudini, ove consentito da specifici consensi rilasciati dall'interessato;
- dati relativi all'interazione con le e-mail, quali apertura del messaggio, data e ora dell'apertura ed eventuali dati tecnici associati;

- dati personali "relativi a condanne penali e reati", quali:
  - dati relativi a procedimenti penali in corso;
  - dati relativi a condanne penali passate in giudicato;
  - informazioni su pene accessorie e misure di sicurezza di carattere penale;
- "categorie particolari" di dati personali, quali:
  - dati relativi alla salute;
  - dati relativi all'appartenenza sindacale;
  - dati relativi all'orientamento sessuale, ecc.

Le categorie particolari di dati personali sono trattate esclusivamente quando ciò risulti necessario rispetto a una specifica richiesta dell'interessato, alla prestazione di un determinato servizio, all'adempimento di obblighi normativi o all'esercizio delle funzioni attribuite alla Banca dalla normativa applicabile.
Il trattamento è effettuato in presenza di una delle condizioni previste dall'art. 9 del GDPR e, ove richiesto, sulla base del consenso esplicito dell'interessato. Il mancato conferimento dei dati o il mancato rilascio del consenso, ove quest'ultimo rappresenti la necessaria condizione di liceità, potrà impedire esclusivamente la gestione della richiesta o l'erogazione del servizio che richieda il trattamento di tali dati, senza incidere sugli altri rapporti intrattenuti con la Banca.
Qualora i dati siano trattati per adempiere ad obblighi di legge, svolgere compiti di interesse pubblico rilevante o sulla base di un'altra condizione prevista dall'art. 9 del GDPR, il trattamento non richiede il consenso dell'interessato.
I dati personali relativi a condanne penali, reati, procedimenti o connesse misure di sicurezza sono trattati esclusivamente nei casi e nei limiti previsti dalla normativa dell'Unione europea o nazionale applicabile, in presenza di un'idonea base giuridica e con l'adozione delle garanzie richieste dalla legge. Il trattamento può essere effettuato, in particolare, quando necessario per adempiere ad obblighi normativi (es. per finalità antiriciclaggio), svolgere verifiche e controlli richiesti alla Banca (es. in caso di accertamenti bancari), prevenire o contrastare illeciti oppure accertare, esercitare o difendere un diritto della Banca o di terzi.

5. FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

La Banca potrà trattare i dati personali degli interessati per le finalità e in ragione delle basi giuridiche di seguito elencate:

- per l'instaurazione, la gestione e l'estinzione dei rapporti, così come per l'erogazione di specifici servizi richiesti in corso di rapporto e l'assistenza alla clientela, ivi compresa la gestione delle richieste di informazioni pervenute dagli interessati; il trattamento si fonda sulla necessità di dare esecuzione a un contratto di cui l'interessato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR); ove risulti necessario trattare anche categorie particolari di dati personali, il trattamento si fonda sul consenso esplicito dell'interessato (art. 9, par. 2, lett. a) GDPR);
- per la gestione dei reclami, dei disconoscimenti, delle istanze dell'interessato, nonché per l'effettuazione di segnalazioni e comunicazioni verso Autorità ed Enti pubblici (es. Agenzia delle Entrate, Banca d'Italia, altri Organo di Vigilanza, Ministero dell'Economia e delle Finanze, autorità giudiziaria, ecc.) o soggetti pignoranti; il trattamento si fonda su specifici obblighi di legge cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR);
- per l'assolvimento di obblighi in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, nonché di altri obblighi legali e regolamentari; il trattamento si fonda sull'assolvimento di specifici obblighi di legge, nonché di compiti di interesse pubblico rilevante assegnati al Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) ed e), art. 9, par. 2, lett. g) GDPR; art. 2, co. 6-bis, D.Lgs. 231/2007);
- per perseguire legittimi interessi della Banca o di terzi, connessi alla prevenzione e al contrasto delle frodi e degli utilizzi illeciti dei servizi, alla sicurezza delle operazioni e dei sistemi, alla valutazione e alla gestione dei rischi, compreso il rischio di credito, alla tutela dei diritti della Banca in sede stragiudiziale e giudiziale, nonché al controllo e al miglioramento della qualità, dell'efficienza e della sicurezza dei prodotti e dei servizi offerti; il trattamento si fonda sul perseguimento del legittimo interesse della Banca o di terzi (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), previa verifica della liceità e attualità dell'interesse perseguito, della necessità del trattamento e del corretto bilanciamento con i diritti, gli interessi e le libertà fondamentali degli interessati; tali valutazioni tengono conto, tra l'altro, della natura dei dati trattati, delle modalità e del contesto del trattamento, delle ragionevoli aspettative degli interessati, delle misure adottate per limitarne l'impatto e della possibilità di conseguire la medesima finalità mediante modalità meno invasive;
- per valutare il merito creditizio, l'affidabilità economica e finanziaria e la sostenibilità delle operazioni richieste, nonché per assumere e gestire i rischi connessi al rapporto; il trattamento, compresa l'eventuale consultazione di banche dati, sistemi informativi creditizi e fonti legittimamente accessibili, si fonda, a seconda

Cherry Bank S.p.A.
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo Interbancario Tutela Depositi

C.F. P.IVA & Reg. Imprese di Padova - 04147080289
R.E.A. CCIAA di Padova - 376107
Capitale Sociale - 64.453.282,00 € i.v.

Sede Legale
Via San Marco, 11 - 35129 Padova
T. 049 8208 411

delle specifiche attività svolte, sulla necessità di adottare misure precontrattuali richieste dall'interessato, di eseguire il contratto, di adempiere ad obblighi previsti dalla normativa applicabile o di perseguire il legittimo interesse della Banca alla sana e prudente gestione dei rischi nonché dell'interessato ad evitare pratiche irresponsabili in materia di concessioni di prestiti e sovraindebitamento; qualora previsto, l'interessato riceve le ulteriori informazioni richieste dalla normativa o dalle disposizioni applicabili allo specifico sistema informativo consultato; il trattamento relativo alla verifica del merito di credito non comporta il trattamento di dati particolari;

- per finalità di marketing diretto e indiretto, e per svolgere indagini di mercato, mediante canali tradizionali e automatizzati di comunicazione; il trattamento si fonda su specifico consenso, facoltativamente rilasciato e liberamente revocabile in qualsiasi momento (artt. 7 e 6, par. 1, lett. a) GDPR); le comunicazioni promozionali inviate via e-mail potranno contenere tracking pixel che consentono di rilevare l'apertura del messaggio e misurare l'efficacia della comunicazione, il cui utilizzo è effettuato sulla base del consenso prestato per la relativa finalità di marketing;
- per finalità di profilazione, ossia per analizzare caratteristiche, preferenze, interessi, esigenze e modalità di utilizzo dei prodotti e dei servizi, al fine di personalizzare le proposte commerciali, utilizzando a tal fine informazioni fornite dall'interessato, ricavate dai rapporti e dalle interazioni con la Banca o legittimamente acquisite da altre fonti, nel rispetto dei principi di pertinenza e minimizzazione e, in ogni caso, senza determinare decisioni che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sull'interessato; il trattamento si fonda su specifico consenso, facoltativamente rilasciato e liberamente revocabile in qualsiasi momento (artt. 7 e 6, par. 1, lett. a) GDPR).

6. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, minimizzazione e limitazione della conservazione. La Banca adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, periodicamente sottoposte a verifica e aggiornamento, volte a proteggere i dati personali da accessi, utilizzi, divulgazioni, modifiche, perdite o distruzioni non autorizzati o accidentali. Tali misure comprendono, secondo quanto appropriato rispetto ai trattamenti effettuati, sistemi di autenticazione e autorizzazione, tracciamento e controllo degli accessi, segregazione dei ruoli, protezione dei sistemi e dei canali di comunicazione, procedure di conservazione, continuità operativa e gestione degli incidenti. I dati sono trattati esclusivamente da soggetti autorizzati in ragione delle rispettive funzioni e nei limiti necessari allo svolgimento delle attività affidate.

7. AUTORIZZATI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati da personale del Titolare del trattamento a ciò previamente autorizzato, istruito e formato, anche sotto il profilo della sicurezza.
La Banca può altresì avvalersi di soggetti esterni, formalmente designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, che svolgono trattamenti di dati personali per conto e su istruzione del Titolare. Tali soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- società che erogano servizi IT per conto della Banca;
- società che erogano servizi di contatto e assistenza alla clientela;
- soggetti che svolgono servizi di acquisizione ed elaborazione dati
- società incaricate della conservazione, dell'archiviazione e/o dell'indicizzazione della documentazione (digitale e cartacea);
- società che svolgono servizi di postalizzazione e/o di comunicazione telematica (ivi compresi i servizi di mailing);
- soggetti che svolgono attività di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento delle comunicazioni;
- studi professionali e società di consulenza;
- soggetti che promuovono e/o collocano prodotti e servizi della Banca;
- soggetti che si occupano della gestione e del recupero del credito.

La selezione e il ricorso ai Responsabili del trattamento avvengono previa verifica della loro idoneità a fornire garanzie sufficienti in ordine alla protezione dei dati personali. I rapporti con tali soggetti sono disciplinati mediante accordi conformi all'art. 28 del GDPR, che definiscono, tra l'altro, le istruzioni impartite dalla Banca, le misure di sicurezza, gli obblighi di riservatezza e le condizioni per il ricorso ad altri soggetti autorizzati al trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento e, ove previsto, ulteriori informazioni sulla loro identità possono essere richiesti alla Banca utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

8. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI A SOGGETTI TERZI

Per il conseguimento delle finalità perseguite e nell'espletamento delle proprie attività, la Banca potrà, ove ne ricorrano i presupposti, comunicare i dati personali a soggetti terzi, operanti come autonomi titolari del trattamento, quali:

Cherry Bank S.p.A.
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo Interbancario Tutela Depositi

C.F. P.IVA & Reg. Imprese di Padova - 04147080289
R.E.A. CCIAA di Padova - 376107
Capitale Sociale - 64.453.282,00 € i.v.

Sede Legale
Via San Marco, 11 - 35129 Padova
T. 049 8208 411

- Agenzia delle Entrate, Banca d'Italia, anche con riferimento alla Centrale Rischi (CR) e alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI);
- Equitalia Giustizia S.p.A., con riferimento al Fondo Unico di Giustizia (FUG);
- Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), per quanto attiene all'Ufficio Centrale Antifrode dei Mezzi di Pagamento (UCAMP) e al Sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo con specifico riferimento al Furto d'identità (SCIPAFI);
- soggetti che effettuano operazioni finanziarie internazionali (es. SWIFT);
- Enti Pubblici (economici e territoriali) e Pubbliche Amministrazioni;
- Organismi di Vigilanza, di Arbitrato e di Mediazione;
- soggetti privati che gestiscono sistemi informativi in materia di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (c.d. SIC);
- soggetti privati che forniscono servizi di informazione commerciale;
- soggetti che effettuano perizie collegate a richieste di finanziamento;
- notai, avvocati, consulenti del lavoro ed altri professionisti del settore legale;
- soggetti pignoranti (nel contesto di eventuali procedure di esecuzione forzata presso terzi), soggetti coobbligati e garanti e terzi pagatori;
- curatori fallimentari;
- autorità giudiziaria, in caso di accertamenti;
- soggetti in generale che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- associazioni di categoria;
- mediatori creditizi;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione;
- soggetti che a vario titolo succedono alla Banca nella titolarità dei rapporti giuridici (es. cessionari o potenziali cessionari di beni, crediti e/o contratti).

La comunicazione dei dati ai soggetti sopra indicati avviene esclusivamente quando necessaria al perseguimento delle finalità descritte nella presente informativa, all'esecuzione dei rapporti e dei servizi richiesti, all'adempimento di obblighi normativi oppure alla tutela di diritti e interessi della Banca o di terzi.
I dati non sono diffusi, salvo che ciò sia previsto da una disposizione normativa o richiesto dall'interessato.

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I tempi di conservazione sono determinati in relazione alle finalità del trattamento, alla natura dei dati, alla durata dei rapporti con gli interessati, agli obblighi normativi applicabili e alle esigenze di accertamento, esercizio o difesa dei diritti. La Banca verifica periodicamente la necessità della conservazione e adotta misure volte alla cancellazione, all'anonimizzazione o alla limitazione dell'utilizzo dei dati non più necessari rispetto alle finalità perseguite.
In ragione delle finalità dichiarate e in forza delle basi giuridiche individuate, la Banca conserva i dati personali degli interessati per 10 anni decorrenti dalla data di cessazione dei rapporti, pari al termine ordinario di prescrizione, fatti salvi i casi in cui si renda necessaria una conservazione più lunga in ragione di eventi interruttivi della prescrizione o di ulteriori obblighi di legge, nonché per adempiere a ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza o per tutelare diritti e interessi in sede giudiziale; decorso tale termine, i dati sono definitivamente cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.
Nei casi in cui la Banca eroghi soluzioni di firma elettronica avanzata, la conservazione dei documenti di identità raccolti ha durata pari a 20 anni, ai sensi dell'art. 57, comma 1, lett. b) del DPCM 22 febbraio 2013.
I dati trattati per finalità di monitoraggio della qualità dei servizi e dei prodotti offerti vengono cancellati o anonimizzati entro 1 anno dalla loro acquisizione.
I dati personali trattati per finalità di marketing diretto, marketing relativo a prodotti o servizi di terzi e indagini di mercato possono essere utilizzati per un periodo massimo di 5 anni dalla raccolta, salvo revoca anticipata del consenso, opposizione al trattamento o rinnovo della manifestazione di volontà. Decorso tale termine, i dati non saranno ulteriormente utilizzati per le predette finalità, fatta salva la conservazione delle informazioni necessarie a documentare le scelte espresse dall'interessato e ad assicurare il rispetto delle stesse.
I dati impiegati per finalità di profilazione possono essere trattati per un periodo massimo di 24 mesi dalla loro raccolta, salvo revoca anticipata del consenso. Decorso tale termine, i dati o i profili ricavati saranno cancellati, anonimizzati oppure non saranno ulteriormente utilizzati per finalità di profilazione, fatta salva la conservazione delle informazioni necessarie a documentare le scelte dell'interessato.

10. NATURA DEL CONFERIMENTO

Per quanto attiene ai dati personali trattati dalla Banca per finalità contrattuali o di legge, il loro conferimento è necessario, sicché il mancato conferimento dei dati impedisce al Titolare di instaurare o continuare il rapporto con l'interessato o di erogare lo specifico servizio o prodotto richiesto dallo stesso.
I dati richiesti dalla Banca per finalità di identificazione e di adeguata verifica della clientela sono sempre obbligatori, ai sensi della vigente normativa in materia di antiriciclaggio.

Cherry Bank S.p.A.
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo Interbancario Tutela Depositi

C.F. P.IVA & Reg. Imprese di Padova - 04147080289
R.E.A. CCIAA di Padova - 376107
Capitale Sociale - 64.453.282,00 € i.v.

Sede Legale
Via San Marco, 11 - 35129 Padova
T. 049 8208 411

Con riguardo alle altre finalità di trattamento, la Banca ha cura di precisare, di volta in volta, se i dati richiesti sono necessari oppure facoltativi.
Tutti i consensi sono sempre facoltativi, possono essere revocati dall'interessato in qualunque momento e il mancato rilascio non incide sull'instaurazione o sulla gestione dei rapporti con la Banca, bensì comporta esclusivamente l'impossibilità di fruire dello specifico servizio (es. ricevere proposte personalizzate, in caso di mancato consenso alla profilazione).

11. TRASFERIMENTI DI DATI ALL'ESTERO

Al fine di consentire il perfezionamento di bonifici transfrontalieri, pagamenti in valuta estera o operazioni finanziarie internazionali richieste dalla clientela, le banche trasmettono dati (es. l'identificativo dell'ordinante e del beneficiario, i codici IBAN e BIC e la causale dell'operazione) attraverso SWIFT (*Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*), che mette a disposizione una rete globale di messaggistica finanziaria standardizzata. Il suo scopo è permettere lo scambio sicuro di istruzioni transazionali tra istituti finanziari situati in Paesi diversi, garantendo l'integrità dei dati e la conformità alle normative internazionali, ad esempio in materia di antiriciclaggio. Oltre a SWIFT, la Banca potrebbe avvalersi di altre reti di messaggistica finanziaria per l'esecuzione di operazioni finanziarie internazionali, che comportano la trasmissione di dati necessari all'esecuzione e alla sicurezza delle transazioni e la loro condivisione con i soggetti che partecipano all'operazione. Tali soggetti – fornitori di servizi di messaggistica e partecipanti alle operazioni internazionali – agiscono secondo ruoli e responsabilità determinati dalla normativa applicabile e dagli accordi che disciplinano i servizi, come autonomi titolari, contitolari o responsabili del trattamento, in relazione alle attività concretamente svolte.
La Banca, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, può altresì comunicare, trasmettere o far transitare dati in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE). Tale trasferimento è operato esclusivamente nel pieno rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, con particolare riguardo alle disposizioni del Capo V del GDPR. I trasferimenti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo avvengono, a seconda dei casi, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea oppure mediante l'adozione delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, eventualmente accompagnate da misure supplementari. L'interessato può ottenere informazioni sulle garanzie applicate e, ove previsto, copia delle stesse contattando la Banca ai recapiti indicati.

12. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

La Banca si avvale di sistemi parzialmente automatizzati che svolgono compiti preparatori e/o di supporto rispetto alle valutazioni e alle decisioni assunte dall'operatore umano.
Nell'ambito delle attività di prevenzione delle frodi, di sicurezza delle operazioni e di tutela degli interessati clienti, la Banca può utilizzare sistemi interamente automatizzati per analizzare in tempo reale le disposizioni e rilevare elementi di rischio o anomalie rispetto a parametri associati all'operazione, al rapporto, al canale utilizzato e alle precedenti modalità di utilizzo dei servizi (es. lo storico e la frequenza delle operazioni, l'importo, il beneficiario, l'IBAN, le precedenti segnalazioni, l'orario dell'operazione, l'indirizzo IP, il dispositivo, il sistema operativo, il browser, l'esito dell'autenticazione forte, i riscontri su *blacklist/whitelist*, le anomalie rispetto alle abitudini, ecc.).
Tali sistemi possono attribuire all'operazione un indicatore di rischio e determinare, nei casi previsti, l'adozione di misure temporanee di sicurezza, quali la sospensione, il rifiuto o il blocco dell'operazione, fatto salvo lo svolgimento delle verifiche consentite o richieste dalla normativa applicabile.
Il trattamento si fonda, a seconda delle circostanze, sulla necessità di eseguire il contratto, adempiere ad obblighi di legge in materia di servizi di pagamento o perseguire il legittimo interesse della Banca e della clientela alla prevenzione delle frodi e alla sicurezza dei servizi. Nei casi in cui trovi applicazione l'art. 22 del GDPR, la decisione è adottata esclusivamente in presenza di una delle condizioni consentite dalla normativa e con l'applicazione delle garanzie previste. In particolare, l'interessato può contattare la Banca per ottenere informazioni sulla decisione, rappresentare elementi utili, esprimere la propria opinione e contestarne l'esito. Ove previsto dalla normativa, l'interessato può inoltre ottenere il riesame da parte di personale dotato di adeguate competenze e dell'effettiva possibilità di confermare, modificare o revocare la decisione automatizzata. La logica generale del sistema consiste nel confronto tra le caratteristiche dell'operazione e una pluralità di parametri e indicatori di rischio, senza che ciò comporti la comunicazione di informazioni la cui divulgazione possa compromettere l'efficacia dei sistemi antifrode o la sicurezza dei servizi.

13. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La normativa in materia di protezione dei dati personali riconosce a ciascun interessato diversi diritti, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, i quali possono essere esercitati contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati.
Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa, vi sono:

- il diritto di conoscere se la Banca ha in corso trattamenti di dati personali che riguardano l'interessato e, in tal caso, di avere accesso ai dati personali oggetto del trattamento e alle informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali;

Cherry Bank S.p.A.
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo Interbancario Tutela Depositi

C.F. P.IVA & Reg. Imprese di Padova - 04147080289
R.E.A. CCIAA di Padova - 376107
Capitale Sociale - 64.453.282,00 € i.v.

Sede Legale
Via San Marco, 11 - 35129 Padova
T. 049 8208 411

- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali;
- il diritto di revocare qualunque consenso precedentemente prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento operato (sulla base di tale consenso) prima della revoca;
- in caso di adozione di sistemi decisionali interamente automatizzati, il diritto di ottenere l'intervento umano, esprimere la propria opinione e/o contestare la decisione;
- nell'ambito dell'utilizzo di sistemi decisionali automatizzati, ancorché parzialmente, finalizzati alla verifica del merito creditizio, il diritto di ottenere l'intervento umano, una spiegazione chiara e comprensibile della valutazione del merito creditizio, compresi la logica e i rischi derivanti dal trattamento automatizzato dei dati personali nonché la rilevanza e gli effetti sulla decisione, di esprimere la propria opinione e di chiedere un riesame della valutazione del merito creditizio e della decisione relativa alla concessione del credito (art. 124 co. 2-bis TUB).

Qualora il trattamento sia fondato sul legittimo interesse, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare. In tal caso, la Banca si astiene dall'ulteriore trattamento, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere che prevalgano sui diritti, sugli interessi e sulle libertà dell'interessato, oppure che il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.
L'interessato può opporsi in qualsiasi momento al trattamento effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione connessa al marketing. A seguito dell'opposizione, i dati non saranno più trattati per tali finalità.
La revoca del consenso può essere esercitata con la stessa facilità con cui il consenso è stato prestato, utilizzando i recapiti della Banca, gli strumenti messi a disposizione nei canali digitali o le indicazioni contenute nelle comunicazioni ricevute, anche limitatamente al tracciamento delle e-mail. La revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della stessa e non produce conseguenze sui trattamenti fondati su una diversa base giuridica.
I diritti sono esercitabili nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile. In particolare, la cancellazione non può essere ottenuta quando il trattamento o la conservazione dei dati siano necessari per adempiere ad un obbligo di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto; la portabilità riguarda i trattamenti automatizzati fondati sul consenso o sul contratto; il diritto di opposizione trova applicazione nei casi previsti dalla normativa, tenuto conto della base giuridica e delle finalità del trattamento.
La Banca fornisce riscontro alle richieste entro i termini previsti dalla normativa e, ove non possa accoglierle in tutto o in parte, comunica all'interessato le relative motivazioni.
Resta ferma la possibilità, per ciascun interessato, di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità reperibili sul sito web www.garanteprivacy.it, oppure alla diversa Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, competente per il Paese in cui l'Interessato risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione del GDPR.

***

La presente informativa è periodicamente sottoposta a verifica e può essere aggiornata per tenere conto di modifiche normative, organizzative, tecnologiche o relative ai prodotti e servizi offerti. La versione aggiornata è resa disponibile sul sito web della Banca o attraverso gli altri canali utilizzati per le comunicazioni con la clientela.
Qualora le modifiche incidano in misura significativa sulle caratteristiche del trattamento o sui diritti degli interessati, la Banca ne darà adeguata evidenza attraverso modalità coerenti con la natura del rapporto e con i canali di contatto disponibili. Ove richiesto dalla normativa, sarà acquisito un nuovo consenso prima dell'avvio del trattamento modificato.

Cherry Bank S.p.A.
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo Interbancario Tutela Depositi

C.F. P.IVA & Reg. Imprese di Padova - 04147080289
R.E.A. CCIAA di Padova - 376107
Capitale Sociale - 64.453.282,00 € i.v.

Sede Legale
Via San Marco, 11 - 35129 Padova
T. 049 8208 411

MODULO DI CONSENSO

Letta e compresa l'informativa privacy, dichiaro di:

☐ acconsentire ☐ non acconsentire
al trattamento dei propri dati personali per ricevere comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi della Banca, mediante canali tradizionali e automatizzati. Le comunicazioni inviate via e-mail potranno contenere tracking pixel utilizzati per rilevare l'apertura dei messaggi e misurare l'efficacia delle comunicazioni (Consenso per marketing diretto);

☐ acconsentire ☐ non acconsentire
al trattamento dei propri dati personali per finalità di profilazione, volto a personalizzare le comunicazioni su servizi, prodotti e promozioni, sulla base degli interessi desumibili dalle caratteristiche e abitudini di ciascun interessato (Consenso alla profilazione);

☐ acconsentire ☐ non acconsentire
al trattamento dei propri dati personali per ricevere comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi di terzi, mediante canali tradizionali e automatizzati. Le comunicazioni inviate via e-mail potranno contenere tracking pixel utilizzati per rilevare l'apertura dei messaggi e misurare l'efficacia delle comunicazioni (Consenso per marketing indiretto);

☐ acconsentire ☐ non acconsentire
al trattamento dei propri dati personali per essere contattato al fine di partecipare a indagini di mercato, nella forma di sondaggi o interviste sull'interesse verso futuri, potenziali servizi o prodotti (Consenso allo svolgimento di indagini di mercato);

☐ acconsentire ☐ non acconsentire
al trattamento dei propri dati personali di natura particolare, per i casi in cui tale trattamento sia necessario alla Banca per poter erogare specifici servizi o prendere in carico specifiche richieste (Consenso al trattamento di dati particolari).

Luogo e data _____ Nome e cognome _____

Firma _____